

جامعة الأزهر
كلية اللغة العربية
قسم الصحافة والإعلام

العلاقة بين فنون الكتابة الصحفية والعمليات الإدراكية لدى جمهور قراء الصحف

رسالة مقدمة لنيل درجة العالمية (الدكتوراه)
في الصحافة

إعداد الباحث / أسامة عبد الرحيم علي

المدرس المساعد - بقسم الإعلام التربوي

بكلية التربية النوعية - جامعة المنصورة

إشراف

أ.د / محيي الدين عبد الحليم أ.د / محمد عبد الحميد

أستاذ الإعلام بجامعة حلوان

أستاذ الإعلام بجامعة الأزهر

٢٠٠٤

١٤٢٢



اہد داد

الله، والدي - رحمة الله - ((فضيلة الشيخ عبد الرحيم زيادة))

الذى نذانه لأن هذا الشرف من ذنوب نعومة أظفارى

أسأل الله أن يتغمدك بواسع رحمته ، ، ، ، ،

إلى والدتي الحنون التي أعطتني بلا حدود ، ومن حنتني بلا مقابل

أَسْأَلُ اللَّهَ أَنْ يَسْأَلَكَ فِي عُمْرِهَا ، وَأَلَا يُحْرِمَنِي مِنْ رِضَاهَا وَدُعَائِهَا

الـ زوجـةـ الفاضـلةـ الـتـيـ تحـمـلـ عـنـاءـ هـذـاـ بـحـثـ وـعـاشـتـ مـعـ فـيـهـ كـلـمـةـ بـكـلـمـةـ

أسأل الله أن يحررها عن خير الجزاء ، ، ، ،

الى انت الحسنه ايمان

اللهم يارك فيما ياب العالمين، ،،،،

شكر وتقدير

- أسجد لله - عز وجل - شكرأ وأحمد ، سبحانه وتعالى ، الذي أعانتي على إتمام هذا البحث ، فهو الذي أمنني من الصحة ما أعانتي على مشقة البحث ، وهياً لي من الظروف والوسائل ما ساعدني على إنجاز الدراسة فله الفضل والمنة ، فنعمه على لا تحصى وفضله على حظيم فله الحمد أولاً وأخراً .
- وأنقذم بالشكر إلى أستاذى الفاضلين: الأستاذ الدكتور / محيى الدين عبد الحليم أستاذ الإعلام بجامعة الأزهر والأستاذ الدكتور / محمد عبد الحميد أستاذ الإعلام بجامعة حلوان . وللذين أكرمني الله بإشرافهما على الرسالة .
- وأنقذم إليهما بالشكر والتقدير لما غمراني به من رعاية وفضل وما قاما لي من علم ووقت وجهد كان له الآخر الكبير في إخراج الرسالة على هذا النحو .. أشكر لهما تعاونهما الصادق معى وحرصهما على أن تخرج الرسالة في أفضل صورة ، فأي صواب يرجع بعد الله إليهما - وأي تقصير فيها فإنه مني .
- أما أستاذى الدكتور / محيى الدين عبد الحليم - فقد شرفت بالتلذذة على بيده منذ السنة الأولى في قسم الصحافة والإعلام فنهلت من علمه وقد أكرمني الله تعالى بإشرافه على في مرحلة الدكتوراه ولم يدخل على بعلمه ووقته رغم مشاغله الكثيرة .
- أما أستاذى الدكتور / محمد عبد الحميد فقد تتملت على بيده في مرحلة الدراسات العليا وأكرمني الله تعالى بإشرافه على في الماجستير والدكتوراه ، وطالما ترددت عليه مراراً فلم يدخل على بعلمه وفكرة ووقته - وقد فتح لي مكتبة وأمنني بكثير من المراجع التي لم أتمكن من العثور عليها وساعدني كثيراً في إعداد المقاييس الذي طبقته في الرسالة وفي الخطوات المنهجية للبحث .
- فجزاهم الله عن خير الجزاء
- وأنقذم بالشكر والتقدير إلى الأستاذين الجليلين : الأستاذ الدكتور / محمد منير حجاب أستاذ الصحافة - والأستاذ الدكتور / سامي الكومي الأستاذ بجامعة الأزهر لتفضليهما بموافقة على مناقشة الرسالة . فلهما مني جزيل الشكر والتقدير ومن الله الأجر والثواب .

- كما اتوجه بالشكر إلى جامعة الأزهر وقسم الصحافة والإعلام بكلية اللغة العربية التي نشأت في رحابها وسعدت بالاستفادة من أسانتها.
 - كما أتوجه بالشكر إلى كلية التربية النوعية بالمنصورة .. ولا يفوتي أن أقدم شكري وتقديري لكل من عاونني في هذا البحث أو دعا لي بظهور الغيب أو قدم لي يد العون والمساعدة وأخص بالشكر د / محمد رضا ، د / أمين سعيد ، د / شعيب الغباش.
 - والأستاذ / أحمد زكريا والأستاذ / طارق عواد والأستاذ / ناصر الجندي .
 - ولا أنسى أن أقدم خالص شكري وتقديري إلى أسرتي الكريمة (والدتي الكريمة - زوجتي الفاضلة - إبني الكريمة أخي الفاضل محمد - وأخواتي الكريمات) على ما قدموه لي من عون ومساعدة .
 - واتقدم بالشكر للعاملين بمكتبة المجلس الأعلى للصحافة وكلية الإعلام .
 - وأسأل الله أن يجعل عملي هذا خالصاً لوجهه الكريم وأن يجعله في ميزان حسناتي وأن يوفقني لما يحبه ويرضاه .
- والحمد لله أولاً وآخراً ،،،

محتويات الرسالة:

رقم الصفحة	الموضوع
١٩-١	- الفصل الأول: مشكلة البحث والإجراءات المنهجية.
٢	• التعريف بالمشكلة وتحديدها.
٧	• أهمية الدراسة.
٧	• أهداف الدراسة.
٨	• تحديد المفاهيم والمصطلحات
١٠	• فروض الدراسة.
١١	• أدوات الدراسة : بناء المقياس
١٤	• نوع الدراسة والمنهج المستخدم.
١٤	• عينة الدراسة
١٦	• طرق جمع البيانات :
١٦	• الاستقصاء
١٦	• المقابلة الجماعية المركزة
١٧	• مراحل إجراء المقابلة الجماعية
١٨	• إدارة المقابلة وتسجيل البيانات
١٩	• التحليل الإحصائي
٦١-٢٠	- الفصل الثاني: العمليات الإدراكية والقراءة:
٢١	• العمليات الإدراكية
٢٢	- الانتباه: (أنواع الانتباه - عوامل جذب الانتباه - التفسير النظري للانتباه)
٢٧	- الإدراك: (التفسير النظري لعملية الإدراك)
٣٣	- الذاكرة: (أنواع الذاكرة - الذاكرة الحسية - الذاكرة قصيرة المدى - الذاكرة طويلة المدى)

رقم الصفحة	الموضوع
٣٩	* العوامل المؤثرة على استرجاع الفرد للمعلومات
٤٣	- عملية القراءة :
٤٩	موقع العمليات الإدراكية من عملية القراءة (الترميز - الفهم - قدرات فهم القراءة)
٥٤	◦ نماذج فهم القراءة
٥٦	(غودج كيتش و فان ديك - نموذج جرانز باكر - نموذج التشتيط الفاعلي)
٩٨-٦٢	- الفصل الثالث: قراءة الصحف:
٦٤	◦ العلاقة بين الخصائص الديمografية وقراءة الصحف
٦٨	◦ أسباب عدم قراءة الصحف
٧٠	- الاهتمام والتفضيل:
٧١	- الضوابط المفسرة لسلوك القراءة وأثرها في الاهتمام والتفضيل:
٧٢	- عوامل الاهتمام والتفضيل:
٨١	العمر - النوع - طبيعة العمل - الانتماء الحضري - مستوى التعليم - الحالة الاقتصادية - الريف والحضر - الصفحة الأولى - القرب الجغرافي
٨٦	◦ الاستخدامات والإشعاعات
٨٩	◦ دوافع قراءة الصحف
٩٠	◦ العلاقة بين الدوافع وقراءة الفنون الصحفية
٩٤	◦ اختلاف إشباعات القراءة باختلاف خصائصهم
٩٦	(إشباعات الأطفال - دوافع المراهقين - دوافع المرأة - دوافع قراءة الصحف الخزبية - الإشباعات المتحققة من قراءة المجالس التجارية والاستهلاكية - دوافع قراءة الصحف العامة - دوافع قراءة الصحف المسقلة)

ب

رقم الصفحة	الموضوع
١٥٢-٩٩	- الفصل الرابع: الخصائص الإدراكية للفنون الصحفية
١٠٠	- الكتابة الصحفية (العلاقة بين الأشكال الصحفية والموضوعات)
١٠١	- غوذج كومستك التعلم من الأخبار
١٠٤	• الخبر الصحفي:
١٠٤	• العوامل التي تساعد على إدراك وتنذير الخبر
١٠٩	(عوامل التقديم والختوي - العوامل النفسية : حب الاستطلاع ، الإحساس بالمشاركة والقضاء على الانزعاجية ، القرب الجغرافي والنفسي والعاطفي ، تحقيق الجزاء العاجل والآجل)
١١٠	- انفرالية الخبر الصحفي
١١٣	- العنوانين - مقدمة الخبر - عوامل المصدر
١١٥	- الاستخدامات والإشاعات
١١٦	- غوذج هرم الأخبار (بيانات)
١١٧	- المتغيرات المؤثرة على الانتهاء للأخبار
١١٨	• التقرير الصحفي:
. التحقيق الصحفي	
١٢٥	(عوامل الخبروي التي تساعد على الذكر - عوامل التقديم والسباق : الصورة الصحفية - المقارنة بين الأرقام والإحصائيات - عناوين التحقيق - المقدمة - استخدام الأدلة والبراهين في التحقيق - تنظيم أجزاء التحقيق - تحديد أهداف ونتائج التحقيق بوضوح - مصادر التحقيق- عوامل الجمهور)
• الحديث الصحفي:	
١٣٠	(عوامل المصدر - عوامل الخبروي - عوامل الجمهور - عوامل السياق والتقديم)
• المقال الصحفي:	
١٣١	(القائم بالاتصال (الكاتب) - مصداقية الكاتب - جاذبية الكاتب)
١٣٣	- عوامل التقديم (تنظيم أجزاء المقال - عنوان المقالة ومقدمته - استخدام الرسوم الساخرة في المقال)
١٣٤	- العمود الصحفي
١٣٤	- عوامل الموضوع
١٣٤	- عوامل الجمهور

ج

رقم الصفحة	الموضوع
١٣٥	• الصورة الصحفية:
	- وظائف الصورة - تكبير الصورة - الصورة الملونة وتأثيرها على التذكر - معايير اختيار الصورة - تحرير الصورة الصحفية
١٤٣	- الرسوم البيانية ودورها في إدراك وتذكر المادة الصحفية
١٤٦	• فن الكاريكاتور
١٤٨	• الخصائص الإدراكية للفنون الصحفية:
١٩٨-١٥٣	الفصل الخامس: نتائج الدراسة المسحية والمناقشة الجماعية:
١٥٥	• الانتهاء لصفحة الأولى
١٥٦	• المعلم الذي يتعرف بها القراء على الفنون الصحفية
١٥٩	• إدراك الفنون الصحفية
١٦٢	• إدراك المعاني والمفاهيم في الحالات المختلفة
١٦٤	• تذكر الفنون الصحفية (التذكر العام للفنون الصحفية،
١٦٥	• تذكر الخبر الصحفي
١٦٧	• تذكر الأحداث الإخبارية في الأسبوع الماضي
١٧٠	• تذكر الجمهور لفن المقال
١٧٢	• تذكر الجمهور لفن التقرير
١٧٣	• تذكر الجمهور للحديث الصحفي
١٧٦	• تذكر الجمهور للتحقيق الصحفي
١٧٧	• مدى حرص الجمهور على قراءة الصفحات المختلفة
١٨٠	• تفضيل الجمهور للفنون الصحفية في الموضوعات السياسية
١٨٢	• تفضيل الجمهور للفنون الصحفية في الموضوعات الاقتصادية
١٨٤	• تفضيل الجمهور للفنون الصحفية في الموضوعات الرياضية
١٨٦	• تفضيل الجمهور للفنون الصحفية في الموضوعات الاجتماعية
١٨٨	• تفضيل الجمهور للفنون الصحفية في الموضوعات الدينية
١٨٩	• تفضيل الجمهور للفنون الصحفية في الموضوعات الأدبية والثقافية
١٩٠	• مناقشة النتائج الخاصة بفضيل القراء للفنون الصحفية في الموضوعات المختلفة

رقم الصفحة	الموضوع
١٩٢	دَوْافِعُ قِرَاءَةِ الْفَنُونِ الصَّحْفِيَّةِ وَالإِشَاعَاتِ الْمُتَحَقِّقةِ مِنْهَا
١٩٢	دَوْافِعُ الْجَمِيعِ وَالإِشَاعَاتِ الْمُتَحَقِّقةِ مِنْ قِرَاءَةِ الْجِبَرِ الصَّحْفِيِّ
١٩٣	دَوْافِعُ الْجَمِيعِ وَالإِشَاعَاتِ الْمُتَحَقِّقةِ مِنْ قِرَاءَةِ التَّقْرِيرِ الصَّحْفِيِّ
١٩٤	دَوْافِعُ الْجَمِيعِ وَالإِشَاعَاتِ الْمُتَحَقِّقةِ مِنْ قِرَاءَةِ الْمَقَالَةِ
١٩٥	دَوْافِعُ الْجَمِيعِ وَالإِشَاعَاتِ الْمُتَحَقِّقةِ مِنْ قِرَاءَةِ الْحَدِيثِ الصَّحْفِيِّ
١٩٦	دَوْافِعُ الْجَمِيعِ وَالإِشَاعَاتِ الْمُتَحَقِّقةِ مِنْ قِرَاءَةِ التَّحْقِيقِ الصَّحْفِيِّ
١٩٧	مَنَاقِشَةُ النَّتَائِجِ الْخَاصَّةِ بِدَوْافِعِ قِرَاءَةِ الْفَنُونِ الصَّحْفِيَّةِ وَالإِشَاعَاتِ الْمُخْتَلِفَةِ مِنْهَا
٢٣٧-١٩٩	الفصل السادس: نتائج اختبار فروض الدراسة:
٢٠٠	نَتَائِجُ اخْتِبَارِ الْفَرْضِ الْأَوَّلِ وَمَنَاقِشَتِهَا
٢٠٢	نَتَائِجُ اخْتِبَارِ الْفَرْضِ الثَّانِي وَمَنَاقِشَتِهَا
٢٠٥	نَتَائِجُ اخْتِبَارِ الْفَرْضِ الثَّالِثِ وَمَنَاقِشَتِهَا
٢٠٨	نَتَائِجُ اخْتِبَارِ الْفَرْضِ الرَّابِعِ وَمَنَاقِشَتِهَا
٢١٣	نَتَائِجُ اخْتِبَارِ الْفَرْضِ الْخَامِسِ وَمَنَاقِشَتِهَا
٢١٦	نَتَائِجُ اخْتِبَارِ الْفَرْضِ السَّادِسِ وَمَنَاقِشَتِهَا
٢١٩	نَتَائِجُ اخْتِبَارِ الْفَرْضِ السَّابِعِ وَمَنَاقِشَتِهَا
٢٢٧	نَتَائِجُ اخْتِبَارِ الْفَرْضِ الثَّامِنِ وَمَنَاقِشَتِهَا
٢٣٣	نَتَائِجُ اخْتِبَارِ الْفَرْضِ التَّاسِعِ وَمَنَاقِشَتِهَا
٢٣٥	نَتَائِجُ اخْتِبَارِ الْفَرْضِ الْعَاشرِ وَمَنَاقِشَتِهَا
٢٣٦	نَتَائِجُ اخْتِبَارِ الْفَرْضِ الْعَادِيِّ عَشَرِ وَمَنَاقِشَتِهَا
٢٣٨	الخلاصة والتوصيات
٢٦٤-٢٤٦	مَرَاجِعُ الْبَحْثِ

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١٦	عينة الدراسة -----	١
١٥٥	مدى الانتباه الخصائص الصفحة الأولى -----	٢
١٥٦	معالم الخبر الصحفي لدى الجمهور -----	٣
١٥٧	معالم الحديث الصحفي لدى الجمهور -----	٤
١٥٧	معالم التحقيق الصحفي لدى الجمهور -----	٥
١٥٨	معالم التقرير الصحفي لدى الجمهور -----	٦
١٥٨	معالم المقال الصحفي لدى الجمهور -----	٧
١٥٩	مدى إدراك الجمهور للفنون الصحفية -----	٨
١٦٢	إدراك الجمهور للمعاني والمقاهيم -----	٩
١٦٤	التذكر العام للفنون الصحفية -----	١٠
١٦٥	تذكر أفراد العينة للخبر الرئيسي في الصحف في الأسبوع الماضي -----	١١
١٦٧	تذكر الجمهور للأحداث الإخبارية في الأسبوع الماضي -----	١٢
١٧٠	تذكر الجمهور لفن المقال -----	١٣
١٧٢	تذكر الجمهور لفن التقرير -----	١٤
١٧٣	تذكر الجمهور للحدث الصحفي -----	١٥
١٧٦	تذكر الجمهور للتحقيق الصحفي -----	١٦
١٧٧	مدى حرص الجمهور على قراءة الصفحات المختلفة -----	١٧
١٨٠	فضيل الجمهور للفنون الصحفية في الموضوعات السياسية -----	١٨
١٨٢	فضيل الجمهور للفنون الصحفية في الموضوعات الاقتصادية -----	١٩
١٨٤	فضيل الجمهور للفنون الصحفية في الموضوعات الرياضية -----	٢٠
١٨٦	فضيل الجمهور للفنون الصحفية في الموضوعات الاجتماعية -----	٢١
١٨٨	فضيل الجمهور للفنون الصحفية في الموضوعات الدينية -----	٢٢
١٨٩	فضيل الجمهور للفنون الصحفية في الموضوعات الأدبية والثقافية -----	٢٣
١٩٢	دوافع الجمهور والإشاعات المتحقققة من قراءة الخبر الصحفي -----	٢٤
١٩٣	دوافع الجمهور والإشاعات المتحقققة من قراءة التقرير الصحفي -----	٢٥

و

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١٩٤	درافع الجمهور والإشاعات المتحققة من قراءة المقال الصحفى -----	٢٦
١٩٥	درافع الجمهور والإشاعات المتحققة من قراءة الحديث الصحفى -----	٢٧
١٩٦	درافع الجمهور والإشاعات المتحققة من قراءة التحقيق الصحفى -----	٢٨
٢٠٠	اختبار دلالة الفروق بين الذكور والإناث بالنسبة لقوة الانتباه -----	٢٩
٢٠١	اختبار دلالة الفروق بين الأعمار المختلفة بالنسبة لقوة الانتباه -----	٣٠
٢٠٢	اختبار دلالة الفروق بين الذكور والإناث بالنسبة لقوة الإدراك -----	٣١
٢٠٣	اختبار دلالة الفروق بين الأعمار المختلفة بالنسبة لقوة الإدراك -----	٣٢
٢٠٥	اختبار دلالة الفروق بين الذكور والإناث بالنسبة لقوة الذكر -----	٣٣
٢٠٦	اختبار دلالة الفروق بين الأعمار المختلفة بالنسبة لقوة الذكر -----	٣٤
٢٠٨	معاملات الارتباط ودلائلها بين قوة الانتباه وبين درجة تفضيل الفنون الصحفية ---	٣٥
٢١٠	دلالة الفروق بين المجموعات في تفضيلهم للفنون الصحفية تبعاً لاختلافهم في الانتباه	٣٦
٢١٣	معاملات الارتباط ودلائلها بين قوة الإدراك وبين درجة تفضيل الفنون الصحفية ---	٣٧
٢١٤	دلالة الفروق بين المجموعات في تفضيلهم للفنون الصحفية تبعاً لاختلافهم في الإدراك	٣٨
٢١٦	معاملات الارتباط ودلائلها بين قوة الذكر وبين درجة تفضيل الفنون الصحفية ---	٣٩
٢١٧	دلالة الفروق بين المجموعات في تفضيلهم للفنون الصحفية تبعاً لاختلافهم في التذكر .	٤٠
٢١٨	الارتباط بين تفضيل الفنون الصحفية وبعضاً البعض في الموضوعات السياسية ---	٤١
٢١٩	الارتباط بين تفضيل الفنون الصحفية وبعضاً البعض في الموضوعات الاقتصادية ---	٤٢
٢٢٠	الارتباط بين تفضيل الفنون الصحفية وبعضاً البعض في الموضوعات الرياضية ---	٤٣
٢٢١	الارتباط بين تفضيل الفنون الصحفية وبعضاً البعض في الموضوعات الدينية ---	٤٤
٢٢٣	الارتباط بين تفضيل الفنون الصحفية وبعضاً البعض في الموضوعات الاجتماعية ---	٤٥
٢٢٤	الارتباط بين تفضيل الفنون الصحفية وبعضاً البعض في الموضوعات الأدبية والثقافية	٤٦
٢٢٥	العلاقة بين تفضيل الخبر في الموضوعات المختلفة -----	٤٧
٢٢٧	الارتباط بين تفضيل التقرير في الموضوعات المختلفة -----	٤٨
٢٢٨	الارتباط بين تفضيل التحقيق في الموضوعات المختلفة -----	٤٩
٢٢٩	الارتباط بين تفضيل المقال في الموضوعات المختلفة -----	٥٠

ز

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٢٣١	الارتباط بين تفضيل الحديث في الموضوعات المختلفة -----	٥١
٢٣٣	معاملات الارتباط ودلائلها بين قوة الانتباه وقوة الدوافع -----	٥٢
٢٣٥	معاملات الارتباط ودلائلها بين قوة الإدراك وقوة الدوافع -----	٥٣
٢٣٦	معاملات الارتباط ودلائلها بين قوة التذكر وقوة الدوافع -----	٥٤

ح

فهرس الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
٢٥	رسم توضيحي لمودج المرشح لبرودينت -----	١
٥٣	نموذج أصول الكلمات عند مورتون -----	٢
٥٦	نموذج فهم النص الصحفي -----	٣
٦٠	نموذج كار وبرون وفافروس العمليات المكونة لمهارة القراءة -----	٤
٧٢	العلاقة النظرية بين ضوابط قراءة الصحف -----	٥
١٠٣	نموذج العمل من الأخبار لكومستك ١٩٧٨ -----	٦
١١٤	خرائط الإشعاعات المتتحققة من الأخبار والتي قدمها لورانتسي ١٩٨٥ --	٧
١١٥	هرم الأخبار الذي قدمه محرو وصحف جانيت خلال مشروع ٢٠٠٠ -	٨

فهرس الملحق

رقم الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
٣٠٩-٢٦٥	الجدوال التفصيلية للدراسة -----	١
٣٢٧-٣١٠	مقياس الانتباه للفنون الصحفية وإدراكيها وتذكيرها -----	٢
٣٣٠-٣٢٨	صورة من موافقة الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء على إجراء الدراسة.	٣

ط



الفصل الأول

مشكلة البحث والإجراءات المنهجية :

- التعريف بالمشكلة و تحديدها . -
- أهمية الدراسة . -
- أهداف الدراسة . -
- تحديد المفاهيم والمصطلحات . -
- فرضض الدراسة . -
- أدوات الدراسة : بناء المقياس . -
- نوع الدراسة والمنهج المستخدم . -
- عينة الدراسة . -
- طرق جمع البيانات : -
 - * الاستقصاء
- * المقابلة الجماعية المركزة
- التحليل الإحصائي . -

التعريف بالمشكلة وتحديدها :

- اهتم الباحثون في مجال الاتصال بدراسة العمليات الإدراكية لدى جمهور المثقفين، وذلك " لأن التأثيرات السلوكية لوسائل الإعلام لا تتم بصورة مباشرة عقب التعرض لها ، وإنما تستغرق مدى طويلاً من خلال مستوى التأثيرات الإدراكية^(١)."
- فعندما يتعرض الفرد لأي رسالة اتصالية فإن العقل يقوم بتجاهلها بعدة عمليات معرفية يتم خلالها استقبال هذه المعلومات وتخزينها وتنظيمها حتى يمكن استخدامها في المستقبل كأساس للسلوك^(٢). وعلى الرغم من أن وسائل الإعلام تحدد الأخبار والتسلسل والمعلومات التي يتلقاها الجمهور فإن الناس يستوعبون جزءاً من المعلومات التي يستقبلونها ، وتم معالجة وتمثل المعلومات لدى الجمهور عن طريق تلخيصها واحتياجات يهتمون بها ويدمجونها مع ما تم اختياره داخل نفسيتهم^(٣).
- وقد أوضحت الدراسات أن الناس يعطون انتباهم لكمية صغيرة من المعلومات المتاحة لهم ، وأن كمية المعلومات الكبيرة والتي تتدفق إلينا تسمح لنا بأن نرشح ونختار بعض المعلومات التي تخزن في ذاكرتنا ونرفض بعض المعلومات التي نحكم عليها أنها غير مهمة .
- على سبيل المثال : لاحظت جرaber Gruber أن قراء الصحف لا يقرؤون أكثر من ١٨٪ من القصص المقدمة لهم، وينظرون فقط إلى الفقرة الأولى والثانية. بالإضافة إلى أن الناس يتجاهلون عدداً كبيراً من القصص فإنهم يخلون كمية المعلومات التي يحتاجون لتخزينها، وذلك بتلخيص النقاط المهمة والضرورية من بعض القصص التي يقرؤونها^(٤).
- وقد أجريت العديد من البحوث والدراسات الإعلامية لمعرفة كيفية تمثيل ومعالجة المعلومات لدى الجمهور المثقفي، والعوامل التي تؤدي إلى تحسين تذكر وإدراك المحتوى الذي تقدمه وسائل الإعلام .

ومن هذه الدراسات :

- ١- دراسات اهتمت بالمقارنة بين تأثير الوسائل الإعلامية المختلفة على الذاكرة : " الصحف - الراديو - التلفزيون - الكمبيوتر ". وقد توصلت معظم هذه الدراسات إلى تفوق الصحف في التأثير على الذاكرة، وأن الاسترجاع من الصحف والكمبيوتر أفضل من غيرها من الوسائل الأخرى .

(1) Barrie Gunter : " Media Research Methods, Measuring Audiences, Reactions and Impact " London : Sage publication 2000. p. 236

(2) فرج الكامل : تأثير وسائل الاتصال : الأسس النفسية والاجتماعية - القاهرة : دار الفكر العربي. ط ١ - ١٩٨٥ : ص ١١

(3) James R.wilson and stan Le Roy Wilson : " Mass Media , Mass culture , An introduction," London : McGrow hill, fourth edition 1998, p. 16

(4) Ibid : P. 17

- ومن هذه الدراسات دراسة ديفلير وزملائه Deflaur & et-al ١٩٩٢^(١) - دراسة هشام مصباح Junter & Furnham ١٩٨٥^(٢). دراسة جنتر وزملائه Junter & et-al ١٩٨٥ ، وجنتر وفيرنham ١٩٩٩^(٣) .

وقد أشار الباحثون تفوق الصحف في تحفيز الاسترجاع؛ لأن الصحف تتطلب جهداً معرفياً أكبر من غيرها، وأن متطلبات المعالجة المعرفية تكون أعلى عند قراءة الصحف من غيرها ، حيث يقع على القارئ الدور الأكبر في استكمال مقومات الأشكال المختلفة للإدراك، من خلال تشبيط خيالية وصياغة تفسيراته حتى يتم وضع الرموز في دائرة المعانٍ والدلائل الصحيحة ، فهو يعيش وحيداً مع المحتوى المشور ولا تتوفر له أثناء القراءة أي متغيرات أخرى تساعد في عملية الإدراك والتفسير^(٤).

- دراسات تناولت فهم وتذكر الأخبار التلفزيونية والعوامل المؤثرة فيها :
- على سبيل المثال : دراسة هشام مصباح ١٩٩٦ والتي اختبرت تأثير بعض عوامل إنتاج وتقسيم الخبر التلفزيوني في عمليات التمثيل التي يقوم بها الجهاز العربي للفرد ، وتم تطبيقها على ١٤٠ مفردة ، بكلية الإعلام، واستخدمت المنهج التجاري .
- وتوصلت إلى نتائج عديدة منها : ارتفاع متوسط تذكر الخبر عندما يأتي في بداية النشرة مقارنة بمتوسط تذكره عندما يأتي في نهاية النشرة ، كما كشفت الدراسة عن تأثير بعض عوامل الإنتاج على مستويات الفهم والتذكر^(٥).
- دراسة أولى فينداهل وبرايتس هوير O. findahl & Brigitta Hoijer ١٩٨٥ والتي درست بعض خصائص أخبار الراديو والتليفزيون وتاثيرها على التذكر والفهم، وتوصلت إلى وجود علاقة بين القرب النفسي واسترجاع الأخبار^(٦).

(1) Mlyvine L- Defleur, Lucinda davenport, Mory cronin and Margaret Defleur : Audience Recall Of News Stories Presented By Newspaper, Computer Televesion, And Radio, Journalism Quarterly vol 69 No 4 winter 1992 p.p.101 : 122 p.101.

(2) Hesham M Mesbah : The Effect Of News Source And Time On Memory Performance And Metamemory : Among College Students, The Sleeper Effect Revisited : Egyptian Journal of Mass communication, faculty of Mass communication, university of Cairo, Volume 2, Number 5, spring 1999 p.p. 1: 22 p. 17-18

(3) Barrie Gunter : Media Research Methods, op. cit. p. 218, 225

(4) محمد عبد الحميد : نظريات الإعلام ، القاهرة : عالم الكتب ١٩٩٧ ص ٤٥

(5) هشام مصباح : فهم وتذكر الأخبار في التليفزيون المصري في إطار نظرية تمثيل المعلومات ، دراسة تحليلية وتجريبية على عينة من طلبة الجامعة – دكتوراه غير منشورة – كلية الإعلام – قسم الإذاعة ١٩٩٦

(6) Olle Findahl and Brigetta Hoijer : Some Characteristics Of News Memory And Comprehension, Journal of Broadcasting, Electronic Media, Volume 29, Number 4, Fall 1985 - p.p. 379 – 396 - p.379

٣- دراسات تناولت تأثير الإطارات التي تقدم بها الأخبار الصحفية على فهم القراء:
ومن هذه الدراسات دراسة بابي إم فالكيرج وزملائه^(١) *patti M. Valkenburg and et al*
حول تأثير الإطارات التي تقدم بها الأخبار على فهم القراء واسترجاعهم، أحررت الدراسة على (١٨٧) قارئاً
بطريقة عشوائية ، واستخدمت إطارات : الصراع ، الاهتمامات الإنسانية ، والنتائج الاقتصادية ، إسهامات
المسؤولية ، وتوصلت إلى أن الإطارات تلعب دوراً كبيراً في فهم القراء واسترجاعهم، وأنما تعدد الطرق التي
يقدم بها القراء المعلومات عن الموضوعات وأن الاهتمامات الإنسانية ربما تكون لها تأثير سلبي على التذكر .

٤- دراسات تناولت تأثير الأشكال الصحفية على الانتباه الانتقائي للمعلومات السياسية:
ومن هذه الدراسات: دراسة جينا أم جارمون *Gina M. Garralone* والتي أجرت مقابلات
تلفونية مع ٢٢٦ مبحوثاً من سكان ميشيغان ١٩٨٤ وتوصلت إلى أن مراقبة البيئة مرتبطة بقوة بالانتباه
لللغطية الحية والتقارير الإخبارية وأقل ارتباطاً بأراء الصحفيين^(٢)

٥- دراسات اهتمت بتأثير الصور الصحفية والصور الملونة على استرجاع القراء:
ومن هذه الدراسات: دراسة برابيو دافيد وجاجديب كينج^(٣) *Prebu David and Jagdeep Kang*
والتي توصلت إلى تحسين استرجاع الأخبار عند إضافة الخيال المرئي لها من خلال الصور أو الخيال
اللقطي من خلال اللغة . واعتمدت هذه الدراسات على نظريةAlan بافيو *Pavio* التي تقول بالترميز
الثاني للصورة في الذهن البشري .

٦- دراسات قارنت بين اكتساب المعلومات والمعرفة من الصحف الإلكترونية والورقية:
وتوصلت إلى أن قراءة الصحف الورقية تساعد على الاسترجاع أفضل من الصحف الإلكترونية ومن هذه
الدراسات: دراسة ديفيد تويسيري وسكوت السس ٢٠٠٠ *Dived tewksbury and scott L. - Althaus*
^(٤)، حيث وجدت أن قراء الصحف الإلكترونية اكتسبوا معلومات أقل عن الأحداث
الوطنية والدولية من قراء الصحف الورقية .

^(١) patti M Valkenburg, Holli A. semetko and claes H . De Vreese: [the Effects of News Frames on Readers " thoughts and Recall](#), *Communication Research*, Vol. 26. No. 5, October 1999 . pp 550 – 569 p. 550 .

^(٢) Gina M. Garralone: [Motivation and selective Attention to political information Formats](#) . *Journalism quarterly*, vol. 62 . No. 1 sprring ,1985, p.p 31 – 45

^(٣) Prabu David and JagdeepKang: [picture . high – Imagery news Language and news recall](#) – *Neswpaper Research Journal*, Vol. 19, No. 3. Summer, 1998 p.p 21 –30 .

^(٤) David tewksbury and scott L. Althaus ![Differences in Knowledge Acquisition Among Readers of the paper and on line versions of a National Newspaper](#) . *Journalism quarterly* VoL. 77 No. 3 , Autumn , 2000 p.p 457 - 479 p . 457

وقد استخلص الباحث من الدراسات السابقة مجموعة مؤشرات أسممت في تحديد وصياغة مشكلة

البحث وهذه المؤشرات هي :

- أغلب الدراسات قارنت بين تأثير الوسائل المختلفة على التذكر .

- ركزت معظم الدراسات على الأخبار عموماً ، وأخبار الراديو والتليفزيون والعوامل التي تؤثر في فهمها وتذكرها .

- الإسهامات الأجنبية في الموضوع أكثر من الإسهامات العربية .

- اهتمت الدراسات بتأثير الصورة الصحفية واللون على الاسترجاع .

- دراسات الاسترجاع والتذكر أكثر من دراسات الإدراك .

- استخدمت الدراسات ثلاثة أنواع من مقاييس الذاكرة :

أ - التعرف أو الإدراك ب - التذكر جـ - التذكر بمساعدة^(١)

- استخدمت الدراسات الأساليب البحثية الآتية : - المنهج التجاري - المسح الميداني

عن طريق التليفون أو المقابلة الشخصية مع المبحوثين - المقابلة المعمقة^(٢) .

- اهتمت بعض الدراسات بتأثير الأشكال الصحفية على الانتباه الانتقائي .

- لم تتناول الدراسات تأثير الأشكال الصحفية على الإدراك والتذكر .

- وعلى الرغم من غياب معرفة العلاقة بين تنوع الأشكال الصحفية وإدراك وتنذكر القراء لكل منها .

وعدم الإجابة على السؤال الخاص بأسباب تفضيل القراء ودوافعهم لفنون الصحفية أو بعضها، فإن الكثير من دراسات تحليل المحتوى اهتمت بتصنيف الفنون الصحفية في إطار التحليل إلى الأشكال التقليدية للفنون الصحفية في إطار فنات الشكل وللإجابة على الأسئلة الخاصة بتحليل محتوى الصحف ، وتصنيف نتائج التحليل وعرض النتائج التي توضح استخدام الصحف لهذه الفنون وعلاقة استخدامها ببعضها .

وذلك دون أن يقدم التراث العلمي إجابة على السؤال الخاص بفضيل القراء لهذه الفنون ، خارج حدود الأسئلة التقليدية مثل : ماذا ؟ .. ولن ؟ وتقديم إجابة معزولة ، وإذا قدمت ففي حدود الحصائر الدبوغرافية أو الاجتماعية فقط على أقصى تقدير .

- بينما يمكن أن نلمس تأثيراً كبيراً للعمليات الإدراكية في انتقاء هذه الفنون والاهتمام بها وبالتألي إدراك محتواها وتذكره ، كنتيجة تابعة للانتقاء والاهتمام .

(١) راجع في مقاييس التذكر التي تم استخدامها في البحوث الإعلامية " تذكر الأخبار الغربيون "

• Annie Lang : Defining Audio / Video Redundancy From A Limited – Capacity Information Processing Perspective, communication Research, Vol 22 No.1- February, 1995. p.p. 86 : 115 p.p. 99 : 108

(٢) راجع في المباحث التي استخدمتها ثورث ثيلل المعلومات :

• Barrie Gunter : Media Research Methods : op. cit p.p. – 218 -129

وبالتالي يمكن صياغة الإجابة على الأسئلة الخاصة بالعلاقة بين الفنون الصحفية وعرضها في الصحف، وبين الخصائص المعرفية والعمليات الإدراكية لدى قراء الصحف، وهذا ما تناول هذه الدراسة بمحنه واحتاره .

- ومن خلال الدراسات السابقة والتراث العلمي وجد الباحث أن هناك غياباً كاملاً لدراسة العلاقة بين اختيار الفرد للفنون الصحفية وخصائص العمليات الإدراكية التي تقيز الفرد ، وفي إطار الفروق الفردية بين كل فرد وآخر .

- ولذلك تناول هذه الدراسة اختيار العلاقة بين الأشكال الصحفية " الخبر - الحديث - التقرير - التحقيق - والمقال " وبين انتباه القراء لهذه الأشكال وإدراكيهم للفروق بينها وتذكيرهم للمعلومات التي تقدم من خلالها .

وذلك من خلال الخصائص المختلفة لكل شكل صحفي ، والخصوصيات الدبيعografية للقراء .

ويكون تحديد المشكلة البحثية في الإجابة على السؤال التالي :

ما العلاقة بين فنون الكتابة الصحفية [الخبر - الحديث - التحقيق - المقال - والتقرير] ، والعمليات الإدراكية [" الانتباه ، والإدراك ، والتذكر] لدى جمهور قراء الصحف ؟

ويتفرع عن هذا السؤال عدة سؤالات فرعية :

- ١- ما عوامل انتباه القراء للفنون الصحفية وإدراكيها وتذكيرها ؟
- ٢- ما الخصائص الإدراكية للفنون الصحفية ؟
- ٣- ما مدى معرفة القراء للفروق بين الفنون الصحفية ؟
- ٤- ما المعلم الذي يعرف بما القراء على الفنون الصحفية ؟
- ٥- ما الإشباعات المتحققة من قراءة الفنون الصحفية لدى الفئات العمرية : الشباب - متوسطي العمر ؟
- ٦- ما القالب الصحفي الأكثر تفضيلاً لدى القراء في الموضوعات المختلفة " السياسية - الاقتصادية - الرياضية - الاجتماعية - الدينية - الأدبية " ؟
- ٧- ما مدى تذكير القراء لكل فن صحفي على حده ؟

أهمية الدراسة :

ترجم أهمية الدراسة لما يلي :

- ١ تسهم في تفسير العمليات الإدراكية المرتبطة بقراءة الفنون الصحفية لدى الجمهور وهي :
- الانتباه للفنون الصحفية - إدراك الفنون الصحفية - تذكر الفنون الصحفية ، ومحاولة اختبار فرضيات علم النفس في الإدراك والتذكرة مع تفضيل الفنون الصحفية .
- ٢ تساعد القائمين بالاتصال في الصحف على اختيار القوالب الفنية التحريرية التي يفضلها الجمهور في الموضوعات المختلفة، وذلك في ضوء ما تسفر عنه نتائج الدراسة .
- ٣ تسهم في بناء الإطار النظري والمعرفي لعملية قراءة الصحف، وذلك بالربط بين ما توصلت إليه أبحاث سيكولوجية القراءة في علم النفس المعرفي ، ومحور قراءة الصحف مما يساعد على سد النقص في المكتبة العربية في هذا المجال .

أهداف الدراسة :

يمكن توضيح أهداف الدراسة في النقاط التالية :

- ١ تحديد مدى مقدرة القراء ذوي الحصانات المتباينة على التمييز بين الفنون الصحفية .
- ٢ الكشف عن عوامل الانتباه للفنون الصحفية وإدراكها وتذكرها .
- ٣ التعرف على أسباب تفضيل الجمهور لكل فن صحفى والإشارةات المتحققة من قراءته .
- ٤ التعرف على علاقة الموضوعات المفضلة لدى الجمهور بالقوالب الصحفية التي تكتب بها

تحديد المصطلحات والمفاهيم :

تناول البحث الحالي المصطلحات الآتية :

١- العمليات الإدراكية :

العمليات الإدراكية هي العمليات العقلية التي يتم من خلالها استقبال المدخلات الحسية ومعالجتها وتحويلها وتخزينها وتفسيرها واسترجاعها بعد ذلك^(١)، وتتصف بأنها عمليات معقدة وغير مرئية ويقصد بها الباحث ثلاًث عمليات : الانتباه – الإدراك – والذكر .

٢- الانتباه :

يعرف علماء النفس الانتباه بأنه : تركيز الجهد العقلي على أحداث حسية أو عقلية^(٢) ويقصد به في هذا البحث : تمييز خصائص الصفحة الأولى الشكلية، وتمييز المعلم الشكلية للفنون الصحفية.

٣- الإدراك :

يعرف الإدراك بأنه عملية تنظيم وتفسير المعطيات التي تصلنا عن طريق الحواس ، ويتم ذلك في إطار الخبرة السابقة^(٣).
ويقصد به في هذا البحث : تمييز الفروق بين الفنون الصحفية ، ومعرفة المعانى والمفاهيم التي تنشر في الصحف .

٤- التذكر :

التذكر هو العملية التي بما تسجيل وحفظ واسترجاع الخبرة الماضية^(٤)
ويقصد به في هذا البحث : استرجاع الأشكال والموضوعات الصحفية من الذاكرة طويلة المدى

(١) فتحى مصطفى الزيات : الأسس المعرفية للكوين العقلي وتخزين المعلومات ، المنشورة : دار الوفاء ط ١ ١٩٩٥ ، ٢٠٩ ص ٢١٠

(٢) روبرت سولسو : علم النفس العربي ، ترجمة محمد نجيب الصبوه وأخرون ، الكويت : دار الفكر الحديث ١٩٩٦ ص ١٨٠

(٣) لندال دايندوف : مدخل علم النفس ، ترجمة سيد الطواب وآخرون ، القاهرة : الدار الدولية للنشر والتوزيع ط ١٩٨٨ ، ٣ ص ٢٤٦

(٤) ممدوح الكسانى : المدخل إلى علم النفس ، دون ناشر. ١٩٩٧ ص ٢٤٥

٥- عملية قراءة الصحف :

قراءة الصحف عملية اتصالية يقوم من خلالها الكاتب بتوصيل أفكاره عن طريق الرموز المكتوبة أو المضورة، ويتم تفسير هذه الرموز وفهمها في ضوء خبرات القارئ "وهي سلوك اتصالي للقارئ نحو الصحف ومفرداتها ومحنتها"^(١).

٦- دوافع قراءة الصحف :

يعرف الدافع بأنه : حالة شعورية أو حاجة أو حافز يقود إلى القيام بسلوك ما ، وهو مثير داخلي يحرك الكائن الحي ويوجهه مستهدفاً خفض حالة التوتر أو الاستنارة أو استعادة التوازن البيولوجي والنفسي^(٢).
وبناء على ذلك يمكن تعريف دوافع قراءة الصحف بأنها : مجموعة الحاجات والأهداف التي يسعى الفرد إلى تحقيقها من خلال التعرض لمحتوى الصحف .

٧- التفضيل والاهتمام :

يقصد بالفضيل والاهتمام : انتقاء و اختيار و تعرض القارئ للمحتوى والموضوعات والفنون الصحفية التي تشبع رغباته وتلبى حاجاته ودوافعه .

٨- الخصائص الإدراكية للفنون الصحفية :

يقصد بها مجموعة السمات التي يفرد بها كل فن صحفى وتميزه عن غيره من الفنون والأشكال الأخرى ، وتساعد القارئ على الانتباه إليه وإداركه وتذكره .

* * * * *
* *
*

(١) محمد عبد الحميد : بحوث الصحافة - القاهرة - عام الكتب ١٩٩٢ من ٢١٤.

(٢) فتحي مصطفى الرباط : سيكولوجية التعلم بين النظور الارتباطي والمنظور المعرفي ، القاهرة : دار النشر للجامعات ط ١٩٩٦ من ٤٥٢.

فرضيّة الدراسة :

الفرض الأول :

تحتَّلُّ قُوَّةُ الانتِباهِ لِلفنونِ الصحفيةِ باختِلافِ الخصائصِ الديجُرافيةِ .

الفرض الثاني :

تحتَّلُّ قُوَّةُ الإدراكِ لِلفنونِ الصحفيةِ باختِلافِ الخصائصِ الديجُرافيةِ .

الفرض الثالث :

تحتَّلُّ قُوَّةُ التذَّكُّرِ لِلفنونِ الصحفيةِ باختِلافِ الخصائصِ الديجُرافيةِ .

الفرض الرابع :

يوجَدُ ارْتِبَاطٌ دَالٌّ بَيْنَ قُوَّةِ الانتِباهِ وَتَفْضِيلِ الفنونِ الصحفيةِ .

الفرض الخامس :

يوجَدُ ارْتِبَاطٌ دَالٌّ بَيْنَ قُوَّةِ الإدراكِ وَتَفْضِيلِ الفنونِ الصحفيةِ .

الفرض السادس :

يوجَدُ ارْتِبَاطٌ دَالٌّ بَيْنَ قُوَّةِ التذَّكُّرِ وَتَفْضِيلِ الفنونِ الصحفيةِ .

الفرض السابع :

هُنَاكَ عَلَاقَةٌ بَيْنَ تَفْضِيلِ كُلِّ فَنٍ مِّنَ الفنونِ التحريريةِ وَبَيْنَ غَيْرِهِ مِنَ الفنونِ الأُخْرَى فِي المَوْضِعَاتِ الْمُخْتَلِفةِ .

الفرض الثامن :

هُنَاكَ عَلَاقَةٌ بَيْنَ تَفْضِيلِ كُلِّ فَنٍ مِّنَ الفنونِ التحريريةِ فِي مَوْضِعٍ مَا وَبَيْنَ نَفْسِ الْفَنِ فِي المَوْضِعَاتِ الْأُخْرَى .

الفرض التاسع :

يوجَدُ ارْتِبَاطٌ بَيْنَ قُوَّةِ الانتِباهِ وَقُوَّةِ الدَّوافِعِ إِلَى قِرَاءَةِ الفنونِ الصحفيةِ فِي الْمَجَالَاتِ الْمُخْتَلِفةِ .

الفرض العاشر :

يوجَدُ ارْتِبَاطٌ بَيْنَ قُوَّةِ الإدراكِ وَقُوَّةِ الدَّوافِعِ إِلَى قِرَاءَةِ الفنونِ الصحفيةِ فِي المَوْضِعَاتِ الْمُخْتَلِفةِ .

الفرض الحادي عشر :

يوجَدُ ارْتِبَاطٌ بَيْنَ قُوَّةِ التذَّكُّرِ وَقُوَّةِ الدَّوافِعِ إِلَى قِرَاءَةِ الفنونِ الصحفيةِ فِي الْمَجَالَاتِ الْمُخْتَلِفةِ .

أدوات الدراسة : (بناء المقياس)

قام الباحث بتصميم وإعداد مقياس الاتباه للفنون الصحفية وإدراكه وذكرها وطبق المقياس على عينة مقدارها أربعين مفردة من الجمهور المصري القاري للصحف ثم أعاد تطبيق المقياس مرة أخرى على مجموعة صغيرة تبلغ أربعين مفردة لها خصائص العينة الكبرى وذلك بأسلوب المقابلة الجماعية المركزية .

ويكمن توضيح خطوات إعداد المقياس كما يلي : " مراحل إعداد المقياس "

٩- مصادر المقياس :

استنتج الباحث عبارات المقياس من المراجع التالية :

- أ- دراسات قراءة الصحف والاهتمام والتفضيل للفنون الصحفية .
- ب- المراجع الخاصة بالتحرير والكتابة الصحفية .
- ج - مقاييس الحالات القرية في علم النفس^(١).

* تم إعداد المقياس في صورته الأولية ، وعرضه على مجموعة من الخبراء والمحكمين من أستاذة الإعلام وعلم النفس . *

* تم تغيير العبارات التي أبدى المحكمون الاعتراض عليها ، وتبسيط مفاهيم الفنون الصحفية حتى يمكن للجمهور العادي فهمها .

-
- ١- سيف الدين عبدون : مقياس عمليات الذكرة ، القاهرة : دار الفكر العربي ١٩٩٣ م .
 - ٢- تم عرض المقياس ومحكمته لدى الأكاديمية الأمريكية :
 - أ.د / جدي حسن : أستاذ ورئيس قسم الإعلام بجامعة مصر الدولية .
 - أ.د / راجية قنديل : أستاذ الصحافة - كلية الإعلام - جامعة القاهرة .
 - أ.د / أشرف صالح : أستاذ ورئيس قسم الصحافة - كلية الإعلام - جامعة القاهرة .
 - أ.د / إبراهيم المسلمي : أستاذ الصحافة ورئيس قسم الإعلام - جامعة الزقازيق .
 - أ.د / سامي الشريف : أستاذ الإذاعة ووكيل كلية الإعلام - جامعة القاهرة .
 - أ.د / فاروق حربيل : أستاذ علم النفس وعميد كلية التربية - جامعة المنصورة .
 - أ.د / سيف الدين عبدون : أستاذ علم النفس ووكيل كلية التربية جامعة الأزهر .
 - أ.م.د / أحمد اليحيى : أستاذ مساعد علم النفس ووكيل كلية التربية النوعية - جامعة المنصورة .
 - د / هشام عطية : مدرس الصحافة بكلية الإعلام جامعة القاهرة .
 - د / عادل صلاح الدين : مدرس الإذاعة بكلية الإعلام - جامعة القاهرة .

٤- تم تقسيم المقياس إلى المحاور الآتية :

أولاً : محور الانتباه للفنون الصحفية :

وتم تقسيمه إلى ما يلي :

أ- الانتباه لخصائص الصفحة الأولى ، وتم قياسه من خلال سؤال المبحوثين عن خصائص الصفحة

الأولى في الصحف اليومية والأسوبعة باعتبارها أكثر الصفحات جذباً لانتباه القراء .

وتحوّل هذا السؤال من إحدى عشرة بذرة يتضمن من الإجابة عليها إن كان القارئ يتبعه لخصوص الصفحة الأولى ، أو أنه يقرأ بشكل تقليدي وبأسلوب العادة ، كما يتضمن أيضاً نسبة الذين يتميزون بشدة الانتباه من غيرهم .

ب- المعلم التي تsem في تعرف القراء على الفنون الصحفية .

ثانياً : محور الإدراك : وقسمه الباحث إلى ما يلي :

أ- إدراك الفنون الصحفية : حيث قدم الباحث للقراء تعريفات الفنون الصحفية :- وقام الباحث بوضع هذه التعريفات بين بدائل أخرى وطلب من المبحوثين تحديد التعريف الصحيح لكل فن صحفى .

ب- الإدراك العام للمعاني والمفاهيم التي تنشر في الصحف : حيث قام الباحث باختيار بعض المفاهيم من الصحف وصنفها إلى ما يلي :

معاني سياسية - اقتصادية - أدبية - ثقافية - رياضية .

وذلك كما يلي :

• المعاني السياسية وتشمل :

قضية السلام - العولمة - كامب ديفيد الثانية - الديمقراطية .

• معاني اقتصادية وتشمل :

المخصصة - اتفاقية الجات - البورصة .

• مفاهيم أدبية وتشمل :

وليمة الأعشاب البحر - الفولكلور - الحداة .

• معاني رياضية :

الفيفا - الاحتراف .

- وقام الباحث بوضع المعاني والمفاهيم السابقة بين بدائل مختلفة، وطلب من المبحوثين اختيار البديل الصحيح لها ، وذلك لمعرفة مدى إدراك المبحوثين للمعاني والمفاهيم المختلفة.

* انظر المقياس سؤال رقم : ١

* انظر المقياس سؤال رقم : ٣

* انظر المقياس سؤال رقم : ٢

* انظر المقياس سؤال رقم : ٧ " أ - ب - ج - د "

ثالثاً : التذكرة وتم تقسيمه إلى :

- أ- التذكرة العام - وتم قياسه من خلال عبارات توضح مدى تذكر المبحوثين للفنون الصحفية
ب- تذكر كل فن صحفى على حدة .
حيث طلب من المبحوثين أن يكتبوا الفن الصحفى الذي قرؤوه خلال الأسبوع الماضى وموضوعه
والجريدة التي قرؤوه فيها، وهذا النوع من التذكرة يعرف بالذكرة الحر

* اعا : محو، التفضيل والاهتمام :

- ـ تم خلاله سؤال المبحوثين عن درجة تفضيلهم لقراءة كل فن صحفي في الموضوعات المختلفة
السياسية - الاقتصادية - الاجتماعية - الراوية - الدينية - الأدبية والثقافية

خامسًا : الصفحات التي يحيى الجميع، علم، قراءتها ، وتم تقسيمها إلى :

- الصفحة الأولى (الأخبار) - التقارير العربية والدولية - صفحات الرأي (المقالات)
 - مناقشة القضايا الاجتماعية الداخلية (التحقيقـات)
 - الصفحات المتخصصة - المعارض - الصفحة الأخيرة.

* السادس: الدوافع والإشاعات المتحققة من قراءة الفنون الصحفية :

حيث تم تقسم أحد عشر داعماً لقراءة الفنون الصحفية وطلب من الباحثين توضيح درجة تحقق كل دافع في قراءة كأفنان علم حده .

وقد رُوعي في محوري الدوافع والتفصيل تبسيط الفنون الصحفية للمبحوثين حتى يكتمل فهمها والإجابة علىها بطرق صحيحة.

* انظر المقياس سؤال رقم :

* انظر المقياس سؤال رقم : ٩ ، ١٠ ، ١١ ، ١٢ ، ١٣ ، ١٤ ، ١٥

* انظر المقياس سؤال رقم : ٤ "أ - ب - ج - د - ه - و - ".

* انظر المقياس، سؤال رقم :

* انظر المقامات سؤال رقم : ٦ "أ - ب - ج - د - هـ"

١- نوع الدراسة والمنهج المستخدم :

تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية التي تستهدف وصف قراء الصحف من حيث اهتمامهم وتفضيلاً لهم ودوافعهم لقراءة الفنون الصحفية وعلاقة الاهتمام والتفضيل بالإدراك والتذكرة وتستخدم منهج "المسح".

- حيث يعتبر منهج المسح من أنساب المنهج العلمي ملائمة للدراسات الوصفية - بصفة عامة - والدراسات التي تستهدف معرفة خصائص قراء الصحف وسلوكهم الاتصالي - بصفة خاصة - وهذا المنهج يستهدف تسجيل وتحليل الظاهرة في وضعها الراهن بعد جمع البيانات اللازمة والمكافحة عنها ، وعن عناصرها ، من خلال مجموعة من الإجراءات المنظمة التي تحدد نوع البيانات ومصدرها وطرق الحصول عليها^(١).

وتعتمد الدراسة على منهج المسح بنوعيه :

١- **المسح الوصفي** : وذلك لوصف قراء الصحف ومعرفة مدى الفروق بينهم في الاتباع للفنون الصحفية وإدراكها وتذكيرها ، ودافع قراءة الصحف ، والإشاعات المتحقق منها .

٢- **المسح التحليلي** : وذلك لاختبار العلاقة بين العمليات الإدراكية وتفضيل الفنون الصحفية والعلاقة بين قوة الدوافع والعمليات الإدراكية لدى الجمهور .

عينة الدراسة :

شكل اختيار عينة البحث عدة مراحل :

١- **العينة العمدية** : حيث تم اختيار أربعين مفردة من المجتمع المصري من توافر فيهم خصائص معينة.

وهي : الحصول على التعليم العالي . - قراءة الصحف بانتظام - السن يتراوح بين ٢٥ - ٦٠ سنة .

٢- **العينة الحصصية** : وتم خاللها تقسيم العينة العمرية إلى فتيان رئيسين :

أ- الذكور بـ الإناث

- تم تقسيم كل فئة من الذكور والإناث إلى فتيان أيضاً ، تبعاً للمرحلة العمرية :

أ- مرحلة الشباب - من ٢٥ - ٤٠ عاماً

ب- مرحلة متوسطي العمر من ٤٠ - ٦٠ عاماً

٣- **العينة العشوائية** : وتم من خلالها اختيار المفردات السابقة من توافر فيهم خصائص البحث وذلك في محافظي القاهرة ، والدقهلية .

(١) محمد عبد الحميد : بحث الصحافة : مرجع سابق - ص ٩٤-٩٦

* أعدد الباحث في معرفة مراحل اختيار العينة على المرجعين الآتيين :

- محمد عبد الحميد : البحث العلمي في الدراسات الإعلامية - القاهرة : عالم الكتب ٢٠٠٠ ص ١٣٧ - ١٤٤

- محمد عبد الحميد : دراسة الجمهور في بحوث الإعلام - جدة : الفيصلية ط ١ ص ٤٦ - ٤٧

ويرجع اختيار العينة بهذه الطريقة للأسباب التالية :

أ- اختيار الباحث عينة الدراسة من الحاصلين والحاصلات على التعليم العالي حتى يمكنهم التمييز بين الفنون الصحفية أفضل من غيرهم ، وهذا ما أوصى به الخبراء عند تحكيم المقياس

أ- تم تطبيق المقياس على عينة من محافظة القاهرة ومدينة المنصورة بالدقهلية: باعتبار أن قراءة الصحف تتركز في المدن أكثر من القرى وهو ما أثبتته الدراسات السابقة

ج- تم تقسيم العينة من ناحية المراحل العمرية إلى ما يلي :

- مرحلة الشباب من ٢٥ - ٤٠ عاما

- مرحلة متوسطي العمر من ٤٠ - ٦٠ عاما

وهذا التقسيم له عدة مميزات منها :

- إنه يراعي الفروق في النضج وتأثير الخبرات المتراكمة إلى حد بعيد

- يمكن من خلاله التمييز بين المراحلتين "الشباب" "متوسطي العمر" مما يحقق أهداف البحث.

د- اختيار الباحث فئة الشباب ومتوسطي العمر لإجراء الدراسة عليها : لأن الدراسات السابقة أوضحت أن الأطفال وكبار السن يعدون من غير القراء ، مما جعل الباحث يستبعدهم من إجراء الدراسة

ه- يرجع سبب اختيار محافظة القاهرة: لأنها العاصمة التي تصدر بها الصحف ، كما أن مدينة المنصورة من المدن التي تصلها الصحف بانتظام، وهي مقربة عمل الباحث مما يسر عليه الالقاء بالبحوث وإجراء مقابلة معهم .

و- تم تطبيق المقياس على عينة صغيرة من القراء حتى يمكن التأكد من فهمهم للعبارات السواردة في المقياس قبل التطبيق العام على أفراد عينة البحث .

ز- تم تطبيق ثلاثة استمار في محافظة القاهرة ، وملانة استمار في مدينة المنصورة

• عساون الباحث في تطبيق المقياس مع المبحوثين في مدينة المنصورة كلاً من :

أ- وليد عبد الفتاح : معيد بقسم الإعلام التربوي - جامعة المنصورة .

أ- إيهان جمعة : معيد بقسم الإعلام التربوي - جامعة المنصورة .

أ- محمد طلعت : مسحول لدرجة الماجستير بقسم علم النفس - كلية التربية - جامعة عين شمس .

ويوضح الجدول التالي توزيع عينة الدراسة حسب النوع و المراحل العمرية
جدول رقم (١)

توزيع عينة الدراسة حسب النوع والمراحل العمرية

مجموع		الإناث		الذكور		نوع المراحل العمرية
%	ك	%	ك	%	ك	
٥٠	٢٠٠	٢٥	١٠٠	٢٥	١٠٠	٤٠ - ٢٥
٥٠	٢٠٠	٢٥	١٠٠	٢٥	١٠٠	٦٠ - ٤٠
١٠٠	٤٠٠	٥٠	٢٠٠	٥٠	٢٠٠	المجموع

طرق جمع البيانات :

١- الاستقصاء :

- اعتمد الباحث في تطبيق المقياس على أسلوب الاستقصاء اليدوي حيث تميز العينة بارتفاع مستوى التعليم والمراحل العمرية
- بذل الباحث جهداً في تطبيق المقياس مع المبحوثين ، حيث قام بمقابلة المبحوثين حتى يتأكد من الإجابة بطريقة صحيحة .

استغرق إجراء الدراسة مدة ثلاثة شهور متواصلة وذلك بدءاً من ٢٢ نوفمبر ٢٠٠٠ وحتى ٢١ فبراير ٢٠٠١

٢- المقابلة :

- وبعد أن طبق الباحث مقياس الاتباه للفنون الصحفية وإدراكها وتذكرها على أربع مرات مفردة ، قام بتطبيقه مرة أخرى على عينة صغيرة عن طريق المقابلة وقد استخدمها الباحث كمستوى ثان من مستويات جمع المعلومات حتى يطمئن إلى نتائج الاستبيان الذي أجراه على عينة كبيرة وبهدف التعرف عن قرب من المجموعات المختلفة على إدراك كل مجموعة للفنون الصحفية ومدى انتباهم وتذكيرهم لها ، ودوافع قراءة كل فن صحفي لديهم وفضيلتهم للفنون الصحفية في الموضوعات المختلفة .

وتتنمي المقابلات التي أحراها الباحث إلى نوعين :

أ- المقابلة المقنية :

- حيث لم يخرج الباحث عن الأسئلة التي حددت سلفاً بواسطة المقياس وتم تقديمها للمبحوثين بنفس ترتيبها في المقياس .

المقابلة الجماعية المركزة : Focus group interviewing
ويستخدم هذا النوع من المقابلة في حالة اتفاق خصائص عينة المبحوثين ، وباعتبارها أسلوباً متكاملاً مع
الأساليب الأخرى لتأكيد الصدق المنهجي.

مراحل إجراء المقابلة الجماعية المركزة^(١):

- أ- تحديد مشكلة البحث .
- ب- تحديد إطار العينة وعدد الجموعات .
- اختار الباحث عينة صغيرة من كل فئة من فئات المجتمع الذي تم إجراء المسح عليه، وأن تحديد المجموعات يختلف على حسب المدف من المقابلة، فقد قسم الباحث عينة المقابلة إلى أربع مجموعات "شباب الذكور - متواسطي العمر " "شباب الإناث - متواسطي العمر "
- وكان عدد أفراد كل مجموعة عشرة أفراد ، وهذه المفردات تتوافر فيها خصائص العينة الكبيرة التي تم سحبها من المجتمع قبل ذلك وهذه الخصائص هي "قراءة الصحف - التعليم العالي ".
وتم تقسيم المجموعات إلى أربعة مدارف معرفة تأثير الخصائص الديموغرافية "العمر - النوع " على الانتباه للفنون الصحفية وإدراكها وتذكيرها ، ودفع القراءة ومدى تفضيل كل فن صحفى في الموضوعات المختلفة لدى كل مجموعة .

ج- مكان وزمان المقابلة :

قام الباحث بإجراء المقابلات الأربع كما يلي :

- ١- مقابلة جماعية مع عينة من الإناث تتراوح أعمارهن بين ٢٥ - ٤٠ عاماً، ومثل فئة شباب الإناث.
 تكونت المجموعة من تسعة من الإناث الآتى يعملن بشركة " حرف " للكمبيوتر بالمنطقة الحرة بمدينة نصر ، وكلهن حاصلات على التعليم العالي وقارئات للصحف وتم مقابلتهن على مدار ثلاثة مرات في الأيام الآتية :
 يوم الأحد / ٢٦ / ٨ ، ٢٠٠١ / ٢٧ ، والاثنين / ٢٨ / ٢٠٠١ ، والخميس / ٣٠ / ٨ / ٢٠٠١ .
 وكانت كل مقابلة تستغرق نصف ساعة ، خلال وقت الراحة من عملهن من الساعة ١٢،٣٠ ظهراً حتى الواحدة .

(١) اعتمد الباحث في معرفة مراحل المقابلة الجماعية على المرجع الآتى :
- Anders Hansen and et-al : Mass communication Research methods : London
.Mac Millan press, ltd 1998 p.p 264 - 283

٢ - مقابلة جماعية مع عشر سيدات يتراوح عمرهن بين ٤٠ ، ٥٠ عاما ، تمثل فئة متوسطي العمر ، وذلك بإدارة عين شمس للدفاع الاجتماعي ، بجمعية المواساة الإسلامية بميدان العباسية . وقد تم إجراء المقابلة على مرحلتين :

المرحلة الأولى : مع ٥ سيدات وذلك يوم السبت ٤/٩/٢٠٠١ من الساعة ١٠،٤٥ إلى الساعة ١٢،١٥ ظهراً.

المرحلة الثانية : مع ٥ سيدات أخرىيات من الإدارية نفسها ، وذلك يوم الثلاثاء ٨/٩/٢٠٠١ من الساعة ١٠،٤٥ إلى الساعة ١٢ ظهراً .

٣ - مقابلة جماعية مع عينة من شباب الذكور تمثل الفئة العمرية من ٢٥ - ٤٠ و تكونت من عشرة أفراد "محاسبين - مدرسين - مهندسين" وذلك في منزل الباحث بكفر الشروا عن شمس يوم الجمعة ٧ / ٩ / ٢٠٠١ ، والسبت ٨ / ٩ / ٢٠٠١ . واستغرقت كل مرة ساعة ونصف .

٤ - مقابلة جماعية مع عشرة أفراد من المهندسين والمحاسبين الذين يعملون بشركة "الشروق" للألياف الصناعية - الشريف للبلاستيك سابقا، وتتراوح أعمار هذه المجموعة بين ٤١ - ٥٥ عاما .

د- إدارة المقابلة وتسجيل البيانات :

حاول الباحث من خلال إدارة المقابلة تحقيق الآتي :

- ١ إثارة المناقشة بين أفراد كل مجموعة حول موضوع البحث .
- ٢ الموارنة بين مساهمات الأفراد بحيث لا يسيطر أحد الأشخاص على المجموعة .
- ٣ ضبط الوقت المنقضى في مناقشة كل متغير من متغيرات البحث .
- ٤ أن تستمر المناقشة في الموضوعات المحددة دون الانحراف عنها إلى موضوعات أخرى .
- ٥ تسجيل البيانات والمعلومات التي يدلليها أفراد المقابلة عن طريق الكتابة .
- ٦ طرح الباحث الأسئلة على كل مجموعة بنفس ترتيبها في استماراة الاستقصاء، وترك لكل مبحث الإجابة عليها .
- ٧ أثناء الإجابة على سؤال إدراك الفنون الصحفية ، قام الباحث بتوزيع ورقة على كل فرد من أفراد المجموعة، وطلب منهم كتابة التعريفات المقترحة للفنون الصحفية من وجهة نظر كل واحد منهم .

هـ - كتابة التقرير عن المقابلة ونتائجها :

حيث قدم الباحث النتائج مرتبة حسب متغيرات البحث "الانتهاء - الإدراك - التذكر - السدافع - التفضيل" وذلك لدى كل فئة من الفئات الأربع ، وقام بدمج هذه النتائج مع نتائج الدراسة المسحية .

التحليل الإحصائي :

تم استخدام برنامج **Spss.v8** في عمل التحليلات الإحصائية ، واستخدم الباحث المعاملات الإحصائية الآتية :

أ- اختبار **T test** لحساب دلالة الفروق بين متواسطي عينتين مستقلتين في الانتباه والإدراك والذكر.

ب- معامل ارتباط بيرسون **Pearson correlation** - لحساب معاملات الارتباط بين الانتباه والإدراك والذكر وتفضيل الفنون الصحفية ، ومعاملات الارتباط بين الانتباه والإدراك والذكر وبين الدوافع لقراءة الفنون الصحفية .

ج- - تحليل التباين في اتجاه واحد **One way Analysis of Variance** للتعرف على دلالة الفروق بين المجموعات في تفضيلهم للفنون الصحفية تبعاً للدرجات في الانتباه والإدراك والذكر .

الفصل الثاني

العمليات الإدراكية:

- ﴿ الانتباه. ﴾
- ﴿ عوامل جذب الانتباه. ﴾
- ﴿ التفسير النظري للانتباه. ﴾
- ﴿ الإدراك. ﴾
- ﴿ قوانين الإدراك. ﴾
- ﴿ التفسير النظري للإدراك. ﴾
- ﴿ التذكر. ﴾
- ﴿ أنواع الذاكرة. ﴾
- ﴿ العوامل المؤثرة على استرجاع الفرد للمعلومات. ﴾
- ﴿ القراءة والعمليات الإدراكية. ﴾
- ﴿ عملية القراءة. ﴾
 - ﴿ الترميز. ﴾
 - ﴿ الفهم. ﴾
 - ﴿ نماذج الفهم. ﴾
- ﴿ تعقيب على نماذج الفهم. ﴾
- ﴿ مهارة القراءة. ﴾

• العمليات الإدراكية (المعرفية):*

ينظر اتجاه تكوين وتناول المعلومات إلى العمليات الإدراكية على أنها مصل من النشاط المعرفي الذي يمارسه الأفراد في مواقف الحياة المختلفة، ومن الصورة فصل هذه العمليات عن بعضها، لأنّها تعتمد على بعض، وليس من الممكن فهم الإدراك والذاكرة والعرف دون فهم النشاط المعرفي بصفة عامة^(١).

وتعرف العملية بأنّها الطريقة التي يتناول بها الفرد المعلومة المقدمة له^(٢)، أو هي نشاط عقلي له هدف معين.

• وتميز العمليات الإدراكية بالآتي^(٣):

١-العمليات المعرفية نشطة وإيجابية وليس خاملة أو سلبية:

حيث يرى أصحاب الاتجاه المعرفي أن الناس بطبيعتهم تراقبون أو متلهفون لاكتساب المعلومات، وأن الذاكرة عملية حية تستخدم أينما أو تراكيب نشطة وليس بمتابة مخزن خامل.

٢-العملية المعرفية فعالة ودقيقة بصورة مدهشة:

ويبدو ذلك من خلال قاموس المفردات اللغوية والأفكار والجمل والحقائق والقوانين والتاريخ والأسماء التي يتعامل من خلالها الفرد ويستخدمها بكفاءة وفاعلية، ودقة صياغة وتخاذل مختلف القرارات، فنظام تحفيز المعلومات لدى الإنسان ينطوي على إمكانات مرنة وفعالة في أداء العمليات المعرفية لكافة وظائفها.

ومن هذه الإمكانيات :

أ- محدودية السعة.
ب- التعاقب والتزامن.

ج- الترابط والتكامل.
د- القابلية للتغيير والخلف والإضافة.

٣-العمليات المعرفية تعالج المعلومات الموجبة أو المشبّهة بصورة أفضل من المعلومات السلبية أو المفيدة. من الخصائص السابقة يمكن تحديد العمليات المعرفية (الإدراكية) بأنّها:
(النشاط العقلي الذي يقوم بإعادة تنظيم المعلومات وتحويلها من معلومات ذات طبيعة حسية إلى معلومات ذات طبيعة معرفية لها معنى يتم استدعاؤها بعد ذلك وهي عمليات معقدة ومرتبطة ببعضها ولا يمكن فصلها عن بعض).

* يستخدم الباحث مصطلح العمليات المعرفية والعمليات الإدراكية بمعنى واحد ويقصد به عمليات: الانتهاء - الإدراك- الذكر.

(١) أنور محمد الشرقاوي: الإدراك في مذاجر تكوين تناول المعلومات - مجلة علم النفس - أئمة العامة للكتاب- العدد ٤٠ - ٤١ - السنة الخامسة عشرة ١٩٩٧ ص.٨.

(٢) فادية علوان: العمليات المعرفية ونظرية معالجة المعلومات - مجلة علم النفس - أئمة العامة للكتاب- العدد الحادي عشر - بوليسو - سبتمبر ١٩٨٩ - ص.٧٩.

(٣) فتحي مصطفى الزيات: سيميولوجية التعليم بين المتطور الارتباطي والمتطور المعرفي- مرجع سابق ص ص ٣٩٨ - ٣٩٩

محددات التعريف:

- أ- العمليات الإدراكية تحدث داخل العقل البشري ويتم خلالها إجراء عدة تمثيلات للمثير المدخل للعقل، حيث تم المعلومة بعدة مراحل في معالجتها، وهذه المراحل تمثل في: الانتباه- الإدراك- التذكر.
- ب- تقوم العمليات الإدراكية بتحويل الإحساسات الخام الواردة عن طريق الحواس المختلفة إلى معان معينة يتم فهم المثيرات من خلالها.
- ج- تسم العمليات الإدراكية بالعقيد، ومن ثم فقد حاول الباحثون بناء نماذج توضح كل عملية على حده.
- د- تسم العمليات الإدراكية بالانتقائية، فإن الإنسان لا ينتبه إلى كل ما يتعرض له ولكنه ينتقي بعض المثيرات وينتهي إليها ويدركها وبالتالي يذكرها.

أولاً: الانتباه :

Attention
الانتباه هو تركيز الجهد العقلي على أحداث جسمية أو عقلية⁽¹⁾، فهو عملية انتقائية لمشهور أو منهارات معينة يتم اختيارها وتركيز العمليات المعرفية عليها.
حيث يسمح الانتباه بأن نضع في بؤرة الشعور ما هو مهم في اللحظة الحالية وأن نتجاهل ما ليس مهمًا⁽²⁾.

ولأن العالم الخارجي يزخر بالمباهات العديدة فإن الفرد لا يستطيع أن ينتبه إليها كلها ولكنه ينتقي منها ما يستجيب ل حاجته النفسية الواقية والدائمة، وما يهمه معرفته أو عمله أو التفكير فيه.

أنواع الانتباه: يمكن تقسيم الانتباه من حيث المثير الدافع إليه إلى ثلاثة أقسام:

١- الانتباه القسري (غير الإرادي):

ويحدث هذا الانتباه حينما تفرض بعض المبهات الخارجية أو الداخلية نفسها علينا كالانتباه إلى طلقة مسدس أو ألم مفاجئ في بعض أجزاء الجسم، حيث يتم الانتباه إلى المثير رغم إرادة الفرد.

٢- الانتباه الإرادي:

Voluntary Attention
هو الانتباه الذي يقتضي بذل الجهد وجود دافع قوي حق يستمر الفرد في انتباهه ويتوقف مقدار الجهد المبذول على شدة الدافع إلى الانتباه وعلى وضوح الهدف (كالانتباه إلى محاضرة).

(1) روبرت سولسو: علم النفس المعرفي، ترجمة محمد نجيب الصبوة وآخرون، مرجع سابق ص ١٨٠

(2)Ronald T.Kellogg: Cognitive psychology, London:Sage publication 1996 . P. 69.

٣- الانتباه التلقائي:

هو انتباه الفرد إلى شيء يهتم به ويميل إليه، وهو انتباه لا يبذل الفرد في سبيله جهداً بل يعفيه سهلاً طبيعياً^(١). والذي يهمنا في هذه الدراسة هو الانتباه الإرادي، والانتباه التلقائي. كما ينقسم الانتباه من حيث طبيعة الموضوع المنبه إليه إلى قسمين

أ- الانتباه الحسي:

وهو توجيه الذهن إلى أحد المدركات الحسية كالمثيرات والسمومات.

ب- الانتباه العقلي:

وهو توجيه الذهن إلى أحد المعقولات كالتفكير، والتذكر، والتخيل.

عوامل جذب الانتباه^(٢):

تقسم العوامل التي تجذب الانتباه إلى نوعين:

* عوامل خارجية تتعلق بخصائص المثير الذي ننبه إليه.
* عوامل داخلية تتعلق بشخص المنبه.

العوامل الخارجية:

١- قوة المبه وشدته: **Intensity** (الصوت المرتفع - الشيء العالي - اللامعالخ)

٢- تكرار المبه: **Repetition** فالسائل الذي نسمعها وتقرؤها أكثر من مرة لابد أن تستثير انتباها.

(١) أحمد عزت راجح: أصول علم النفس - القاهرة دار المعرفة ١٩٩٥ ص ١٩١.

(٢) حاتم عبد الخالق حاتم: ميكولوجية التعليم ونظريات التعليم - الكربلاوي: دار الكتاب المحيط ١٩٨٩
ص ٣٨٢.

• Gail E . Myers and Michele Tolera Myers: the Dynamics of human communication, A laboratory Approach, New York MC Graw . Hill inc Six edition 1992 .p.p 40-41.

(٣) راجح عوامل جذب الانتباه في المصادر الآتية:

• Ronald B. Adler and others: Interplay – The process of interpersonal communication, London Harcourt Brace Jovanovich college publishers. Fifth edition 1992 p.p 65-66

• محمد شبيب الصسوة: الانتباه في:

- شاكر عبد الخالق سليمان وآخرون - علم النفس العام ط ١٩٨٩ القاهرة: دار آتسون للنشر.

ص ١٨٧ - ١٩٢.

٣-البيان: **Contrast**: فالاختلاف في أنواع العناوين والاختلاف بين الفنون الصحفية يجذب انتباه القارئ.

٤-طبيعة المنهج: على سبيل المثال: هل هو منه سعي أم بصري، وهل هو صورة أم كلام مكتوب، فالصورة أكثر إثارة لانتباه من الكلام المكتوب.

٥- موضع المنهج: **Stimulus Position**:

فقد أظهرت الدراسات أن القارئ العادي أميل إلى الانتباه إلى النصف الأعلى من صفحات الجريدة التي يقرؤها منه إلى النصف الأسفل، وأن الصفحتين الأولى والأخرجاً أكثر جذباً لانتباه من الصفحات الداخلية.

٦-الجدة: **Novelty**: فالمثير الجديد يجذب الانتباه عن المثير المألوف.

٧-حركة المنهج: **Movement**: فإن الإعلانات الكهربائية المتحركة تجذب الانتباه أكثر من الإعلانات الثابتة.

٨-حجم المنهج: **Size**: فالصورة الكبيرة الحجم تثير الانتباه أكثر من نفس الصورة إذا كانت صغيرة الحجم.

العوامل الداخلية:

١-الحاجات العضوية: **Biological Needs**: على سبيل المثال: (فالحانع يستدعي انتباهه الإعلانات عن الطعام).

٢-الدوافع: **Motives**:

٣-الميل والاهتمام: **Interest**: ويوضح ذلك في اختلاف التواحي التي ينظر إليها الأفراد في قراءة الصحف.

ويشير بعض الباحثين إلى وجود علاقة عكssية بين الاهتمام والجهود اللازم للانتباه، فكلما اهتم الشخص بالموضوع كان الاهتمام تلقائياً وطبعياً وبأقل بغير جهود، فحينما يقرأ الفرد قصة مشوقة فإنه ينتبه إليها بسهولة، لكن حينما يقرأ موضوعاً مملاً فإن ذلك يتطلب جهوداً واعيّاً^(١).

٤-الوجهة الذهنية: **Mental Set**: فالشاب الذي يبحث عن وظيفة يستدعي انتباهه أخبار التعيينات وإعلانات الوظائف الحالية، والتحقيقات الصحفية عن البطالة أكثر من الموضوعات الأخرى التي تنشر في الصحف.

(1)Karl Haberlandt: **Cognitive psychology**: London: Allyn and Bacon 1994 . P 97.

• الفسر النظري لعملية الانتباه:

قدم الباحثون عدة نماذج توضح كيفية حدوث عملية الانتقاء أو اختيار المثيرات داخل العقل البشري، وفيما يلي عرض لهذه النماذج:

• نموذج المرشح Filter أو عنق الرجاجة Bottleneck⁽¹⁾:

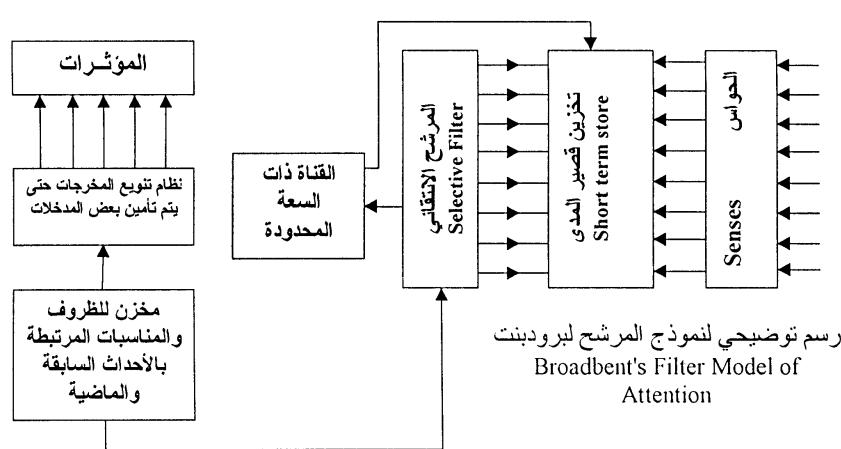
يعد نموذج المرشح الذي قدمه برودبنت **Broadbent** - عام النفس البريطاني ١٩٥٨-

أقدم النماذج التي توضح حدوث الانتقاء بين المعلومات لدى الإنسان.

- وطبقاً لهذه النظرية فإن التكوين العقلي للشخص يشمل على نظام معالجة مركبة تستقبل المدخلات من القنوات الحسية وتقارنها مع العبارات المخزنة في نظام الذاكرة لتحديد معناها.

- ونظراً للسعة المحدودة لنظام تخزين المعلومات لدى الإنسان فإن المهمة الرائدة للمعالج المركبي يتم منعها بواسطة (المرشح) **Filter** والذي يقع بين المعالج المركبي والعالم الخارجي، ويقوم بانتقاء المثير القادم، حيث يسمح المرشح بدخول مثيرات معينة، كما يمنع مثيرات أخرى.

- وطبقاً لنموذج المرشح فإن المعلومات التي تخطي باهتمام أقل أو التي لا يكون الاهتمام إليها عالياً لا يسمح لها بالتجهيز والمعالجة ولا تمر بمرحلة التحليل الإدراكي **perceptual analysis** وبالتالي فإنها تفقد وتهمل.



(1) Douglas L. Medin and Brian H. Ross: Cognitive psychology London: Harcourt Brace Jovanovich, Inc 1992 . p.p. 91 - 92.

- Lyle E Baurne, Jr and et - al: cognitive process, prentice, Hall international, Inc, second edition 1968 . p.p. 58 – 59.

- ويرى الباحث أنه من خلال هذا النموذج يمكن تفسير الانتهاء الانتقائي لدى قراء الصحف، فالقارئ يركز على معلومات معينة مرتبطة بحاجته وميوله، ويتم انتقاء هذه المعلومات من خلال القناة ذات السعة المحدودة في العقل البشري.

- وهذه المعلومات يتم إدراكيها وبقاوها في الذاكرة طويلاً المدى، أما المعلومات التي لم يتم الانتهاء إليها فإنها تفقد وتهمل.

• نموذج التهميش أو التخفيف: The Attenuation Model

يقوم نموذج التهميش - للباحثة تريسمان *Treisman 1964 – 1960* - على افتراض أننا لا نعجب بعض المثيرات أو المدخلات - كما يفترض نموذج المرشح - وإنما يحدث تباين في تركيز الانتهاء للمثيرات أو المدخلات الحسية، بينما يحدث ترکيز على بعض هذه المدخلات إذا كانت تشكل أهمية أكبر بالنسبة للفرد وبالتالي يتم تحفيزها ومعالجتها، فإن بعض المدخلات التي تشكل أهمية أقل للفرد يحدث لها توهين أو إضعاف أو تهميش، معنى أنها تكون في هامش الذاكرة أو المعالجة^(١).

• نموذج الانقاء المؤجل: late selection

قدم هذا النموذج دويتش *Deutsch 1963* وطوره نورمان *1986*.

يقترح النموذج أن كل المعلومات تدخل نظام المعالجة وأن الانتهاء الانتقائي يحدث بعد أن يتم التعرف على المعلومات.

وطبقاً لهذا النموذج فإننا لا نمنع الرسائل مطلقاً من الدخول للذاكرة ولكن يتم معالجتها كلها وعندئذ يتم الانتهاء الانتقائي بناءً على معناها^(٢).

ويختلف هذا النموذج عن نموذج برودبنت حيث يرى برودبنت أن الانتقاء يحدث قبل التحليل الإدراكي، بينما يرى دويتش *Deutsch* أن الانتقاء يحدث عند، أو قريباً من مرحلة الاستجابة^(٣).

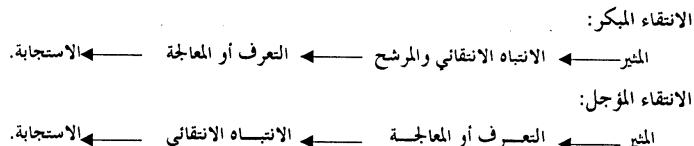
وفيما يلي رسم تخطيطي يوضح الفرق بين المعالجة في نموذجي الانتقاء المبكر لبرودبنت والانتقاء المؤجل لدويتشر.

(١) فتحي الزيات: *الأسس المعرفية للتكتون العقلي وتجهيز المعلومات*, مرجع سابق ص ٢٢٨، ٢٢٩.

(2) Kelly G. Shaver and Roger M. Tarpy: *psychology*: Newyork. Macmillan publishing company 1995 p 333 .

-Harold E. Pashler: *the psychology of Attention*: London the Mit press 1998
p.p 16 – 17.

(3) زويتر - سوليسو - علم النفس المعرفي - مرجع سابق ص ٢١٢.



٤. نموذج السعة: Capacity Model

- تفترض هذه النظرية - والتي قدمها كاهنمان Kahneman ١٩٧٣ - أن هناك حدًا عالى للسعة العقلية التي يمتلكها الناس لأداء عمل عقلى أو بذل مجهود معرفي، وأن الأفراد لديهم كمية معقولة من التحكم في كيفية توزيع هذه السعة عبر المهام المختلفة أو مكونات المهمة الواحدة. وأنه يمكن أداء مهامتين في وقت واحد إذا كانت هناك موارد ومصادر متاحة لها في السعة العقلية^(١).
- وطبقاً لكاهنمان Kahneman فإنه يتم فهم الانتباه كمجموعه من العمليات المعرفية لتصنيف المنهى والتعرف عليه وهذه العمليات المعرفية محدودة، فالتعرف الكامل على المنهى يتطلب عدداً كبيراً من المصادر فإذا كان المنهى معقداً ، وإذا توأجدت عدة منبهات معتقدة في وقت واحد قد تستهلك المصادر بسرعة، وإذا قدمت منبهات إضافية إلى الشخص الذي استهلك مصادره، فإن المنبهات لا تلاحظ ولا تتم معالجتها^(٢).

ثانياً : الإدراك perception

- يشير الإدراك إلى قدرة الفرد على تنظيم التبيهات الحسية الواردة عبر الحواس المختلفة ومعالجتها ذهنياً في إطار الخبرات السابقة والتعرف عليها وإعطاؤها معانٍ لها ودلائلها المعرفية المختلفة^(٣). وبعبارة أخرى هو تفسير المعلومات الحسية المدخلة إلى العقل.

وغير الإدراك بمراحل ثلاث هي:

١) الإحساس: Sensation

- فلكي ندرك أي مدخل فإنه يمر على المسجل الحسي ويقارنه بالمعرفة في الذاكرة طويلة المدى، فكل

١) Douglas L. Medin and Brain H. Ross: *Cognitive psychology* op. cit p 95.

٢) أشرف حكيم: الانتباه وحل المشكلات، وعلاقتها بالألفة لمصادر الصورضاء، ماجستير غير منشورة كلية الآداب جامعة عين شمس - ١٩٩٥ ص ٢٧.

٣) محمد نجيب الصبرة: سرعة الإدراك البصري لدى الفئامين والأسياء، دكتوراه غير منشورة - كلية الآداب جامعة القاهرة ١٩٨٧ ص ٣٧.

حاسة لها مسجل يحتوي المعلومات بنفس الشكل الذي أرسلت به، فالمعلومات المرئية تسجل في شكل مرئي والسمعي في شكل سمعي، وهكذا. وتبقي المعلومات في المخزن الحسي لجزء من الثانية، وتنتقل بعض المدخلات الحسية للذاكرة العاملة لعمليات أكثر تعقيداً، وبعض المعلومات تزال ويغلى محلها مدخل جديد. ويعمل المسجل الحسي بطريقة متوازية ، لأن العديد من الإحساسات يمكن أن تشغّل بشكل متوازي في بعض الأوقات^(١).

٢) التنظيم Organization

- ويتم خلال هذه المرحلة تنظيم التغيرات الحسية وفقاً لمبادئ وقوانين عامة يشتراك فيها جميع الأفراد، وهذه المبادئ تعرف لدى باختي علم النفس **مبادئ المشطالت Gestalt** في الإدراك.*

وهذه القوانين هي:^(٢)

A- القرابة Proximity:

- فأشبهات التي تحدث متقاربة في المكان والزمان تبدو في مجال إدراكنا واحدة مستقلة محددة وصيغة بارزة

B- الشابهة Similarity:

- فنحن نميل إلى تجميع المبهات المشابهة والمماثلة في صيغة إدراكية واحدة.

C- الإغلاق Closure:

- فالأشياء الناقصة وغير الكاملة يميل الإنسان إلى أن يراها كاملاً.

١) Dale H. Schunk: **learning theories**:Ney Jersey: prentice Hall inc, second edition 1996 page 160.

* كلمة (مشطالت) Gestalt كلمة ألمانية معناها (شكل) أو (شخصية) أو (صيغة)، وهي تعني في علم النفس: دراسة المعنى المنور عن الإدراك، (وتشير إلى إدراك كلي ذو معنٍ لنموذج يكون مختلفاً عن مجرد مجموع أجزاء).

٢) رجع الساهم في قوانين ومبادئ الإدراك للمراجع الآتية:

- Patricia M. Wallace and Jeffrey H. Goldstein: **An Introduction to psychology**, London, Brown, Benchmark publishers, fourth edition 1997 p.p 144 – 150.
- لندال - دافيدوف : مدخل علم النفس، مرجع سابق ص ٢٥٤ – ٢٦٣.
- Ronald B. Adler and George Rodman: **understanding human communication**, New York, Holt, Rinehart and Winston, second edition 1985 p.p 30 – 32.
- John C. Jahnke and Ronald H. Nowaczyk: **Cognition**, New jersey, prentice Hall 1998 p.p 64 – 65.

د- الشكل والأرضية: *Figure and ground*

فالحروف السوداء تبرز على الصفحة البيضاء وهكذا.

هـ- إدراك الكليات:

- فنحن نميل إلى إدراك الأشياء والم الموضوعات إدراكاً كلياً واضحاً، بينما ندرك الجزئيات المكونة للموضوع إدراكاً أقل وضوحاً.

- ويمكن تطبيق هذه القوانيين العامة للإدراك على قراءة الصحف، حيث يفضل القراء الحروف الواضحة والطباعة الجديدة والورق الأبيض... الخ، ويتم ذلك وفق مبدأ التباين.

- كما أن الفوائل الناقصة التي لا تمتد إلى نهاية الأعمدة يدركها القارئ على أنها كاملاً وفقاً لمبدأ الإغلاق.

- ويعمل قراء الصحف إلى إكمال الموضوعات وبخاصة الحملات الصحفية التي تنشر في أعداد مختلفة، فلن يستطيع القارئ إدراك الهدف الكامل للحملة إلا بعد قراءة موضوعات الحملة كاملاً. كما يحدث ذلك أيضاً عند نشر الروايات على عدة حلقات فيقوم القارئ بكتابتها.

ويرتبط ذلك بمبدأ نفسي وهو: الرغبة في إزالة الغموض^(١).

- كما أن أغلب القراء يدركون الفن الصحفى (خبر - تحقيق - حديث - تقرير - مقال) إدراكاً كلياً بشكل واضح، أما التفاصيل الجزئية فيتم إدراكها بدرجة أقل وضوحاً.

٣) تفسير وتقييم المثير:

وهذا التفسير يعتمد على عدة عوامل ذاتية تتعلق بالفرد، وهذه العوامل هي:

أ-العلم والخبرة:

- فنحن ننسى الحاضر في ضوء خبراتنا الماضية وما تعلمناه فالفرد العادي يختلف إدراكه لمضمون الموضوعات الصحفية عن المثقف، بل إن دارس الصحافة يدرك أشياء معينة من خلال قراءاته للتحقيقين والأخبار وما ينشر عن وكالات الأنباء ويستطيع تفسير ما إذا كان الخبر المكتوب موضوعاً أم ملوكنا وهذا لا يتحقق للفرد العادي.

ب- العمر: *Age*

فالبالغون يختلف إدراكهم عن صغار السن نظراً للخبرات العديدة التي يتمتع بها الكبار.

ج- التأثيرات الثقافية:

د- المزاج والحالة العاطفية *Emotional estate*

^(١) فرج عبد القادر طه: أصول علم النفس الحديث، القاهرة : عين للدراسات والبحوث الإنسانية والاجتماعية

طـ ٣ - ١٩٩٩ ، ص ١٩٠، ١٩١.

- الأدوار الوظيفية (المهنة - طبيعة ونوع العمل).
 - وهذه العوامل السابقة تجعل القراء مختلفون فيما يأي:
 - العرض لموضوع صحفى دون غيره.
 - فهم المخواى الجوهري لهذا الموضوع أو عدم فهمه.
 - لاقتناع بما ورد فيه من آراء أو تصدق ما جاء فيه من معلومات أو عدم الاقتناع بها.
 - تذكر هذه الآراء والمعلومات وإمكان استرجاعها في أي وقت أو عدم تذكرها.
- وهذه الاختلافات تعود إلى تباين الميول والثقافات والأمكانيات الشخصية من فرد إلى آخر حتى ولو كان في المجتمع نفسه، وحتى بالنسبة للفرد نفسه من وقت لآخر ومن مكان إلى آخر^(١).

عوامل أخرى تؤثر على الإدراك^(٢):

- بالإضافة للعوامل السابقة التي تؤثر على إدراكنا للموضوعات فقد حدد كوك Cook 1971 وروбин Rubin and Mcneil 1983 روبين ومكيل 1973 *Implicit personality theory* حسنة عوامل أخرى تؤثر على الإدراك وهي:

- ١- نظرية الشخصية الواضحة: *Implicit personality theory*
- وهي عبارة عن نسق من القواعد تغيرنا بأى الخصائص أو السمات يمكن أن تلازم مع بعضها، على سبيل المثال: فمعظم القواعد لدى الناس تغيرهم أن النشيط والشغوف هو أيضا ذكي.
- ٢- تنبؤ تحقيق الذات: *The self-fulfilling prophecy*
- وينحدر تنبؤ تحقيق الذات عندما يصبح الفرد معتقداً ويصبح حقيقة كما تنبأ به لأنه صاغ التنبؤ وتصرف كما لو كان حقيقة. وقد حدد ميرتون Merton 1951 وانسل وجاكوبسن 1975 *Insel and Jacobson* أربع خطوات للتنبؤ:
 - أ- يصبح الفرد معتقداً عن شخص أو موقف.
 - ب- يتصرف تجاه الشخص أو الموقف كما لو كان حقيقة.
 - ج- لأنه يتصرف كما لو كان حقيقة فإنه يصبح كذلك.
 - د- التأثير في الشخص أو نتيجة الموقف تقوى هذا الاعتقاد.

^(١) أشرف صالح: تصميم المطبوعات الإعلامية - القاهرة : الطباعي العربي للنشر والتوزيع ، ط١ ، ١٩٨٦ ص١٢.
 2) Joseph A. Devito: Essentials of Human communication, New York, Harper Collins College publishers 1993 p.p. 49 – 52.

٢- الأسبقية و الجدة: primacy - Recency

- فالذى يقدم أولا هو الأعظم تأثيرا، فإن الانطباع الأول يكون عظيم الأهمية ويؤثر فيما يدرك بعد ذلك، وهذا الأساس (الأسبقية - الجدة) يهدى الكاتب بمرشد لترتيب حجمه وبراهينه في الكتابة.

٤- الصورة الذهنية: Stereotyping

- وهي عبارة عن انطباع مركز عن مجموعة من الناس، فلو تكونت لدى الفرد صورة ذهنية عن مجموعة من الناس فسوف يدركهم جميعا كذلك.

٥- النسبة أو الصفة المميزة: Attribution

الصفة المميزة هي العملية التي تناول أن نوضح بها الدوافع وراء سلوك الشخص.
وعكن تطبيق هذه العوامل التي ذكرها كوك Cook وزملاؤه على إدراك المادة الصحفية وبخاصة في المقال. فسوف يتأثر القارئ بالصورة الذهنية الثابتة لديه عن الكاتب وتصنيف الكاتب لديه (حكومي - معارض) فمعرفة شخصية الكاتب واتساعه الفكرى والأيدلوجى يؤثر على إدراك القراء وفهمهم لما يكتب.

- كما يمكن للكتاب أن يستفيدوا من عامل الأسبقية أولا بأن يضعوا البراهين المهمة في أول المقال ثم تأتي بعد ذلك البراهين الأقل أهمية حتى يزداد إدراك القراء لما يكتبونه.

التفسير النظري لعملية الإدراك:

- بالإضافة إلى نظرية الحشطات في الإدراك والتي تعتمد على الإدراك الكلي للنموذج حيث تستمد أجزاء الصيغة الجزئية معناها من اتسابها إلى الكل فإن هناك نظريات عديدة أخرى تفسّر لنا كيفية حدوث التعرف على الشيء.

وهذه النظريات هي:

(١) مضاهاة القالب: Template matching

- يفترض هذا المدخل أن كل نموذج في البيئة يقابلها بالضبط قالب مخزن في الذاكرة طويلاً المدى، وعندما يعرض الفرد لأي مثير فإنه يقارن بينه وبين القالب الموجود في الذاكرة، وحينما تتم المضاهاة بينهما يتم التعرف على المثير.

^(١) روبرت سولسو: علم النفس المعرفي - مرجع سابق ص ١٤٩.

ويحدث التعرّف كالتالي: تسقط الطاقة الضوئية الممتعة من الشكل على الشبكة ثم تتحول إلى طاقة عصبية تستقل إلى المخ ويتم البحث بين النظائر الموجودة. فإذا وجد نظير يصاهي المثير فإن الفرد يعرف عليه وبعد أن تم المضاهاة بين الشيء ونظيره يحدث مزيد من التفسير والمعالجة.

وتواجه هذه النظرية عديداً من الصعوبات أهمها: أن العقل البشري يحتاج إلى ملايين القوالب حتى يمكنه العرف على المثيرات المختلفة، كما أن الشيء المختلف قليلاً عن النظير لن يتم التعرف عليه.

Feature analysis: تحليل الملامح (المعالم):

- يفترض نموذج تحليل الملامح أن الإطارات والمفاهيم والخطط (الممثلات العقلية للمعرفة) تخزن في الذاكرة في شكل ملامح مترکونة، على سبيل المثال: فإن ملامح النص المطبوع تشتمل الحروف الأجدية التي تتكون من خطوط أفقية ورأسيّة ومنحنيات⁽¹⁾.

- وبisher Anderson أن هذه النظرية تناقض الصعوبات التي يسبّبها نموذج مضاهاة القالب، فاستخدام الملامح سوف يقلل من عدد القوالب المستخدمة، ففي نموذج الملامح لـ *Anderson* فالبا كل مط متاح، ولكن لكل ملمح فقط⁽²⁾.

- ويوضح كلاتزكي Klatzky 1980 أن الفرد يتعلم الملامح المميزة للمثير وينتزعها في الذاكرة طوبية المدى كصور أو شفرات شفوية، وعندما تدخل الشيرات المسجل الحسّي فإن أشكالها تقارن بالممثيلات الموجودة في الذاكرة فإن كانت الملامح المشابهة كافية للتعرف فإنه يتم تحديد المثير.

على سبيل المثال (بالنسبة للكرسي) فإن الملامح المميزة ربما تكون الأرجل والمقدّس والخلفية المسند⁽³⁾.

Prototype : ٢) النموذج الأصلي:

1) Ronald T. Kellogg: **cognitive psychology** op. cit. p. 54.

2) John B. Anderson: cognitive psychology op. cit p 50.

3) Dale Schunck: **Learning theories** op. cit. p. 162.

³ ديرت سوليس: علم النفس المعرفى - مرجع معاصر ص ١٥٥.

الموضوع (الشيء) ينتمي إلى تصنیف ما يعتمد على كیفیة قرب الموضوع من مضاهیة النموذج الأصلي^(١).

٤) نظریة المكونات: *Components theory*

اقتصر بیدرمان *Biederman* 1987 وجود ثلاثة مراحل للتعرف على الشيء كصورة أو شكل لأبسط المكونات:

- أ- يقسم الموضوع (الشيء) إلى مجموعة من الأشياء الفرعية.
- ب- يقوم الفرد بتصنیف كل شيء فرعی تبعاً لأسس معينة.
- ج- بتحديد القطع التي يمكن منها الشيء وصورتها فإن الفرد يمكن أن يتعرف على الشيء كنموذج مكون من هذه القطع^(٢).
- ويرى الباحث أن العلاقة بين هذه النماذج تکاملية وليس تافسیة، فكلها تحاول تصویر ما يحدث في الذاكرة خلال التعرف.
- ورغم ذلك فإنه يبدو أن نموذج تحلیل الملامح يعد أفضل هذه النماذج لما يتمتع به من تأیيد امبریقی قوي^(٣).
- وقد نال صاحباً نموذج الملامح: هابل *Hubel* وفیزل *Wiesel* جائزه نوبيل ١٩٦٣ على جهودهما في هذا المجال^(٤).
- كما أشارت نتائج أحد البحوث المعاصرة: أنا في تعریفنا على الموضوعات المألوفة بسرعة نعتمد بالدرجة الأولى على إدراكنا لللامح هذه الموضوعات، وكيف تقوم بتنظيم الدلالات العقلية لهذه الملامح في تنظيم المدرکات^(٥).

ثالثاً: التذکر *The Remembering*

- التذکر هو عملية إدراك المواقف الماضية وما تشمل عليها من خبرات وأحداث، فإذا كان الإدراك هو وسيلة الفرد في تحصیل الموقف الراهن بما فيه من عناصر أو موضوعات، فإن التذکر هو استرجاع لهذه العناصر والموضوعات وما يرتبط بها من خبرة سابقة^(٦).

١) Ronald T. Kellogg: *cognitive psychology* op. cit p 58.

٢) John R. Andreson: *cognitive psychology* op. cit p.p. 51 – 53.

٣) Ronald T. Kellogg: *cognitive psychology* op. cit p 63.

٤) Ibid p 54.

٥) أبوتر محمد الشرقاوی: الإدراك في نماذج تكوین وتناول المعلومات ، مرجع سابق ص ١٢

٦) أبوتر محمد الشرقاوی: علم النفس المعرفي المعاصر – القاهرة : الإنجليزية ط ١ - ١٩٩٢ ص ١٢٥ .

فالذاكرة هي إحدى الوظائف المعقولة المتخصصة باختزان المعلومات والخبرات التي مرت علينا أو تعلمناها واسترجاعها عند الحاجة إلى ذلك، والسيان هو الفشل في أداء وظيفة التذكر، أي عدم القدرة على اخزن المعلومات والمعارف التي تعلمناها، أو عدم القدرة على استرجاعها عند الحاجة^(١).

وتقوم الذاكرة الإنسانية بعدة وظائف رئيسية وهي: ^(٢)

أ- تخزين بعض الحقائق واستنتاج حقائق أخرى.

ب- ربط الأحداث الجديدة بالمعرفة السابقة حتى يتم فهمها.

ج- استرجاع المعلومات عندما تحتاج إليها

أنواع الذاكرة:

قسم علماء النفس الذاكرة الإنسانية إلى عدة أنواع يمكن توضيحها كما يلي:

١- الذاكرة الحسية: *Sensory memory*

الذاكرة الحسية عبارة عن مخزن مؤقت للمعلومات *Temporary storage* التي تنقل إليها عبر الحواس، وتتميز بسعتها الكبيرة، وتبقي فيها المعلومات في صيغة خام بدون معالجة لفترة قصيرة من الزمن: أقل من ثانية واحدة بالنسبة للمعلومات البصرية *Vision* ، وبعض الثوانى بالنسبة للمعلومات السمعية *Hearing* . وإذا لم يتم نقل هذه المعلومات إلى الذاكرة قصيرة المدى فإنها تفقد^(٣).

٢- الذاكرة قصيرة المدى: *Short term memory*

تتميز الذاكرة قصيرة المدى بالسعة المحدودة *limited capacity* حيث تخزن كمية محدودة من المعلومات لفترة قصيرة من الوقت.

وقد أضحت دراسات ميلر *Miller 1956* أن الذاكرة قصيرة المدى تستطيع استيعاب 7 أجزاء أو وحدات معرفية بزيادة أو نقص حزرين 2 ± 7 ، أي أن مدى استيعابها يكون بين 5 – 9 أجزاء معرفية، فإذا كانت الكلمة مكونة من سبعة مقاطع فإنها تصبح ملائمة لدى هذه الذاكرة، وهذا يوضح المدى المحدود لها، وبالتالي كلما زادت الوحدات المعرفية كلما كان قصورها واضحا^(٤).

١) فرج عبد القادر طه: *أصول علم النفس الحديث* - مرجع سابق ص ٢٢٨.

2) Douglas L. Medin and Brian H. Ross, *Cognitive psychology*, op cit . p 173.

3) Robert A. Baron: *Essentials of psychology*: Boston, Allyn And Bacon, 1996 p.p.

195 – 196.

4) Kelly G. shaver and Roger M. Tarpy: *psychology*, op.cit. p 336.

- حسين عبد العزيز الدربي: في المدخل إلى علم النفس - القاهرة : دار الفكر العربي ط ١ ، ١٩٨٣ ص ٢٩٠.

.. وتبقي العبارات في الذاكرة قصيرة المدى لوقت يترواح بين ١٥ - ٢٠ ثانية ولا يزيد عن ٣ ثانية، ويحدث اختفاء المعلومات بعد ذلك، وذلك إما بسبب التضاؤل *decay* ومعناه اختفاء المعلومات بمرور الوقت.

أو بسبب التداخل *interference* وهو تداخل المعلومات الجديدة مع المعلومات السابقة، فعندها تتدخل المعلومات الجديدة وتجعل من الصعب تذكر المعلومات القديمة يقال: إنه حدث كف راجع *retroactive inhibition* . وعندها تتدخل المعلومات السابقة ، وتعترض حفظ معلومات جديدة يقال: إنه حدث كف لاحق *proactive inhibition*^(١).

- وحق تبقى المعلومات في الذاكرة قصيرة فإنه لابد من تكرارها وترديدها وتسميعها، فاما أن يكرر الفرد النظر إلى العناصر أو الوحدات المطلوب حفظها وهو ما يحدث في القراءة الصامتة، وسمى التسميع المصري *Visual Rehearsals*.

- أو أن يتم التسميع بصوت يسمعه الفرد ، وهو ما يسمى بالتسميع الصوتي *A caustical Rehearsal* وهو ما يحدث في القراءة الجهرية والاحتفاظ بالمعلومات في الذاكرة قصيرة المدى

- بواسطة الترديد لا يتم إلا إذا كانت المعلومات المراد حفظها صغيرة نسبياً^(٢).

- ولابد أن توضح أن سعة الذاكرة قصيرة المدى ليست ثابتة ثباتا مطلقا وإنما تختلف تبعا لاختلاف الظروف والمراحل العمرية حيث تتأثر سعة الذاكرة قصيرة المدى بعدة عوامل أهمها: زمن النطق أو العرض *Pronunciation time* والقلق *Anxiety* ونوعية الترميز والمعنى *semantic* والعوامل الانفعالية أو العاطفية *Emotional Factors*^(٣).

وفي السبعينيات اقترح بادلي *Badly* وهيش *Hitch* أن الذاكرة قصيرة المدى ليست أحادية النظام وإنما تتعدد مكوناتها.

واستخدم بادلي *Badly* مصطلح الذاكرة العاملة *Working memory* بدلًا من الذاكرة قصيرة المدى^(٤).

ووفقا لنصور بادلي *Badly* فإن الذاكرة العاملة تشتمل على ثلاثة مكونات منفصلة هي:

(١) ليدال دافيدروف: مدخل علم النفس - مرجع سابق ص ٣٤٨ .

(٢) أنور الشرقاوي: العمليات المعرفية ، القاهرة : الأنجلو المصرية ١٩٨٤ ص ٥١ - ٥٢ .

(٣) فتحي الريان: الأسس البيولوجية والنفسية للنشاط العقلي المعرفي - القاهرة: دار الشر للجامعات ١٩٩٨ ص ٣٥٩ - ٣٦٠ .

4) Alan Searleman and Douglass Herrmann: *Memory from a Broader perspective*, New York, McGraw – Hill – Inc 1994 p 69 – 70.
- Alan. J. Parkin: *Memory*, oxford 1995 p 121.

- ١- المنسق الإجرائي المركزي: *Central executive*. ويقوم المنسق المركزي بالتنسيق بين حاجز الحفظ الصوتي ومسودة التجهيز البصري. ويمكن تلخيص وظائف المنسق المركزي فيما يلي:
- أ- اختيار أو انتقاء الاستراتيجيات الملائمة التي تضطلع بحل المشكلات.
 - ب- جمع المعلومات وتنسيقها وضبط تراوتها وتعاقبها من مختلف المصادر الخارجية والداخلية المشتملة في الذاكرة طويلة المدى.
 - ج- تركيب وتوليف المعلومات بين المكونين المساعدين الآخرين المتمثلين في حاجز الحفظ الصوتي ومسودة التجهيز البصري، ومن الذاكرة طويلة المدى^(١).
- ٢- حاجز الحفظ الصوتي: *The phonological – loop* ويقوم باختزان عدد محدود من الأصوات الملفوظة أو المنطقية.
- ٣- مسودة التجهيز البصري المكاني *The Visuo spatial sketch pad* وتقوم بتخزين المعلومات البصرية أو المرئية.

٣- الذاكرة طويلة المدى: *Long term memory*

تعتبر الذاكرة طويلة المدى أهم نظام الذاكرة ويطلق عليها الذاكرة الدائمة *permanent memory* وهي عبارة عن نظام تخزيني قادر على الاحتفاظ بكمية غير محدودة من المعلومات لفترة زمنية غير محددة أيضاً^(٢). والافتراض الأساسي عن الذاكرة طويلة المدى أنه يتم تمثيل المعلومات فيها في شكل تركيزات متراكبة *Associative structures*^(٣). وتشتمل الذاكرة طويلة المدى على ثلاث عمليات رئيسية وهي:^(٤)

- عملية التحويل الشفري أو الترميز *encoding*.
- عملية التخزين *Storage*.
- عملية الاسترجاع *retrieval*.

١) فتحي الزيات: *الأسس البيولوجية والنفسية للنشاط ٤ العقلي المعرفي*. مرجع سابق ص ٣٧٣.

2) Robert A. Baron: *Essentials psychology*: op. cit p 2.2.

3) Dale H. Schunk: *learning theories*: op. cit. P 164.

4) Karl Haberlandt: *Cognitive psychology*: op. cit p 250.

أ- عملية الترميز:

يتم في هذه المرحلة تحويل وتغيير شكل المعلومات من حالها الطبيعية التي تكون عليها حينما تعرض على الفرد إلى مجموعة من الصور أو الرموز، أي أنها تتحول إلى شفرة لها مدلول خاص يصل بهذه المعلومات.

ويميز الباحثون بين خواص شفرة الذاكرة على النحو التالي:⁽¹⁾

أ- الشفرة البصرية *Visual code* حيث يمثل عنصر المعلومات في الذاكرة بواسطة مظهره البصري الدال عليه.

ب- الشفرة السمعية *a caustic code* حيث يمثل عنصر المعلومات في الذاكرة بواسطة مظهره السمعي الدال عليه.

ج- الشفرة اللمسية *haptic code* حيث يمثل عنصر المعلومات في الذاكرة بواسطة خاصية اللمس التي تميزه.

د- شفرة دلالة الألفاظ *semantic code* حيث يمثل عنصر المعلومات في الذاكرة بواسطة المعنى الذي يدل عليه.

* وتشير عملية التخزين إلى احتفاظ الذاكرة بالمعلومات التي تحول إليها من المرحلة السابقة، وتبقي هذه المعلومات بالذاكرة لحين الحاجة إليها.

* كما تشير عملية الاسترجاع إلى إمكانية استعادة الفرد للمعلومات التي اخزنـت في الذاكرة.

أنواع الذاكرة طوبية المدى:

يقسم تولفينج *Tulving* الذاكرة طوبية المدى إلى ثلاثة أنواع:

١ - الذاكرة الدلالية *Semantic memory*

وهي الذاكرة التي تخزن بمخزون المعرفة العامة عن العالم مثل معانـي الكلمات: القواعد - الرموز - الحقائق التي لا ترتبط بأحداث خاصة، وربما يكون مصطلح القاموس أو دائرة المعارف هو أدق وصف لها.

٢ - الذاكرة الحدبية أو ذاكرة الأحداث *Eposodic memory*

وتتحـوي على المعلومات الخاصة بالفرد والمحدة بوقت معين مثل تاريخ الميلاد.

⁽¹⁾ أنور محمد الشرقاوي: العمليات المعرفية وتناول المعلومات، مرجع سابق ، ص ٦٠ - ٦١ .

٣- الذاكرة الإجرائية *Procedural memory*

وتحصل ب تخزين المعرفة عن كيفية أداء المهارات الحركية والعقلية المختلفة مثل: قيادة السيارات - السباحة .

لكن بعض الباحثين انتقد ما ذهب إليه توتفج *Tulving* في الفصل بين الذاكرة الدلالية والذاكرة الحداثية نظراً لما بينهما من ترابط وثيق، فمعظم معارفنا العامة يتم استخلاصها من خبراتنا الخاصة (الذاكرة الحداثية).

ومن ناحية أخرى فإنه من الصعب أن تذكر خبراتنا الشخصية إذا لم نفهم ما يحدث حولنا^(١).
تنظيم المعلومات في الذاكرة طويلة المدى:

يقترح الباحثون غورذجين لتنظيم المعلومات في الذاكرة طويلة المدى:

Features comparison Model والمودج الأول: يعرف بنموذج الملامح المقارنة *Features comparison Model*
والذي قدمه سيد *Smith* وشوبن *Rips* ورييس *Rips* 1974.

ويفرق هؤلاء الباحثون بين نوعين من الملامح التي تنظم بها المعلومات في الذاكرة:

أ - ملامح التحديد أو التعريف: *Defining features*

وهي التي تختص بالشيء المعروف ولا توجد في غيره.

ب - ملامح السمات: *Characteristic features*

وهي التي توجد في الشيء ولكنها ليست خاصة به، مثل: الطيور التي تشتهر في سماء معينة وكل منها صفة خاصة تميزها عن الأخرى.

والمودج الثاني: هو نموذج الشبكة *Network model*

حيث يفترض كوليتر *Collins* وكوليتر *Quillions* 1969 أن المعلومات تنظم في الذاكرة طويلة المدى في شبكة من المفاهيم الهرمية وكل مفهوم يمثل بواسطة عقدة في الشبكة وكل عقدة لها خصائص معينة مرتبطة بها، ويفترض المودج انتشار التشبيط بين العقد المختلفة وكلما اقتربت العلاقات بين مفهومين كلما قويت الروابط بينهما^(٢).

1) Colin Martindale: *Cognitive psychology*, London: a division of Wodsworth Inc 1991. P.P. 171 – 172

2) Alan Searleman and Douglass Herrmann: *Memory from a Broader perspective*, op. cit. P.p. 64 – 67.

العوامل المؤثرة على استرجاع الفرد للمعلومات من الذاكرة طويلة المدى:
حدد باحثون علم النفس عدة عوامل تؤثر على بقاء المعلومات في الذاكرة طويلة المدى ويسير استرجاعها بعد ذلك، وهذه العوامل هي:

١- تفوق الصور *The Picture superiority effect*

فقد أثبتت البحوث أن الأفراد لديهم القدرة على تذكر الصورة أكثر من المادة المكتوبة وتعزى هذه الظاهرة بتأثير تفوق الصورة.

ففي تجربته لاختبار هذه الظاهرة قام شبرد *Sheperd* بعرض سنتانة وأثنى عشرة صورة ملونة لمن يقع عامة على المبحوثين، واستغرق عرض كل صورة ست ثوان، ثم عرض على المبحوثين صورتين في وقت واحد ليختاروا أيهما كانت ضمن السنتانة والاثنى عشرة صورة التي عرضت عليهم، وكانت النتيجة أن المبحوثين جاءت إجابتهم صحيحة بنسبة ٦٩٪ في الاختبار الفوري ثم أجري الاختبار بعد ثلاثة أيام وكانت النتيجة ٦٩٪ . ثم أعاد الاختبار مرة ثالثة بعد مائة وعشرين يوماً فكانت النتيجة ٥٨٪ .

وقد توصل ستاندينج *Standing* ١٩٧٣ إلى نتائج مشابهة لما توصل إليه شبرد *Sheperd* حيث عرض على المبحوثين عشرة آلاف صورة على مدى عدة أيام واستغرق عرض كل صورة خمس ثوان، وبعد انتهاء العرض يومين اختبر الذاكرة بتقدم صورتين وسأل المبحوثين أن يختاروا الصورة التي عرضت عليهم، حيث اختار المبحوثين الصورة الصحيحة بنسبة ٨٣٪.

ويفسر آلان بايفي *Paivio Allan* ظاهرة تفوق الصورة بأن الصورة يتم تمييزها

تمييزاً مزدوجاً *dual coding* الأول: لفظي *Verbal*، والثاني تخيلي *Imaginal* حيث تخزن الصورة مرتين بعكس الكلمات التي تمثل مراته واحدة^(١).

٢- مستويات المعالجة *depth of processing* أو عمق المعالجة *levels of processing* فالجهيز الأعمق للمادة أو المعلومات يؤدي إلى سهولة تذكرها واسترجاعها، كما أنه يؤدي إلى توظيف أكبر للجهد العقلي.
فقد اقترح كرايك ولوكمهارت *Craik and Lockhart* ١٩٧٢ أن العبارة الواحدة يمكن أن تعالج في مستويات مختلفة، ويترافق الذكر على كيفية معالجة العبارة، ومعنى ذلك أنه يجب لا نركز فقط على المادة التي نقرؤها ولكن على الطريقة التي نرمز بها هذه المادة أيضاً.
وهناك عدة مستويات للمعالجة تبدأ بالمعالجة السطحية *Shallow process* ، وهي التي تتركز على الخصائص الطبيعية للعبارة، وتنتهي بالمعالجة المعمقة *Depth process* التي تتضمن مستويات المعنى المختلفة^(٢).

1) Douglas L. Medin and Brian H. Ross. *Cognitive psychology* op. cit. p.p. 165 – 166.

2) Ibid 182 – 183.

٣ - فهم المعنى:

فقد أظهرت الدراسات أن المادة الشفوية يمثلها الفرد بمعناها وليس بالنطق أو الشكل، وقليل من الناس من يتذكر نص الكلمات التي قرؤوها، وفي الوقت نفسه أوضحت الدراسات أن الأفراد يمكنهم تخزين كلمات محدودة إذا أرادوا ذلك، ويبدو ذلك في حالة تسميع قصيدة أو تمثيل مسرحية^(١).

فإدخال المعلومات في الذاكرة طبولة المدى يتطلب من القارئ أن يفهم المعنى وأن يستخدم أسلوب العامل العميق مع المادة، ويعني ذلك ربط المادة بالأفكار والصور والمعلومات والخبرات السابقة^(٢).

٤ - التنظيم: Organization

فكلاهما تم تنظيم المعلومات بطريقة أفضل عند استقبالها كلما سهل على الأفراد الاحتفاظ بها وتذكرها بسهولة.

فقد أظهرت تجارب بور *Bower* وكلارك *Clark* ولسيز جولد *Lesgold* و ويزبرت *Winzenz* ١٩٦٩ أن تنظيم المعلومات يحسن أداء الذاكرة.

ففي إحدى التجارب تم تقسيم المبحوثين إلى مجموعتين، وقام الباحثون بتقديم ثمان وعشرين عبارة مصنفة ومنظمة للمجموعة الأولى مثل: المعادن تنقسم إلى: معادن نادرة مثل : الذهب والفضة ومعادن شائعة مثل: الحديد والرصاص. ففي المحاولة الأولى تذكرت المجموعة الأولى ٦٥٪ من الكلمات، بينما تذكرت الثانية ١٨٪.

وفي المحاولة الثانية تذكرت المجموعة الأولى ٩٥٪ من الكلمات، وكذلك في المحاولة الثالثة والرابعة.

أما المجموعة الثانية فقد تحسن أداؤها في المرة الرابعة حيث تذكروا ٦٣٪ من الكلمات وهو عدد أقل مما تذكره المجموعة الأولى في المحاولة الأولى^(٣).

١) لندان دافيدوف - مدخل علم النفس - مرجع سابق ص ٣٥٠ .

٢) المرجع السابق ص ٣٦٢ .

٣) Douglas L. Medin and Brian H. Ross. Cognitive psychology op. cit p 185.

٥- الفاصليل: *Elaboration*

فمعرفة الفاصليل والتفسيرات والخلفية تساعد على تمييز المعلومات وبالتالي يسهل الاحتفاظ بها وتذكرها، كما أنها تساعدنا على ربط المعلومات الحالية بمعرفتنا السابقة، وقد اتضح ذلك من خلال تجربة استن *Stein* وبرانسفورد *Bransford* ١٩٧٩^(١).

٦- الخبرة والمعارف السابقة: *Experience*

تؤثر الخبرة والمعارف السابقة تأثيراً واضحاً على تذكر الفرد للمعلومات التي يتعرض لها، فقد

أوضحت تجربة سيليش *Spilich* وفيزوندر *Vesonder Chiesi* وشيزي *Voss* أن الناس الذين لديهم معرفة أكثر عن البيسبول *Baseball* كانت قدرتهم على تذكر أوصاف اللعبة أفضل من غيرهم.

المعلومات السابقة تسمح للفرد أن يفهم ويتذكر المعلومات الحالية بطريقة أفضل، كما أنها

تسمح للفرد بأن يفسر المعلومات الجديدة بسهولة أكبر^(٢).

وي�述 العديد من الباحثين تفوق الخبراء في تذكر واسترجاع وتوظيف المعلومات على النحو التالي^(٣):

- يمتلك الخبراء بنية معرفية جيدة التنظيم، جيدة الترابط، على درجة عالية من الاتقان والمسيطرة.
- يمتلك الخبراء صوراً بصرية أكثر حيوية وثراءً لكل الفقرات المراد استرجاعها أو تذكرها.
- يميل الخبراء إلى إعادة تنظيم المادة المطلوب تذكرها أو استرجاعها مكونين صياغات ذات معنى تقوم على الترابط والتكامل، متنجذرين صوراً أو صيغًا جديدة مختلفًا كيًّفياً عن الصور أو الصياغات الخام.
- يقوم الخبراء بتسخير المعرفة من خلال صياغات وصور وأشكال وتكوينات مختلفة.
- الخبراء أقلّ على ملأ الفجوات أو التغارات في المعلومات، كما أنهم أقلّ على فهم التناقضات وعدم اتساق المعلومات وحلها. فضلاً عن إمكانهم استكمال المعلومات عند تذكر أحزاء منها فقط.

٧- استخدام الدلالات أو المادييات *the cues* المرتبطة بالمعلومات المراد الاحتفاظ بها: وقد تكون هذه المادييات بعض الرموز أو الإرشادات أو الأشكال أو الألوان، وتتوقف قدرة الفرد على استرجاع المعلومات على مدى ارتباط هذه المادييات بها^(٤).

١) Ibid p. 185.

٢) Ibid p. 208.

٣) فتحي مصطفى الزيات: الأسس البيولوجية والنفسية للنشاط العقلي المعرفي، مرجع سابق ص ٣٩٩ - ٤٠٠.

٤) أنور محمد الشرقاوي: العمليات المعرفية مرجع سابق ص ٦٢ - ٦٣.

وبالنسبة للفنون الصحفية يمكن استخدام هاديات تعين القارئ على تذكر المضمنون الصحفى، على سبيل المثال: اللون بدرجاته المختلفة وإيماءاته المتباينة - الصور بأنواعها - الرسوم - الخرائط ... إلى آخره.

٨ - التكرار *Frequency*

يزيد التكرار من ثبات المعلومة ويزيد الشيء المكرر تمييزاً عن غيره.

٩ - الحداثة *Primacy*

فالمعاني وال المعلومات التي أدركناها حديثاً يكون من السهل تذكرها.

١٠ - الأولية والجدة *recency*

فالذى أراه لأول مرة يثبت في الذاكرة غالباً.

١١ - الشدة: *Strength*

فمن السهل تذكر ما يثير انفعالنا وانتباها، فالمواقف السارة أو الحزينة يسهل علينا تذكرها لشدة الخبرة الوجدانية المصاحبة لها، والألوان الصارخة على أرضية هادئة تثير انتباها ويسهل علينا تذكرها^(١).

١٢ - عوامل تتعلق بالفرد: ^(٢)

وأهم هذه العوامل: العمر، ومستوى الذكاء ، فللعمر الزمني للفرد تأثيره على التذكر، فقد بيّنت الدراسات أن قمة التذكر تكون في العشرينات من العمر ثم تأخذ في التدهور ببطء حتى سن الخامسة والأربعين (٤٥) ثم يكون التدهور الأسرع بعد ذلك ، وكلما زاد مستوى ذكاء الفرد زادت قدرته على التذكر. وهذه العوامل السابقة يمكن تطبيقها على تذكر الفنون الصحفية، وسوف يتناولها الباحث بالتفصيل عند الحديث عن الخصائص الإدراكية للفنون الصحفية.

(١) حسين عبد العزيز الدربي: المدخل إلى علم النفس - مرجع سابق ص ٢٩٧.

(٢) المرجع السابق ص ٢٩٦ - ٢٩٧.

The Process of Reading

• عملية القراءة:

- على الرغم من أنه توجد تعريفات مختلفة لعملية القراءة إلا أن معظم الباحثين يتفقون على أن القراءة عملية تشتمل على:^(١)
- الإحساس النام باللغة.
 - إدراك الكلمة والحرروف والتعرف عليها.
 - التطابق والتفاعل بين المعلومات الجديدة وخبرات القارئ ومعلوماته السابقة.
 - فهم بناء النص.

فالقراءة عبارة عن تفاعل بين المؤلف والقارئ، ولكن يحدث هذا التفاعل يجب على القارئ أن يدرك ويفسر ويقيم النص المطبوع.

ويتم التفاعل في درجات عديدة تعتمد على خبرات القارئ السابقة، ومدى سهولة اللغة والبناء الذي تقدم به مفاهيم النص .

- وبحسب جيسيون Gibson وليفين Levin 1975 القراءة بأنها: استخلاص المعنى من النص، ولكن يقوم القراء بذلك فإنهم يحتاجون إلى ما يأتي:^(٢)

١- تحويل الرموز المكتوبة إلى صوت.

٢- استخدام القاموس العقلي لاستخلاص معنى الكلمات المطبوعة من الذاكرة الدلالية.

٣- ضم هذا المعنى إلى لغتهم المكتسبة .

ولابد أن نشير إلى أن تحويل الرموز المكتوبة إلى صوت لا يحدث أثناء قراءة الصحف، لأن ذلك خاص بالقراءة في الفصل أو تعليم القراءة والتعود عليها وهو ما يعرف بالقراءة الجهرية، أما قراءة الصحف فتنتهي إلى القراءة الصامتة.

- ويرى كيث رينر Keith Rayner وإلكسندر بولاتسك Alexander Pollatsek أن القراءة هي:^(٣)

القدرة على استخلاص المعلومات المرئية من الصفحة وفهم المعنى من النص .

1) Diane Lapp and James Flood: Teaching Reading to every child: New York: Macmillan publishing Company, third edition, - 1992 p 6.

2) John Downing and Che Kan Leong: psychology of Reading, New York: Macmillan publishing co, Inc 1982 p 3.

3) Keith Rayner and Alexander Pollatsek: the psychology of Reading, New York: Hall International, Inc 1989 p 23.

- بينما يرى جون درونج *Che Kan Leong* وشى كان لونج *John Downing* أن القراءة هي:^(١) تفسير الرموز، سواء أكانت هذه الرموز مكتوبة أم مرسومة كالخرائط - ويلاحظ الباحث على التعريفات السابقة أنها ركزت على وصف بعض العمليات التي تحدث أثناء القراءة مع أنها عملية معقدة لا تقتصر على بعد واحد فقط، وإنما تشمل على أبعاد متعددة، حيث يشير وليام جراري William Gray إلى أن القارئ العادي يستخدم أربعة نشاطات رئيسية أثناء القراءة وهي:^(٢)

- أ- يقوم بترميز الكلمات المطبوعة.
- ب- يستخدم بعض هذه المعاني.
- ج- يتفاعل مع هذه المعاني التي يقوم بتنميتها.
- د- يستخدم بعض هذه المعاني.

ويتفق الباحث مع تعريف "ليلي كرم الدين" ، للقراءة بأنها:

"عملية معقدة تتضمن عدة عمليات أو قدرات عملية لغوية فرعية تنظم على مستويات متتالية ابتداء من استقبال *Reception* الرموز والأشكال البصرية المختلفة ثم إدراكيها *Perception* والتعرف عليها *Recognition* والتمييز بينها *Discrimination* ثم فهم معاناتها *understanding* عن طريق الربط *Association* بينها وبين الخبرات الماضية للفرد وأخيراً التمكن من القيام ب النوع من الحكم على المورد المقرؤة" .

- فهذا التعريف يجمع العمليات الإدراكية التي تشمل عليها عملية القراءة، كما أنه يركز على الخبرات الماضية للفرد وتأثيرها في فهم النص المقرؤة، ويعتبر القارئ مشاركاً إيجابياً ونشطاً مع الكاتب.

فالقراءة الجيدة تعني أن القارئ يرى القراءة والكتابة مكونين لنفس العملية والتي تشمل إعطاء الرسالة المكتوبة وتلقيها، حيث يأخذ الكاتب طريقاً معيناً ويعتبر القارئ على هذا الطريق ويتبعه^(٣).

- ويمكن وصف القراءة بناء على ذلك بأنها عملية اتصال لغوي تتضمن الاشتراك في المعاني بين القارئ والكاتب عن طريق الرموز المكتوبة.

وينطلب حدوث هذه العملية تضافر عوامل متكاملة فسيولوجية وعقلية وانفعالية، تتم في صورة متكاملة ومنسقة حيث تستقبل شبكية العين مؤشرات الرموز المكتوبة، وتحول هذه المؤشرات إلى نبضات عصبية .

1) John Downing and Che Kan Leong: the psychology of Reading , op. cit. p 4.

2) Lawarence E. Hafner and Hayden B. Jolly: Patterns of teaching reading in the Elementary school: New York the Macmillan company 1972 – p 3.

٣) ليلي كرم الدين: الميلو القرائية للأطفال مرحلة التعليم الأساسي – دراسة استطلاعية. القاهرة : مركز توثيق وبحوث أدب الطفل – المبنة العامة للكتاب ١٩٩٢ ص ٢٣.

4) Anne Dye Phillips and Peter Elias Sotirios: Steps to Reading Proficiency, California Wads Worth, Inc second edition 1987 – p 18.

تنقل في مراكز الدماغ، وتستثير نوعية من الترابطات: الأول ينبع بالمعنى، والثاني ينبع بالبطنق، وتلقي هذه الترابطات حيث يتكون في الذهن شيء له معنى، وعندما يأخذ القارئ في تأمل المادة المكتوبة والتفكير فيها وتحليلها، فإنه يتوصل إلى فهم شامل للمقروء، ولا يتوقف القارئ عند هذا المستوى ولكن يرتقي إلى مستوى أعلى حيث يبدأ بالتفاعل مع المضامين محاولاً تقدّهـا، والعمق في تفاصيلها، ويستجيب لها فيها من أفكار وحقائق^(١).

موقع العمليات الإدراكية من عملية القراءة:

يشير هل *Hall 1989* إلى أن الدراسات الحديثة أثبتت مصداقية أربعة فروض أساسية بالنسبة للقراءة:^(٢)

- ١ - القراءة الماهرة مهمة معقدة تشمل المعرفة الإدراكية والعمليات اللغوية.
- ٢ - القراءة عبارة عن تفاعل يحدث في العقل يجعل القراء يستخرجون المعلومات من مسويات متعددة على سبيل المثال: الصوتيات - النحو - الدلالة - التفسير - .
- ٣ - نظام معالجة المعلومات البشرية يحدد قدرتنا على معالجة النص، على سبيل المثال: الانتباه - الإدراك - الذاكرة قصيرة المدى - الذاكرة طويلة المدى.
- ٤ - القراءة عبارة عن استراتيجية، فالقارئ يضع الأهداف ويختار الاستراتيجيات التي تتحقق هذه الأهداف.

وفيما يلي توضيح للعمليات الإدراكية التي تحدث أثناء القراءة:

أولاً: الترميز أو الشفير *Decoding*

يوضح جانج وآخرون *Gang et - al 1993* أن الترميز هو تفسير الرموز المطبوعة أو عمل صوت حركي متطابق بواسطة استخدام إما: مدخل الكلمة بكماليها *awhole-word* وهو ما يسمى بمعضاهدة غوذج التعرف *matching pattern Recognition*، وإما: باستخدام المدخل الصوتي أو ما يسمى بالتسجيل *Recording*.

ففي مضاهدة غوذج التعرف فإن الكلمة المطبوعة تضاهي *match* أو تطابق النموذج الشابه لها في الذاكرة طوبيلة المدى والتي تشتبه معنى الكلمات للفهم. وفي المدخل الصوتي فإنه يتم تقسيم الكلمة إلى مقاطع صوتية وتوليد نماذج صوتية مطابقة، وهذه النماذج تشتبه معنى الكلمات في الذاكرة.

(١) حسن شحاته: *قراءات الأطفال* - القاهرة : الدار المصرية اللبنانية، ط ٣ ١٩٩٦ ص ٩٢.

2) Dale H. Schunk: *learning theories: An Educational perspective*, op. cit. p 256. 3) Ibid. p 257.

ويستخدم قراء الصحف مدخل مصاهاة غوذج التعرف في ترميز الفن الصحفى، أما المدخل الصوتي فإنه يستخدم في القراءة الجهرية.

ويميز باحثون سيكولوجية القراءة بين ثلاث طرق للترميز: ^(١)

١- من أسفل إلى أعلى .*Bottom up*

٢- من أعلى إلى أسفل .*Top Down*

٣- التفاعل *interactive* وهذه الطريقة نتاج عن أبحاث كاربinter 1980 و ماكليلاند Mcleland 1986 و روميلهارت Rumelhart، يجعل التفاعل كل أنواع

الاتصال من أسفل إلى أعلى ومن أعلى إلى أسفل ^(٢).

وتعنى المعالجة من أسفل إلى أعلى:

أن القراء يميزون ملامح الحروف ثم يمزجون الحروف داخل مقاطع *Syllables* والمقطاع داخل كلمات. ويستخدم هذه الطريقة مبتدئ القراءة كما يستخدمها جيد القراءة عندما تقابلهم كلمات غير مألوفة.

أما المعالجة من أعلى إلى أسفل فتعنى: أن القراء يستنتجون المفهوى معتمدين على معارفهم السابقة والمعلومات الحالية. ويتم التحكم في القراءة بواسطة عمليات ذات مستوى أعلى كالتوقعات التي يكونها القارئ عما سوف يحدث والاستدلالات المرسومة.

وفي هذه الطريقة من المعالجة فإن القراء لا يمزون كلمات منفصلة ولكن بالأحرى وحدات وقضايا كبيرة.

- ويرى فرديريكسن Freedriksen 1979 : أنه في المعالجة من أعلى إلى أسفل يستطيع القراء الحصول على المعلومات المطلوبة، ونفي أو تأييد الافتراضات التي سوف تحدث. وفي القراءة الجيدة فإن معظم المعلومات ترمز تلقائياً (بشكل تلقائي)، ويعزز التعرف الحقيقي على الكلمة بين القارئ الجيد وغيره ^(٣).

ويشير كالفي Kalfée و دروم Drum إلى أهمية هذه العملية التلقائية وذلك يرجع إلى السعة الخوددة للذاكرة العاملة، حيث يستطيع القراء بسرعة نقل المعلومات من الذاكرة العاملة إلى الذاكرة طويلة المدى وتحريكها إلى مواد جديدة.

1)Keith Rayner and Alexander Pollatsek: the psychology of Reading op. cit. P.25 – 26.

2) Dale H. Schunk: learning theories . op. cit. p 257.

ويوضح كارتس *Curtis 1980* أنه على الرغم من أن سرعة القراءة لا تضمن الفهم الكلسي، فإنه توجد علاقة إيجابية معتدلة بين الترميز السريع ومهارة الفهم. فإن الترميز السريع ينشط عملية الفهم في الحال ويمكن للفرد أن يفهم معلومات أكثر في وقت أقل. أما الترميز البطيء، فإنه يأخذ وقتاً أكثر لتنشيط عمليات الفهم، وفي أثناء ذلك فإن بعض المعلومات التي تم ترميزها سابقاً تفقد في الذاكرة العاملة، وبالتالي تكون صعبة في الفهم. ويطلب تحسين الترميز نوعاً من التدريب والتغذية المرتدة، ويرجع السبب في بذل الجهد العقلي في الترميز إلى أن القراء لا يملكون المصادر المدعمة لفهم ما يقرؤونه^(١).

ثانياً: الفهم :Comprehension

الفهم هو المعرفة بشيء أو موقف أو حدث أو تقرير لفظي، ويشمل المعرفة الصريحة الكاملة بالعلاقات والمبادئ العامة، كما أنه يشمل التفسير والتوظيف والذاكرة اللغوية، وهو عملية تركيبية منتظمة تتکامل فيها الخبرة في شكل وحدات مركبة ذات معنى يمكن توظيفها بطريقة رمزية، كما أنه عملية معرفية تشمل تحصيل المفاهيم وهي تقبل في حد ذاتها تعبيريات من الأشياء المدركة^(٢). وينتشر الفهم عن الإدراك، فالإدراك مرتب بالنبهات في العالم الخارجي (عالم الأشياء)، أما النهم فهو مرتب بالعمليات المعرفية التي تتجزأ فيها المفاهيم من سياقاتها المختلفة وتنتظم في تراكم موحدة لأن فهمنا لما نقرؤه يشمل أكثر من مجرد معاني الكلمات المختلفة التي تدركها، ويتصفح من تعريف الفهم أنه العملية الأكثر عمومية والتي تتطوّر على الإدراك، فهما مختلفان لكنهما غير منفصلين حيث أن عملية الفهم تبدأ بالإدراك وتنتهي بالاستيعاب^(٣).

قدرات فهم القراءة:

يميز الباحثون بين عدة قدرات لفهم القراءة وهي^(٤):

أ- القدرة على التصفح:

وتعنى بالقراءة التصفحية السريعة، وهي نوع سريع من القراءة يحاول فيه القارئ أن يدرك الموضوع الذي يحاول الكاتب أن يعالجه.

ب- القدرة على الحصول على المعنى الإجمالي:

١) Ibid. p 257 – 258.

٢) جمعة سيد يوسف: سيكولوجية اللغة والمرض العقلي: عالم المعرفة، الكويت : المجلس الوطني للثقافة والفنون والأدب – عدد ١٤٥ – يناير ١٩٩٠ ص ٧٠ – ٧١.

٣) المرجع السابق ص ٧١.

٤) إسماعيل أبو العزم: القراءة الصادمة السريعة – القاهرة : عالم الكتب ١٩٨٣ ص ٤٦.

والغرض منها: أن يتمكن القارئ من الحصول على فكرة عامة عن الموضوع الذي يقرأه.

وفي هذا النوع يكون لدى القارئ قدرة كبيرة على الربط بين الأفكار وإدراك العلاقات بين

مختلف الحوادث حتى يمكن أن يتوقع نتيجة المقدمات التي يقرؤها.

- القدرة على معرفة التفاصيل.

^(١) يتم استبعاد المعاهد المضمنة في المادة المكتوبة علم، ثلاثة مستويات متدرجة في التعقيد وهي:

١- مستوي الاستيعاب السطحي: وشخص في فهم المعنى الخفي للémouz الهـ يدركها القارئ.

٢- مهارات الاستماع والاستنتاج : وتشمل هذه تعرف القارئ علم غرض الكاتب وعلم المعانى الضمنة

٣- **الاستهلاك**: مفهومه، القاءه، ما إذا كانت المعان التضمنة تتلاعّم ومعانه التي

١٢٦

أن هناك مستويات مختلفة للفهم: 1985 *Perfetti*.

٢٠- يرجى ملحوظة: معاذ الكامات، كتابة لعملية التمثيل، المستوى

الأدلة فإن القاعدة تسلم بـ**الكلمات المطبوعة**، كما يستخدمون **الأنشطة العقلية**

الكتاب، أو تجنبه، كما يرى هؤلاء الكتاب.

⁽³⁾ انظر إلى دراسة الأدلة الشهادة الكشف، عنها من خلال النص.

© 1996 Ricker et al. 087-151-000

$\rho t = al$ أن هناك ثلاثة عناصر دينامية متغيرة

٢ - النص .The Text

المساق - ٣ .The Context

- فالقليل، نختار ما ينفعنا و ما ينفعنا، فلنكون قادراً على القراءة في

مثلاً معنى وضعيّف، القواعة في مجال آخر، كما يعتمد فهم القواعة علم، مدى خجّة القارئ بالملادة

الكلمة، وهو فيه الالتفات، فهو عبارة عن الحصص، على المعنى من خلالها، اللغة، كما أن فحص الفرقة هو

arg(ω_1) = *highly correlated* (ω_1 , ω_2)

٩٣ ص

3) **Janet W. Lerner: Learning Disabilities, Theories, Diagnosis and teaching strategies; New York: Houghton Mifflin Company, seventh edition, 1997, p. 415.**

عملية تفكير تشبه إلى حد ما - حل المشكلة، ففي حل المشكلة فإن القارئ يجب أن يستخدم المفاهيم ويتغير الفرض ويطلب ذلك تفاعلاً نشطاً مع النص، حيث يمزج القراء بين معارفهم السابقة والمعلومات الجديدة المقدمة من خلال النص.

وسوف يؤثر وضوح النص وتنظيمه على قدرة القارئ على الفهم، كما يؤثر السياق أيضاً على الفهم، فالقراءة للاختبار يجعل الفرد قلقاً بينما يقرأ نفس المادة بسهولة في ظروف أخرى. ويعتمد فهم القارئ أيضاً على نوعية النتاج المفروء وأسلوبه وقيمة من الناحية الفكرية واللغوية والشكل أو الإطار الذي يخرج فيه، فالنماذج المكتوبة تختلف في مستوى اللغة بحسب اختلاف موضوعاتها واحتلالها كاتبيها في ثقافتهم وأذواقهم وقدراتهم البينية، وكذلك بحسب الأغراض التي أوجدها من أجلها^(١).

- كما يعتمد فهم القارئ أيضاً على كمية المعلومات المتوفرة لديه وعلاقتها بالنص، فكلما زادت المعلومات لدى القارئ كان فهمه للنص أفضل، ويدرك القراء لرموز اللغة المكتوبة، واستخلاص المعنى من الرموز وتذكره في الذاكرة، وفيما يلي توضيح لبعض هذه النماذج:

1- نموذج كينتش و فان ديك *Kintch and Van Dijk* 1978^(٢):

يعد هذا التصور - الذي قدمه كينتش *Kintch* ومساعدوه - مهمًا من منظور المعالجة التصاعدية من الجزء إلى الكل والترازليه من الكل إلى الجزء.

نماذج عملية الفهم:

اهتم الباحثون بتقديم نماذج توضح كيفية حدوث عملية الفهم، وإدراك القراء لرموز اللغة المكتوبة، واستخلاص المعنى من الرموز وتذكره في الذاكرة، وفيما يلي توضيح لبعض هذه النماذج:

١) محمد أحمد المترقب: *المصلحة اللغوية* ، عالم المعرفة ، الكربيل : المجلس الوطني للفنون والثقافة والأدب، عدد ٢١٢ أغسطس ١٩٩٦ ص ١٢٤ .

٢) روبرت سولسو: علم النفس المعرفي - مرجع سابق ص ٤٩٧ .

٣) المرجع السابق ص ٤٩٨ - ٥٠٢ .

- Karl Haberlandt: Cognitive psychology: Op cit, p . p 341 – 344.

فعلى مستوى قراءة مادة النص يرتكز المودج على افتراضات أو تجزيدات للمعلومات مستمدۃ من جوهر النص ذاته، أما على مستوى قصد أوبية القارئ فإن المودج يفترض (مخطط هدف) يوجه القارئ في فهم النص.

ويرتكز المودج على القضية – *Proposition* – وتكون من مجموع *predicate* وحد *Argument*، وبطابق المحمول الأفعال والصفات والأحوال أو الروابط في الكلمات التي يقرؤها شخص ما، أما المحدود فتطابق الأسماء والجمل الاسمية أو أجزاء الجملة.

وبسبب هذا القيد فإنه يتم الاحتفاظ ببعض القضايا فقط في الذاكرة، ومع قراءة الجملة الثانية تظل بعض القضايا من الجملة الأولى حية في الذاكرة قصيرة المدى.

وتتمثل أحد المعلم الجوهري لهذا المودج في أن المعالجة الأولية للنص يفترض أنها تحدث في الذاكرة قصيرة المدى التي نعرف أنها ذات سعة محدودة.

ويحاول القارئ أن يربط القضايا القديمة بالقضايا الجديدة ولكنه لا يجد مضاهاة بينهما، وحينما يفشل في إيجاد مضاهاة بين القضايا في الذاكرة قصيرة المدى فإنه يبحث عن مضاهاة محتملة في الذاكرة طويلة المدى.

ويطلق على البحث في الذاكرة طويلة المدى: البحث الاسترجاعي، وهو أحد الأساليب في احتمال صعوبة قراءة مادة النص.

وطبقاً لكيتشن وفان ديك *Kintch and Van Dijk* فإن القضية تكون مهمة عندما تبني عليها كثير من المعلومات المتتابعة وأن القضايا المهمة تستدعي بطريقة أفضل من القضايا غير المهمة.

٢- مودج جرانز باكر *Grans Backer* ١٩٩٠^(١).

{الفهم كبناء }

لخص جرانز باكر *Grans Backer* عملية الفهم فيما يأتي:

إن المدف من الفهم هو بناء تمثيلات عقلية أو بناء للمعلومات التي يراد فهمها وتشترك في الفهم عمليات عديدة:

أولاً: يضع القراء الأسس للبناءات العقلية.

ثانياً: يبني القراء بناءاتهم العقلية بواسطة وضع خريطة للمعلومات (تنظيم المعلومات) أو ربطها بالمعلومات السابقة.

١) Ronald T. Kollogg: Cognitive psychology. Op. cit. p. 3.

وإذا كانت المعلومات غير مترابطة مع المعلومات السابقة فإن القراء يحاولون ربطها ببناءات جديدة، لذلك فإن معظم التمثيلات التي تشمل العديد من البناءات الفرعية، وتقسم الكلمات أو الجمل لتنشيط التمثيلات المخزنة في الذاكرة طويلة المدى، حيث يمكن استحضار المعلومات الضرورية في نظم السعة المحدودة للذاكرة العاملة. وتتمي البناءات العقلية لحظة بلحظة، كلما تفحص القارئ النص أكثر فأكثر.

وطبقاً لجرانز باكر *Grens Backer* فإنه لابد من وقت وجهود لتنمية البناءات العقلية التي تضم وتحدد معنى النص حتى يتم تزويدها بالمعلومات المقيدة عن العملية على سبيل المثال: يذكر فوس سيريلو *Voss Cirilo 1981* أن الجملة الأولى من الفقرة تأخذ وقتاً أطول من القارئ من الجملة الأخيرة، لأن القارئ يستخدم الجملة الأولى في وضع الأساس للبناءات العقلية.

٣- نموذج التنشيط التفاعلي ^(١) *Activatiation Interactive model*

قدم هذا النموذج روميلهارت *Rumelhart 1977* حيث يرى أن القراءة عملية يتم فيها تفسير المثير المدخل في عدة معاجلات متوازية ومتفاعلة معاً، وهي مستوى الملامح البصرية والمحروف، والمستوى المعجمي، والدلالة والإعراب.

* ويبدو من خلال النموذج تأثر روميلهارت *Rumelhart* بلغة الكمبيوتر، فقد افترض أن هناك مركزاً للرسائل وجموعة مستقلة من مصادر المعرفة، ويعتبر مركز الرسالة هو مركز الاتصالات بينما مصادر المعرفة تتخصص بمحالات متعددة لعملية القراءة.
ويركز النموذج على أن إدراك الكلمة عملية تفاعلية، معنى أن المعالجة من أعلى إلى أسفل ومن أسفل إلى أعلى تعاملان معًا لتحديد المثير المدرك.

* ويشير ستانوفيتش *Stanovich 1980* إلى أن النموذج التفاعلي في القراءة يعدها بتصور دقيق لعملية القراءة أفضل من نموذجي المعالجة من أسفل إلى أعلى أو من أعلى إلى أسفل.
ويعرف روميلهارت *Rumelhart* الفهم بأنه تحديد و اختيار الحركة التي يتم بها فهم النص، وأن لكل خطة تكون من الشخصية المخوبية، والهدف، والغاية، والمحاولة، والمشكلات، والحل، والخطط *Schema* عبارة عن أبية عقلية أو تمثيل نظري مجرد يهدى بتفسير للمدخلات في خاذغ مختلفة.
وتشمل المدخلات العوامل اللغوية واليسافية والمقافية، وهذه هي الحركة الجوهرية التي تسلينا على الفهم والتلخيص واستعادة المعلومات، وهذه الحركة تسمح بالنبوات والاستدلالات غير الموجودة في المعلومات المدخلة، وهذه الإجراءات تحدث متزامنة معاً.

١) John Downing and Che Kan Leong: *psychology of Reading*. Op. cit. p 212 – 213.

وفي بداية الثمانينات طور رويميلهارت *Rumelhart* نموذج بالتعاون مع ماكليلاند *Mackleland* حيث أضاف للمعالجة المعازية مفهوم التنشيط والاستشارة. ويوضح أندرسون *Andrison* أن التنشيط في هذا النموذج يعتمد من الملامح ليثير الحروف ومن الحروف ليثير الكلمات^(١).

وطبقاً لهذا النموذج تكتسب الكلمات المتكررة مستوى أعلى من التنشيط، الأمر الذي يتربّط عليه أن هذه الكلمات لا تحتاج إلا قليلاً من المدخلات لتنشيطها، والكلمات التي يتم استخدامها بشكل متواتر تكون فعالة في كف وحدات أخرى.

٤- نموذج أصول الكلمات لورتون *Morton*^(٢): يرتكز النموذج على نظام أصول الكلمات ويعبر مورتون *Morton* عنها بلفظ *Logogen* وتعني أصل.

ويفترض مورتون *Morton* أن كل كلمة تتكون من مجموعة ملامح وهذه الملامح تحديد عدد المطابقات بين الملامح المدخلة وملامح أصول الكلمات.

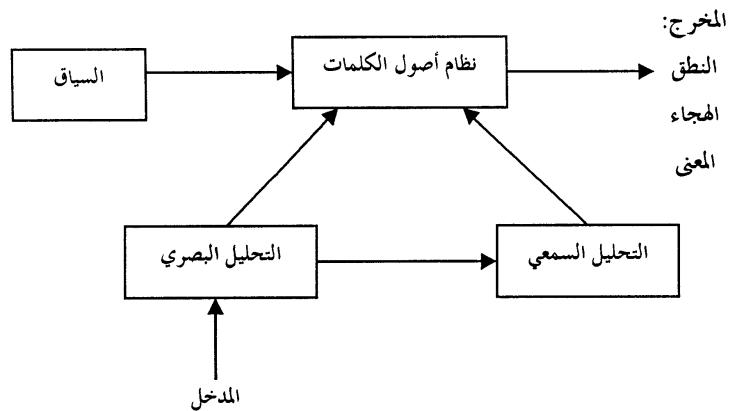
وتبدأ عملية العرف بالتحليل البصري، الذي يستخلص الملامح الصورية من الكلمات ورغم تمر هذه الملامح عبر التحليل الصوتي، والتحليل الصوتي ليس ضرورياً للقارئ الماهر. وعلى أيّة حال فإن التحليل البصري والصوتي يعملاً على تمرير المعلومات إلى نظام أصول الكلمات ويفاعل معها السياق في ذلك، وكل هذه الأشطة تحدث متزامنة معاً وموازية.

ويتم تخراج أصول الكلمات حينما تحدد هوية المدخل، كما أنها تجعل مختلف المعلومات المتاحة عن الكلمة متراقبة معاً^(٣).

1) John R. Anderson: Cognitive psychology and Its Implications, New York, W.H. Freeman and Company, Fourth edition 1995 – p 69.

2) Arnold Lewis Glass and Keith James Holyoak: Cognition, Mc Graw – Hill, Inc second edition 1986 – p 24.

3) Ibid. p 25.



توضيح خطى لنموذج أصول الكلمات عند مورتون

مقارنة بين نموذجي مورتون Morton وروميهارت Rumelhart

يمكنا أن نصنف النموذجين السابقين ضمن أحد مدخلين:

المدخل الترابطي، ومدخل التشبيط (الاستشارة).

ويفرض هذان المدخلان وجود شبكة معقدة يتم فيها تحويل الكلمات باعتبارها وحدات متداخلة ومتراقبة، وأن الوصول إلى المعنى يتم من خلال استشارة عدد كبير من الوحدات التي تشارك مع المثير المدخل في العديد من الخصائص.

ويوجه عام فإن نموذجي أصول الكلمات والفاعل الاستشاري يقدمان أفضل الأمثلة على النماذج القائمة على استراتيجية التشبيط في التعرف على الكلمة.

وبالرغم من اتفاق نموذج مورتون Morton مع الفضياب الأساسية لنموذج روميلهارت Rumelhart إلا أنهما يختلفان في ملمحين اثنين:

- نموذج مورتون Morton به درجة واحدة من الاستشارة، فيما أن توجّد استشارة أو لا توجّد.
- أو الاستشارة في النموذج الفاعلي ففترض درجات مبنية من قوة الاتصال توقف على قيمة التشبيط في كل وحدة.

بـ- أما الاختلاف الثاني: فإن النموذج التفاعلي يفترض وجود صلات مشيرة ومرتبطة بين الوحدات على عكس نموذج أصول الكلمات والذي يفترض وجود صلات مشيرة فقط^(١).

تفعيب على نماذج عملية الفهم:

عكست هذه النماذج اهتمام الباحثين بعملية الفهم وتأثرت كثيراً بنظام الكمبيوتر وطريقة فهمه للمدخلات وتعريفه عليها، وهذا هو ما قالت عليه نظرية تثيل المعلومات (معالجة المعلومات)

.information processing

هناك نماذج أخرى عديدة لم يذكرها الباحث، منها: نموذج جوخ *Gough* وماكورث *Mackwarth* وصمويل *Laberge - Samuel* ، وهي نماذج جيدة لكنها تصلح لوصف عملية الترميز أثناء عملية القراءة أكثر منها لوصف فهم القراءة^(٢).

* حاولت نماذج الفهم توضيح العناصر الأساسية لعملية فهم القراءة، وتناول كل نموذج الفهم من زاوية معينة، فتناول كينتش *Kintch* وفان ديك *Vandijk* فهم النص باعتباره مخطط لها هدف أو قضية لها حل، وحينما يصل القارئ إلى هدفه أو يتوصل إلى حل للقضية يحدث الفهم الكامل.

ويكون النص تبعاً لهذا النموذج من عدة قضايا والقضية، المهمة يتم استدعاؤها بطريقة أفضل من القضايا الأخرى، كما أن لكل نص قضية أساسية أو شخصية محددة إذا كان قصة، والقصة بالذات تتبع خطة نموذجية. فإن البطل يواجه مشكلة يتفاعل معها ويضع هدفاً ويحاول أن يحل المشكلة وتحقق بعض النتائج.

- وقد حدد ماندلر *Mandler* وجونسون *Johnson* 1977 مكونات القصة في ستة أشياء:

١- البداية، ٢- التفاعل، ٣- الهدف، ٤- المحاولة، ٥- المخرج، ٦- النهاية^(٣).

وهذه العناصر التي ذكرها ماندلر *Mandler* للقصة يمكن تطبيقها في قراءة نصوص صحافية عديدة مثل: القصة الخبرية التي تتعنى على طريقة المقابل الفني للهرم المعتمد، ر قالب السرد القصصي المستخدم في كتابة التحقيقات الصحفية.

- وإذا كان كينتش *Kintch* قد عبر عن الفهم بالخطوة فقد عبر عنها جرانز *Grans* بالبناء السابقة عليه، وكلما استطاع القارئ أن يربط بين عناصر النص كلما ازداد فهمه له، كما أنه كلما ربط بين النص وخبراته السابقة سهل عليه الفهم.

١) محمد. طه محمد: العمليات والاستراتيجيات المعرفية المضمنة في أداء بعض مهام الفهم المفظي، ماجستير غير منشور، كلية الآداب - جامعة عين شمس - ١٩٩٥ ص ١٤٢ - ١٤٣.

٢) إيفا إبراهيم فرج: عمليات التشفير في القراءة لدى تلاميذ الصف الثاني والثالث والرابع الابتدائي - ماجستير كلية التربية - جامعة عين شمس ١٩٩٣ ص ٢٤.

3) Karl Haberlarlandt: Cognitive psychology op. cit p 341.

- أما نموذج التفاعل والمعاجلة المترادفة لروبلهارت Rumelhart فقد ركز على أن الفهم عملية تفاعلية، وأن الجمل والكلمات تتأثر بعضها في الاستشارة أو الكف، وأن النص المقروء يتكون من شبكة معقدة متداخلة ومتراقبة معاً.

- وكما ذكر سولسو Solso فإنه قد تم اختبار هذا النموذج باستخدام المائدة بالحاسوب وكانت النتائج جديرة بالاهتمام، فقد أشارت إلى أنه نموذج أكثر تفضيلاً من النماذج الأخرى، كما أنه يمكن أن يخضع للاختبار الإمبريقي (التطبيقي)^(١).

- ويتبين من النموذج أن عملية الفهم عبارة عن عملية تفاعل بين المعلومات الواردة والمعلومات المخزنة في الذاكرة طويلة المدى.

ترك النماذج كلها على أهمية السياق في فهم النص، فلذلك يتم فهم معنى الكلمة أو الجملة بلا بد من ربطها بالمعلومات السياقية.

تعد النماذج السابقة ملائمة لتفسير فهم النص الصحفي (المقال - الخبر - الحديث - التحقيق - القدير) حيث يمكن النظر إلى الفن الصحفي باعتباره خطة Schema أو بناء Structure أو شبكة معقدة تتكون من عناصر متراقبة معاً تستثير بعضها للفهم.

وهذه العناصر اللازم توافرها لفهم النص الصحفي يمكن تقسيمها إلى:

١- عناصر مرتبطة بمحظى النص الصحفي وطريقة إخراجه، وتشمل: (العناوين بأنواعها، المتن، الصور، المقدمة، إخراج الموضوع وموقعه على الصفحة).

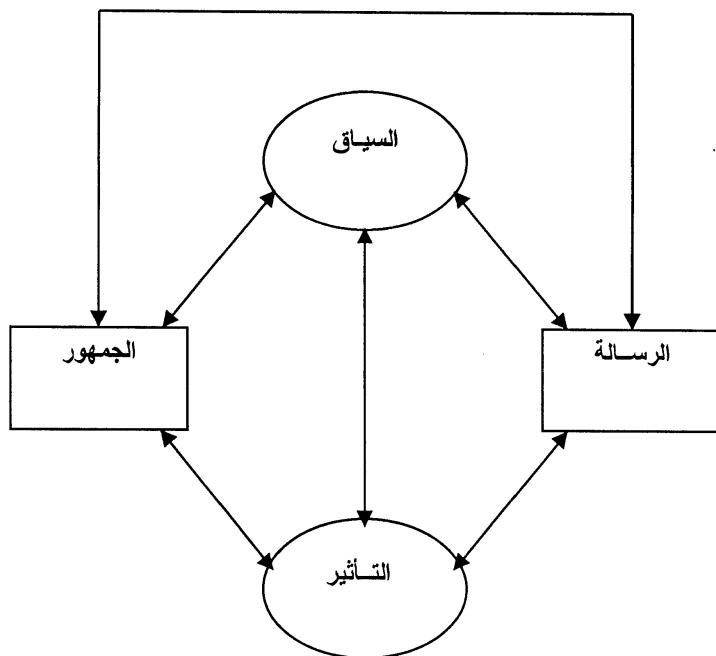
٢- عناصر مرتبطة بالقارئ: (العمر، الخبرة، المعلومات الواسعة، النوع، الحاجات والاستخدامات والإشاعات). حيث تختلف نسبة الفهم للنص الصحفي باختلاف العناصر السابقة.

٣- عناصر مرتبطة بالسياق:

وهذه العناصر تتسم بالتفاعلية والمodynamicية ، وسوف يقوم الباحث بتوضيح كل عنصر على حده في الفصول التالية.

١) روبرت سولسو: علم النفس المعرفي - مرجع سابق ص؛ ٥٥ .

• ويوضح النموذج التالي عملية فهم النص الصحفي؛ (١)



1) Doris A. Graber: Processing the News: Longman Inc 1988 – p 120.

خصائص مهارة القراءة:

- حدد الباحثون عدة خصائص لعملية القراءة لا بد أن تتوفر في القارئ الذي يريد أن يقنع هذه المهارة، وهذه الخصائص هي^(١):
- ١- القراءة مهارة معقدة يؤديها القارئ بسهولة.
 - ٢- القدرة على الاستجابة في وقت واحد لمستويات مختلفة من المعنى والإعراب، والقدرة على المزج بين المهارات الفرعية الخاصة بالقارئ والنص الذي يقرأه.
 - ٣- القراءة التلقائية المعتمدة على المعنى والإعراب.
 - ٤- الوقت: فقد ذكر بوند Bond وتيكير 1973 أن القارئ الجيد يمتلك سرعات متعددة يمكن أن يستخدمها في مناسبات مختلفة ، ويتحكم في ذلك الغرض من القراءة ومدى صعوبة الموضوع وهل المادة مألوفة للقارئ أم لا.
 - ٥- الاستعداد وتوقع القارئ للأحداث المستقبلية في النص.
 - ٦- القدرة على الانتقال من التلقائية إلى الانتباه الوعي، والتحكم في الحالات العرضية، فقد توصل فلافل Flavell 1970 إلى أن وعي الناس بالعمليات المعرفية يمكنهم من تعديل أنشطتهم العملية بما يناسب أهدافهم.
 - ٧- استخدام القارئ للمفاتيح أو الماديات Cues ، وهي عبارة عن الشير الخارجي أو الداخلي الذي يساعد في تمييز الحدث بما يناسب مفهوم القراءة.
 - وهذه المفاتيح عبارة عن ثلاثة أشياء: الأصوات - القواعد - المعاني.
 - ٨- تأثير المفاتيح أو الماديات من القارئ ومن البيئة الخارجية.
 - ٩- القراءة تحتاج إلى انتباه انتقائي، فقد أشار Sigal وسيرفيكا Serafika أنه يجب على القارئ أن يفحص المعلومات المختارة ويعزز الماديات.
 - ١٠- كلما زادت مهارات القارئ استطاع أن يربط بين معانٍ الوحدة كلها أو الفقرة ويدركها بدلاً من أن يقرأ الكلمة.
 - ١١- تقليل الماديات: فالشخص المبتدئ يحتاج لها ماديات كثيرة بينما الشخص المتمرّس يحتاج لها ماديات أقل
 - ١٢- تمييز مهارات القراءة بتسلسلها تسلسلا هرميا.

١) John Dawning and Che Kan Leong: **Psychology of Reading** op. cit. P.p. 18 – 24.

وتأسيا على خصائص مهارة القراءة يمكن أن نحدد صفات القارئ الجيد فيما يلي(١):

أ- القدرة على استخلاص النتائج وربط الأفكار بعضها.

ب- القدرة على استخلاص هدف الكاتب.

ج- القدرة على تحديد الفكرة الرئيسية.

د- فهم المعاني الظاهرة والضمنية التي يقصدها المؤلف.

هـ- القدرة على التعامل مع المعاني المجازية دون التركيز على المعاني الحرافية.

دـ- التميز بين الحقائق والآراء.

كما يتميز القارئ الجيد بالصفات الآتية: (٢).

- يقرأ بسرعة، بحيث لا تؤثر هذه السرعة على الاستيعاب والفهم.

- يقرأ جهراً أو صامتاً، فيفهم المعاني ويستوعب الأفكار.

- يفكر فيما يقرأه ويعزّزه بخبراته السابقة ليخرج من القراءة بخبرة جديدة.

- يتأثر بما يقرأ ويتفاعل معه، وتنور في نفسه مشاعر وأحاسيس، ومن ثم ينقد ما يقرأ، ويزن

قيمتها ويخصم عليه، وينتهي إلى قرار.

يطبق الأفكار التي حصل عليها من قراءته في حل مشكلاته وتوجيه نشاطه .

(١) عبد الفتاح عبد الحميد محمد: تنمية مهارات القراءة الناقدة لدى تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي - دكتوراه غير منشورة - كلية التربية - جامعة المصورة ١٩٨٦ ص ٦٠ - ٦١.

(٢) محمد متير حجاب: مهارات الاتصال للاعلاميين والتربويين والمدعاة - القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع س ١٩٩٩ ص ١٨٩.

- ومن النماذج التي أوضحت العمليات المكونة لمهارة القراءة نموذج كار وبرون *Carr* وبرون *Brown* وفافروس *Vavrus* وإيفر *Evens* 1990^(١).

يوضح النموذج أن القراءة مهارة معرفية تنمو من خلال التحسين والتمرين والتعليم، وتشتمل على عدة عمليات متداخلة فيما بينها وهي:

- المعالجة البصرية.
- المعالجة الصوتية.
- المعالجة الدلالية.
- الذاكرة العاملة (عمليات التحكم الاستراتيجية).
- الذاكرة العاملة (تخزين الذاكرة قصيرة المدى).
- الأهداف والدوافع.
- تقبيل النص.
- المعرفة العالمية.
- استخدام تنبئي للسياق.
- المعرفة الواضحة .

ويتضح من خلال النموذج أنه ركز على المعالجات المعرفية المختلفة التي تحدث أثناء عملية القراءة (البصرية - الصوتية - الدلالية - التكمالية)

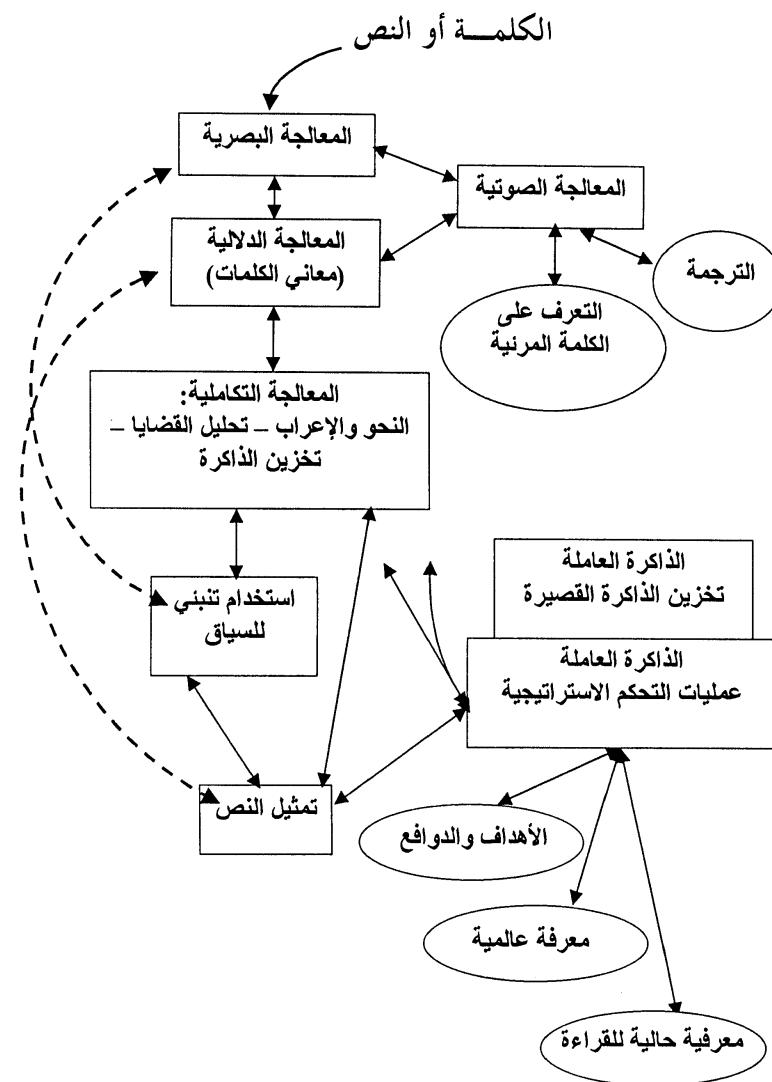
وأوضح دور المعرفة الحالية والمعرفة العالمية في فهم النص، وبناء على عمق المعالجة وكمية المعرفة المتوفرة لدى القارئ يستطيع التنبؤ بالنتائج والحكم على النص المقتروء. وكلما تمت معالجة النص معالجة تكمالية - من ناحية (السحو والإعراب - تحليل القضايا - واستخدام الذاكرة طويلة المدى) - كان فهمه للنص أفضل.

* ولابد أن نشير إلى تأثير المراحل العمرية المختلفة والخبرات المكتسبة والنوع في فهم النص المقتروء، وأن المعالجة التكمالية للنص لا تتوفر لدى كل قارئ وإنما تختلف باختلاف العمر، والنوع، والخبرات المكتسبة.

* يشير النموذج إلى دور الذاكرة العاملة والذاكرة طويلة المدى في فهم القراءة.

* تشمل قراءة الصحف على المعالجة البصرية والدلالية والمعالجة التكمالية، لكنها لا تشتمل على المعالجة الصوتية نظراً لأنها تسمى للقراءة الصامتة.

1) Ronald T. Kellogg: Cognitive psychology. Op. cit. p.p. 319.



- تشير الأسماء المتصلة إلى الطرق التي يقل أو يكرر التسليم بها في هذا الحال.
- تشير الأسماء المنقطة إلى الطرق التي يكرر فيها التأمل.

وعلى سبيل المثال : فمن المؤكد أن العرض البصري للكلمة يعطي ارتفاعاً للمعالجة الصوتية ، والأقل تأكيداً ما إذا كان تمثيل النص بين بواسطه تأثيرات القارئ مباشرة، أو أنه يتأثر بالمعالجة الدلالية لمعان الكلمات^(١).

1) Ibid. p 320.

الفصل الثالث

● قراءة الصحف

- الخصائص الديمografية وقراءة الصحف.
- أسباب عدم قراءة الصحف.
- الاهتمام والفضيل.
- الضوابط المفسرة لسلوك القراءة وأثرها في الاهتمام والتفضيل.
- عوامل الاهتمام والفضيل:

- أولاً : العمر.
- ثانياً : النوع.
- ثالثاً : طبيعة العمل.
- رابعاً : الانتماء الحزبي.
- خامساً : مستوى التعليم.
- سادساً : الحالة الاقتصادية.
- سابعاً : الريف والحضر.
- ثامناً : الصفحة الأولى.
- تاسعاً : القرب الجغرافي.

- الاستخدامات والإشاعات.
- حاجات الفرد من وسائل الإعلام.
- اختلاف الحاجات باختلاف خصائص الجمهور.
- إشاع الحجاجات المعرفية عن طريق الأخبار.
- الحاجة للمعلومات وارتباطها بالاهتمام والتفضيل.
- العلاقة بين مستوى الحاجات والانتظام في القراءة.
- دوافع قراءة الصحف.
- العلاقة بين الدوافع وقراءة الفنون الصحفية.
- اختلاف إشاعات القراء باختلاف خصائصهم.
- نموذج الاهتمام ودوافع القراء لتقسيم الموضوعات الصحفية.
- اتجاهات اهتمامات ودوافع القراء نحو الفنون الصحفية.

قراءة الصحف:

قراءة الصحف عملية اتصالية يقوم من خلالها الكاتب بتوسيع أفكاره عن طريق الرموز المكتوبة أو المصورة، ويتم تفسير هذه الرموز وفهمها في ضوء خبرات القارئ، حيث تتأثر قراءة النص الصحفي بالعديد من العوامل التي تحمل الفرد يدرك أو لا يدرك الرموز اللغوية التي يستهدفها القائم بالاتصال (الكاتب). " فهي عملية اتصال على الطرف الآخر من عملية الاتصال الجماهيري، وسلوك اتصالي للقارئ نحو الصحف ومفرداتها" ^(١).

ويسمى هذا السلوك الاتصالي للقارئ بالخصائص التالية:

- ١) الانتقاء.
- ٢) العرض.
- ٣) الاهتمام.
- ٤) الإدراك.

-ويشير لورانس بلان *L. Blain* أن بحوث قراءة الصحف تركزت في ثلاثة مداخل ^(٢):

أ-بعض الدراسات ركزت على دور العرض لأخبار الصحف في الطفولة، والتي تكون نماذج مستقبلية لاستخدامها عند البلوغ، ووجدت هذه الدراسات أن الأطفال قراءة الصحف أكثر احتمالاً للستمرار في قراءة الصحف بعد ذلك.

ب-ركزت بعض الدراسات على تحليل الخصائص الدييجرافية للجمهور، حيث إن المتغيرات الدييجرافية مؤشرات جيدة لقراءة الصحف.

ج-ركزت دراسات أخرى على الحاجات الاجتماعية والنفسية، والتي تلعب دوراً مهماً في تحديد كيفية استخدام وسائل الإعلام، حيث نجحت بعض البحوث في الربط بين تصنفيات معينة للحجاجات مع استخدام إحدى وسائل الإعلام التي تشجع هذه الحاجات.

وسوف يعرض الباحث نماذج لهذه الدراسات:

١- قراءة الصحف في الطفولة:

أشارت دراسة جيرالد سي ستون وروجر فويسن جونز & *Gerald C. Stone* إلى أن قراءة الصحف عادة *Roger V. Wetherington Habit* يتعلمه الأطفال من الآباء، وأن هناك ارتباطاً قوياً بين ممارسات الآباء في قراءة الصحف وممارسات الأطفال، وتستقر هذه العادة عند الفرد عندما يبلغ ١٨ عاماً، وأن السمات السيكولوجية للشخص ربما تؤثر في قراءة الصحف.

(١) محمد عبد الحميد: بحوث الصحافة - مرجع سابق ص ٢١٣ - ٢١٤.

1- Laurence Blain: Steps Toward Comprehension Model of Newspaper Readership. *Journalism Quarterly*. Vol. 63 No. 1 Spring 1986 p.p. 69 - 70.

ووجدت الدراسة أن الذين يقرءون الصحف لهم وقت معين ومكان محدد لقراءتها، وأن سلوك الآباء في قراءة الصحف يعتبر مؤشراً قوياً لسلوك الأبناء^(١).

٢- العلاقة بين الخصائص الديموغرافية وقراءة الصحف:

أوضحت دراسة جودي ك بورجون *Judee K. Burgoon* وميشيل بورجون *M. Burgoon* وجود علاقة قوية بين الدخل والعمur وقراءة الصحف وذلك أكثر من الخصائص الديموغرافية الأخرى^(٢).

وقد أجريت هذه الدراسة على أربعة آلاف وعشرين مفردة وذكر الباحثان أن نتائج الدراسات في العلاقة بين الخصائص الديموغرافية وقراءة الصحف جاءت كما يلي:

أ-الدخل: تكرر استخدامه في علاقته بقراءة الصحف وتوصلت الدراسات إلى أن أصحاب الدخول العليا يقرءون الصحف أكثر من غيرهم - غالبا.

ب-العمر: النتائج بالنسبة لتأثير العمر في قراءة الصحف متناقضة: بعض الباحثين وجد أن القراءة تتزايد مع العمر، وأخرون وجدوا أن العلاقة ينعددها من حيث السن، والميل للقراءة ، فالكبار جدا والصغار جدا يميلون إلى أن يكونوا غير قراء.

وجد شرام *Schramm* أن القراءة تصل إلى الذروة في سن الـ الثلاثين إلى الخمسين ، كما وجد آخرون أنه لا يوجد تأثير للعمر ، أو أن تأثيره ضعيف^(٣).

ج- النوع: في عديد الدراسات لا توجد اختلافات بسبب النوع، بينما وجد ماكلود و شو *Mcloed & Choe* ميلاً كبيراً لدى الرجال لقراءة أكثر من جريدة.

د- التعليم: وهو متغير يمكن من خلاله التنبؤ بقراءة الصحف، وجد ويستلي *Westly* وشيفن *Severin* أن نسبة غير القراء كانت عالية ٦١% بين من أنهوا أقل من ٨ سنوات في التعليم الرسمى، وتصل إلى ٦٦% بين من أنهوا ١٦ عاماً أو أكثر في التعليم، بينما وجد ماكلود و شو *Mcloed & Choe* أن التعليم العالي يميز القراء عن غير القراء، كما وجد آخرون نتيجة نفسها.

1) Gerald C. Stone & Roger V. Wetherington Jr. : *Confirming the Newspaper Reading Habit*. Journalism Quarterly Vol. 56 No. 3 Autumn 1979 p.p. 554 – 561.

2) Judee K. Burgoon & Michael Burgoon: *Predictors of Newspaper Readership*. Journalism Quarterly Vol. 51 No. 4 Winter 1980. p . p. 589-596

3) Ibid p. 590.

هـ- الجنس: في أمريكا وجدت الدراسات أن السود يقرءون الصحف أقل من البيض.

و- طول الإقامة :*Length of Residence*

العلاقة بين طول الإقامة في المجتمع والقراءة ليست واضحة، بعض البحوث سجلت علاقة إيجابية ، بينما الأخرى وجدت أنها ليست ذات إيجابية.

اقترح بوجارت و أرنستين *Bogart & Arenstein* أن عدد الصلات والروابط بين المجتمع أكثر أهمية من طول الإقامة، وأن التحرك والارتباط بالمجتمع ربما تكون محلاً أكثر للتأثير بقراءة الصحف عن طول الإقامة.

ز- التحرك من مجتمع إلى آخر:

وجد ستام *Stamm* وآخرون أن التحرك بين المجتمعات يؤثر على قراءة الصحف حيث يغادر المتلقون بين المجتمعات إلى قراءة الجرائد كمصدر للمعرفة عن المجتمع الجديد، وهذا العامل مهم في الولايات المتحدة الأمريكية نظراً لأن ٢٠٪ من السكان يغادرون من أماكنهم كل عام. كما وجد ستيفن *Steven* أيضاً نسبة كبيرة من قراءة صحف المجتمع بين هؤلاء المنضمين إليه حديثاً أكثر من المقيمين به من قبل.

ح- عدد البالغين والأطفال في العائلة:

تزايد القراءة مع زيادة عدد البالغين في العائلة وفي المدن، والعلاقة بين حجم العائلة والقراءة ليست واضحة.

ط- الحالة الزوجية:

بالنسبة للحالة الزوجية فالنتائج متضاربة، فقد وجدت بعض الدراسات أن المتزوجين أكثر قراءة للصحف، بينما وجدت دراسات أخرى أن القراءة أكبر لدى الواحد.

ي- الفلسفة السياسية:

العلاقة بين الفلسفة السياسية وقراءة الصحف ليست واضحة، لكن شو *Choe* وماكلويد *Mcloyd* وجد علاقة قوية بين الاهتمامات السياسية وقراءة الصحف.^(١)

ومن الدراسات العربية التي أوضحت تأثير الخصائص الديموغرافية على قراءة الصحف ما يلي:

١- دراسة أمل دراز: والتي توصلت إلى أن هناك علاقة طردية بين قراءة الصحف والمتغيرات الآتية^(٢):

(١) Ibid p. 591.

(٢) أمل السيد أحمد متولي دراز: تعامل الجمهور مع الصحف في الريف المصري - ماجستير غير منشورة - كلية الإعلام - جامعة القاهرة ١٩٩٦ ص ٢٥٧.

أ- التعليم : هناك علاقة طردية بين ارتفاع مستوى التعليم وازدياد الإقبال على قراءة الصحف.

ب- النوع : أوضحت الدراسة أن إقبال الذكور على قراءة الصحف بشكل منتظم مقارنة بالإناث.

ج- المهنة : تؤثر مهنة المبحوث على مدى إقباله على قراءة الصحف حيث أوضحت الدراسة أن

أصحاب المهن العلمية والفنية والقائمين بالأعمال الكتابية والطلاب هم أكثر الفئات إقبالاً

على قراءة الصحف بشكل منتظم من غيرهم.

د- المستوى الاقتصادي :

يؤثر المستوى الاقتصادي على درجة الإقبال على الصحف حيث تتركز القراءة المنتظمة

للصحف في قرية الدراسة بين مفرادات العينة في أصحاب المستويات المعيشية المتوسطة والمترتفعة.

٢- دراسة راجية قدليل التي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين تعرض

الطفل المصري للمجلات العامة وكل من المغيرات التالية^(١):

* النوع: لصالح البنين من الأطفال.

* المرحلة العمرية: لصالح من تراوح أعمارهم بين الخامسة عشرة والخامسة عشرة.

* نوع التعليم: لصالح تلاميذ التعليم الحكومي.

* المنطقة السكنية: لصالح الأطفال من سكان الأحياء المتوسطة والراقية في القاهرة الكبرى.

* عمل الأب: لصالح الآباء من المهنيين والموظفين.

* حجم الأسرة: لصالح أبناء الأسرة متعددة الحجم.

* عمل الأم: لصالح أبناء رباث البيوت.

٣- دراسة عبد الصبور فاضل الذي توصل إلى أن الحاصلين على مؤهل جامعي وفوق الجامعي

يملئون الجمهور الأساسي للصحف الدينية بحكم تلازمهن الثقافي مع الخطاب الإعلامي لتلك

الصحف، في الوقت الذي ترتفع فيه نسبة قراءة الصحف الدينية لدى من ينتهيون إلى التعليم العام،

بينما تنخفض هذه النسبة لدى من ينتهيون إلى التعليم الأزهري، كما يمثل الذين ينتهيون إلى الكليات

النظرية غالبية قراء هذه الصحف بينما تنخفض نسبة الذين ينتهيون إلى الكليات العملية^(٢).

(١) راجية أحمد قدليل: علاقة الطفل المصري بالصحف وأيجارات العامة ، مجلة البحوث الإعلامية ، جامعة الأزهر،

العدد السادس يناير ١٩٩٧ ص ٢٥٢ - ٢٥٦.

(٢) عبد الصبور فاضل: قارنية الصحف الدينية في مصر ، دراسة ميدانية ، مجلة البحوث الإعلامية ، جامعة الأزهر،

العدد السادس يناير ١٩٩٧ ص ١٠١ .

٤- دراسة محمود عبد الرزق الذي توصل إلى وجود علاقة دالة إحصائية بين قراءة الصحف الصادرة باللغة الإنجليزية في مصر والخصائص الديموغرافية ما عدا النوع^(١).

٥- وعلى العكس من هذه الدراسات فقد توصلت دراسة متير حجاج إلى وجود علاقة ارتباطية ضعيفة سبيلاً بين الإقبال على قراءة المقال الافتتاحي وبين كل من السن والجنس والوظيفة والدخل والمؤهل، وفسر الباحث ذلك بوجود عوامل أخرى غير الخصائص الديموغرافية تتدخل وتحدد لنا الإقبال على قراءة المقال الافتتاحي من عدمه^(٢).

ومن الدراسات الأمريكية الحديثة التي أوضحت العلاقة بين الخصائص الديموغرافية وقراءة الصحف دراسة جيدو انتش ستبل *Guido H. Stampel* وتوomas هارجروف *Hargrove* ١٩٩٦ ، والتي أجريت على حوالي ألف وستة مبحوثين لعرفة استخدامهم لإحدى عشرة وسيلة من وسائل الإعلام الأمريكي، وتوصلت الدراسة بالنسبة للصحف إلى ما يلي:

- استخدام الصحف أعلى لدى من تتراوح أعمارهم بين ١٨ و ٣٤ عاماً.

- استخدام الصحف اليومية والجلالات الإخبارية يزداد مع زيادة التعليم.

- استخدام الصحف والجلالات الإخبارية يزيد مع زيادة الدخل^(٣).

- جاء استخدام الصحف في المرتبة الثالثة بعد أخبار التلفزيون المحلي وشبكة أخبار التلفزيون.

تأثير الريف والحضر على القراءة:

تشير دراسة ويليام تيلينجهاست *William A tillinghast* إلى أن قراءة الصحف تزداد مع زيادة التحضر، أي أنها تقل في الريف عنها في الحضر، وتقترن الدراسة أن المستوى الإقليم والحضر ربما يكون من العوامل ذات العلاقة بقراءة الصحف وأن قراءة الصحف تختلف من مكان إلى آخر ، وتدعم الدراسة نتائج الدراسات الارتدادية في مجال قراءة الصحف والتي وجدت أن القراءة تزداد مع العمر والتعليم وأن الأفراد الأقل تعليماً من المحتمل أن يكونوا من غير القراء. وكذلك الأفراد الأصغر يتحمل أن يكونوا من القراء أكثر من كبار السن^(٤).

١) محمود عبد الرزق: الصحف المصرية الصادرة باللغة الإنجليزية ، دراسة للمضمون والجمهور - دكتوراه غير منشورة - قسم الصحافة والإعلام - كلية الآداب ، جامعة حلوان ٢٠٠٠ ص ٢١٣.

٢) محمد متير حجاج: المقال الافتتاحي ، طنطا - سعيد رأفت للطاعة والنشر ١٩٨٧ ص ١٧١.

3) Guido H. Stempell III. & Thomas Hargrove: Mass Media Audiences in Changing Media Environment: *Journalism Quarterly*. Vol. 73 No. Autumn 1996 p.p. 549 – 558.

4) William A. Tillinghast: Declining Newspaper Readership, impact of Region and urbanization. *Journalism Quarterly*. Vol. 58 No. 1981 p.p. 14 – 23.

كما توصلت دراسة عواطف عبد الرحمن وزميلها ١٩٩٨ ، إلى تدني نسبة قراءة الصحف بين السيدات في الريف بسبب الأمية وعدم وجود منافذ لبيع الصحف في قريتي الدراسة، بينما لوحظ في حي مصر القديمة أن المتعلمات يحرصن على شراء أكثر من صحيفة كما يقبلن على قراءة الجلات^(١).

أسباب عدم قراءة الصحف:

- توصلت الدراسات إلى أن أسباب عدم قراءة الصحف ترجع إلى أحد العوامل التالية:^(٢)
- أ - عدم وجود الوقت الكافي.
 - ب - تفضيل وسيلة أخرى.
 - ج - قلة الاهتمام.
 - د - التكلفة العالية.
 - هـ - المشكلات الصحية.
 - و - مشكلات التوزيع.
 - ز - اللغة.
 - ح - محتوى الصحف.
 - ط - عدم الرغبة في القراءة .

كما أوضحت دراسة "مثير حجاب" أن أسباب عدم قراءة المقال الافتتاحي تدرج تحت تلات مجموعات^(٣):

- أـ - أسباب تتعلق بالقارئ:
 - عدم وجود الوقت الكافي.
 - لأنه لا يهمه.
 - لأنه لا يعجبه.
 - لعدم ارتباطه به.
 - لأنه ممل وغير مشوق.
 - لعدم الفائدة منه.
 - لأنه لا يهتم بالقراء ويعتال عليهم.
 - لعدم حصوله على الجريدة بانتظام.

١) عواطف عبد الرحمن، وليلي عبد الحميد، ونحوى كامل: المرأة المصرية والإعلام في الريف والحضر - القاهرة: العربي للنشر والتوزيع ١٩٩٨ ص ٢٥١ - ٢٥٢.

2) Judee K. Burgoon & Micheal Burgoon: Predictors of Newspaper Readership: op. cit. P. 591.

٣) محمد مثير حجاب: المقال الافتتاحي - مرجع سابق ص ١٧١ - ١٧٢.

بـ- أسباب متعلقة بموضوع المقال:

- التكرار موضوعاته.
- لأنه في معظمه تعليق حزين على الأحداث العربية.
- لأنه لا يختلف عما تقدمه وسائل الإعلام الأخرى.
- لأنه يهمل أحداثاً داخلية مهمة.

جـ- أسباب متعلقة بالتحرير:

- يسيطر عليه الأسلوب الإنشائي - لطوله الممل.
- لبعده عن الحقائق والتفسيرات المقنعة.
- لضعفه في الأسلوب - يميل إلى الإطراء والمدح.
- يكتبه أحياناً غير ذوي الاختصاص.
- لوجوده في مكان غير بارز.
- لترحيل أجزاء منه إلى صفحات أخرى.

أما عن سمات غير القراء فقد توصلت دراسة جيف سوبال *J. Sobel* ومارلين جاكسون *M. Jackson* ١٩٨١ ، إلى أن غير القراء يتسمون بأفهم أقل تعليماً من القراء، وأفهم يتميزون بانخفاض الحالة الاقتصادية وقلة المشاركة السياسية والمشاركة الاجتماعية ويعيشون في المناطق الريفية، وأفهم غالباً من كبار السن ويتميزون بالعزلة الاجتماعية^(١).

أما دراسة كاثي كوب والجرين *C. C. Walgren* ١٩٩٠ ، فقد توصلت إلى أن سبب عدم قراءة الصحف هو تحديد الوقت واجهد المطلوبان لقراءة الجريدة^(٢).

غير القراء ليس لديهم وقت ولا رغبة في القراءة، بالإضافة إلى ذلك فإن البيئة الخاصة بهم لا تهيئ لهم قراءة الصحف، وغير القراء ينظرون للصحف على أنها وسيلة للإعلان عن المنتجات.

وهذه الدراسة قام الباحث خلاها بعمل مسح لأكثر من ألف طالب من طلاب الثانوية. ويشير كاثي كوب *C. Cobb* أن عدداً من النظريات البديلة اقترحت أن المراهقين الأميركيين لا يهتمون بقراءة الصحف للأسباب التالية:

١- الهبوط في درجات الاستعداد للقراءة: حيث تظهر القراءة عموماً على أنها سمة أقل وضوحاً في الحياة اليومية ولا يوجد مكان يهتم بها أكثر من الفصل الدراسي.

1) Jeff Sobel & Marlyn Jackson: Newspaper Non Readers: A National Profile *Journalism Quarterly*. vol. 1. 1981 p.p. 9 – 13.

2) Cathy J. Cobb: Why Teenagers Do not Read All about it: *Journalism Quarterly*. vol. 67 No. 2. Summer 1990 p.p. 340 – 347.

٢- التنافس مع الوسائل المرئية (التليفزيون) والذي يوصف بأنه أكثر دينامية وإثارة من الصحف:

حيث إن التليفزيون يقدم الأخبار التي يحتاجها المراهقون من خلال الصور الحية والأخبار القصيرة *Capsules* والإغراءات الشخصية.

أضف إلى ذلك أن مراهقي اليوم ليسوا كالأجيال السابقة فهم متادون على التليفزيون منذ الصغر حيث أنها وسيلة جمعية بصرية.

كما أوضحت دراسات علم الاجتماع أن المراهقين يجلسون أمام التليفزيون أكثر من الكبار.

٣- تغير أسلوب الحياة.

٤- قلة قراءة الصحف في البيئة المنزلية:

فقد وجد ستون *Stone* و وزرنجتون *Wetherington* أن عادة قراءة الأفراد للصحف تعتمد على قوة عادة الآباء، كما وجدت دراسات أخرى أن خاتم قراءة الصحف تميل إلى أن تعكس قيم التنشئة الاجتماعية.

٥- الصور الذهنية للصحف:

ووجدت دراسة يانكلوفيتش *Yankelovich* و سكلي *Skelly* و وايت *Wihtit* أن المراهقين يصفون الصحف بأنها وسيلة تقليدية من العصور الوسطى وأنها لا تحتل مكاناً في حاليهم.

الاهتمام والفضيل:

يختلف القراء في اهتمامهم وتفضيلهم للصحف بأنواعها المختلفة، كما يختلفون في تفضيلهم للمحتوى الذي تقدمه الصحف، وذلك يرجع إلى سمات القراء المتعددة (المتنوعة)، وال حاجات التي يريدون تحقيقها من القراءة.

ومنذ دراسة شرام ١٩٤٩ *Schramm* والتي حاولت التعرف على تفضيل القراء تجاه محتوى الصحف، حاولت دراسات عديدة اختبار علاقة الخصائص المختلفة للقراء وتفضيلهم للصحف ومحتواها.

وسوف يقوم الباحث بتوضيح العوامل المؤثرة على الاهتمام والفضيل مع التركيز على تفضيل الفنون الصحفية باعتبارها هدفاً أساسياً للدراسة الحالية.

الضوابط المفسرة لسلوك القراءة وأثرها في الاهتمام والفضيل:

يقترح ستيفن اتش شافي *S. H. Chaffee* وصن يول شو *S. Y. Choe* ، ثلاثة أنواع من الضوابط يمكن أن تفسر سلوك القراءة وتعكس مظاهر الاهتمام والفضيل^(١) :

١) الضوابط البنائية *Structural Constraints*

ويطلق عليها البنائية لأنها تتحدد ب بواسطة موقع الشخص في البناء الاجتماعي وبصفة عامة تأتي بعد الضبط الشخصي. وكثير من الفقراء، والكهول، والمشردين اجتماعياً، وذوي التعليم المنخفض، لم يتجاوزوا هذه الضوابط ، وبالتالي يقع أن يسمرون في عدم قراءتهم للصحف لعدة أسباب، وبينما تكون الضوابط البنائية كافية لتفسير عدم القراءة فإن غالباً ليس كافياً حسماً في القراءة.

٢) الضوابط الانتقالية *Transitional Constraints*

والتي ترجع إلى التغير في الحياة الشخصية، فإن صغار البالغين يميلون إلى تحظى العديد من التغيرات في حياتهم مثل: التغير في الإقامة، والزواج، والوظيفة. ويتحقق أن تتأثر قراءة الصحف بعض هذه الانتقالات أو التحولات.

٣) الضوابط الذاتية *Self Constraints*

ويمكن حسماً من خلال التغير من أو إلى قراءة الصحف، ويطلق عليها الذاتية لأنها تتكون بواسطة الفرد ذاته ومدى اهتمامه بالخدمات التي تقدمها الصحف. فقد وجدت الدراسات أن الاهتمام والمشاركة في المجتمع والنشاط السياسي ذات علاقة بقراءة الصحف. وعلى هذا فإنه يمكن أن تباين مستويات الاهتمام أو الفضيل للموضوعات الصحفية وبالتالي بين الأفراد في علاقتهم بهذه الضوابط.

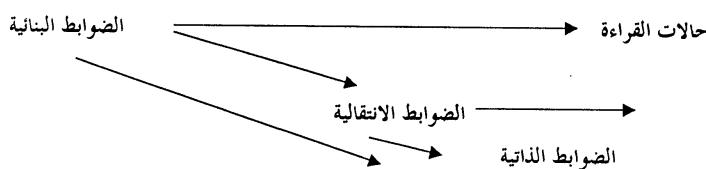
وتشترك هذه الضوابط مع الدوافع في تفسير الاهتمام والفضيل، فالشخص الذي لم يتعلم تعليماً عالياً لأسباب بنائية ربما تناقض لديه المعرفة الضرورية لهم الأحداث. والشخص الذي عاش عدة سنوات في مجتمع واحد ربما سيكون له اهتمام فقط بالأنشطة والأشخاص المحليين، فالضوابط الانتقالية تؤثر في انتباذه محظوظاً الصحف.

1) Steven H. Chaffee & Sun Yuel Choe: Newspaper Reading in longitudinal Perspective: Beyond Structural Constraints Journalism Quarterly, vol. 58 No.2. 1981 p.p. 202 – 203.

والضوابط الذاتية تقلل الدرجة الثالثة مقارنة بباقي العوامل، ويمكن أن توضح في علاقتها بكمية قراءة الصحف وت نوع المحتوى المقرؤ، حيث يختلف القراء في الاهتمام والتفضيل تبعاً لهذه الضوابط. ويوضح النموذج التالي العلاقة النظرية بين ضوابط قراءة الصحف

نماذج شافي S. Y. Choe وشو S. H. Chaffe 1981

العلاقات النظرية بين ضوابط قراءة الصحف^(١):



- يوضح النموذج أن كل الضوابط متغيرات مستقلة ترتبط بالمتغير التابع وهو قراءة الصحف. والأبعاد الثلاثة ذات علاقة متداخلة، وتأثيرها الكلي يصنف المجتمع إلى جماعات مختلفة تبعاً لحالة قراءة الصحف.
- والعامل الأول في التأثير هو الضوابط البنائية ثم الانتقالية ثم الذاتية، فهي لا تؤثر فقط في القراءة أو عدم القراءة ولكنها تؤثر أيضاً على الضوابط الأخرى.

عوامل الاهتمام والتفضيل:

طبقاً لنماذج ستيفن Steven السابق والذي حدد ثلاثة ضوابط تؤثر على قراءة الصحف والاهتمام والتفضيل يمكن تحديد عوامل تفضيل محتوى الصحف والفنون الصحفية كما يلي:

١) Ibid p. 204.

أولاً: العمر *Age*

١- الأطفال يفضلون الصور:

أوضحت دراسة راجية قنديل أن العرض للصور الفوتوغرافية الموضوعية والشخصية يتصدر قائمة تفضيلات التعرض لدى جهور الأطفال، وتتفوق المادة المصورة والمصحوبة بالصورة في المجلة - خاصة تلك التي تتناول المناسبات الاجتماعية والأفراح والخلافات - بفارق كبير عن المادة التحريرية الخالصة في إثبات دوافع الطفل للتعرض للمجلة وتحقيق الرضا والسعادة له^(١).

٢- المراهقون يفضلون الأخبار والتحقيقات والكارикاتير والأعمال المصورة:

احتللت نتائج الدراسات بالنسبة لفضائل المراهقين، حيث قسمت دراسة كاثي كوب المراهقين إلى أربعة أنواع لكل منهم تفضيل معين^(٢):

أ- مراهقون كثيفو القراءة:

وهولاء من الذكور وبفضولون كلًا من الأخبار الخفيفة والجادة على السواء ويخرسون على قراءة الصفحة الأولى وأعمدة الكتاب.

ب- مراهقون يقرءون الصحف بشكل غير منتظم:

وهولاء يفضلون قراءة الأخبار الخفيفة والإعلانات ولا يقرءون الأعمدة الصحفية.

ج- مراهقون يتصفحون الجرائد بشكل سريع:

ويفضلون صفحات المزيليات والقصاصات إلى جانب الأخبار الخفيفة.

د- مراهقون متبلدون في علاقتهم بالصحف وغير مبالين بها:

وهولاء لا يقرءون سوى المزيليات.

بينما توصلت دراسة "وليد وادي النيل" إلى أن التحقيقات والمصور المصوحة بالتعليق احتلت الترتيب الأول بين الأشكال الصحفية التي يفضلها المراهق عند مطالعة الصحف يليها الحديث الصحفي ثم الخبر الصحفي ثم المقال ثم التقرير^(٣).

١) راجية قنديل: علاقة الطفل المصري بالصحف والخلافات العامة - مرجع سابق ص ١٦٣

2) Cathy J. Cobb: Patterns of Newspaper Readership Teenagers Communication Research vol. 13 No. 2 April 1986 p.p. 299 – 326.

٣) وليد وادي النيل: علاقة الاتصال الشخصي بين المراهقين باكتساب المعرفة من الصحف - دراسة مسحية - ماجستير غير منشورة - معهد الدراسات العليا للطفلة جامعة عين شمس ٢٠٠٣ ص ٢١٤.

أما دراسة "فاتن عبد الرحمن" فقد توصلت إلى أن الشكل الصحفى المفضل لدى المراهقين هو الكاريكاتير يليه الخبر الصحفى ثم الصور المصوحة بالتعليق ثم التحقيق الصحفى ثم المقال ويأتى الحديث الصحفى في المرتبة الأخيرة في التفضيل^(١).

وفي دراسة "عربى عبد العزيز" احتل الخبر الترتيب الأول من بين الأشكال الصحفية التي تفضلها عينه الدراسة يليه التحقيق ثم الصور المصوحة بالتعليق ثم المقال وجاء الحديث في المرتبة الأخيرة^(٢). ويوضح من ذلك أن المراهقين يفضلون الأعمال المصورة والأخبار الخفيفة أكثر من الأشكال الأخرى. وهذه النتائج تتفق مع دراسة شرام ١٩٤٩ Schramm ، والتي توصلت إلى أن صغار السن يميلون إلى قراءة الأعمال المصورة، وأن أكثر المفردات قراءة لدى من يتراوح عمرهم بين العاشرة والخامسة عشرة هي الأشكال الخفيفة الفكاهية يليها الأخبار المصورة والكارикature الخاصة بالشئون العامة، بينما لا يميل المراهقون إلى قراءة المقالات، وأن قراءة الأخبار تتزايد سريعا خلال فترة المراهقة وتصل إلى الذروة بين الثلثين والخمسين^(٣).

٣- الشباب يفضلون الأخبار وصفحة المنشآت والموضوعات الرياضية:

توصلت دراسة فيليب كورزنى وزملاؤه F. Korzenney ١٩٨٣ ، والتي أجريت على ثمانمائة وأربعين وثمانين شابا إلى أنهم يفضلون الأخبار عن غيرها من القنوات الصحفية، حيث كان دافعهم لقراءة الصحف معرفة الأخبار ثم التعلم الاجتماعي. وأوضحت الدراسة أن تفضيل الأخبار الجادة لا يختلف باختلاف الهوية الثقافية للمبحوثين. كما أن الهوية الثقافية لم تظهر اختلافا في قراءة الصحف أو الوقت المنقضي في قراءتها. وأظهرت الدراسة تأثير العمر في قراءة الصحف^(٤).

١) فاتن عبد الرحمن محمد: صورة المراهق في الصحف القومية - دراسة تطبيقية - دكتوراه غير منشورة - معهد الدراسات العليا للطفلة ، جامعة عين شمس ١٩٩١ ص ٢٠٤.

٢) عربى عبد العزيز أحمد: معالجة الصحف المصرية لبعض القضايا السياسية وعلاقتها بالتشيّعية السياسية لدى المراهقين - ماجستير غير منشورة - معهد الدراسات العليا للطفلة ١٩٩٤ ص ٢٤٥.

٣) Wilbur Schramm & David M. White: Age, Education and economic Status as Factors in Newspaper Reading op. cit. P. 438.

٤) Felip Korzeny & others: Cultural Identification as Predictor of content Preference of Hispanics. *Journalism Quarterly* vol. 6 Nom. 4 Winter 1983 p.p. 677 – 685.

كما توصلت دراسة "شاهيناز طلعت" والتي أجريت على عينة من طلاب كلية الإعلام (٢٣٦) طالباً وطالبة ، و (٢١٠) طالباً من قسم الإعلام بجامعة سان فرانسيسكو الأمريكية إلى أن أهم ما يحتاجه الطلاب المصريون والأمريكيون من الصحف هو معرفة الأخبار^(١). بينما توصلت دراسة "علي وطفة" في سوريا إلى أن الشباب من الجنسين يفضلون الصفحة الأخيرة التي تحتوي على منوعات ترفيهية (أبراج - أقوال مأثورة - غرائب - كلمات متقاطعة). ويليها الصفحة الأخيرة الصحفة الرياضية التي تحمل المرتبة الثانية ثم أخبار الصفحة الأولى ثم صحفة التحقيقات ثم الصفحة الأدبية^(٢).

C. وفي دراسة أخرى عن تفضيلات الطلاب لمحتوى الصحف وجد كارول شلاجلك *Schlagheck* ١٩٩٨ أن الشباب يفضلون الموضوعات الرياضية أولاً حيث جاء ترتيب الموضوعات التي تجذب انتباه الطلاب في الصحف كما يلي^(٣):

- الموضوعات الرياضية.
- الطرائف.
- الإعلانات الموبية.
- أخبار الصفحة الأولى.
- التسلية.
- الأخبار الأخلاقية.
- حالة الجو.
- أفلام السينما.

أجرت الدراسة على مائتين وسبعين وستين مبحوثاً تراوحت أعمارهم بين ١٨ - ٣٤ عاماً، وعندما سئل المبحوثون عن الطرق التي تساعدهم الصحف بما في حياتهم، جاءت الأخبار في بداية ما قدمه الصحف بالنسبة لهم.

ومن النتائج المهمة في هذه الدراسة أن الطلاب استمروا في قراءة صحيفة مدينتهم حتى لو كانت جامعتهم في مدينة أخرى، وهذا يدل على تأثير عنصر القرب في قراءة الأخبار.

(١) شاهيناز محمد طلعت: دراسة مقارنة على الشباب المصري والأمريكي، تأثير بيئة وسائل الإعلام على الاستخدامات والإشارات وال حاجات - مجلة الدراسات الإعلامية عدد ٤٧ - أبريل ١٩٨٧ ص ١٠٢ - ١٠٣.

(٢) علي وطفة: مواقف الشباب من وسائل الإعلام في سوريا - دراسة استطلاعية ميدانية في مدينة دمشق - مجلة شئون اجتماعية - الإمارات : جمعية الاحماعيين العدد ٤٩ السنة الثالثة عشرة ١٩٩٦ ص ١٠٦ - ١٠٧.

3) Carol Schlagheck: Newspaper Reading Choices by college student, *Newspaper Research Journal* vol. 19 No. 2 spring 1998 p.p. 74 - 87

٤- البالغون يفضلون الشئون العامة والمقالات:

بالنسبة لنفضيلات البالغين فقد توصلت دراسة شرام *Schramm* ١٩٤٩ إلى ما يلي^(١):

- قراءة الشئون العامة والمقالات تزيد مع تزايد العمر.

- قراءة بريد المحرر ترتفع بين كبار السن.

- قراءة الكاريكاتوري السياسي تبدأ قوية عند البالغين وتزداد ببطء.

- تصل قراءة الأخبار إلى النزوة بين العالقين والخمسين.

بينما توصلت دراسة مير حجاب إلى وجود علاقة ارتباطية قوية نسبياً بين السن والموضوعات المفضلة بمعنى أنه كلما زاد السن زاد تفضيل الأفراد للموضوعات المختلفة للمقال الافتتاحي^(٢).

ثانياً: النوع:

الإناث يفضلن الاهتمامات الإنسانية بينما يفضل الرجال أخبار الجريمة والعنف والرياضة.

توصلت دراسة ديفيد اتش ويفر *D. H. Weaver* وجون ب ماورو *J. B. Mauro* إلى أن الإناث يفضلن قصص الاهتمامات الإنسانية أكثر من الرجال بينما يفضل الرجال الرياضة أكثر من النساء^(٣).

أجريت الدراسة على مائتين واثنين وثلاثين امرأة ومائتين وعشرين رجلاً بولاية فلوريدا عام ١٩٧٢ ، وتوصل ديفيد *David* إلى أن فتات الأخبار الأكثر شيوعاً لدى البالغين من الرجال هي أخبار الحكومة - القصص الحربية والعسكرية والموضوعات الاجتماعية - ويساوي الشباب مع البالغين من الرجال في الاهتمام بالرياضة والتسليه، وتوضح الدراسة أن الرجال والنساء يختلفون في أنواع المقالات التي يقرؤها كل منهم.

كما توصل جيرالد سي ستون *J. C. Stone* إلى أن الرجال يفضلون أخبار الجريمة والعنف بينما يفضل الإناث المعلم *Feature* والاهتمامات الإنسانية^(٤).

أما "علي وطفة" ١٩٩٦ ، فقد وجد أن الذكور من الشباب يولون الصفحة الأولى أهمية خاصة، حيث احتلت هذه الصفحة المرتبة الأولى في سلم تفضيلهم، بينما احتلت هذه الصفحة المرتبة الخامسة لدى الإناث^(٥).

١)Wilbur Schramm op. Cit. p.p. 438 – 439.

٢) محمد مير حجاب: المقال الافتتاحي - مرجع سابق ص ١٦٤.

٣) David H. Weaver & John B. Mauro: Newspaper Readership patterns: Journalism Quarterly vol. 55 No. 1 - 1978 p.p. 84 – 91.

٤)Gerald C. Stone & Roger V. Wetherington J. R. : Confirming the Newspaper Reading Habit Op. cit. p.p. 554 – 561.

٥) علي وطفة: مواقف الشباب من وسائل الإعلام في سوريا - مرجع سابق ص ١٠٧ .

وفي إحدى الدراسات الأمريكية التي أجريت في السبعينيات جاءت الأخبار على رأس تفضيلات الرجال والنساء حيث أوضحت الدراسة أن الرجال يفضلون الأخبار أولاً ثم صفحات الرياضة والمال. أما الإناث فإن أكثر شيء يقرءونه هو الأخبار ثم صفحات التسلية، وإعداد الأكاليل المختلفة. وتوضح الدراسة أيضاً أن أقل الصفحات قراءة بالنسبة للمرأة هي الرياضة والمال (صفحات الاقتصاد والإعلانات المبوبة)^(١).

وعلى النقيض من هذه الدراسات توصلت دراسة جوزيف Joseph ١٩٩٩ ، أن تفضيلات الرجال والنساء مشابهة في الاهتمام بالأخبار الآتية:

- أخبار الحكومة. - الدين. - التشريعات. - الأسهم. - البورصة.

وقد أجرت هذه الدراسة على أربعينات وستة وعشرين مبحوثاً في مدينة أوهايو الأمريكية^(٢).

ثالثاً: طبيعة العمل (نوع وظيفة القارئ):

يختلف اهتمام وتفضيل القارئ للفنون والمخترعات الصحفية تبعاً لنوع العمل الذي يزايه، فقد وجد كرم شلي أن هناك علاقة بين طبيعة الشاطئ الذي يمارسه الشخص وبين قراءة الصحف السياسية. فالذين يمارسون أعمالاً أو أنشطة تتصل بالسياسة كان الاهتمام واضحاً لديهم بقراءة الصحف السياسية أكثر من غيرهم^(٣).

وبالتالي الإعلاميون والكتاب والأدباء في مقدمة المهتمين بقراءة الصحف السياسية وبائي بعدهم أسانذة الجامعات ثم رجال الأعمال والاقتصاد وأخيراً السياسيون المحترفون.

كما أظهرت الدراسة أن نسبة الذين يقرؤون من الرجال تزيد كثيراً عن نسبة النساء وذلك يتضح في قراءة الصحف العربية وغير العربية على حد سواء.

رابعاً: الاتنماء الحزبي:

في دراسته حول علاقة النخب السياسية المصرية بالصحافة توصل "هشام عطية" ١٩٩٨ ، إلى أنه كلما كان عضو النخبة السياسية متبعاً إلى أحزاب المعارضة كلما كان أكثر إقبالاً على قراءة صحف المعارضة التالية (الأهالي - الشعب - العربي). وأقل إقبالاً على قراءة صحيفة الحزب الحاكم - مایر - والعكس صحيح.

١) Joseph R. Dominick: The Dynamics of Mass Communication , McGraw - Hill companies 5th edition 1996 p. 486.

٢) Joseph P. Bernt, Frank E. Fee, Jacqueline Gifford and Guido H. Stampel III.
How well can editors predict Reader interest in News: Newspaper Research Journal Vo. 21 No. 2 spring 2000 p. 8.

٣) كرم شلي: الصحف الدولية في مصر ، دراسة اتجاهات القراء وأساليب العرض ، مجلة البحوث الإعلامية ، جامعة الأزهر ، العدد الأول أكتوبر ١٩٩٣ ص ٧٤.

ولم تثبت صحة هذا الفرض فيما يتعلق بصحيفتي الوفد، والأحرار، الصادرتين عن حزبين معارضين أيضًا حيث تبين عدم وجود فروق معنوية في درجة إقبال أعضاء النخب على قراءة كلتا الصحفين كنتيجة لتأثير متغير نوع الاهتمام الحزبي للأعضاء.

كما أوضحت الدراسة صحت الفرض الخالص بتأثير متغير نوع الاهتمام الحزبي لأعضاء النخب السياسية في اختيارهم للكتاب الصحفين المفضلين ودوافع الفضيل، حيث مال أعضاء النخب السياسية المعارضة إلى اختيار كتاب صحف المعارضة وكذلك كتاب الصحف من الممثلين للتيار التقديري داخل الصحف اليومية القومية مثل: سلامة أحد سلامه، صلاح الدين حافظ، فهمي هويدى، أحد رجب. وتمثلت دوافع الفضيل في ارتباط هزلاء الكتاب بمشكلات وقضايا الجماهير ولنارخthem المشرف في الدفاع عن الحريات العامة في مصر^(١).

خامساً: مستوى التعليم:

أوضحت دراسة شرام *Schramm* أن الفتنة الأقل في منحنى التعليم تميل إلى السلبية والأخبار المشيرة إلى القوى المعاودة *Sensational News* والملاواد المصورة *Pectoral Material* وفي قمة المنحنى يميلون إلى هذه الفئات أقل، وبهتمامهن بالمعلومات عن الشئون العامة بشكل أكثر^(٢).

سادساً: الحالة الاقتصادية:

كما أوضحت دراسة شرام *Schramm* أيضًا أن قراءة الأخبار ذات الجزاء الأجل (الشئون العامة) - الاقتصادية - التعليم (إيجاباً) ترداد بارتفاع الحالة الاقتصادية. كما تقطّع قراءة الطرائف وتزداد قراءة المقالات.

سابعاً: الريف والحضر:

كشفت دراسة "عواطف عبد الرحمن وزميلها" ١٩٩٨ ، والتي أجريت على عينة قرآمها ألف وخمسانة مفردة في كل من قريتي الزراري وكشمش، وهي مصر القديمة، عن وجود اختلاف واضح بين عينة القرى وعينة الحضر فيما يتعلق باتجاهاتهم نحو الموضوعات والصفحات المرجحة للمرأة في الصحف المصرية. وبينما اتفقت المبحوثات في قريتي (كشمش والزراري) على رفضهن لما يعرض في هذه الصفحات وعدم اهتمامهن بقراءتها، نجد أن المرأة في المدينة ترى أن هذه الصفحات تناوش كثيراً من الموضوعات التي قيم المرأة وترفع من مستوى وعيها بقضايا عديدة^(٣).

(١) هشام عطية عبد المقصود محمد: علاقة النخب السياسية المصرية بالصحف، وتأثيرها في أنماط الأداء الصحفي في التسعينات. دكتوراه غير منشورة - كلية الإعلام ١٩٩٨ ص ٢٧٦ - ٢٧٨.

(٢) Wilbur Schramm: op. cit. p. 440.

(٣) عواطف عبد الرحمن، وليلي عبد الحميد، ونحوى كامل: المرأة المصرية والإعلام في الريف والحضر - مرجع سلسلي .٢٥٢ ص ٢٧٦.

ثامناً: الصفحة الأولى:

توصلت دراسة ماكسويل إم كاموبس *J. Mauro M. E. Mc combs* وجون مايرو *John B. Mauro* ١٩٧٧، إلى أن رقم الصفحة وطول القصة عاملان مؤثران في قراءة الصحف^(١). حيث وجدت الدراسة أن القراء يتبعون لأنباء الصفحة الأولى أكثر من الصفحات الأخرى، كما توصلت الدراسة إلى أن الأهمية الجغرافية والشكل الصحفي متغيران مهمان حينما يتم قراءة معظم النص. وأوضحت الدراسة أن هناك مداخل متعددة لتحليل قراءة الصحف، وهذه المدخل يمكن تصنيفها تحت مفهوم المثير والاستجابة *Stimulus, Response*.

كما أظهرت الدراسة أن مستوى الانتباه للقصة يتأثر بعدد من المتغيرات هي:

- رقم الصفحة.
- الشكل الصحفي (خبر، حديث، تحقيق، مقال).
- الأهمية الجغرافية (محلي، قومي، دولي).
- المصدر (محلي، نقابي إلى آخره).
- مساحة العنوان.
- الموضوع.
- استخدام الصورة.
- مساحة النص.
- المساحة الكلية (النص، الأعمدة، الصور).
- الموقع على الصفحة.

وقد وجدت دراسة ليوبوجارت *Leobogart* أيضاً أن الصفحة الأولى تحصل على اهتمام كبير من القراء، وأن الناس يصفحون الجريدة ليبحثوا عما هو مناسب لهم لقراءته بغض النظر عن مساحته^(٢).

تاسعاً: القرب الجغرافي (الخلية):

توصلت دراسات عديدة إلى أن الأخبار المحلية تأتي في المرتبة الأولى بالنسبة لنفضيلات الجمهور، ومن هذه الدراسات ما يلي:
أ- دراسة جورج ألبرت جلاندي *G. A. Glandy* ١٩٩٦ ، والتي أجريت على مائتين وواحد وتسعين قارئاً و مائتين وسبعين وخمسين محروراً من محرري الصحف للتوصيل إلى المعايير المفضلة للصحيفة الممتازة.

1) Maxwel E. Mc Combs & John B. Mauro: Predicting Newspaper Readership from Content Characteristics: *Journalism Quarterly* vol. 55 No. 1 - 1977 p.p. 3 - 7.

2) Leo Bogart: Press & Public: Who Reads what, when, where and way in American Newspaper: New Jersey, Lawrence Erbaum Associates, Publishers 1989 p. 318.

وتوصلت الدراسة إلى أن معيار النفعية القوية للأخبار المحلية أهم معايير المحتوى التي يفضلها القراء بليه الدقة، والكتابية الجيدة. كما اتفق القراء والمحررون أيضاً على أهمية معايير التكامل وعدم التحيز، والاستقلال التحريري^(١).

بــ وجدت دراسة ويلiam جريسوولد *R. F. Griswold* وراي مور *R. Moore* ١٩٨٩، والتي أجريت على ثلثمائة وستة عشرة قارئاً من قراء الصحف اليومية الصغيرة أن ٧٤٪ من القراء يفضلون الأخبار المحلية، وبليها الأخبار الدولية حيث يفضلها ٣١٪ من القراء ، بينما جاءت الافتتاحيات في مرتبة متاخرة^(٢).

جــ كما توصلت دراسة "بيجي أبو بكر وزملائه" ١٩٨٧ ، إلى أن قراء الصحف المحلية يحبون أن يقراءوا فيها أولاً أخبار الحافظة التي ينتمون إليها، يلي ذلك كل من الحوادث والتحقيقات عن مشاكل الناس ثم الشباب والرياضة ثم أخبار المجتمع والصفحة الدينية، بينما جاءت أخبار الدولة في المرتبة الأخيرة^(٣).

وهذا يؤكد أهمية القرب الجغرافي في تفضيل الأخبار.
دــ في دراسة حول اتجاهات طلاب أسيوط وفروعها بــ (سوهاج ، قنا، أسوان) نمو قراءة الصحف المصرية، جاء ترتيب الفنون الصحفية التي يهتم بها الطلاب كما يلي:
١) الأنباء الداخلية.
٢) الأنباء الخارجية.
٣) التحليلات والتعليقات السياسية.
٤) أخبار الحوادث والعلم والتكنولوجيا.
٥) التحقيقات والأحاديث الصحفية.
٦) المقالات والأعمدة والزوايا.
٧) في المرتبة الأخيرة صفحة الأدب والكتاريكاتير وأخبار المال والاقتصاد^(٤).

١) George Albert Gladney: How editors and Readers Rank and rate the important of Eighteen traditional standers of Newspaper Excellence. Journalism Quarterly vol. 73 No. 2 1996 p.p. 319 – 331.

٢) William F. Griswold J. R. Roy L. Moore: Factors Affecting Readership of News and Advertising in Small Daily Newspaper: *Newspaper Research Journal* vol. 10 No. 2 Winter 1989 p.p. 55 – 56.

٣) بيغي أبو بكر وآخرون: الصحافة المحلية في مصر – دراسة استطلاعية في القارئية والمقرئية – القاهرة: الجمعية المصرية للاتصالات من أجل التنمية ١٩٨٧ ص ٣٤.

٤) سحر محمد رهي: مبحث في الاتصال – القاهرة : دار الفجر للنشر والتوزيع. ص ص ٨٢ – ٨٣.

الاستخدامات والإشاعات:

تظر الدراسات الحديثة إلى جهور وسائل الإعلام على أنه جهور نشط *Active Audience*، ويتمثل نشاطه قبل وبعد وأثناء العرض. حيث يختار الجمهور قبل العرض المحتوى الذي يهتم به مهاراته ويعمق له إشاعات معينة، وأثناء العرض فإن الجمهور يهتم برسائل معين ويدركها، ويكسر بين ما هو مهم وما هو أقل أهمية. وبعد العرض فلهم يتذوقون استرجاع المعلومات مما تعرضوا له^(١). وتعرف هذه العمليات الثلاث بالعمليات الاتقائية *Selectivity Process*.

ويرى أصحاب مدخل الاستخدامات والإشاعات أننا نتباهي ونتذكر وندرك المعلومات التي تكون ضرورية وتساعدنا في تحقيق حاجاتنا واهتماماتنا. وطبقاً لهذه النظرية فإننا إذا توقعنا أن الرسالة غير مهمة أو لا تفي بحاجاتنا فمن المتعذر ألا نعرض أنفسنا لها، وإذا تعرضنا لها بأي طريقة فإننا سوف ننسى محتواها بسرعة^(٢). ومن هنا تأتي أهمية دراسة حاجات ودافع الفرد من وسائل الإعلام.

حاجات الفرد من وسائل الإعلام:

صنف كاتر *Katz* وجيرفتش *Gurovitch* وهاس *Hass* الحاجات المرتبطة بوسائل الإعلام إلى خمس فئات رئيسية^(٣):

أ) الحاجات المعرفية *Cognitive Needs*:

وهي الحاجات المرتبطة بالمعلومات والمعارف وفهم البيئة ، وتبني من الرغبة في الفهم وإرضاء الفضول الإنساني.

ب) الحاجات الوجدانية *Effective Needs*:

وهي الحاجات المرتبطة بالخبرات العاطفية، كتحقيق السرور والتسلية.

ج) حاجات التكامل الشخصي *Personal Integrative Needs*:

وهي الحاجات المرتبطة بدعم المصداقية والاستقرار الشخصي وهي مشتقة من رغبة الفرد في التقدير الذاتي.

1) Sven Windahl & Benno H. Signitzer: Using Communication Theory , An introduction to Planned Communication. Sage publications 1992 p. 175.

2) Phillips Davison James Boylan and Frederickt C. Yu: Mass Media Systems and Effects: New York (Hott Rine Rart and Winston) second edition 1982 p.158.

3) Alexis S. Tan: Communication Theories, and Research New York , John Wiley & Sons , Second.edition 1985 P.P. 235 - 236

د) حاجات التكامل الاجتماعي :*Social Integrative Needs*

وهي الحاجات المرتبطة بالتواصل مع العائلة والأصدقاء والعالم وهي مبنية على رغبة الفرد في التقارب *Affiliation* مع الآخرين.

هـ) حاجات الهروب :*Escapism*

وهي الحاجات المرتبطة بالهروب والتسلية.

اختلاف الحاجات باختلاف خصائص الجمهور:

وتحتفي الحاجات والدافع باختلاف خصائص الجمهور، فقد وجد كاتر *Katz* وجريفتش *Gurevitch* أن الحاجات المرتبطة بوسائل الإعلام مرتبطة بالتعليم والอายุ، فالجمهور ذو التعليم الأفضل ذكر حاجات أكثر أهمية عن الجمهور الأقل تعليماً. كما أن الجمهور الأصغر سناً ذكر حاجات مرتبطة بالخبرات العاطفية والجمالية أكثر من البالغين. ويشير بلوملر *Blumler* وماكويل *Mc Quail* إلى أن الأشخاص الذين يحتاجون للهروب يتميزون بأن درجة التقدير والضبط الشخصي لديهم منخفضة عن غيرهم^(١).

كما أن حاجات المرأة مختلفة عن حاجات الرجل، فحاجات المرأة مرتبطة بأثرها *Her Femininity* وهي لا تستطيع الهروب من طبيعتها وتبحث دائماً عن الأسلوب المرن *Visual Style*، كما أنها لا تهتم بالوعي السياسي كالرجل^(٢).

وفي قراءة الصحف توصلت الدراسات إلى أن حاجات الجمهور مختلف باختلاف سماته. فقد وجد لورانس *Laurance* ، أن الرجال يحتاجون إلى مراقبة البيئة أكثر من الإناث، وأن استجابات الشباب في مراقبة البيئة أفضل من البالغين^(٣).

كما توصل جاكوب شيم *J. Shim* وكارلوس سالمون *C. T. Salmon* ، إلى أن الاستخدامات والإشباعات تختلف تبعاً لاختلاف الحاجات لدى الجمهور. حيث وجد أن المهاجرين الجدد من الكوريين للولايات المتحدة لهم استخدام مختلف للصحف، كما أنهما يستخدمون الصحف الكورية أكثر من الصحف الأمريكية.

1) Ibid p. 236.

2) Patricia Holland: When Women Reads the News: in Paul Marris and Sue thornhom (editors): Media studies: A reader Edinburgh university Press 1997 p. 444.

3) Laurance Blain: Steps Toward A comprehension Model of Newspaper Readership. Op.cit. p.p. 69 – 74.

وأوضحت الدراسة أن معظم المهاجرين الجدد لا يميلون إلى الاشتراك في الصحف الأمريكية حتى لو كانوا من ذوي التعليم العالي ولديهم إتقان للغة.
ووجدت الدراسة أن هناك تأثيرات رئيسية للتكييف مع المجتمع في استخدام الصحف حيث يؤثر التكييف مع المجتمع في الاشتراك في صحف بعineها وقراءتها أو الانتهاء بخوبى معين^(١).

إشاع الحاجات المعرفية عن طريق الأخبار:

ينتهي جهور القراء لأنما تشع لديهم حب الاستطلاع والفضول الإنساني، وقد توصلت دراسة جيدوي ك ببورجون وزملائه *J. K. Burgoon and et al ١٩٨٣* والتي أجريت على عينة مكونة من ستة آلاف وخمسة وأربعة وستون فردًا من بلغوا سن ١٨ عاماً فأكثر إلى أن معظم القراء ينجذبون للصحف لأنما تقطي الأخبار الجادة والأخبار ذات التأثير الإنساني.
وتشير الدراسة إلى أن جهور القراء يفضلون القصص الإخبارية في الموضوعات المختلفة لأنما تشع لديهم الحاجات المعرفية. شملت تفضيلات الجمهور أنواع الأخبار المختلفة بليها التحقيقات والقصص المسلية^(٢).
وتسمم نتائج هذه الدراسة في توضيح الحاجات المعرفية للمجتمع، كما أنها تؤكد على أنه ينبغي أن توازن الصحف بين الأخبار المحلية والقومية.

الحاجة للمعلومات وارتباطها بالاهتمام والتفضيل:

من الأسباب الرئيسية التي يجعل الجمهور يفضل محتوى معيناً: الانفاس بالمعلومات التي يتضمنها المحتوى، فقد أشارت دراسة جورجيت وانج *G. Wange ١٩٧٧* إلى أن الجمهور يميل إلى قراءة المحتوى الذي يتم إدراكه على أنه عظيم الفائدة بالنسبة له^(٣). حيث توصلت الدراسة إلى أن أفراد العينة قرروا الأخبار وتحقيقات المعلم لأنهم يدركون أنها أكثر فائدة لهم، فقد أوضح القراء أنهم يقررون المعلم لأنها ممتعة ومسلية.

1) Joe Chul Shim and Charles T. Salmon: Community orientation and Newspaper use Among Korean Newcomers: *Journalism Quarterly* vol. 67 No. 4 Winter 1990 p.p. 852 – 862.

2) Judee K. Burgoon, Michall Burgoon and Miram Wilkinson: Dimensions of content Readership in 10 Newspaper Markets: *Journalism Quarterly* vol. 60 – 1983 p.p. 74 – 80.

3) Georgatte Wong: Information utility as a predictor of Newspaper Readership: *Journalism Quarterly* Winter 1977 vol. 54 No. 4 p.p. 791 – 794.

جاءت صفحات النعي *Obituaries* والمستفيات في المرتبة الأولى بالنسبة لنفضيل القراء إليها الأخبار المحلية.

وبعلل جورجيت *Georgatte* ذلك بأن المنفعة الوسائلية *Instrumental Utility* أحد الأساليب المسيطرة على اختيار القراء لقرفة معينة في الصحف. ويشير جورجيت *Georgatte* إلى أن الحاجة للمعلومات والانتفاع بها تمت دراستها منذ الخمسينيات في أبحاث سرز *Seirs* وفريدمان *Fredman* حيث توصلت هذه الدراسات إلى أنه كلما تم إدراك المعلومات على أنها ضرورية كلما كانت هناك رغبة أكبر في التعرض لها. وقد دعمت هذه النتيجة دراسات عديدة مثل دراسة ميلز وآخرون *Milles and et. al.* وكيلون *Canon* وفريدمان *Fredman* وكلها توکد التعرض الانقائي بناء على الحاجات. كما توصل جريفن *Griffen* وكارلسون *Carlson* إلى نتائج مهمة متعلقة بالانتفاع بالمعلومات في دراسات قراءة الأخبار.

وفي السبعينيات أشارت دراسة أنكين *Atkin* وتيبتون *Tipton* إلى أن توقع الفائدة من القصص الإيجابية ربما يتحدد مع العوامل الشخصية التقليدية لتحديد غاذج اختيار محتوى وسائل الإعلام. وفي جهده لتطوير إطار نظري للدراسة الحاجة للمعلومات قدم أنكين *Atkin* نموذج المنفعة الوسائلية ، وتبناً من خلاله إلى أن الأشخاص سوف يختارون وسائل الإعلام عندما تكون المكافأة *Reward* المدركة أعظم من الجهد المبذول في الحصول عليها.

ومعنى ذلك أن الفرد يميل إلى قراءة الصحفية التي تحقق له أكبر عائد ممكن مع أقل جهد مبذول، بينما يبحث أيضاً عن الفن الصحفي (الخبر - الحديث - التحقيق - المقال - التقرير) الذي يتحقق له أكبر عائد يمكن يتمثل في الفائدة والإشباع المتحقق، ويتحقق عدد من دوافع القراءة وذلك بعد أن يحصل على الجريدة ويدأ في عملية القراءة والاختيار بين الفئون التحريرية والموضوعات المختلفة.

العلاقة بين مستوى الحاجات والانتظام في القراءة:

توصلت دراسة "محمد عبد الحميد"^(١) إلى وجود علاقة طردية بين مستوى أهمية الحاجات الأساسية المرتبطة بالدوافع ومستوى الانتظام في القراءة، فكلما ارتفعت أهمية هذه الحاجات لدى الفرد ارتفع انتظامه في قراءة الصحف بصفة عامة.

كما أثبتت الدراسة أيضاً وجود علاقة بين اختيار الطلاب لنمط القراءة وبين أهمية الحاجات الأساسية

(١) محمد عبد الحميد: قراءة الصحف ودراييفها بين طلاب الجامعة. دراسة تطبيقية في الاستخدام والإشباع - مجلة العلوم الاجتماعية - الكويت : المجلد السابع - العدد الثاني صيف ١٩٨٩ ص ٢٤٧ - ٢٢٥.

التي يستهدف تحقيقها من القراءة، فكلما ارتفعت أهمية هذه الحاجات أتجه الطالب إلى القراءة المعمقة أو الموضوعات المتخصصة التي ترضي حاجاته وموته، والجاهة الذاتية. وتوصلت الدراسة إلى أن طلاب الجامعة يقرءون الصحف متاثرين بعوامل ثلاثة تتمثل في الأسباب الدافعة للقراءة؛ بصفة عامة وهي:

- تأثير العادة.
- أو ما تميز به الصحف من خصائص.
- وأخيراً الحاجات الأساسية التي تساهم في تحقيق الدوافع الضرورية.

إذا كان مستوى الحاجات يؤثر في قراءة الصحف فإن زيادة الحاجات لدى الفرد والتي تختلف من قارئ إلى آخر تؤثر في قراءة الصحف أيضاً، فقد توصلت دراسة ديفيد بيرس D. Pearce ١٩٩٦ ، إلى أن الخبرة الشخصية بأحداث المجتمع تزيد قراءة الصحف^(١) لأنها تستثير حاجات إضافية للمعلومات، ولأنها نادراً ما تتوحد وتتماشى مع الغطية الخبرية.

ووجدت الدراسة أن قراءة صحف الطلبة والصحف الأ Specialty المحلية كانت عالية بين الطلاب الذين يشترون في تنظيمات الجامعة أو يعيشون بالقرب من حرم الجامعة، وكانت قراءة الصحف أقل بين الطلاب الذين ينتقلون من أماكن بعيدة عن الجامعة، بينما لم تجد الدراسة زيادة في قراءة صحف العاصمة.

كما أوضحت الدراسات أن الاعتماد على الصحف في تحقيق الفهم الاجتماعي للأحداث والأشخاص يؤثر في كمية الوقت الذي ينفقه الفرد لقراءة الصحف حيث تزداد قراءة الصحف تبعاً لدرجة الفاعل الاجتماعي للفرد، وأن الصحف تحذب إليها من يهتمون بالشئون الاجتماعية المختلفة.

فقد توصلت دراسة ويليام إ. لويس W. E. Loges وساندرا بول روكيتش S. B. Rokeach ١٩٩٣ ، إلى أن هناك ارتباطاً إيجابياً بين قوة الاعتماد على الصحف والوقت الذي يقضيه الفرد في قراءتها.

وتقترح الدراسة تقسيم القراء إلى مجموعتين:

المجموعة الأولى: تتفق وقتاً كبيراً في قراءة الصحف، وذلك يرجع إلى قوة الاعتماد على الصحيفة.
المجموعة الثانية: وتتفق وقتاً أقل، وذلك يرجع إلى ضعف الاعتماد على الصحيفة في تحقيق الفهم الاجتماعي والذاتي^(٢).

1) David Pearce Demers: Does Personal Experience in A community Increase or Decrease Newspaper Reading: Journalism Quarterly vol. 73 No. 2 Summer 1996 p.p. 852 – 862.

2) William E. Loges & Sandra J. Ball Rokeach: Dependency Relation and Newspaper Readership: Journalism Quarterly vol. 70 No. 3 Autumn 1993 p.p. 602 – 614.

د الواقع قراءة الصحف:

من الدراسات المبكرة في معرفة د الواقع قراءة الصحف دراسة بيرلسون ١٩٤٥ *Berelson* وذلك حينما توقفت ثانية صحف كبرى في نيويورك عن الصدور لمدة تزيد عن أسبوعين بسبب إضراب رجال التوزيع^(١).

واستغل بيرلسون *Berelson* هذه الفرصة وقام بإجراء دراسة مهدف الكشف عما يعنيه اخفاء الصحف بالنسبة للأفراد.

وقد وجد أن الصحف تقوم بعدة أدوار بالنسبة للقراء هي:

١ - تقدم المعلومات أو التغيرات حول الشئون العامة.

٢ - أداة ضرورية في الحياة اليومية.

٣ - تقدم بالاستثناء النفسي المناسب وتساعدهم على الهروب من متعاب الحياة اليومية.

٤ - تحقيق المظهر الاجتماعي من خلال استخدام التفسيرات والأراء للمناقشة مع الآخرين حول شئون المجتمع.

٥ - تحقيق التواصل الاجتماعي.

وفي عام ١٩٥٨ قام بين كيمبل *P. Kimball* بدراسة مشابهة وحدد وظيفتين آخرتين للصحف وهما:

قضاء الوقت *Passing Time* والإثارة *Stimulation* ، وذلك من خلال قراءة موارد الجنس والعنف^(٢).

وفي عام ١٩٧٧ قام هارولد دي بوك *H. D. Bock* بعمل دراسة عن د الواقع قراءة الصحف في هولندا حيث أضررت ست عشرة صحيفة إقليمية وصحفتان يومياتان لمدة أسبوعين في بداية فبراير ١٩٧٦^(٣).

وتوصل الباحث إلى أن أهم الدوافع والإشاعات التي أحست جهور القراء بفقدانها عند إضراب الصحف هي:

ال الحاجة للمعلومات، والتعود على القراءة في وقت معين.

كما تأثرت الإشاعات مع التي توصل إليها بيرلسون في عام ١٩٤٥.

1) Bernard Berelson: "What Missing the Newspaper means" in Wilbur Schramm "editor" *the process and effects of Mass Communication*, university of Illinois press Urbana 1961 p.p. 36 – 42.

2) Leo Bogart: *Press and Public* op. cit. p. 147.

3) Harold de Bock: *Gratification Frustration During A Newspaper Strike and T. V. Black out*, *: Journalism Quarterly*. vo. 51 No. 1 spring 1980 p.p. 61 – 66.

ويقتصر الدكتور "محمد عبد الحميد" إطاراً عاماً للدروافع وال حاجات التي يستهدف الفرد تحقيقها من الصحف كما يلي^(١):

١) فنات الدوافع وال حاجات التي يعكسها دور وظائف الإعلام بصفة عامة والصحافة بصفة خاصة مثل:

- * الإعلام: التعرف على الواقع والأحداث المحيطة بالفرد في المجتمع، والتي تعكس مراقبة البيئة.
- * الشرح والتفسير: الإلام بتناصيل هذه الواقع والأحداث، والتعرف على أبعادها ودلائلها ومغزاها والمعامل المؤثرة فيها والأفكار والقضايا.
- * التوجيه: تكوين الآراء حول الواقع والأحداث والأفكار والقضايا وأوجه النشاط المختلفة في المجتمع.
- * التعليم والتنمية الاجتماعية: اكتساب المعلومات والمعارف والمهارات التي يمكن أن تساعد الفرد في اتخاذ قراراته في العمل والدراسة أو الأحداث الاجتماعية.
- * التسلية: وترتبط بالحاجة إلىقضاء الوقت والترفيه، والهروب من نظام الحياة اليومية.
- * الإعلان والتسويق: وتساعد الأفراد على اتخاذ القرارات المرتبطة بتوفير حاجات المعيشة الأساسية والكمالية.

٢) فنات الدوافع الفرعية، المرتبطة بال حاجات الفردية ومنها:

- * التقدير وتحقيق الذات: ويرتبط باكتساب المعلومات والمعارف التي تميزه عن الآخرين وتجعله يكسب إعجابهم وتقديرهم.
- * التواصل الاجتماعي: والمشاركة الإيجابية في اتخاذ القرارات.
- * الحاجة إلى الانتماء: فالفرد يسعى إلى اكتساب المعلومات والمعارف التي تدعم عضويته في الجماعات الاختيارية، وهذا ينطبق على الجماعات الصغرى والكبرى.
- * الحاجة إلى الأمان والاستقرار والبناء، ولذلك يسعى الفرد إلى اكتساب المعلومات والمعارف التي تجعله على علم بما يجري حوله من وقائع وأحداث يكون له تأثير مباشر أو غير مباشر.

٣) فنات الدوافع وال حاجات التي تستثيرها الصحفية، وكتابها، ومحوها، ومفردها^(٢):

- * دعم إحساس الفرد بأنه يقرأ صحيفة متميزة في اختيار محتواها وكتابها والشكل الذي تقدر فيه مستوى الصدق والموضوعية في تناول محتواها.

(١) محمد عبد الحميد: *محوث الصحافة* - مرجع سابق ص ٢٤٦ - ٢٤٧.

(٢) المراجع السادس ص ٢٤٨.

* دعم إحساس الفرد بتطابق اهتماماته مع اهتماماته وأتجاهاته وآرائه.
* دعم العامل الاقتصادي لدى الفرد، بإحساسه بأن نفقات الحصول عليها تقل عن نفقات الصحف المنافسة.

* دعم الإحساس بالرضا عن التيسيرات التي تقدمها الصحيفة في سياسات التوزيع.
* دعم الإحساس لدى الفرد، بأنما تقدم خدمات إضافية بجانب الخدمات الصحفية لاكتساب الفرد وتأييده لها مثل المسابقات والمدابيا واللاحق المخالفة.

* دعم الإحساس لدى الفرد بعمق العلاقة بين الصحيفة والمجتمع من خلال ما تقدمه الصحيفة من خدمات للمجتمع.

وفي دراسة حول أنواع قراءة الصحف استخلص كارلوس روتولو *C. Ruotolo* ١٩٨٨

خمسة عشرة دافعاً لقراءة الصحف^(١):

- الاستمتاع .
- قضاء الوقت.
- الاشتراك في والسيطرة على البيئة.
- الهروب.
- الإثارة.
- الصحة.
- الاسترخاء.
- تعلم سلوكيات جديدة.
- التعلم حول الذات والبيئة.
- التوجيه.
- التفاعل الاجتماعي.
- الروابط الاجتماعية.
- العادة.
- الموازنة الاجتماعية.
- التأكيد على الاتجاه.

وفي إطار هذه الدوافع قام كارلوس *Carlos* بتصنيف القراء إلى خمسة أنواع:

١. القراء الوسائليون : *Instrumental Readers*

وهم القراء الذين يستخدمون الصحف ليحصلوا على المعلومات، ويستخدموها كأداة في الحياة اليومية، وهؤلاء لا يكفيون بمعرفة ماذا حدث؟ ولكنهم يبحثون عن لماذا حدث؟ وتمثل في الحصول على المعلومات عن العالم والمجتمع وفهم المعلومات التي يقرءونها.

١) A. Carlos Ruotolo: A typology of Newspaper Readers: : *Journalism Quarterly* vol. 65 No. 1 spring 1988 p.p. 126 – 130.

٢- صناع الرأي : *Opinion Makers*

وهوؤلاء يستخدمون الصحف لتكوين الآراء ومقارنتها والقراءة تساعدهم في فهم الأحداث وتحليلها، وهم يبحثون عن الترجيح، ويستخدمون الصحف من أجل: مقارنة آراء الفرد بآراء الآخرين، أو مقارنة الآراء مع كتاب الافتتاحيات والأعمدة، أو تعلم الحقائق المقارنة آرائهم بما.

٣- القراء المبهجون : *Pleasure Readers*

وتشير دوافعهم إلى أنهم يستخدمون الصحف كنشاط اعيادي ممتع، وهم يعتقدون أن الصحف ممتعة في قراءتها. إنهم يشعرون بالسعادة حينما يقرءون الصحف، وتلخص دوافعهم نحو الصحف في:
- القراءة كعرف. - القراءة كعادة. - جزء من الحياة اليومية.
والقراء المبهجون يجرون أن يتمتعوا وجاذبياً بقراءة الصحف.

٤- القراء الباحثون عن التعزيز : *Ego Boosters*

وهوؤلاء يتوجّهون نحو قراءة الصحف كوسيلة لتحسين صورتهم الذاتية ومكانتهم، وهم يستخدمون الصحف لتكيف أنفسهم مع البيئة الاجتماعية، حتى يشعروا أنهم في موضع احترام وتقدير من الآخرين، ولكي يشعروا بالأمان حينما يكونون على وعي بما يحدث، كما أنهم يستخدمون الصحف لتحقيق الصحة والقضاء على العزلة وتسهيل الاتصال الاجتماعي، وإعطائهم موضوعات يتحدثون حولها.

٥- القراء المفحصون : *Scanners Readers*

وهوؤلاء لديهم توعّد واسع في درافعهم: المعلومات، الإرشاد، التأكيد من صدق آرائهم، المشاركة. إنهم يقرؤون الصحف بهدف الحصول على المعلومات عن العالم - الدولة - المجتمع المحلي وتحليل الأحداث، ويريدون تدعيم آرائهم حتى يستطيعوا مقارنتها بآراء الآخرين وهم لا يستخدمون الصحف كعادة أو لتضييع الوقت^(١).

العلاقة بين الدوافع وقراءة الفنون الصحفية:

أوضحت دراسة جينا جارمون *G. M. Garamone* ١٩٨٥ أن هناك علاقة قوية بين دوافع الجمهور و اختيار الأشكال التحريرية التي تشبع هذه الدوافع^(٢).

1) Ibid p. 128 – 129.

2) Gina M. Garamone: Motivation and selective Attention to political information Formates: op cit p.p. 37 – 44.

فقد توصلت الدراسة إلى وجود علاقة قوية بين دافع مراقبة البيئة *Surveillance* أثناء الحملات الانتخابية والانتباه الانفعالي للنقطة الحية والتقارير الإخبارية، بينما وجدت ارتباطا أقل بين دافع مراقبة البيئة والانتباه لفن المقال أو آراء الصحفيين.

أجريت الدراسة على مائتين وستة وعشرين مبحوثاً من خلال المقابلات التليفونية: ٤٨٪ من الرجال ، ٥٢٪ من الإناث، وتم إجراؤها خلال مارس ١٩٨٤ أثناء الحملة الانتخابية للرئاسة الأمريكية.

وبناء على هذه الدراسة يمكن القول: إن الجمهور يختار قراءة الفن الصحفى الذى يحقق له استيعاباً معيناً ويترك الفنون الأخرى لأنها لا تتحقق له الإشاع الذى يريد فىختار قراءة الخبر والتقرير الإخباري لأنهما يتحققان له مراقبة البيئة والاطلاع على آخر الأحداث واستقاء المعلومات ومعرفة خلفية الحدث من التقرير الإخباري.

أما التحقيق الصحفى فيتحقق إشاع التفسير والإسلام بتفاصيل الواقع والأحداث والتعرف على أبعادها، كما أن بعض التحقيقات تتحقق للقارئ إشاع التسلية والمروء من مشاكل الحياة اليومية.

وترتبط قراءة المقال بإشاع معرفة آراء كبار الكتاب والتي يدعى بها الشخص آراءه وأتجاهاته في المسائل المختلفة.

بينما يشجع الحديث الصحفى لدى القارئ الحاجة إلى معرفة الأسرار والاطلاع على أحوال الغيب وخاصة الشخصيات المشهورة، والاطلاع على الأخبار من مصدرها الحقيقي.

اختلاف إشباعات القراء باختلاف خصائصهم:

تحتفل الإشباعات التي يتحققها القراء من الصحف تبعاً لاختلاف خصائصهم الديموغرافية والنفسية والهدف الذي يريدون تحقيقه من قراءة الصحف.

إذ يختلف ترتيب إشباعات الرجل عن ترتيب إشباعات المرأة نظراً لطبيعتها الأنثوية فيما يهتم الرجل بتحقيق إشاع مراقبة البيئة أولاً ، فتتم المرأة بالصانح والإرشادات الأسرية والتحقيقات التي تتناول الحياة الأسرية والاجتماعية.

ويبينما يهتم غير المعلمين بتحقيق دافع التسلية والاستمتاع بالصور ، يهتم المتعلمون بتدعم الآراء ومعرفة خلفيات الأحداث، وهكذا.

بل يختلف ترتيب الإشباعات بين كل فئة من هذه الفئات من شخص إلى آخر ويعكس التدليل على هذه الفرضية بالدراسات الآتية:

١) إشعاعات الأطفال:

- توصلت "راجحة قنديل" ١٩٩٣ ، إلى أن إشعاعات الأطفال من الصحف هي:
- أ- معرفة الأخبار ومتابعة الأحداث.
 - ب- التشبه بالكبار.
 - ج- قضاء الوقت والتسلية.
 - د- اكتساب المعلومات العامة والثقافية.

بينما جاءت دوافع التعرض للمجلات كما يلي:

- أ- التسلية وشغل وقت الفراغ.
- ب- التقمص الوجداني والتخيل.
- ج- اكتساب المعلومات العامة والثقافية.
- د- متابعة الأحداث الاجتماعية والثقافية المضورة.
- هـ- متابعة أخبار النجوم والفنانين والمشاهير(١).

٢) دوافع المراهقين:

ميزت إيلن هيرنت Elen Hrent ١٩٨١ بين أربع فئات من المراهقين بالنسبة لقراءة الصحف^(٢):

أ- الفئة الأولى:

الطلاب الباحثون عن المعلومات العامة، وهؤلاء الطلاب تستهويهم الصحف التي تعالج الموضوعات الجادة ويفضلون أن تغطي الجريدة مجالات كبيرة من الموضوعات ولديهم استعداد بتقبيل فكرة إلغاء الموضوعات المزيلة في مقابل موضوعات أكثر حدية.

ب- الفئة الثانية:

الطلاب الباحثون عن المعلومات الاستهلاكية، وهي المعلومات ذات الفائدة في ترشيد الاستهلاك لتحقيق أعلى مصلحة مادية وتقليل النفقات.

ج- الفئة الثالثة:

الطلاب الباحثون عن المتعة والإثارة، وهم أكثر قراءة للموضوعات التي تتعلق بالشخصيات الشهيرة ويتمون من الصحف أن تتحقق لهم التسلية، ويفضلون قراءة القصص الشيقة والمكتوبة بطريقة حيدة عن حياة المشاهير.

(١) راجحة أحمد قنديل: الطفل المصري ووسائل الإعلام، العرض ومعابر التفضيل، القاهرة : الشركة المتحدة للطباعة وانش و التوزيع ١٩٩٣ ص ٢٤.

2) Elen Hrent: The Youth Markets Idial Newspaper: *Newspaper Research Journal* spring 1981 p.p. 3 - 15.

د- الفئة الرابعة:

الطلاب الباحثون عن الرأي، وهؤلاء يفضلون قراءة الصحف التي تحتوي على مقالات الرأي وتعتبر صفة الافتتاحيات مثار بحث دائم بالنسبة لهم.

وتوصلت دراسة "وليد وادي النيل" إلى أهم دوافع المراهقين من قراءة الصحف هي^(١):

أ- معرفة أخبار العالم. ب- تكوين الآراء بشأن الموضوعات المثارة.

ج- زيادة المعلومات العامة. د- التسلية وشغل وقت الفراغ.

هـ- مشاركة الرملاء في الحديث. و- التعرف على أخبار مصر.

٣) دوافع المرأة:

ووجد "عادل صادق" ١٩٩٩ أن الدافع الرئيسي لقراءة أبواب المرأة في الصحف هو الحصول على المعلومات والنصائح والإرشادات تليه دافع تدعم الآراء ثم دافع مراقبة البيئة ثم دافع تأكيد المكانة الاجتماعية والشعور بالأهمية وأخيراً دافع التسلية^(٢).

بينما جاءت دوافع قراءة المجالات النسائية كما يلي:

- مراقبة البيئة. - استقاء المعلومات وتقديم النصائح والإرشاد.

- المساعدة في اتخاذ القرارات. - الشعور بالأهمية.

- تدعيم الآراء والأفكار.

٤) دوافع قراءة الصحف الخزينة:

أوضحت دراسة "هشام عطية" ١٩٩٨ تأثير متغير الانتماء الخزيري على نوعية دوافع أعضاء النخب السياسية كمبررات لقراءة صحف الأحزاب، حيث حظيت الدوافع المتعلقة بدور هذه الصحف في كشف جوانب الانحراف والفساد في المجتمع ودورها المتعلق بنشر الأحداث والأسرار التي تحجم عن نشرها الصحف القومية وكومنها أكثر ارتباطاً وتعبرها عن القضايا الجماهيرية - باختيارات أغلب النخب الخزيرة المعارضة.

١) وليد وادي النيل: علاقة الاتصال الشخصي بين المراهقين باكتساب المعرفة من الصحف - مرجع سابق ص .٢١٣

٢) عادل صادق محمد رزق: دور الصحافة النسائية في وضع أولويات اهتمام المرأة المصرية نحو القضايا النسائية: دراسة تحليلية ميدانية - ماجستير - كلية الإعلام ١٩٩٩ ص ٢٤٣.

وقد كشف التحليل الإحصائي صحة ما سبق، حيث أكد وجود ارتباط دال إحصائياً بين انتماء عضو النخبة لأحزاب المعارضة و اختياره للمبررات السابقة^(١).

٥) الإشاعات المتحقق من قراءة المجالات التجارية والاستهلاكية:

أجرى جريج Gregg وزملاؤه ، دراسة على مانع مشترك في المجالات التجارية والاستهلاكية من خلال الاستقصاء التليفوني للتعرف على إشاعات المستهلكين العاديين وإشاعات رجال الأعمال وتوصلت الدراسة إلى ما يلي^(٢):

١- دافع التسلية كان أعلى لدى مستخدمي المجالات الاستهلاكية منه لدى مستخدمي الإعلانات والمجالات التجارية.

٢- سجل قراء المجالات التجارية (رجال الأعمال) درجات أعلى في معياري التفاعل ومراقبة البيئة من قراء المجالات الاستهلاكية.

وهذا يوضح اختلاف الدوافع والإشاعات لدى القراء.

٦) دوافع قراءة الصحف العامة:

في دراسته لقراء جريدة المدينة السعودية أوضح "محمود علم الدين" ١٩٩٤ ، أن دوافع القراء جاءت كما يلي^(٣):

- إرضاء غريبة حب الاستطلاع.
- الحصول على تفسيرات للأحداث والأفكار والقضايا.
- الحصول على معلومات تفيد القارئ في حياته.
- تمضية وقت الفراغ في شيء يعتقد القارئ أنه نافع.
- قراءة ومتابعة الإبداعات الأدبية.
- الحصول على معلومات غريبة وظرفية ومسلية.
- الحصول على معلومات تتصل بشخص القارئ وطبيعة عمله.
- معرفة الجديد في مجال السلع والخدمات.
- لأن قراءة الجريدة جزء من عمله الأساسي.
- العيش في عالم مختلف عن حياته الواقعية.

١) هشام عطية: علاقة النخب السياسية المصرية بالصحافة – مرجع سابق ص ٢٧٨ .

٢) Gregge A. Payne, Jessica J. H. Severn and David M. Dozier: Uses and Gratification's Motives As Indicators of Magazine Readership: Journalism Quarterly vol. 65 No. 4 Winter 1988.

٣) محمود علم الدين: قراء جريدة المدينة السعودية – دراسة ميدانية – بحث الاتصال – مجلة كلية الإعلام – العدد الحادي عشر برلين ١٩٩٤ ص ١٧٦ .

وهذا الترتيب للدرافع يوضح أهمية الأخبار لدى القراء وأن غريزة حب الاستطلاع تؤثر في تفضيل الخبر على غيره من الفنون الصحفية واحتلال مراقبة البيئة والتعرف على الأحداث المرتبطة الأولى لدى غالبية القراء.

د الواقع قراءة الصحف المستقلة:

أوضح دراسة "سعيد الغريب" ، أن ترتيب د الواقع قراءة العرض للصحف المستقلة لدى القراء جاء كما يلي (١) :

- التعرف على أخبار المشاهير في الحالات المختلفة.
- الاهتمام بموضوعات الغرابة والإثارة الصحفية.
- استخدام الصور الجيدة والتوسيع في استخدام الألوان.
- الجرأة فيتناول الموضوعات.
- النظر لما ينشر من وجهة نظر نقديّة.
- معرفة وجهة نظر مخالفة لوجهة النظر الرسمية.
- الاهتمام بالأخبار والموضوعات الحادة.
- لا يوجد بما التحيز الأعمى.
- قراءة بعض مقالات الكاتب.
- الأمانة في نقل الخبر.

نموذج الاهتمام ودوافع القراء لتقدير الم الموضوعات الصحفية:

قدم الدكتور "محمد عبد الحميد" نموذجاً يربط بين تأثير الاهتمام والتفضيل ودوافع القراء لتقدير الم موضوعات الصحفية، وجاء منطق المنموذج كما يلي (٢) :

((حيث تتشترك مستويات قراءة الصحفية، والاهتمام بالموضوعات المنشورة في الصحف ودوافع قراءتها في تقدير القراء لهذه الموضوعات، فإنه يمكن أن يتبين عن الأوزان المختلفة هذه المستويات في علاقتها ببعضها البعض ثمان قيم متباعدة لعلاقة القراءة بتقديرات الاهتمام ودوافع الموضوعات، تغير عن هذا التقويم، وتراوح بين القيمة الإيجابية الكلية لأوزان المستويات التي تمثل الحد الأعلى للتقويم، والقيمة الكلية السالبة التي تمثل الحد الأدنى)).

(١) سعيد الغريب النجار: *تأثير العوامل الديموجرافية على التفضيلات الإخراجية للقراء*. دراسة مسحية على قراء الصحف المستقلة. أخلاق المصرية لبحوث الرأي العام - العدد الرابع ديسمبر ٢٠٠٠ ص ١٤٠ .

(٢) محمد عبد الحميد: *نموذج الاهتمام ودوافع القراء لتقدير الم موضوعات الصحفية* - مجلة جامعة الملك عبد العزيز لآداب والعلوم الإنسانية - مجلد ٣ ، ١٩٩٠ ص ٣٧ - ٦٩ .

وقام بتطبيق المذوج على مائة قارئ من قراء الصحف السعودية من بين طلاب جامعة الملك عبد العزيز بأسلوب الاختيار العشوائي، وجاءت نتيجة الدراسة كما يلي:

١- الأخبار المحلية وموضوعات السياسة الخارجية، وال الموضوعات الدينية، وموضوعات العلوم والتكنولوجيا، والموضوعات الأدبية، وموضوعات الرياضة والشباب، يتفق القراء بكل فنائهم على الاهتمام بها.

وتعتبر هذه الموضوعات من موضوعات الاحتمال الأول لنتائج تطبيق المذوج، التي تدعو الصحيفة إلى الاهتمام بهذه الموضوعات لرضاء حاجات قرائها المنتظمين وغير المنتظمين، بجانب الاهتمام بالسياسة الترويجية والإعلانية لهذه الموضوعات لجذب قراء جدد.

٢- تعتبر موضوعات الشؤون الاقتصادية من الموضوعات التي يتفق كل القراء على عدم الاهتمام بها وبالتالي تنتهي هذه الموضوعات إلى موضوعات الاحتمال الثاني الذي يمثل القيمة السالبة الكلية.

٣- تنتهي موضوعات التعليم والجامعات إلى موضوعات الاحتمال السابع لأنها لا تزال تقدير واهتمام القراء المنتظمين وغير المنتظمين.

٤- أما موضوعات الصحة والطب والتي يهتم بها قراء الجريدة المنتظمون وغير المنتظمين فإنها تنتهي إلى موضوعات الاحتمال الثاني، والتي يتخذ المحرر قراراً بدعمها واستمرارها للاحتفاظ بالقراء المنتظمين ومحاولة نقل القراء غير المنتظمين إلى دائرة القراء المنتظمين.

٥- تنتهي موضوعات الحوادث والحوارات تقديرًا عاليًا لدى القراء المنتظمين فقط مع عدم تقدير بباقي فنات القراء بما، ولذلك يكون القرار بدعم استمرار نشر هذه الموضوعات للاحتفاظ بالقراء المنتظمين فقط، لأن أي مجهود يبذل لجذب قراء جدد لن يكون له جدوى لعدم اهتمام الفئات الأخرى بها.

٦- تعتبر الموضوعات الفنية وموضوعات التسلية والترفيه من موضوعات الاحتمال الخامس والسادس، إذ لا تزال تقدير القراء المنتظمين فقط أو القراء المنتظمين وغير المنتظمين، بل تزال تقدير فنات القراء بصفة خاصة.

مدى ارتباط ثموج الاهتمام والنفضيل بالإدراك والتذكر:

- أوضح المذوج أن هناك موضوعات يهتم بها غالبية القراء لأنها تلبي حاجاتهم ، وبناء على ذلك يحتمل أن تكون هذه الموضوعات أكثر إدراكاً وتذكرًا لدى القراء من الموضوعات الأخرى .
- تمثل الموضوعات الاقتصادية أقل الموضوعات اهتماماً من القراء وبالتالي يتوقع أنها تزال إدراكاً وتذكرًا أقل من غيرها، ومن هنا يجب على كتاب الموضوعات الاقتصادية استخدام الوسائل التي تعين القراء على إدراكها:

- العناوين الجذابة .

- تبسيط المصطلحات الاقتصادية بقدر الإمكان .

- استخدام الجداول والخرائط والرسوم الإيضاحية .

* يهتم القراء المنظمين وغير المنظمين بموضوعات الصحة والطب ، وبالتالي يقع أيضًا أن تزال درجة عالية في الإدراك والتذكر .

علاقة الدوافع بالاسترجاع :

يربط مدخل الاستخدام والإشاع بين الدوافع والتذكر ، حيث يشير ماكلويد Mcleod وبيكر Becker 1981 أن دوافع الفرد يمكن أن توسيس أهدافا يتم معالجتها في المنسق الإجرائي للذاكرة ، وتركيز الانتباه على هذه الأهداف وترويدها يزيد من احتمالية اختيارها في الذاكرة قصيرة المدى من المصدر الحسي ونقلها إلى الذاكرة طويلة المدى^(١) .

اتجاهات اهتمامات ودوافع القراء نحو الفنون الصحفية :

بناء على الدراسات السابقة يمكن أن تستنتج اهتمامات القراء ودوافعهم نحو الفنون الصحفية كما يلي:

١- اهتمامات القراء ودوافعهم نحو الخبر الصحفي :

- يفضل جمهور القراء القصص الإخبارية لأنها تشبع لديهم الحاجات المعرفية ومراقبة البيئة والتعرف عليها ، كما تشبع لديهم الحاجة إلى الأمان والاستقرار حيث يسعى الفرد إلى اكتساب المعرفة التي تجعله على علم بما يجري حوله من وقائع وأحداث لها تأثير مباشر أو غير مباشر عليه .

- يهتم غالبية القراء على اختلاف خصائصهم بالأخبار الأخلاقية أكثر من غيرها لأنها تشبع لديهم الحاجة إلى الانتماء .

- أما بقية أنواع الأخبار فيختلف اهتمام القراء بما تبعاً لخصائصهم المختلفة .

- يختلف اهتمام الذكور بالأخبار السياسية والمدرالية عن الإناث ، حيث يهتم الذكور بمراقبة البيئة والتعرف عليها أكثر من الإناث .

- يفضل الإناث أخبار الاهتمامات الإنسانية لأنها تشبع لديهم الحاجات العاطفية والوجدانية وذلك أكثر من الذكور .

- يميل جمهور القراء إلى الخبر المصور ، لكن صغار السن يهتمون بالصور أكثر من غيرهم .

- يزور الأهتمام والمروانع وال حاجات في اختلاف قراءة الأخبار من مكان إلى مكان ومن وقت إلى آخر ، كما تختلف قراءة الأخبار طبقاً للصفحة والمكان (الموقع على الصفحة) والموضوع والختوى .

1) Kathy Kellerman: **Memory process in media Effects**, communication Research Vol. 12. No. 1 – January 1985 p. 97.

- وتحتفل عادة القراءة لدى الناس، فمنهم من يقرأ العناوين فقط و منهم من يقرأ العناوين والصور، ومنهم من يقرأ العناوين والصور وذلك تبعاً للنهاية والاهتمام والمصالح للقراءة.
- يهتم غير القراء ذوو التعليم الأقل بأخبار الجريمة والعنف والكوارث أكثر من غيرهم، حيث يهتم بما فنات القراء (الأقل سناً - الخرفون - الأقل تعليماً).
 - يهتم الرجال بأخبار الرياضة أكثر من الإناث، بينما تهتم المرأة بالاهتمامات الإنسانية أكثر.
 - تؤثر الوظيفة على انتقاء الأخبار فعلى سبيل المثال: يميل الاقتصاديون إلى قراءة الصحف الاقتصادية ويعيل السياسيون إلى قراءة الصحف السياسية لأنها تشبع لديهم حاجات اكمال الشخصية وهي الحاجات المرتبطة بدعم المصداقية والتقدير الذاتي.
 - كما يؤثر الاهتمام الحزبي على قراءة الأخبار حيث يميل أعضاء الأحزاب إلى قراءة صحفهم أو لا وقراءة الأخبار في الصحف الحزبية الأخرى لأنها تشبع لديهم التعرف على الأسرار التي لا تنشرها صحف الحكمة.
 - يؤثر الريف والحضر في الاهتمام بالأخبار، فيما يقبل سكان المدن على الأخبار التي تؤثر عليهم لا يلتفت إليها سكان الريف.
 - يقرأ البعض الأخبار خصوصاً والصحف عموماً على أنها عادة يومية لا يستطيعون تركها، لأنها تحقق لهم المشاركة وعدم العزلة.
 - يفضل الشباب الأخبار الحقيقة، بينما يفضل البالغون الأخبار الجادة.
 - تؤثر مساحة العنوان والصورة ورقم الصفحة على اهتمام الجمهور بالخبر.

٢- اهتمامات القراء ودوافعهم نحو التحقيق الصحفي:

- يميل المراهقون والشباب إلى قراءة التحقيقات المchorة أكثر من غيرها.
 - بينما تميل المرأة إلى قراءة التحقيقات المصورة أيضاً وتحقيقات العالم والسلالية والتحقيقات التي تتناول المرأة وحياتها الأسرية.
 - أقل التحقيقات قراءة لدى المرأة هي التحقيقات الرياضية والاقتصادية.
 - تؤثر الحالة الاقتصادية في الاهتمام بالتحقيقات حيث تهتم كل طبقة بالتحقيقات التي تعالج مشاكلها.
 - تمثل دوافع قراءة التحقيقات في:
- * السلالية والهروب من مشاكل الحياة اليومية (تحقيقات العالم).
- * الشرح والتفسير والوقوف على أبعد الأحداث الاجتماعية.
- * دعم إحساس الفرد بعمق القراءة بين الصحيفة والمجتمع من خلال التحقيقات التي تحاول تقديم حلول للمشاكل المجتمعية والتي يقابلها المواطن يومياً.
- * يرتبط التحقيق غير المchor بالفعل بالفنون أكثر تعليماً.

٣- اهتمامات القراء ودوافعهم نحو المقال والتقرير:

- غالباً ما يكون قارئ المقال والتقرير أكثر تعليماً وثقافة من قراء الفنون الأخرى إذ يهتم كل منها بمخاطبة عقل القارئ أكثر من غرائزه.
- لا يميل المراهقون لقراءة المقال أو التقرير.
- تمثل دوافع قراءة المقال في التعرف على آراء كتاب الكتاب في المسائل المهمة والتي تساعد الفرد على تدعيم آرائه وأخاهاته نحو القضايا والمشكل المختلفة.
- كما تمثل دوافع قراءة التقرير في اكتساب المعلومات التي تميز الفرد عن الآخرين وتعطيه تقدير ذاتياً، وتجعله يكتسب إعجاب الآخرين واحترامهم ويكون قادرًا على النصح والإرشاد.
- يؤثر متغير التعليم على قراءة المقال والتقرير أكثر من الفنون الصحفية الأخرى.
- يميل الرجال والبالغون لقراءة المقال والتقرير أكثر من غيرهم لأن التقرير غالباً ما يهتم بالشئون السياسية، والرجال يفضلون الشئون السياسية عن الإناث.
- تؤثر الاهتمامات السياسية على قراءة المقال والتقرير حيث يميل ذوي المشاركة السياسية إلى قراءة المقالات والتقارير أكثر من غيرهم.

٤- اهتمامات ودوافع القراء نحو الحديث الصحفى:

- يفضل القراء الأحاديث الصحفية لأنها تشجع لديهم الاستطلاع على حياة الغير ومعرفة الحياة الشخصية للمشاهير، كما أنها تساعد القارئ على معرفة الأخبار من مصدرها الحقيقي.
- تشجع الأحاديث الرياضية والفنية دافع التسلية والمرحوب لدى القارئ وبهتم الشاب أكثر من غيرهم.
- يميل كل فئة من فئات الجمهور إلى قراءة الأحاديث الصحفية التي تستضيف شخصية تنتهي إليهم، فالمرأة تحب قراءة الحديث الصحفى الذي يضم شخصية نسائية، والمراهقون يحبون الشخصية التي تتوافق مع مرحلتهم العمرية لأنها تعبّر بمحنة المذوج والقدرة والمثال بمحنة إذا كانت حياتها تحمل رحلة كفاح ونجاح عبر مشوار طويل من الصعوبات والتي تم التغلب عليها.

الفصل الرابع

الخصائص الإدراكية للفنون الصحفية:

- الكتابة الصحفية.
- الخبر الصحفي.
- التقرير الصحفي.
- التحقيق الصحفي.
- المقال الصحفي.
- الصورة الصحفية.
- الرسوم البيانية.
- فن الكاريكاتور.
- الخصائص الإدراكية للفنون الصحفية.

*

الكتابة الصحفية:

الكتابة الصحفية هي عملية فنية يتم من خلالها تحويل الواقع والأحداث والأفكار والآراء والخبرات من تصورات ذهنية وأفكار إلى لغة مكتوبة ومفهومه للقارئ العادي، فهي الأداة التي يتم من خلالها تحويل المضمون والمادة الصحفية (الخبر - الحديث - التحقيق - المقال - التقرير).

ويينبغي أن تسمى الكتابة الصحفية الجديدة بالسمات الآتية:

- الموضوع - الاتكتمال - التجسيد - الصحة - الاتساق.

- الدقة - استعمال أدوات انتقالية تقود القارئ من فكرة إلى أخرى(١).

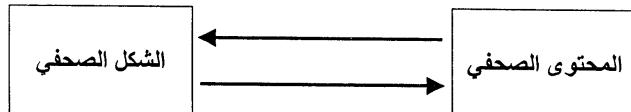
ويتصف قارئ الصحيفة بأنه انتقائي ومتوجه ومحاط بكل هائل من المعلومات المتداولة عبر أجهزة الإعلام المختلفة، وهذا يجعله يتطلب أسلوب معالجة خاصة في الكتابة يتبادر عن الأسلوب التقليدي في الكتابة الإنسانية أو الأدبية، حيث يتطلب الأمر هنا تقديم كم كبير من المعلومات المشوقة بقدر الإمكان في بساطة ودقة بالغتين(٢).

العلاقة بين الأشكال الصحفية والمواضيع:

تأسس البنية الموضوعية للرسالة الصحفية على جدلية العلاقة بين الشكل الصحفي والمحظى، فمعظم الأشكال الصحفية لا تصلح للمعالجة إلا على مستوى أشكال صحفية معينة سواء أخذت شكل القالب الخبري أو القالب التفسيري أو القالب التوجيهي أو قالب التسلية.

وبالتالي فإن التغيرات التي تصيب الأشكال الصحفية تؤثر على طبيعة الضامن الصحفي، كما أن التطورات التي تعيّر المضمون الصحفي تؤثر على طبيعة الشكل الصحفي، فالعلاقة بين الشكل الصحفي والمحظى علاقة جدلية في الأساس تعتمد على علاقات التأثير.

ويمكن توضيح علاقة التأثير بين الشكل والمحظى فيما يلي(٣):



(١) ليلي عبد الحميد و محمد علم الدين: *فيه الكتابة الصحفية*. دون ناشر ١٩٩١ ص ٥.

(٢) عبد الفتاح عبد النبي: *سوسيولوجيا الخبر الصحفي* - القاهرة : العربي للنشر والتوزيع ١٩٨٩ ص ١١٨.

(٣) محمد حليل: *الصحافة الإلكترونية - أسس بناء الأنظمة النطيقية في التحرير الصحفي*. القاهرة : العربي للنشر والتوزيع ١٩٩٩ ص ٢٣.

والوظائف المتعددة هي التي تختلف الشكل الصحفي المناسب لها، فلكل وظيفة أشكالها الصحفية التي تناسبها والتي تقوم الجريدة من خلالها بأداء وظائفها المتعددة، في ظل المنافسة الشديدة من جانب وسائل الاتصال الأخرى، وفي ظل التطور التكنولوجي للمجتمع ككل ولوسائله الاتصالية، وتغير قيم القراء واهتماماتهم^(١).

نموذج كومستوك Comstock التعلم من الأخبار:

حدد كومستوك Comstock من خلاله نموذجه (التعلم من الأخبار) ١٩٧٨ عددة عوامل تساعد على الانتباه للخبر وإدراكه وتذكره، وهذه العوامل يمكن تطبيقها على الفنون الصحفية عموماً حيث يتضمن النموذج:

- عوامل السياق.
- عوامل التقديم.
- عوامل المحتوى.
- عوامل المستقبل (الجمهور).
- تأثير المصدر^(٢).

ويمكن توضيح هذه العوامل فيما يلي:

١- عوامل التقديم مثل: الوضوح والبساطة والتكرار.

وتشمل الكتابة الواضحة عدة مبادئ وضعها روبرت جنتنج Robert Juning وساما

بالمبادئ العشرة للكتابة الواضحة وهي^(٣):

- تفضيل البسيط على المعقد.
- الجمل القصيرة.
- تجنب الكلمات الشائعة.
- تفضيل الكلمات الشائعة.
- الكتابة مثل الحديث.
- استعمال أفعال توحّي بالحركة.
- استعمال مصطلحات يستطيع القارئ إدراكتها.
- ربط المادة بخبرات القارئ.
- استعمال أكبر قدر من التنويع.
- الكتابة للتغيير لا لإعطاء الانطباع.

١) آيلي عبد الحميد و محمد علم الدين: فنية الكتابة الصحفية والتحرير، مرجع سابق ص ١٢٣.

2) Denis Mcqual and Seven Windahl: Communication Models: London, Longman Second edition 1993 p.p. 86 – 88.

3) Bruce D. Itule and Douglas A. Anderson: News Writing and Reporting for todays Media, New York, McGraw – Hill Inc. Third edition 1994 p. 168.

فعلي سبيل المثال:

أوضحت بحوث الانقرائية أن الجمل الطويلة تجعل الكتابة أكثر صعوبة على القارئ. لأننا حينما نقرأ النص الصحفي فإنما نقوم بتمرير الجملة كوحدة ولا نتذكر كل كلمة، ولكننا نخفي ظل الأفكار والصور، وتقوم الذاكرة قصيرة المدى بالاحتفاظ بالكلمات حتى يمكن استخلاص المحتوى والاحتفاظ به في الذاكرة طويلاً المدى. ولأن الذاكرة قصيرة المدى محدودة السعة يتم فقد معلومات الجمل الطويلة قبل أن تصل للذاكرة طويلة المدى^(١).

٢ - عوامل المحتوى:

وتتضمن نوع الموضوع (خارجي - داخلي - سياسي - اقتصادي - معالجة متعمقة - معالجة موضوعية. إلى آخره).

فقد وجد الباحثون أن الموضوعات المادية والشخصية تكون أسهل في الفهم من الموضوعات الأخرى.

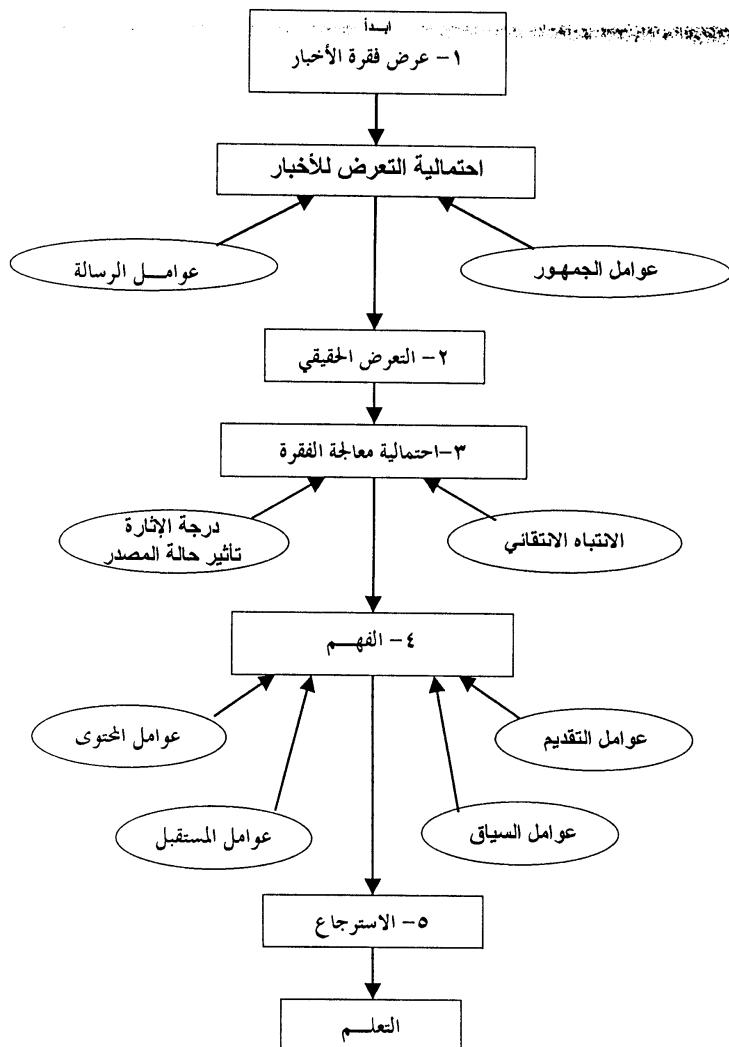
٣ - عوامل السياق وتشمل: العناوين - المقدمات - الصور والرسوم.

٤ - عوامل الجمهور وتشمل: المعرفة السابقة - التعليم - المستوى الاجتماعي - النوع - الاستخدامات والإشاعات - الحاجات والاهتمامات.

٥ - تأثير المصدر: فكلما ازدادت مصداقية المصدر لدى الجمهور ازداد انتباذه وإدراكه للمادة الصحفية.

وفيما يلي رسم توضيحي للنموذج:

١) Christopher Turk and John Kirhman: Effective Writing, London, E. F. N. Span: 1982 p. 101.



نموذج التعلم من الأخبار Comstock 1978

Denis Mc qual and Seven Windahl: **Communication Models**, New York: Longman, Second edition 1993 p. 91.

ويعلم أن هذا النموذج تم وضعه للتطبيق على أخبار التلفزيون إلا أنه يصلح لهم الكتابة الصحفية، لأنها تتضمن على العوامل التي تؤثر في عملية الفهم للنص المكتوب.
وعملاً بتطبيق هذه العوامل على الفنون الصحفية كما يلي:

الخبر الصحفي:

١ - عوامل القديم والمحفوظ والتي تجذب الانتباه للأخبار وتساعد على إدراكها وتذكرها.

B. Hoijer و Brigitta Hoijsler اتفقت نتائج الدراسة التجريبية التي أجراها

عن خصائص فهم الأخبار والاحتفاظ بها في الذاكرة، وما ذكره كومستوك Comstock في نموذجه السابق (العلم من الأخبار) حيث توصلت الدراسة إلى أن فهم الأخبار يتكون من عوامل عديدة، بالإضافة إلى التفاعل بين الخبرة السابقة ومعنى الأخبار لابد أن يشتمل فهم الأخبار على نظرية الخطاب والتي تعتمد على الشكل وعوامل التقدم في مختلف المستويات مثل الكلمات والجمل والتفاعل بين الكلمات والمواد المصورة والتركيب المنطقي للمحتوى والربط بين الجمل، ... إلى آخره.
وأوضحت الدراسة أن التقدم له تأثير قوي في الاحتفاظ حيث تم اعتبار أشكال التقدم المختلفة بمزجها مع مختلف التصنيفات الدلالية مثل: المكان - المبادئ - السبب والتبيّحة وعلاقتها بأحوال الفاعل المختلفة.

وتؤكد الدراسة على أن النظرية السديدة لفهم الأخبار لابد أن تشمل على: (المحفوظ - الشكل - عوامل التقدم).

وأوضحت الدراسة أيضاً أن ما يجذب الانتباه للخبر: التركيز على الأسباب والنتائج في الخبر، لأن دراسات ثبيت العين أثناء القراءة توصلت إلى أن ثبيت العين لمدة أطول يكون على المعلومات المتعلقة بالأسباب والنتائج وذلك أكثر من المعلومات الفرعية والثانوية^(١).

كما وجدت الدراسة ارتباطاً بين استرجاع الأخبار والمعرفة السابقة، وهذا يتفق مع نموذج الخطة Schema الذي طرحه علماء النفس ويعنون به: الأنبية المعرفية أو الأطر التي تنظم تذكر الفرد للمعلومات عن الأحداث والناس، فهذه الأنبية تعمل بمنابع دليل أو مرشد لاستيعاب الفرد للمعلومات واسترجاعه أو تذكره لها في أي وقت لاحق^(٢).

حيث يقسم برونو Bruner الحخطط إلى قسمين:

أ- خطط قصصية Narrative Schema : وتعامل مع نتائج الأحداث والشخصيات، ويتسم تسييرها منذ الطفولة.

١) Olle Findahl and Brigitta Hoijer: Some Characteristics of News Memory and Comprehension, op cit p.p. 379 – 396.

٢) حمدي حسن: الوظيفة الإخبارية - القاهرة : دار الفكر العربي ١٩٩١ ص ٩٣.

بـ-خطط جدلية **Paradigmatic Schema** : وهي طريقة علمية للتفكير مبنية على الأسباب المنطقية والقضايا والحقائق والأرقام، والقارئ يستخدم مجموعة كاملة من الخطط المعرفية التي تعتبر إطارات تفسيرية وذلك بشكل تلقائي(١).

ويشير دينيس ماكويل **D. Mcqual** إلى أن دراسة الأخبار أوضحت أن معظم الأخبار تقدم داخل إطارات من المعنى والتي تتشتت من الطريقة التي يتم بها جمع الأخبار والمعالجة المنظمة ومن الحاجة إلى تقديم الأخبار بطريقة تساعده على فهمها.

ويتضمن إطار الأخبار الفكرة الرئيسية **Thematic** وتصنيفات الموضوع والتي تعكس السياق وهدف المصدر الذي يمد وسائل الإعلام بالأخبار.

وطبقاً لنظرية الإطار **Frame Theory** فإن الأفراد يفكرون في استخدام إطارات أو خطط للمعلومات الجديدة لكي يتم إدراكتها وربطها بما يعرفون فعلاً، وعادةً ما يتم بناء الخطط من خلال المجتمع أو الجماعات الاجتماعية.

على سبيل المثال: الإطارات العالمية تشمل (ما يهدد البيئة العالمية كالقنبلة النووية).

وهناك إطارات للإطار على المستوى الوطني مثل: الصراع بين الأقارب والرياضة.

ومثل هذه الإطارات يجعلنا نختار من المعلومات ما هو مناسب ومهם(٢)، وتتجنب ما هو غير مهم. كما أنها تساعدنا على إدراك المعلومات.

ومن الباحثين الذين بنوا نظرية الخطوة في فهم الأخبار (جرابر **Graber** 1984) حيث

ذكر أن خطط الأخبار والإطارات لها ثلاثة وظائف:

أـ- تحديد أي المعلومات ستم معالجتها وملحوظتها.

بـ- تساعد في ترتيب وتقدير المعلومات الجديدة.

جـ- تجعل المعلومات الجديدة تحمل محل المعلومات المفقودة.

ويوضح دينيس ماكويل **D. Mcqual** أنه تم نقده مدخل الخطوة بواسطة وودال **Woodall** 1986 حيث حذر من الاعتماد التام على هذا المدخل للأسباب التالية:

أـ- لا يوجد تعريف متفق عليه للخطوة وما نعرفه عنها يعد قليلاً.

1) Birgitta Hoijer: Social Psychological Perspectives in reception analysis in: Roger Dickinson and et al: Approaches to Audiences A reader: New York, Arnold 1998 p.p. 171 – 173.

2) Denis Mcqual and Seven Windahl: Communication Models op. cit. p. 89 – 90.

بـ إن القصص الإخبارية لا تدخل كلها تحت هذا المعيار، والمعلومات الجديدة ربما تتطلب أنواعاً مختلفة تماماً عن الاستجابات المعرفية.

جـ من الصعوبة أن نعرف أو نكتشف هل الخطط يتم استخدامها بالفعل في المعالجة بواسطة ملقي الأخبار، حتى لو كانت الأخبار تقدم في أشكال مختلفة وتبدر أنها تصل إلى ذهان الناس في بعض الشابه مع المعلومات المعرفية^(١).

ورغم هذه الانتقادات التي وجهت إلى مدخل الخطة *Schema* إلا أنه يعد أحد المدخلات التي توضح كيفية حدوث معالجة الأخبار واستيعابها وتذكرها بعد ذلك.

ـ وبالنسبة لعوامل المحتوى أيضاً فقد أوضحت الدراسات أن الأخبار التي تتضمن قيمًا خيرية معينة ينتبه إليها الجمهور، وهذه القيم هي: القرب – الشهرة – الحالية – الخلية – الصراع^(٢).

ـ وكما وجدت الدراسات أن هناك قصصاً إخبارية أكثر شعبية ويهتم بها الجمهور أكثر من غيرها، وهي: قصص الحرب – الجريمة – الأزمات – الكوارث – الاهتمامات الإنسانية – الاكتشافات.

ـ وهذه القصص الأكثر شعبية يميل إلى قراءتها فئات معينة هم الأقل سنًا كالمراهقين والأقل تعليماً والحرفيون والجماعات التي تنتهي إلى مستويات اقتصادية منخفضة.

* كما أن هناك قصصاً إخبارية أقل شعبية وهي قصص المال والزراعة والجرائم الصغيرة و"الدين" والحكومة والفن والموسيقى والأدب^(٣).

ـ ويعمل إلى قراءتها الأكبر سنًا، والأكثر تعليماً.
ـ ويفسر الباحثون ذلك بما يلي:

ـ يقبل الجمهور على الأخبار (يتبعون ويدركون ويتذكرون) بناءً على عوامل نفسية هي:
ـ أـ حب الاستطلاع (رغبة الإنسان في المعرفة):

ـ فالقارئ فضولي بطبيعة يدفعه الفضول إلى معرفة ماذا يفعل الآخرون وماذا يقولون، فالفضول عامل أساسي في تعرض الناس للأخبار^(٤).

١)Ibid p. 90.

٢)Melvin L. Defleur and Everett E. Dennis: Understanding Mass Communication, Boston: Houghton Mifflin Company 1996 p. p. 397, 398.

٣)Fred Fedler and others: Reporting for the Media, New York, Harcourt Brace College Publishers, Sixth edition 1997 p. 107.

٤) جون ميريل ورالف لوبيشتاين: الإعلام ورسالة – ترجمة سعاد حضر العاري – السعودية: دار المزيج للنشر،

١٩٨٩ ص ١٨١.

* هذه النتائج تتفق مع واقع المجتمع الأمريكي لكنها ربما تختلف في المجتمعات العربية – إلى حد ما – في هذه الخصوصية.

ورغبة الإنسان في المعرفة هي فطرة خلقه الله تعالى عليها وخاصية من خصائصه ميزة بها عن كل المخلوقات، وهذه الرغبة تدفعه لاكتشاف العالم المحيط به ومعرفة ما يدور حوله^(١). وهذا يفسر انتباه القراء لأخبار المشاهير والبارزين في المجتمع. وهناك فئات من القراء يتصرفون بالفضول وحب الاستطلاع أكثر من غيرهم، فكلما زاد التعليم والعمر ارتفع حب الاستطلاع لدى الفرد. ويوضح دوج وجيمس *Doug, James* أنه كي تشبع فضول القراء فلا بد أن تركز على النقاط التالية:

- اجعل الخبر يشمل: (الأوقات - الأماكن - التاريخ - الأسماء).
- ناقش التطورات المستقبلية.
- قدم الإحصاءات المناسبة.
- قدم خلفية للموضوع.
- صف الظروف.
- لاحظ أي حالات غير عادية.
- دعم العموميات بالحقائق المتخصصة^(٢).

ب) القرب الجغرافي وال النفسي أو العاطفي:
فالأفراد يهتمون بالدائرة المباشرة المحيطة بهم وكلما بعدها قل الاهتمام بها. وقد أثبتت بحوث الانقراضية أن القراء لا يتبعون إلى أخبار الشؤون الدولية كما يتبعون إلى الأخبار المحلية^(٣). وهناك القرب النفسي والعاطفي والذي لا يتعلّق بمنطقة دون غيرها، فنحن المسلمين نتبّه ماتسأّكيد للأخبار التي تعالج أوضاع الأقلّيات المسلمة في العالم على الرغم من بعد المسافة التي بيننا وبينهم^(٤). ويرتبط القرب النفسي بإثبات حاجات الاتّمام، حيث يميل الشخص إلى معرفة أخبار المجتمع الذي يتّسّى إليه ويتعّبر نفسه جزء منه، كما يشيّع لدى الفرد دافع مراقبة البيئة، والتواصل الاجتماعي، وال الحاجة للأمن والاستقرار، وأيضاً التفاعل الاجتماعي. وهذه الحاجات تكون موجودة لدى الذكور أكثر من الإناث.

وقد وجدت دراسة أولى *Olle* وبriat^٥ ١٩٨٥ أن هناك ارتباطاً بين القرب النفسي واسترجاع الأخبار، وأن فقرات الأخبار التي ارتبطت بالقرب النفسي للمبحوثين كانت أيسّر في الاسترجاع^(٦).

(١) كرم شلي: *الخبر والظواهير الإسلامية* ، دون ناشر ، ١٩٨٤ ص ١٥٣.

2) Doug Newsam and James A. Wollert: *Media Writing, News for the Mass Media, California, Wadsworth Publishing Company 1985* p. 101.

3) George A. Hough: *News Writing, Boston, Houghton Mifflin Company*, fifth edition 1995. P. 20.

4) Fred Fedler and others: *Reporting for the Media* op. cit. p. 94.

5) Olle Findahl and Brigitte Hoijer: *Some characteristics of News Memory and Comprehension*. Op. cit. p. 319.

وقد تغلب عناصر أخرى على عنصر القرب المغرافي والنفسى وتعنى بذلك الروابط الاقتصادية، فمثلاً زيادة أسعار النفط في بورصات العالم سوف تستثير بالتأكيد على انتباه أبناء الدول المنتجة للبترول بالرغم من بعد المسافة وانففاء العلاقات العاطفية^(١).

جـ- الإحساس بالمشاركة والقضاء على الانعزالية:

فالنعرض للأخبار يعطي الجمهور إحساساً بالمشاركة، فالمشاهد أن الأفراد في المجتمع الحديثة يعيشون في عزلة شديدة، وتؤدي وسائل الإعلام وظيفة حيوية للأفراد باطلاعهم على أحداث تطورات الآباء، وتعريفهم بما يدور من حولهم، وهذا يعطيهم إحساساً كاذباً بالمشاركة، معنى أنهم ليسوا جزءاً من هذه الأحداث ، ولكنهم يشاركون في صنعها، وهذه الحاجة النفسية هي التي تفسر لنا جزئياً كيف أن وسائل الإعلام أصبحت مهمة في حياة الأفراد^(٢).

وهناك فئات تتصف بالمشاركة في المجتمع وهم: فئة السياسيين - الاقتصاديين - رجال الأعمال - صناع القرار - من يتبعون للأحزاب.
كما أن هناك فئات تتصف بالانعزالية عن المجتمع: كالأطفال والكهول وكل من لا يدخل بشكل مباشر أو غير مباشر في صنع القرار في المجتمع.

دـ- تحقيق الجزاء العاجل - والجزاء الآجل:

فالقارئ يتباهى أكثر للأخبار التي تتحقق له جزاء عاجلاً، وهذا المصطلح أطلقه شرام Schramm في دراسته عن المتغيرات المؤثرة على قراءة الصحف (التعليم - العمر - الحالة الاقتصادية) حيث قسم الأخبار إلى قسمين رئيسيين:

• أخبار ذات جزاء نفسي عاجل Immediate Reward Psychology :

وهي أخبار الحرمة والحوادث والكوراث والفساد والرياضة والاجتماعية والاهتمامات الإنسانية.

• أخبار ذات جزاء نفسي آجل Delayed Reward Psychology :

وهي أخبار الشؤون العامة والاقتصادية والعلوم والتعليم.

ويبدو هذا العامل واضحاً لدى القراء ذوي المستوى المنخفض من التعليم والثقافة.

١) سعيد السيد: إنتاج الأخبار في الراديو والتلفزيون القاهرة : عالم الكتب ١٩٨٨ ص ١٨.

٢) المرجع السابق ص ١٥.

2)Wilbur Schramm and David M. White: age, education and economic States: As Factors in Newspaper Reading, In: Wilbur Schramm editor: Mass Communication. Urbana, Chicago, London, University of Illinois Press 1960 p. 440.

هـ) يرجع بعض الباحثين انتباه الجمهور: لأخبار الصراع إلى افتتان الطبيعة البشرية به وباعتباره تصفيماً عاطفياً من جانب جمهور القراء من خلال قراءة الأخبار، وإلى أن الحياة بما أوان متعددة من الصراع تمنحها طابعاً درامياً، وأنه لا بد أن تشبع وسائل الإعلام رغبة القارئ في تبع هذا الجانب الدرامي من الحياة^(١).

٦. تعظيم الذات:

فأفراد الجمهور يفضلون المعلومات التي قد تساعدهم على تحقيق أفكارهم الخاصة المتعلقة بالنجاح والسعادة ويريدون المساعدة في اتساعاتهم المذهبية والواقعية ويبحثون بشكل أو بأخر عن براهين لأنجذاراتهم، كما يريدون تأكيدات فلسفية ودينية^(٢).

٧. هناك سبب رئيسي للانتباه للخبر وإدراكه: هو إضفاء الصفة الشخصية وهو ما يطلق عليه **Personalizing story**، وسبب أهمية هذا الجانب الإنساني يرجع إلى أن تقدم الحقائق بشكل جاف لا يجعل أفراد الجمهور ينجدبون إليها على العكس مما لو ألبست ثوباً إنسانياً^(٣).

انقرائية الخبر الصحفي:

تعد الانقرائية من عوامل تقديم الخبر والتي تساعد على فهم وتذكر الخبر بسهولة، وهناك عدة عوامل وأسس علمية ينبغي على الصحفي مراعاتها حتى تتحقق الانقرائية الخبرية وهذه الأسس هي:
- يجب أن تكون الأفكار مصاغة بلغة محددة ودقيقة وموحية حتى لا تبعث الملل في نفس القارئ.

- بعد عن استخدام الألفاظ الغريبة غير المألوفة والتراكيب اللغوية الفنية.

- عدم استخدام المبني للمجهول.

- استخدام الفعل المضارع^(٤).

- يجب أن تشتمل المقدمة على أكثر الأجزاء أهمية في الخبر.

- الكتابة الجيدة هي التي تخلق صوراً في عقول القراء فتصف للقراء الحادثة بطريقة تجعلهم يتخيلونها^(٥).

١) سيد بخيت: *قيم الأخبار في الصحافة المصرية في إطار السياسات التنموية - دراسة تطبيقية في الصحافة القرمية*

والأخريات خلال ١٩٨٧ - ١٩٩٠ . دكتوراه غير منشورة - كلية الإعلام ، جامعة القاهرة ص ٢٠١

٢) حون ميرل ورالف لونيشتاين: *الإعلام وسيلة ورسالة* ، مرجع سابق ص ١٨٢

٣) سعيد السيد: *إنتاج الأخبار في الراديو والتلفزيون*، مرجع سابق ص ٢٢

٤) عبد الفتاح عبد النبي: *سوسيولوجيا الخبر الصحفي* ، مرجع سابق ص ١١٨

٥) Doug Newsom and James A. Wollert: *Media Writing* op. cit. p. 96.

- الكتابة عن أشياء مادية ملموسة أفضلي من استخدام الكلمات المجردة النظرية مثل: **اللبرالية** - **الرأسمالية**.

وقد توصلت دراسة محمود خليل ١٩٨٩ عن انقرائية الخبر الصحفي إلى مجموعة من النتائج والتي أثبتت صحة القواعد السابقة، وهذه النتائج هي:(١)

- الانقرائية تعني التوافق بين قارئ يتميز بخصائص معينة من حيث التعليم والسن وبين نص يتميز بخصائص محددة من حيث الأسلوب والمضمون.

- تزداد درجة انقرائية الخبر الصحفي كلما قلت بداخله نسبة الأفعال المبنية للمجهول.

- تزداد درجة انقرائية الخبر الصحفي كلما قلت بداخله نسبة الأفعال المضارعة على الماضية.

- يعد قالب الهرم القلوب أحد القوالب المستخدمة في كتابة الخبر الصحفي أكثر انقرائية من قالب الهرم المعتمد.

- تعد الأخبار التي تتكون من كلمات بالإضافة إلى صور أكثر انقرائية من الأخبار التي تتكون من كلمات فقط.

- تزداد انقرائية الخبر الصحفي كلما ارتفعت بداخله نسبة الجمل البسيطة وقلت نسبة الجمل المركبة.

- تعد الأخبار التي تقسم إلى مجموعة من الفقرات أكثر انقرائية من الأخبار التي تتسم فقراتها بالطول.

العناوين :The Headlines

العناوين هي الماديات والمقاييس المساعدة في فهم وإدراك الخبر الصحفي.

وتقوم العناوين بعدة وظائف^(٢):

١- جذب انتباه القارئ. ٢- تلخيص القصة الخبرية.

٣- مساعدة القارئ على فهم محتوى الصحفية. ٤- توضيح طبيعة القصة الخبرية.

٥- مساعدة الصحفية في تكوين شخصية مميزة لها.

٦- وظيفة إخراجية باعتباره عنصراً تبويغرافياً بارزاً.

وهناك قواعد وأسس لكتابة العناوين حتى يتم جذب الانتباه من خلالها:

• يجب أن يعبر العنوان عن أهم أحداث القصة الإخبارية.

١) محمود خليل: انقرائية الخبر الصحفي بالتطبيق على الخبر الصحفي في جرائد الاهرام والأخبار والجمهوري خلال عام ١٩٨٧ . ماحستير غير منشورة ، كلية الإعلام ، جامعة القاهرة ١٩٨٩

2)Floyd K. Baskette and et - al: The Art of editing, New York, Macmillan Publishing Company Fourth edition 1986. P. 166.

- ينبغي أن يكون العنوان إيجابياً إذا لم تطلب القصة التعبير باللغة.
- يجب ألا يحمل العنوان معنى مزدوجاً.
- يراعى كون العنوان محدداً - محايداً، وغير مبالغ فيه ولكنها يعبر عن حقائق القصة - لابد أن يحقق وظيفته الرئيسية وهي جذب الانتباه^(١).
- التسوع في استخدام العناوين المختلفة.

وقد وجد إدوارد ج. سميث *E. J. Smith* وجيلبرت ل. فولر *Gilbert L. Fowler Jr* أن عناوين الصحف نقلت محتوى القصص الإخبارية لأفراد العينة بنسبة ٦٤٪ (٢). - أجريت الدراسة على مائتين وسبعين وثلاثين مفردة من خلال الاستقصاء التليفوني، حيث تم اختيار عشرة عناوين من صحف العاصمة التي صدرت في فبراير ١٩٨٠، وإجراء استقصاء حول مدى فهم الأفراد لها.

- حصل الأفراد ذوو التعليم العالي والاهتمام بالأحداث على درجات عالية في فهم العناوين بينما حصل الأفراد الأقل تعليماً والأقل انتظاماً في قراءة الصحف على درجات أقل في فهم العناوين. وتقترح الدراسة أن فهم العناوين مهارة يكتسبها القارئ المنتظم في قراءة الصحف.

مقدمة الخبر:

تأتي المقدمة بعد العنوان في جذب انتباه القارئ وتدفعه إلى متابعة الخبر حتى نهايته غالباً ما تركز المقدمة على أهم المعلومات الجديدة في الخبر^(٣)، خصوصاً حينما يكتب الخبر بطريقة افراط المثابرة. وهناك عدة أنواع للمقدمة^(٤):

١. المقدمة - التلخيص:

وهي التي تلخص أهم المعلومات التي يحتويها الخبر.

٢. المقدمة - الاقتباس:

وهي التي تتبع فقرة هامة من تصريح أو حديث مصدر الخبر.

٣. المقدمة - القليلة:

وهي غالباً ما تكون جملة واحدة قصيرة ومحضرة - ولكنها مفاجئة - تلفت انتباه القارئ بشدة تماماً كوقف القليلة.

١) Ibid: p. 193.

٢) Edward J. Smith and Gilbert L. Fowler, Jr: How Comprehensible Are Newspaper Headlines: Journalism Quarterly Vol. 59 No. 2 Summer 1982 p.p. 305 – 308.

٣) فاروق أبازيد: فن الخبر الصحفي ، القاهرة : عالم الكتب ، ط ٢ ، ١٩٩٢ ص ٣٣٦ – ٣٣٧.

٤) المرجع السابق ص ٣٣٧ – ٣٤١.

٤. المقدمة - المجاز:

وهي التي تعتمد على استخدام الكلمات بمعانٍ مجازية وليس معناها الحرفي.

٥. المقدمة - المثل أو الحكمة.

٦. المقدمة - الغرابة أو الطرافة.

٧. المقدمة - الحالة أو الجلو:

وهي التي تعتمد على تصوير حالة أو جو الحدث، وهي مقدمة تستخدم كثيراً في أخبار المسابقات والمسابقات الرياضية والانتخابات والاحتفالات.

٨. المقدمة - التناقض:

وهي مقدمة تقوم على تصادم المفاهيم المتعارضة أو المتناقضة.

وعلى الرغم من أن المقدمة تشتهر بالعنوان في تقديم خلاصة الموضوع وتوضيح طبيعة للقارئ إلا أنها تساعد على ذلك أكثر من العنوان.

فقد أشارت دراسة سميث *Smith* ١٩٩٩ - والتي أجريت على مائتين وواحد وخمسين فارغاً - إلى أن المقدمة كانت أكثر تأثيراً في نقل المعلومات عن العناوين التقليدية، وبعلل الباحث ذلك بأن تزايد عدد الكلمات في المقدمة يعطي ملخصاً للموضوع أكثر تكاملاً ووضوحاً من العناوين التقليدية^(١).

٢- عوامل المصدر:

المصادر الصحفية هي الجهات أو الأشخاص الذين ساهموا في إنتاج المادة المقدمة إلى الصحيفة أو ابتكرت منهم، وتنقسم هذه المصادر إلى قسمين أساسين: مصادر حية، ومصادر إلكترونية مطبوعة^(٢).

ولابد من إسناد الخبر إلى مصدر موثوق به لدى القراء حتى يتبعوا إليه، وحتى توافر للخبر المصداقية، فقد وجدت دراسة شيام سوندر *S. Sunder* أن القصص الإيجابية ذات الاقتباس تم إدراكتها من قبل المبحوثين على أنها أكثر مصداقية من القصص التي قدمت بدون مصدر اقتباس^(٣). ففكرة الخبرة سواء كانت سردًا معلومة أو تصريحاً أو واقعة معينة ، لا تكتسب أي درجة من المصداقية لدى القارئ إلا بإسنادها إلى مصدر معين^(٤).

١) Edward J. Smith: Headlines may be better than traditional headlines: *Newspaper Research Journal* vol. 20 No. 1 Winter 1999 p.p. 55 – 64.

٢) عبد الفتاح عبد النبي: سوسنولوجيا الخبر الصحفي ، مرجع سابق ص .٩٨

٣) Shyam Sunder: Effect of Source Attribution on Perception of online News Stories: *Journalism Quarterly*: Vol. 75 No. 1 Spring 1998 p.p. 55 – 68.

٤) محمود خليل: الصحافة الإلكترونية ، مرجع سابق ص .١٢٣

٣- عوامل الجمهور:

بعد أن أوضحتنا عوامل التقدم والمحنوي التي تؤثر في جذب الانتباه وإدراك وتذكر الخبر الصحفي يمكن أن نذكر العوامل المرتبطة بالجمهور فيما يلي:

أ- الاهتمام (الاستخدامات والإشاعات):

يتبه الجمهور للأخبار التي تحقق له إشباعاً معيناً، وهذا ما أطلق عليه شرام *Schramm* المخزاء العاجل والأجل، وبعد دراسة شرام *Schramm* ظهرت مجموعة من الدراسات حول استخدامات الأخبار وبخاصة أخبار الملغزيون مع قدر يسير من الاهتمام بأخبار الصحف.

وفي الثمانينيات حاولت دراسات عديدة صياغة إطار نظري يساعد على فهم طبيعة الإشاعات الناتجة عن العرض للمحتوى الإخباري ولعل أشهرها دراسة لورينس وينر *L. Wenner* حول طبيعة الإشاعات الإيجاري، وقد توصل إلى رسم خريطة للإشاعات الناتجة عن العرض للمادة الإخبارية، حيث قسم الإشاعات إلى قسمين:

- إشاعات ناتجة عن العرض للمحتوى الإخباري في وسائل الإعلام. ويسمى هذا النوع بإشاعات المحتوى.

- إشاعات ناتجة عن عملية الاتصال الإخبارية. ويسمى هذا النوع بإشاعات العملية.

وتنقسم الإشاعات الخاصة بالمحتوى إلى قسمين:

١- إشاعات توجيهية ذاتية: وهي الرسائل التي يستخدمها الملتقي من أجل المعلومات التي تزوده بالرجوع وتأكيد الذات وعلاقتها بالمجتمع.

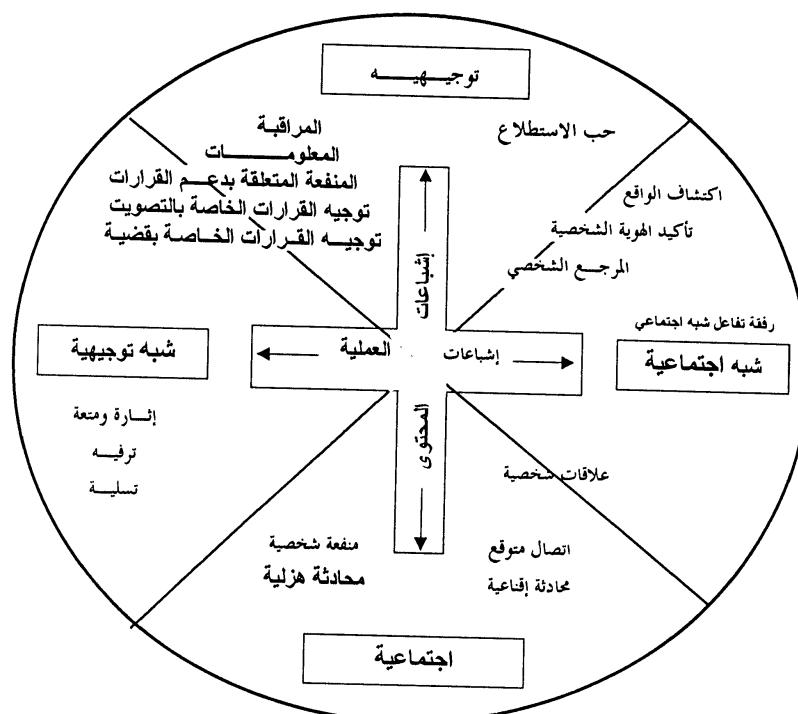
٢- إشاعات اجتماعية: وهي الرسائل التي يستخدمها الفرد أو الملتقي للربط بين المعلومات المتعلقة بالجنس والذى يحصل عليها من الأخبار ومن شبكة العلاقات الاجتماعية والشخصية لهذا الملتقي.

- أما الإشاعات الخاصة بعملية الاتصال فتقسم أيضاً إلى قسمين:

أ- إشاعات شبه اجتماعية: وهي استخدامات عملية الاتصال الإخباري التي تنهض بهمة تأكيد الموربة الشخصية والمرجع الشخصي من خلال العلاقات الاجتماعية القائمة مع شخصيات العمل الإيجاري التي توجد في المحتوى الإخباري مثل : المذيعين وكتاب الأعمدة بالإضافة إلى الشخصيات الواردة في المحتوى.

ب- الإشاعات شبه التوجيهية: وهي استخدامات عملية الاتصال التي تفيض توجيه المحتوى الإيجاري لدعم الاستعدادات القائمة عبر استخدام استراتيجيات تعبيرية تستهدف في الغالب الإقلال من التوتر والدفع عن الذات^(١).

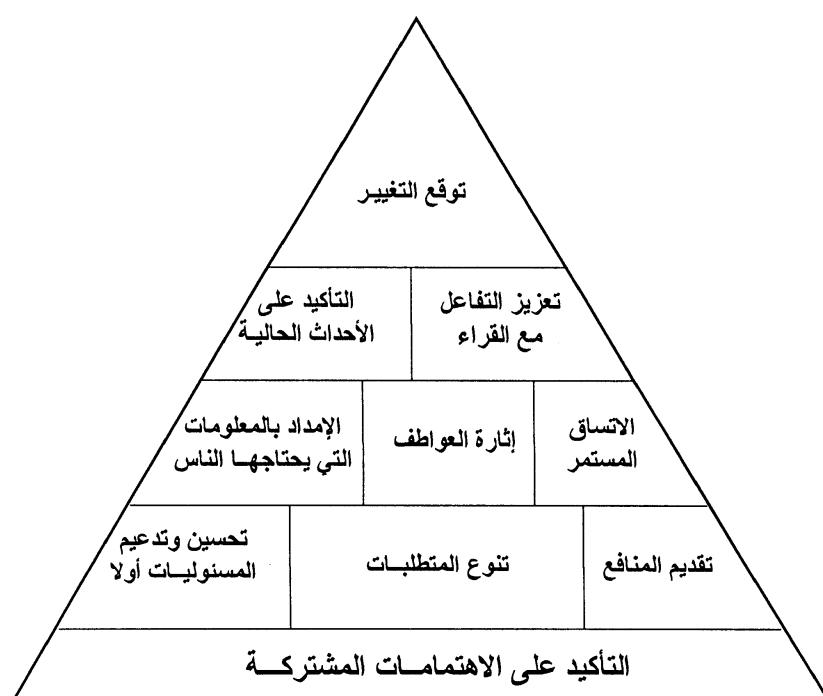
١) حمادي حسن: الوظيفة الإخبارية، مرجع سابق ص ٢٥ - ٢٨.



خريطة الإشباعات المتحققة من الأخبار والتي قدمها لورانس (1) Lawerence 1985.

(1) المرجع السابق - ص ٢٧.

وفي السبعينيات قام جاينت *Ganett* (يملك ٩٢ صحفة يومية) بعمل مشروع عن انقرانية الصحف بعنوان (حاجات متغيرة لقراء متغيرين) و تم فيه سؤال ثلاثة آلاف فرد من البالغين هدف تجميع معلومات عن كيفية حصول الجمهور على الأخبار، و تم أيضا استخدام أسلوب الجمادات المركزة، حيث يتم مناقشة مجموعة من الناس حول الاهتمامات المشتركة بين الصحيفة والقارئ وأساليب التي تجذب انتباهم. و توصلت الدراسة إلى ما أطلق عليه (هرم الأخبار) *News Pyramid* والذي يوضح ما يعتقد محرر صحف جاينت *Ganett* والذي يجب أن يفعلوه حتى يجذبوا القراء لقراءة الصحف^(١).



هرم الأخبار الذي قدمه محررو صحف جاينت *Ganett* خلال مشروع ٢٠٠٠ لقراءة الصحف، ويتضمن ما يعتقد المحررون أنه يجذب انتباه القراء.

(١) George A. Hough: News Writing, op. cit. p.p. 16 – 17

ويوضح من الرسم السابق أنه يجب أن يرتكب المحررون على النقاط التالية حتى يجذبوا القراء
للأخبار^(١)

- ١- توقع التغيير .. Anticipates change
- ٢- تعزيز الشفاعة مع القراء Fosters Interaction with Readers
- ٣- التأكيد على الأحداث الحالية Emphasizes Immediacy
- ٤- الاتساق المستمر Maintains Consistency
- ٥- إثارة العواطف Evokes Emotions
- ٦- الإمداد بالمعلومات التي يحتاجها الناس Provides Information people need
- ٧- تقديم المنافع Utilizes Compelling presentation
- ٨- توسيع المطالبات Requires Diversity
- ٩- تحسين وتدعم المسؤوليات أولا Upholds First Amendment Responsibilities
- ١٠- التأكيد على الاهتمامات المشتركة Centers on Community interest

بـ- أما عن المتغيرات الأخرى التي تؤثر على انتباه الجمهور للأخبار: فقد أوضحت الدراسات ما
يليه:^(٢)

- البالغون هم أكثر انتباها للأخبار، أما الأطفال فإنهم يقبلون على الطراف Comics والرياضية
ونادراً ما يقرءون الأخبار.
- يتأثر الانتباه للأخبار بالدخل، فالقراء يعطون انتباها للأخبار أقل من الطبقات المتوسطة والفقيرة.
- ليس هناك متغير يظهر يظهر الانتباه للأخبار أكثر من التعليم، ويوضح ديفلير Defluer أن هذا
الفرض قوته دراسات عديدة في أقطار مختلفة.
- توضح البحوث - على قلتها - أن الإناث أقل انتباها واهتمامها بالأخبار من الرجال.
- العادات اليومية لها أيضاً تأثير على الانتباه للأخبار.
- هناك أيضاً تأثير للوظيفة، فهناك أناس وظيفتهم تجعلهم يعطون انتباها أقل للأخبار كالعاملين على
السفن مثلاً.
- يؤثر السكن والإقامة في الانتباه إلى الأخبار، فهناك أناس لا تناول لهم الصحف نظراً لمكان إقامتهم.

^(١) Ibid: p. 17.

^(٢) هذه النتائج تقل عن:

- Melvine L. Defleur and Everette E. Dennis: understanding Mass Communication
op. cit. p.p. 418 – 419.

ثانياً: التقرير الصحفي

التقرير هو الفن التحريري الذي يقدم في شكل موضوعي ومتوازن مجموعة من الرقانع والمعلومات والأراء حول حدث أو قضية أو شخصية من الشخصيات أو أكثر من عنصر من هذه العناصر - مع وجود دافع إخباري - ويسمح لخبره بالوصف أو التفسير أو فقرات التعليق والربط بين الأحداث والمواضف وردود الأفعال ، ويكون عادة مصحوبا بالصور الموضوعية أو الشخصية أو الرسوم التوضيحية أو البيانية.

ويعتبر التقرير الإيجاري الاتجاه الجديد في الصحافة نحو التفسير من خلال تقديم معلومات عن حلفيات الحدث والظروف المحيطة به والأشخاص الذين اشتراكوا فيه، حيث يعتمد التقرير الناجح على الجمع بين المادة الإيجارية الحديثة والنظر التارخي والرؤية التحليلية للكاتب^(١).

وتوضح حاجة الجمهور إلى التقرير لمعرفة ما وراء الخبر والأسباب التي أدت إلى حدوثه، ويجب على كاتب التقرير أن يربط بين الحقائق التي يقدمها وبحلتها، وأن يسير مع القارئ خطوة خطوة، ولا بد أن يحافظ على خيط القصة متصلة غير مقطوع وواضحة ومسلسلة وألا يكتب عبارات عامة^(٢).

وإنما يجب أن تكون عباراته محددة بشكل دقيق حيث يقوم بناء التقرير على عدة عناصر^(٣):

- مقدمة عن الموضوع (الحدث). - الأحداث الحالية. - الأحداث الماضية (الخلفية).

- تفسيرات وتعليقات على لسان الأشخاص المذكورة في الخبر.

- الوثائق المتاحة في موضوع التقرير. - نتائج الحدث أو الخلاصات.

• ومن العوامل المساعدة على إدراك التقرير: توضيح المعلومات بالأمثلة، فقد أشارت دراسة دولف زيلمان وزملائه D. Zillman and et al إلى أن إدراك التقارير يتأثر بشكل أساسي بالأمثلة الواردة فيها ونسبة هذه الأمثلة.

ويؤكد زيلمان Zillman أنه يجب على كتاب التقارير ألا يقتصروا على الأرقام والمعلومات المجردة وإنما يجب أن يدعموها بالأمثلة والشواهد والتي يتذكرها الجمهور بشكل أفضل من المعلومات الجافة^(٤).

١) شيم عبد الخميد قطب: دراسة مقارنة لفني القصة الخبرية، والتقرير الصحفي في الصحافيين الأمريكية والمصرية، بالتطبيق على مجلتي نام وأكتوبر، ماجستير غير منشورة ، كلية الإعلام ، جامعة القاهرة ١٩٩٤

ص ٧٥ - ٧٨.

2) Geoffrey Harris and David Spark: *Practical Newspaper Reporting*: Oxford: Focal Press – Second edition 1993 p.p. 62 – 63.

3) Doug Newsum and James A. Wollert: *Media Writing* op. cit. p. 358.

4) Dolfe Zillman, Rhonda Gibson, S. Shyam Sunder and Josphwperkins Jr. *Effects of Exemplification in News Reports on the Perception of Social issues*: Journalism Quarterly Vol. 73 No. 2 Summer 1996 p.p. 427 – 444.

- وهناك عدة مداخل لكتابية التقارير وبخاصة التقارير الإنتيارية، وهذه المداخل هي^(١):
- مدخل التركيز على الفرد.
 - المدخل الكرونوغرافي Chronology (التسلسلي).
 - مدخل السرد.

وأهم هذه المداخل هو: مدخل التركيز على الفرد، ويقوم على التركيز على شخص أو جهاز ويكشف الحدث من خلاله ثم يفسره بعد ذلك بالتفصيل، وينطلق من رؤية أن القارئ قد يستطيع فهم الظاهرة الكبرى أو النظام المقدد أو الحدث الضخم إذا تم التركيز على جانب أو شخص محسوس أو مجيد.

فالشوارع المردحمة يمكن الكتابة عن حوادثها من خلال التركيز على ما حدث لسان عجوز، وارتفاع معدلات البطالة في المجتمع يكتب عنها من خلال التركيز على قصة عاطل.

وهناك طرق عديدة تستخدمها هذه الصيغة للاحتفاظ باهتمام القارئ منها:

- إبراز الفرد والإشارة إليه داخل القصة.
- تزيين المعلومات بعض القصص والطرائف والأمثال.
- ولابد من العناية بعنوان التقرير ومقدمته، وأن يكون العنوان معبراً عن محتواه، كما ينبغي أن يكون التقرير مرتبطة بالأحداث الحالية بقدر الإمكان.

التحقيق الصحفي:

يقوم التحقيق الصحفي على خبر أو فكرة أو مشكلة أو قضية يلتقطها الصحفي من المجتمع الذي يعيش فيه، ثم يقوم بجمع مادة الموضوع من بيانات أو آراء وغيرها، ثم يزاوج بينها للوصول إلى الحل لعلاج القضية أو المشكلة أو الفكرة التي يطرحها التحقيق^(٢).

ويستهدف التحقيق غالباً إقناع القارئ بأهمية وخطورة القضية أو المشكلة أو الفكرة التي يطرحها أو الحل الذي يقدمه لهذه القضية، ولكن يقتضي القاريء بالتحقيق فإنه يحتاج إلى الأسلوب البسيط العميق المعتمد على الأبحاث والدراسات والمستند للأرقام والإحصاءات والرسوم الإيضاحية والصور الفوتوغرافية أكثر من أي فن صحي^(٣).

^(١) محمد علم الدين: مستحدثات الفن الصحفي في الجريدة اليومية ، دراسة تطبيقية على الصحافة اليومية المصرية ومتطلبات التحول إلى مرحلة تكنولوجية جديدة تستفيد من المودع الراهن للجرائد اليومية في الولايات المتحدة الأمريكية، دكتوراه غير منشورة ، كلية الإعلام ١٩٨٤ ص ٢٩١ - ٢٩٣ .

^(٢) فاروق أبى زيد: فن الكتابة الصحفية ، مرجع سابق ص ٩٤ .

^(٣) المرجع السابق ص ١٣٧ - ١٣٨ .

ويمكن تحديد العوامل التي تساعد على إدراك وتنذكر التحقيق فيما يلي:

أولاً - عوامل الخنوى وتشمل:

١-الفكرة الجديدة الجيدة:

فالفكرة الصحفية الناجحة والمبتكرة هي أساس النص الصحفي الجيد المقصود، ولابد أن يتوافر فيها عامل التوقيت أيضاً حتى تجذب انتباه القراء^(١).

كما ينبغي أن تكون الفكرة مرتبطة بالأحداث اليومية التي يعيشها القراء في حياتهم.

٢-عرض الجانين : المؤيد والمعارض في التحقيق:

فما يساعد على إدراك التحقيق الصحفي تقدم وجهي النظر المؤيدة والمعارضة للقارئ وبيان الإيجابيات والسلبيات حتى تتحقق الموضوعية الصحفية وبخاصة الخططية الاستقصائية، فإنه يجب منح الرأي الآخر فرصة الرد على الاتهامات الموجهة إليه، ومواجهة الأدلة التي يمكن أن تسوفها الصحفية ضده.

وحينما تتيح الصحيفة المجال أمام أكثر من وجه نظر متعارضة لكي تعرض نفسها أو توضح الموقف الذي تستند إليه فإنها بذلك تحقق مبدأ التوازن بين الآراء المختلفة^(٢).

فقد وجد الباحثون أن تقدم الحجج المؤيدة أو المعارض أكثر فعالية وأقدر على التعبير لدى الفرد المتعلّم، وحين يكون الجمهور متربّداً فإن تقدّم الجانين يكون أقوى آثاراً، وفي المقابل يكون التركيز على جانب واحد من الموضوع أكثر فعالية في تغيير آراء الأفراد الأقل تعليمياً، أو الأفراد المؤيدون أساساً لوجهة النظر المعروضة في الرسالة، حيث يصبح تأثير الرسالة تدريجياً، كذلك فإن الرسالة التي تذكر جانبي الموضوع - المؤيد والمعارض - تكون أكثر قدرة على تحصين المثلثي من الدعاية المضادة، في حين أن الرسالة التي تعرض جانباً واحداً تكون غير قادرة على تحصين الجمهور^(٣).

وبناء على ذلك يمكن القول: بأن تقدم الجانين - المؤيد والمعارض - في التحقيق يزيد من فهم القارئ بل ويعمل على اقتناعه بالحل الذي تطرحه الصحيفة.

وهكذا يصبح أن التحقيق الصحفي أحد الفنون الصحفية التي تناسب قارئنا معيناً وهو القارئ الأفضل تعليماً وثقافة والذي يستطيع أن يوازن بين الآراء.

(١) محمد علم الدين: التحرير الصحفي، المفهوم والجوانب العلمية، مجلة الدراسات الإعلامية، العدد ٧٧ أكتوبر، ديسمبر ١٩٩٤، ص ١٢٧.

(٢) نبيل حداد: التحقيق الصحفي ، شروطه العملية للنجاح والتأثير، مجلة الدراسات الإعلامية، العدد ٨٨ برلين، سبتمبر ١٩٩٧، ص ٦٧.

(٣) حسن عماد مكارى، وليلي حسين محمد: الاتصال ونظرياته المعاصرة ، القاهرة : الدار المصرية للطباعة ١٩٩٨، ص ١٩٥.

فالتحقيق الصحفي غالباً لا يخاطب عامة القراء وإنما يخاطب شريحة معينة من القراء توافق لديهم الحاجة إلى الشرح والتفسير وكشف الغموض. حيث يتميز قارئ التحقيق بأنه واسع الثقافة والاطلاع ذو مستوى اقتصادي وعلمي متوسط أو مرتفع.

٣- تحقيق المعلم ^(١): *The Feature*

من التحقيقات التي يقبل عليها القراء، ما يعرف بتحقيق المعلم *The Feature* وهي القصص الإنسانية أو الحكايات التي تكتب للسلسلة حيث يظهر الكاتب الأحداث والتعليق على لسان الأشخاص، وعادة ما يبدأ هذا التحقيق بحكاية نادرة *Anecdote* أو حادثة تتوجه نقطة القصة أو تتدلى بذروة الحدث *Climax* ونهايته.

ويشير ملفين مينشر M. Mencher إلى عدة قواعد لكتابه تحقيق المعلم ^(٢):

- اظهير الناس وهم يفعلون الأشياء. - دع الناس يتحدثون.
- دع الأحداث تحكى بالتفصيل. - احتفظ بالتفاصيل نابضة وجوية.
- لابد أن يكون الموضوع شيئاً وهذا يتحقق عندما : تتحرك القصة بسرعة الاقتباسات نابضة الحيوية . - الشخصية متفاعلة.
- القصة ذات المصدر الواحد غير القصة ذات المصادر المتعددة.
- احتفظ بمحاس القاري حتى نهاية الموضوع، وهذا يعني أن القصة تتصرف بالدراما والمصارع والإثارة والعاطفة.

وتشمل تحقيقات المعلم التحقيقات الوصفية التي تصف أحداثاً يشترك فيها الجمهور كالأعياد أو المهرجانات، والتحقيقات التاريخية التي تهتم بالمناسبات وكيف يقضيها الناس، وقدف هذه التحقيقات إلى أن تتدلى بمعلومات معينة عن: الجلو - الكلفة - الأحداث الخاصة ^(٣).

ثانياً- عوامل التقديم والسباق:

١. الصورة الصحفية:

تلعب الصورة الصحفية دوراً كبيراً في فهم التحقيق الصحفي أكثر من أي فن آخر ، حيث يمكن تقسيم التحقيق إلى نوعين أساسيين ^(٤) :

1) Melvin Mencher: News Reporting and Writing . Madison: Brown & Benchmark, sixth edition 1994 p. 162.

2) Ibid: p.p. 164 – 172.

3) Doug Newsom and James A. Wollert: Media Writing op. cit. p.p. 308 – 309.

٤) محمد علم الدين: فن تحرير المجلة K دون ناشر ، ١٩٩١ ص ٥٢.

أ- التحقيق المصور: والذي يعتمد في عرض موضوعه على المادة المصورة وتأتي بعد ذلك الكلمة أو المتن كعامل مساعد.

ب- التحقيق الصحفي الطويل المفصل: والذي يعتمد على الكلمة في الأساس والصورة كعامل مساعد. ومن خلال الصورة الصحفية التي تنشر مع التحقيق يمكن إبراز الجوانب الإيجابية والسلبية للموضوعات المختلفة والتأكيد على معانٍ ورموز معينة يريد القائم بالاتصال توصيلها للجمهور.

٢. المقارنة بين الأرقام والإحصائيات:

إحدى الطرق التي تساعد على الفهم والاسترجاع هي المقارنة بين الأرقام والإحصائيات وماذا تعني هذه الأرقام بالنسبة للقارئ، على سبيل المثال: نستطيع ترجمة أعداد الجريمة بتوضيح عدد الحرائق كل أسبوع، وهكذا^(١).

وهناك بعض الإرشادات لكتابة الأرقام^(٢):

- اذكر مصادر الإحصائيات (حينما يكون لها تأثير عال).

- استخدم الأرقام بحكمة *Judiciously*. - تأكد من صحة الأرقام.

- الأرقام الطويلة تكون صعبة القراءة حينما توضع في شكل عبارات، والأفضل أن توضع في شكل

رسم أو خريطة أو جدول.

٣- عناوين التحقيق:

عنوان التحقيق يجذب انتباه القارئ إليه ويرفع من درجة حب الاستطلاع لديه. ولأهمية العنوان في التحقيق فإنه غالباً ما يشتمل على عدة عناوين: (العنوان الرئيسي، والعنوان الفرعوني، وعنوان الفقرات).

وإذا كان العنوان الرئيسي يوضح طبيعة التحقيق ويلخص محتواه للقارئ، فبأن عنوانين الفقرات تقوم بالوظائف التالية^(٣):

- تدفع القارئ إلى مزيد من الاهتمام بصلب التحقيق.

- تعمل على التقليل من حفاف مادة بعض التحقيقات.

- تساعد القارئ على العودة مرة أخرى إلى قراءة ما تبقى له من فقرات التحقيق الصحفي في حالة عدم توفر الوقت اللازم لقراءته.

١) Brian S. Brooks and et-al: News Reporting and Writing , New York . St. Martins Press. Fifth edition 1996 p. 82.

2) Ibid: p. 84.

٣) محمد أدهم: فن تحرير التحقيق الصحفي ، القاهرة : دار الشعب ١٩٧٩ ص ٥٤ .

وتحتفل عناوين التحقيق تبعاً للغرض الذي تكتب من أجله، ولطبيعة التحقيق الذي تعبّر عنه، وهناك العنوان الوصفي والعنوان المجازي والعنوان الاستفتامي والمقارن وغيرهم، وكل منهم له وظيفته المحددة والمترتبة على ملائمة العنوان.

المقدمة - ٤

تعتبر المقدمة أحد الماديات الرئيسية في التحقيق، والتي تتعاون مع العنوان والصور في توضيح طبيعة الموضوع للقارئ وحذف انتباذه له.

^(١): يمكن تقسيم مقدمات التحقيق إلى عدة أنواع

- المقدمة المختصرة -Summary lead

و هذه المقدمة تعيب على الأسئلة الخمسة المعروفة في كلمات قليلة.

هذه المقدمة جبأ على الأسلة الحمسة المعروفة في كتابات فطية.

بـ- مقدمة ادممع ابرة

جـ- مقدمة القصة النادرة :Anecdotal lead

دیوان خان

وتعتمد على اقتباس أحد الأقوال الذي يلخص الموضوع ويذكر علم أهم شهاداته.

— مقدمة النساء —

٥- استخدام الأدلة والمهام في التحقيقات:

ما يزيد الاقتراح بموضع التحقيق استخدام الأدلة والبراهين والشواهد التي تؤيد ما تقوله المصادر، واستخدام الأدلة مرتبط بموضع التحقيق، فهناك موضوعات تحتاج إلى أدلة وبراهين كتحقيقات الفساد واحتلاس المال العام، وهناك تحقيقات لا تحتاج إلى أدلة وشواهد كتحقيقات التسلل

وحتى يتم اكتناع القارئ بأدلة التحقيق فلابد أن تكون واضحة وأن يصحبها تقديم قوي مصدقها من جانب المصد، فقد توصلت د. إسات استخدام الأدلة في رسالة الاعلامية مما يليه:

- التقدیم الضعیف للرسالة بقلل من قمة الأدلة المستخدمة.

- استخدام الأدلة المألوفة بقلنا من قيمتها.

¹⁾ Bruce Garrison: **Possessional Feature Writing**: London Lawrence Erlbaum
Associates Publishers 1989 p.p. 69 - 71

- استخدام الأدلة مع المثقفين الأكثر ذكاءً وتعليمًا يكون ذا فاعلية أكبر.
 - يتأثر استخدام الدليل بصورة القائم بالاتصال لدى المثقفي، وإدراكه لمصداقته ، فكلما كانت درجة مصداقية القائم بالاتصال عالية، كلما قلل ذلك من الحاجة إلى استخدام الأدلة.
 - الأدلة التي تقوم على حقائق محددة أكثر فاعلية من التي تقوم على حقائق غير محددة^(١).
- وعند ترتيب الأدلة داخل التحقيق يمكن الاسترشاد بمبادئ نظريات التعلم في بناء التحقيق وذلك بوضع أقوى البراهين والحجج في البداية وخاصة التحقيقات التي تتضمن على قضايا جدلية، أو تناول إيقاع الجمهور بفكرة جديدة أو قضية شائكة.
- فقد أوضحت أبحاث التعلم أن الجزء الذي يقدم أولاً في الرسالة يكون أفضل في التعلم من الجزء الذي يقدم متاخرًا، وفي الرسالة الإقناعية التي تتضمن على قضايا جدلية فإن ما يقدم أولاً يسيطر على انطباع المثقفي^(٢).
- ## ٦- تنظيم أجزاء التحقيق:
- تشير الدراسات إلى أن تنظيم الرسالة له أهمية كبيرة في الفهم وعدم تنظيم الرسالة يمكن أن يهدم التأثير ويجعل الرسالة غير مفهومة^(٣).
- وتأسيساً على ذلك فإنه يجب تنظيم أجزاء التحقيق (العنوان - المقدمة - الموضوع ويشمل: القضية، والأسباب، والحل أو الخاتمة)، ولابد أن يرتبط كل جزء بالآخر بحيث يصبح التحقيق في النهاية بناءً متكاملاً تساعد كل فقرة فيه على فهم التحقيق كله.
- فمن الأمور المهمة التي تساعد قارئ التحقيق على مواصلة القراءة حتى نهايته: ضرورة وجود علاقات وروابط وتلازم بين المقدمة والخاتمة في المادة الصحفية على اختلاف أنواعها، وأهمية مراعاة ذلك عند الصياغة الصحفية، فمن حسن الصياغة أن ترتبط المقدمة بالخاتمة لذا يكون بينهما انفكاك يفسد الغرض الذي من أجله تكتب المقدمات والخواتيم لتسهيل الفهم والاستيعاب لدى القراء^(٤).

^(١) محمد عبد الحميد: نظريات الإعلام واتجاهات التأثير، مرجع سابق ص ٣٣٠.

^(٢) Harry W. Stonecipher: **Editorial and Persuasive Writing: Opinion Functions of the News Media**: New York, Hastings House, Publishers 1979 p. 166.

^(٣) Ibid: p. 161.

^(٤) محمد فريد عزت: دراسات في فن التحرير الصحفي في ضوء معلم قرآنية، تـ: دار الشــرـوف، ١٩٨٤ ص ٢٠٧.

٧- تحديد أهداف ونتائج التحقيق بوضوح وصراحة:

من المهم أن يحدد المحرر للقارئ أهم النتائج التي توصل إليها من خلال الموضوع، فقد أثبتت البحوث أن الصراحة والوضوح أكثر تأثيراً على الجمهور من الفوضى والضبابية^(١)، وخصوصاً الأنكار والقضايا غير المألوفة وحينما توجه الرسالة إلى جمهور أقل تعليماً فإنه يفضل عرض النتائج بشكل واضح ومحدد^(٢).

ثالثاً- عوامل المصدر: وتمثل في مصادر التحقيق.

فاختيار مصادر ذات درجة عالية من الثقة والصدق لدى القارئ يجعل الجمهور يفتتن بالآراء التي تطرحها هذه المصادر، ومع تنوّع مصادر التحقيق (مسئولي - متخصصين - منكرين - رأي عام - وناق) فإنّها تلعب دوراً أساسياً في توجيه الفكرة داخل النص، حيث يكون التحقيق الصحفي غالباً - مجالاً لعرض الأنكار المختلفة لهذه المصادر حول المشكلة أو الموضوع المطروح، وتتمثل أهمية المحرر الكفء في إدارة هذه الأفكار داخل التحقيق بشكل معين في إطار خطة معالجه للمشكلة أو القضية، فمن الواضح أن فكرة التحقيق الصحفي تكتسب لدى المحرر خصوصية معينة تأتي من المعالجة الصحفية المتميزة التي يقوم بها عند تنفيذ الفكرة والتي يمكن أن تفرق بين التحقيق الذي قام به والتحقيق الذي يقوم بها زملاؤه حول الفكرة^(٣).

رابعاً- عوامل الجمهور:

يقبل الجمهور على التحقيق الصحفي لأنّهم يحتاجون إلى تفسير الأنباء والأخبار ومعرفة أبعادها الاجتماعية، وتمرير التحقيق الصحفي عن الفنون الأخرى بأنه يقدم للقارئ الحلول للمشاكل اليومية والمرتبطة بمناجاته واهتماماته.

ويختلف تفضيل الجمهور لأنواع التحقيقات تبعاً للخصائص الديموغرافية المختلفة، على سبيل المثال: فإنّ فئة الشباب تفضل التحقيقات المسموعة، وذلك لأنّ الشباب يسمون بعدم العمق. وقد توصلت الدراسات إلى أن القراء صغار السن أكثر تفضيلاً للمواد الترفية والفكاهية والمضمون المصور والصور الكارتونية، وتصل قراءة الفكاهة أعلى مداها في سن المراهقة ويدأ بعد ذلك الانخفاض تدريجياً، ومع تقدم العمر يزيد اهتمام الفرد بالمواد الجادة والشتوان العامة^(٤).

١) صلاح حوره: علم الاتصال (مفاهيمه - نظرياته - مجالاته) القاهرة : مكتبة عين شمس ١٩٧٩ ص ٣٨.

٢) محمد عبد الحميد: نظريات الإعلام، مراجع سابق ٣٢٩.

٣) سمرد حليل: الصحافة الإلكترونية، مراجع سابق ص ١٢٣.

٤) حسن إبراهيم مكي، وبركات عبد العزيز: المدخل إلى علم الاتصال ، الكربلا : منشورات ذات السلاسل ص ٢٥٤ ١٩٩٥.

ال الحديث الصحفي يستهوي القراء لما فيه من ذاتية تشعر القارئ بأنه ليس أمام حقائق مجردة أو مادة جافة، بل مجرد نفسه أمام إنسان يبادله الموارد^(١).

فالكلمة التي ترد على لسان شخصية تعطي حياة للموضوع لأنها توحي بأن الشخصية التي أجريت معها الحديث تتحدث مع كل قارئ بشكل منفرد، وتعمل القارئ برهان وهو يتكلّم، كما أن الأحاديث الصحفية تجري عادة مع شخصيات لها قيمتها، فالآراء التي تقدمها هذه الشخصيات - غالباً - ما يكون لها قيمتها وزنها عند القارئ^(٢).

ويمكن تحديد العوامل التي تساعده على إدراك وتذكر محتوى الحديث الصحفي فيما يأتي:

١ - عوامل المصدر:

وتمثل في: اختيار الشخصية: فلابد أن توفر لشخصية المتحدث المصداقية لدى الجمهور، حتى يتقدّم بها من آراء، فالقارء يتأثر إدراكيهم بالصورة الذهنية *Image* المترسّمة لديهم عن المتحدث، وقد لاحظ يولي نيومان *N. Newman* أن العملية الإدراكيّة لدى القارئ تكون سهلة بشكل كبير عندما تزهد الصورة الذهنية عن المتحدث، والتي تترك لدى القارئ تأثيرات إيجابية أو سلبية^(٣)، وبزيادة افتتاح القارئ بالحديث كلما كان المتحدث متخصصاً في الموضوع أو أحد الشخصيات البارزة في المجتمع، وتحديد الشخصية يعتمد على المدى من المقابلة، ونوع الموضوع الذي يعالجه الصحفي، فالمقابلة التي تهدف للحصول على المعلومات والأخبار تحتاج إلى شخصية معينة لديها معلومات جديدة وموثقة على الموضوع^(٤).

ويرى شرلي بياجي *S. Biagi* أن الناس عادة يصعبون جزءاً من الأخبار لأسباب عديدة:

- لأن وظائفهم مهمة.

- لأنهم يتحققون شيئاً مهماً للجمهور مثل: (المشاهير - الرياضيين)، فالجمهور يستمتع بأدائهم.

(١) سعد الثانية: *التحقيق الصحفي* ، بيروت: دار البر للطباعة، دون تاريخ ص ٦١.

(٢) السيد أحمد الناغي: الأسس العلمية لفن الحديث الصحفي، دراسة نظرية وتطبيقة للحديث الصحفي في الجرائد اليومية المصرية الثلاث (الأهرام - الأخبار - الجمهورية) من أول يوليو ١٩٨٦ حتى آخر يونيو ١٩٨٧ . ٤٥

(٣) Paul Isom, Edward Johnsan, James McCulum and Dolf Zillmann: *Perception of interviews with less - Than -perfect English Implications for Newspaper Citation*: *Journalism Quarterly* Vol. 72 No. 4 Winter 1995 p. 876.

(٤) Doug Newsom and James A. Wollert: *Media Writing, News for the Mass Media*. op. cit. p.p. 193 - 194.

- لأنهم أذيعوا في جريمة كبيرة.
- لأنهم شاهدوا شيئاً مهيناً يحدث أمامهم (شاهد عيان على جريمة أو حادثة عامة لها مغزى كبير).
- لأن شيئاً مهيناً حدث لهم (شخص نجا من سقوط طائرة).
- شخص حصل على جائزة كبيرة مثل : المعلم المثالي. - لأنه يمثل اتجاهها قومياً^(١).

٢- عوامل المخواى - وتمثل في:

أ) اختيار موضوع المقابلة: يجب أن يعني الصحفي باختيار الموضوع المرتبط بالأحداث المحلية أو العالمية، وأن يرتبط هذا الاختيار بقضايا أو مشاكل تهم الرأي العام أو تمس مصالح أكبر عدد ممكن من القراء^(٢).

ومن عوامل جذب القراء للحديث اختيار حوار وروابط لم تسبق معالجتها في موضوعات صحافية، مما يجعل الحديث يشكل إضافة للفارق، لا تكراراً لما سبق أن تناولته صحف أخرى^(٣).
وحتى يحصل الصحفي على موضوع جيد يقبل عليه القراء، فلا بد أن يستعد استعداداً جيداً للمقابلة، وذلك بجمع المعلومات المنشورة عن شخصية المتحدث، وموضوع الحديث، وهذا يتطلب البحث في المكتبة والرجوع إلى الأرشيف الصحفي، ويجب على عمر الحديث أن يسأل نفسه سؤالين قبل إجراء الحديث^(٤):

- ما الأسئلة التي تلخص على أذهان الجمهور ويريد القاريء أن يسألها هذه الشخصية إذا أتيحت له فرصة الحديث معها.
 - كيف أستطيع خلق الرغبة لدى الجمهور في المعرفة وذلك باختيار الأسئلة الأكثر أهمية والتي لها تأثير مباشر في عواطف الجمهور وعقائدhem وأسلوب حياتهم.
والمقابلة التي تحذب انتباه القاريء هي التي تبحث عن ردود الأفعال والتفسيرات، وليس التي تجمع الحقائق فقط، فالصحفي الماهر هو الذي يجمع الحقائق قبل المقابلة^(٥).
- ب) هناك نوع معين من الأحاديث يستهوي القراء أكثر من غيره، وهي (أحاديث الشخصية)
The Profile, لأنها عبارة عن دراما صغيرة ومزيج من الوصف من خلال الكلمات والأحداث التي تدل على الشخصية.

١) شرلي بيagi: المقابلة الصحفية: فن، دليل عملي للصحفي، ترجمة كمال عبد الرزوف، القاهرة : انجمنة المصرية لنشر الثقافة العالمية ، ١٩٩١، ص ص ٨٣ - ٨٤ .

٢) فاروق أبو زيد: فن الكتابة الصحفية ، مرجع سابق. ص ١٩ .

٣) ليلى عبد الحميد و محمد عالم الدين: فنية الكتابة الصحفية والتحرير، مرجع سابق ص ١٥٣ .

4) Peter E. Mayeux: Writing for the Electronic Media: Oxford, Brown Communication Inc. 1994 – Second edition p. 225.

5) Brain S. Brooks and et-al: News Reporting and Writing: op. cit. p. 98.

ولابد أن يتضمن (البروفيل) عدة عناصر حتى يجذب انتباه القارئ:
 - الخلفية الشخصية (النشأة - الطفولة - التعليم - الوظيفة).
 - التواجد في حياة الشخصية.
 - اقتباسات مناسبة تدعم الجوانب الشخصية.
 - استخدام الأخبار في تدعيم الحديث. - التعليقات التي تعرفها الصحفي عن المتحدث^(١).
 ويمكن الاستعانة بمجموعة من الصور الفوتوغرافية التي توضح الجوانب المختلفة في حياة الشخصية.

ج) كما أن القراء يقبلون على أحاديث الشخصية، فإنهم ينجذبون لشكل آخر من أشكال الحديث وهو ما يطلق عليه (المواجهة) أو الرأي، والرأي الآخر والذي يضم أنسلة وإجابات شخصيتين مختلفتين في الفكر أو الاتجاه أو الآراء، وخاصة المسائل الحساسة والقضايا الشائكة، إذ يجب القراء معرفة مدى صدق حجة كل منهم وقوتها براهينه وأدله في مواجهة الآخر.

د) على الصحفي أن يستخدم طريقة السؤال والجواب في الكتابة في حالة ما إذا كان يخشى إسلامة الفهم أو التفسير لبعض التصريحات التي تدلّي بها بعض الشخصيات إذا ما صاغها بأسلوبه الخاص، وذلك في حالة الأحاديث التي تجري مع رؤساء الدول والقادة^(٢).

٣- عوامل الجمهور:

يرجع إقبال الجمهور على الأحاديث الصحفية عموماً وأحاديث الشخصية خصوصاً إلى طبيعة النفس البشرية وجهاً للاطلاع على أحوال الغير وعمرفة الأسرار، والأحاديث الصحفية تشيع هذا الميل بشاعراً كبيراً.
 ففرزية حب الاستطلاع تدفع الناس إلى الرغبة في معرفة المزيد عن الآراء الخاصة للشخصيات البارزة في المجتمع^(٣).
 كما أن بعض الشخصيات يعتبرها القراء نموذجاً وقدوة ومثالاً يحتذى بهم، وبالتالي يجب التعرف على أسباب نجاح هذه الشخصية^(٤)، وكيف وصلت لهذه المكانة العظيمة.

١) Melvine Mencher: News Reporting and Writing . op. cit. p. 284.

٢) ليلى عبد الحميد، محمد علم الدين: فنية الكتابة الصحافية والتحرير ، مرجع سابق ص ١٦٣.

٣) السيد علي أحمد الناعي: الأسس العلمية لفن الحديث الصحفي ، مرجع سابق ص ٤٥.

٤) محمود أدهم: الأسس الفنية للتحرير الصحفي العام ، دون ناشر ١٩٨٤ ص ١٥١.

ولابد أن نشير هنا إلى اختلاف القراء في تفضيلهم للشخصيات، وذلك تبعاً لاختلاف خصائصهم (الديموغرافية) واهتماماتهم المتنوعة وحاجاتهم المختلفة، فالشباب مثلاً ينحبون للشخصيات الرياضية والفنية بشكل أكثر من غيرها من الشخصيات، وبينما ينحب المثقفون والمصنفوة للشخصيات العلمية والأدبية والسياسية.

٤ - عوامل السياق والتقدم وتمثل في:

أ. عنوان الحديث:

عنوان الحديث يجذب الانتباه إليه ويوضح طبيعته ويركز على الفكرة الرئيسية في الموضوع كما أنه يلخص موضوع الحديث للقارئ ومن خلال العنوان يحدد القارئ ما إذا كان سيقرأ الموضوع أم لا^(١).

• أنواع العناوين:

١) عنوان الجملة المقتبسة:

فالاقتباس من كلام المتحدث يجذب انتباه القارئ وبخاصة عندما يركز الاقتباس على نقطة معينة أو يبرزها، أو يعرض الاقتباس نص رأي خبير مسئول أو وجهة نظره، أو كان الاقتباس ينفي اتهام خطير موجه لشخصية المتحدث^(٢).

ومن الدراسات التي أوضحت تأثير الاقتباس على استرجاع المعلومات: دراسة وانتا Wanta وجاي ريمي J. Remy ، بعنوان (استرجاع المعلومات من أربعة عناصر بين قراء الصحف من الشباب)^(٣).

والعناصر الأربع هي: (الاقتباس - نصوص القصة - الفهرس - الصور).

أجريت الدراسة على مائتين وأربعة طالباً من طلاب المدارس العليا وتوصلت إلى ما يأتى: كان المبحوثون قادرين على استرجاع المعلومات من خلال الاقتباسات لأنها كانت مكررة في مكانين، فقد استرجعوا القراء بشكل أفضل من العناصر الأخرى.

(١) راجع في وظائف العناوين.

• Dorothy A. Bowles & Diana L. Borden: Creative Editing for print Media. London WoodsWorth Publishing Company. Second edition 1997 p. 189.

• Gene Gilmore: Modern Newspaper Editing: California Iowa State university press, Ames, 4 th edition 1999 p. 54.

(٢) شibli ياحي: المقابلة الصحفية فن ، ترجمة كمال عبد الرؤوف، مرجع سابق ص ٢٠٠ - ١٩٨.

3) Wayne Wanta & Jay Remy: information Recall of 4 elements among young NewsPaper readers: *Newspaper research Journal* Vol. 16 No. 2 Spring 1995 p.p. 112 - 123.

ويشير الباحثان إلى أن المحررين يستخدمون الاقتباسات، لأن الاقتباس مهم ويعطي هاديات للقارئ ويجعل الموضوع سهلاً في التذكر.

٢) العنوان المباشر أو العنوان الخطابي:

وهو العنوان الذي يخاطب القارئ مباشرةً ويسمى بعنوان الجملة التوجيهية المباشرة. وهذا النوع يقوم على أساس التوجيه المباشر، وشرح أسلوب العمل الذي ينبغي اتخاذة والطريق الذي ينبغي أن يسير فيه القارئ.

٣) العنوان الوصفي:

وهو العنوان الذي يميل إلى البساطة، ويكون المدف من تصوير أو وصف حالة أو فكرة أو التعبير عن موقف معين بحيث يأتي على لسان المتحدث^(١).

ب. المقدمة:

مقدمة الحديث هي العنصر الثاني بعد العنوان، والذي يسهل للقارئ فهم الحديث وقراءته، فينبعى للمحرر أن يكتب مقدمة عن المتحدث تعرف القارئ به، فالقارئ دائمًا يجب أن يعرف من هو المتكلم، ولماذا تستحق عباراته الاقتباس، ومن المهم أن يشير الصحافي إلى مناسبة المقابلة، ولماذا تمت مقابلة هذه الشخصية دون غيرها^(٢). كما أن المقدمة يمكن أن تلخص موضوع الحديث وتركتز على النقاط الأساسية فيه.

١) السيد علي أحمد الناعي: الأسس العلمية لفن الحديث الصحفي، مرجع سابق ص ١١٦.

2) Julian Harriss, Kelly Leiter & Stanley Johnson: The Complete Reporter, London Collier Macmillan 5th. Edition 1981 p. 248.

المقال الصحفي:

يمكن توضيح العوامل التي تساعده على الاتهاء لفن المقال وإدراكه وتذكره فيما يلي:
أولاً: عوامل القائم بالاتصال (الكاتب).

عند الحديث عن كاتب المقال يمكننا الاستفادة بما وصلت إليه بحوث الإقناع، حيث ركزت دراسات "هوفلاند وزملائه" ١٩٥١ على عدة خصائص يجب أن تتوفر في القائم بالاتصال.
وأهمها: المصداقية والجاذبية.

١- مصداقية الكاتب:

تعتمد المصداقية على عنصرين رئيسين هما: الخبرة وزيادة الثقة. فالشخص الخبر هو الذي يملك المعلومات الصادقة والحقيقة عن الموضوع، ويشير عنصر الثقة إلى إدراك المتلقى عن القائم بالاتصال بأنه يشارك في الاتصال بشكل موضوعي ويدون تحيز^(١).

وقد أوضح بحث ماكجوير *Mcjuire* أن مصداقية المصدر وخصائصه لها تأثير كبير في عملية التفهم، ولكن ليس لها تأثير في عملية التذكرة على الإطلاق فالرسالة التي يتم تلقيها من مصدر أكثر مصداقية يتم الحكم عليها بأنها أكثر صدقًا واعتدلاً واهتمامًا بالقواعد النحوية، وأكثر قرباً من الحقيقة عن الرسالة التي يتم تلقيها من مصدر ذات مصداقية أقل، وفي الوقت نفسه فإن المبحوثين يسترجعونها كما لو كانت من أي مصدر آخر^(٢).

وببناء على ذلك يمكن القول بأن مصداقية كاتب المقال (وجهة نظر القارئ في الكاتب) والحكم الذي يصدره القارئ على الكاتب استناداً إلى الثقة والخبرة، يمكن أن تؤثر في فهم القارئ لكنها قد لا تؤثر في تذكر المقال.

٢- جاذبية الكاتب:

أوضحت الدراسات أنها تتجذب للأشخاص الذين يتشابهون معنا وتأثر بهم أكثر من غيرهم. وهناك عنصران أساسيان للكشف عن التشابه بين القائم بالاتصال والمتلقى:
العنصر الأول: التشابه الديموغرافي *demographic Similarity*، والتشابه الفكري أو ***Ideological Similarity*** العقائدي

فالجمهور يتذبذبون لمصادر الاتصال التي تشتراك معهم في الخصائص الديموغرافية مثل: العمر - التعليم - الوظيفة - الدين - الجنس - مكان الإقامة.

(١) محمد عبد الحميد: نظريات الإعلام واتجاهات التأثير، مرجع سابق ص ٩٦.

2) Alexis S. tan: ***Mass Communication Theories and Research***: op cit p. 140.

وهذه المصادر تكون جذابة لأن الجماهير تكون قادرة على التعرف عليهم ويدركون أنه واحد منهم ويشاركونهم في نفس الأهداف والمحاجات.

والعنصر الثاني هو الشابه الفكري: فتحن تحذب للعناصر التي تشابه معنا في الاتجاهات والأراء، وقد أظهرت الدراسات أن الشابه الفكري أكثر قوة في الجاذبية من الشابه الديموغرافي^(١).

وطبقاً لنظرية التوافق المعرفي *Congruity Theory* التي قدمها شارل اسجود *Osgood* وسوسي تانساووم *Tanen Baum* فإن الإنسان يميل إلى تبجيل وتقدير الآراء والمعتقدات التي توافق آراءه ومعتقداته، كما يميل إلى تقدير الأشخاص الذين يتفقون مع أفكاره، ويزيد هذا التقدير بزيادة التوافق وينقص بنقصائه^(٢).

وفي المقال الصحفي يمكن القول: أن القراء يجدون ويهتمون بالكاتب الذي يوافقهم في الاتجاه والرأي ويبحث القارئ عن الكاتب الذي يدعم آراء الشخصية والفردية، ويناسبهم في خصائصهم الديموغرافية، وعلى ضوء ذلك يمكن تفسير اهتمام شريحة ما من الجمهور القاري بكتاب دون آخر.

ثانياً: عوامل التقدم:

١) تنظيم أجزاء المقال:

المقال عبارة عن رسالة اتصالية يتم تقديمها للقارئ، وقد أوضحت الدراسات أن الرسالة المنظمة يتبع عنها احتفاظ أكثر موادها، كما وجد بيجلி *Beigly* دليلاً واضحاً على أن فهم الرسالة المنظمة يكون أفضل من الرسالة غير المنظمة^(٣).

وقد اقترح الباحثون عدة نماذج لتنظيم الرسالة الاتصالية، وهذه النماذج يمكن لكاتب المقال أن يستخدم كل منها وفقاً لطبيعة الجمهور الذي يتوجه إليه الكاتب وطبيعة الموضوع الذي يقدمه للقراء، وتوضح نماذج تقديم الرسالة فيما يلي^(٤):

أ- غوذج الزمان: حيث يعرض الكاتب الموضوع من الناحية التاريخية وهو ما يعبر عنه بالمدخل التسليلي (الترتيب الزمني) أو (الكتنولوججي) ويتم فيه ترتيب الأحداث على حسب وقوعها.

ب- غوذج المكان: *Space Pattern*: ويتم فيه تنظيم الرسالة جغرافياً.

ج- النظام الاستدلالي *Deductive order*: وفيه ينتقل الكاتب من مجموعة من المفاهيم العامة *more Specific Materials* إلى مواد واقعيات أكثر تخصصاً *general Statement*

1) Ibid: p. 116.

2) حسن عماد مكارى، وليلي حسين: الاتصال ونظرياته المعاصرة، مرجع سابق ص ١٣٩.

3) Erwin P. Bettinghaus: *Persuasive Communication*, New York Holt, Rine Hart and Winston: Third edition 1980 p. 134.

4) Ibid: p.p. 134 – 139.

د- النظام الاستقرائي *inductive order*: وفيه يدع الكاتب القارئ يستنتج المدف من المقال، حيث يعطي الكاتب القارئ عدة أمثلة ويترك النتيجة غير واضحة، ولا تستخدم هذه الطريقة إلا حينما يكون الجمهور قادرًا على تحديد النتيجة بوضوح، وذلك حتى لا يصل الجمهور إلى نتيجة عكس ما يريد الكاتب، ففي كثير من الأحوال يجب أن يتضمن التنظيم الاستقرائي النتيجة بشكل واضح.

هـ- التنظيم النفسي *Psychological Organization*: ويتضمن عدة خطوات في عرض المقال:

- جذب انتباه القارئ.
- بيان حاجته لموضوع المقال.

- الإقناع.
- التصور.

وفي خطوة الإقناع يعتمد الكاتب على الشواهد والأدلة، ومن خلال التصور يوضح كيف ستسير خطة الموضوع، ويتضمن ذلك تفصيلاً أكثر.

وهذا التنظيم اقترحه موورو Monroe وإنجلر Ehninger بعنوان تسابع الدوافع

Motivated Sequence

و- نموذج المشكلة والحل *Problem – Solution order*: حيث يبدأ الكاتب في توضيح المشكلة ثم ينتقل إلى مناقشة الحلول.

زـ- نموذج تولمن *Toulmin*: قدمه الفيلسوف البريطاني Stephen Toulmin ويشمل خطوات ثلاثة:

١- البرهان: وينتوي على المعلومات - الملاحظات - الآراء الشخصية - بعض المواد المناسبة.

٢- الادعاء: وهي العبارة التي يرغب القائم بالاتصال في تصدق الناس لها.

٣- التبرير *Warrant* : وهي العبارة التي تربط بين البرهان والادعاء والتي توضح منطقياً الأسباب التي تدعوا إليها النتيجة.

كما أن هناك عدة مداخل أخرى يمكن أن يستخدمها الكاتب في تنظيم أجزاء المقال^(١):

عـ- الساعة الرملية *Hour Glass*: وهي المقالة التي تبدأ بطريقة المرم المقلوب ثم تنتقل إلى التسلسلي أو القصة.

طـ- السؤال والإجابة.

يـ- التقسيم إلى أجزاء مستقلة *Compartmentalization*

كـ- المقارنة والتناظر *Compare and Contrast*

١) Peter P. Jacobi: The Magazine Article, How to think it, plan it, write it: Indiana University Press, Bloomington 1991 p. 61.

لـ- التصنيف.

مـ- وحدة البناء **Building Block** وهي التي تبدأ بأساطير العناصر وتنتهي بأكثر العناصر تعقيداً.

٢) عنوان المقال ومقدمته:

عنوان المقال ومقدمته عاملان أساسيان في جذب انتباه القارئ ويسير فهم الموضوع عليه.

والنقدمة الناجحة يجب أن توافر فيها ثلاثة شروط^(١):

أـ- أن تكون قصيرة. بـ- تخبر القارئ بالموضوع في السطر الأول.

جـ- تعطي القارئ إشارة أو تلميحاً بما يأتي بعدها.

وهناك عدة أنواع من المقدمات التي يمكن أن يستخدمها الكاتب^(٢):

- المقدمة الخبرية - الوصف - الفكاهة - الملحصة - السياقية (التي تركز على خلفية الموضوع) -

العبارة المذهبة - السؤال - الاقتباس - الفكرة الجديدة - التحديد أو التعريف - الفلسفة

وتدعى القارئ للتفكير في الموضوع.

٣) استخدام الرسوم الساخرة مع المقال:

وهي رسوم يدوية تميز بالطراوة وقدرتها على جذب انتباه القارئ ونقل الفكرة إلىهم،

وفيها يعبر الرسام عن وجهة نظره بالرسم متلماً بغير الكاتب عن وجهة نظره بالحروف والكلمات،

وتعتمد هذه الرسوم على الإيجاز والتبييض، وتشكل هذه الرسوم جزءاً منها من صفحات الرأي في

الصحف وال المجالات لأنها تقدم الرأي وتعطي في الوقت نفسه روح المرح والسرور^(٣).

٤) العمود الصحفي:

وهو أحد أنواع المقال التي يشتغل ارتباط القارئ بها نظراً لأن كاتب العمود يتحدث إلى

القارئ كصديق، ويكفل له ذلك علاقة أوثق بالصديق القاري^(٤).

وإذا كانت الافتتاحيات تعامل مع الموضوعات المهمة في الاخبار فإن الأعمدة تتراوح بين

التأملات والمబول، وتعطي القارئ تنويعاً في أسلوب يندر أن يوجد في الافتتاحيات.

١) Adele Romet: Writing Short Stories and Articles, United Kingdom, Oxford, Haw to Books Ltd. 1998 p. 20.

٢) Peter P. Jacobi: The Magazine Article op. cit. p. p. 97 – 98.

٣) محمود علم الدين: فن تحرير المجلة، مرجع سابق ص ٦٢ – ٦٣.

٤) محمود شريف: فن المقالة ، الكربلا: مكتبة العروبة ١٩٨٥ ص ١٥٩.

ويقدم دوج نيوزم وجيمس ولر特 *Doug Newsom and James A. Wollert* عدة نصائح لكاتب العمود حتى يجذب انتباه القراء^(١):

- استخدم الفكاهة.
- عبر عن أفكارك الخاصة ودع القراء يعرفون أنك تشاركتهم في اهتمامهم وسعادتهم وحزنهم.
- أجعل المقال يدل عليك.
- كن مبدعاً وحاول ذلك من خلال الكلمات والمعاني والجمل والقرارات.
- استخدم الأسماء المحددة والأماكن.
- استخدم عناصر درامية.
- استخدم أساليب الحكاية والأسطورة فإن الوصف يمكن أن يعيد المناظر ومحدد خطوط القصة.

ثالثاً: عوامل الموضوع:

هناك موضوعات معينة يقبل عليها القراء أكثر من غيرها وهي التي تدور حول:

- مشاكل القراء.
- رغباتهم و حاجاتهم.
- الاهتمامات الإنسانية.
- الشهرة.
- الجدل.
- المنافسة.
- الأشياء غير المعروفة.

النقد (آخر ما توصل إليه العلم) - الفكاهة. - الصراع^(٢).

رابعاً: عوامل الجمهور:

يتميز جمهور قراء المقال بالثقافة الواسعة وبأنهم غالباً من صفة المجتمع وذوي التعليم العالي، وتحتختلف نسبة قراءة الأنواع المختلفة من المقالات نظراً طبيعة كل منها، على سبيل المثال: وجد "مثير حجاب" أن نسبة قراء المقال الافتتاحي لا تزيد عن ٢٢٪ من أفراد العينة، ويوضح الباحث أن هذه النسبة مرتفعة لأن العينة تفضل صفة المجتمع ومن العاملين في الحالات الإعلامية والتربوية، وأن هذه النسبة إذا اختبرت بشكل عام من مجموع القراء يتوقع لا تزيد عن ٥٪ . ويرى "حجاب" أن قراء المقال الافتتاحي تتوقف على تأثير الصحيفة نفسها، فإذا كانت الصحيفة مؤثرة فمقابلها عادة يقرأ بعناد، فانتicipations صحف مثل: التايمز اللندنية والواشنطن بوست واللوموند الفرنسية يقبل عليها القراء لأنهم يعرفون مدى تأثيرها على الحكومة من حيث تغيير سياسات أو قرارات معينة سواء في السياسة الداخلية أو الخارجية^(٣).

١) Doug Newsom and James A. Wollert: *Media Writing*, Op. cit. p.p.323 – 329.

٢) Peter P. Jacobi: *The Magazine Article* op. cit. p. 37 – 39.

٣) محمد مثير حجاب: المقال الافتتاحي ، مرجع سابق ص ص ١٠ - ١١ .

ولابد أن نوضح تأثير النذكـر الانتقائي المرتـبط بالـجاجات والـاتجـاهات في الإدراك والنـذـكـر، فقد وجد ليـفن Murphy وليـفـن Levine 1958 أن المـبحـوثـين قـالـيـلوـاـ الموـادـ المـضـادـةـ لـلـسـوـفـيـتـ أوـ المـتـفـقـةـ معـ بـيـطـهـ كـبـيرـ فيـ التـعـلـمـ، كـماـ أـنـهـمـ نـسـوـهـ بـسرـعـةـ أـكـرـ لـأنـهـاـ تـنـقـعـ مـعـ اـتـجـاهـاتـهـمـ^(١). حيث تـرـتـبـتـ قـراءـةـ الـجـمـهـورـ لـلـمـقـالـ الـاـهـمـ وـالـتـفـصـيلـ وـدـوـافـعـ الـقـراءـةـ، وـذـلـكـ لـأـنـ الـقـارـئـ قـدـ يـنـصـلـ قـراءـةـ الـمـوـضـعـاتـ الـجـاـدةـ فيـ الـمـقـالـ الـاـفـتـاحـيـ أوـ الـتـحـلـيـلـيـ بـيـنـماـ يـفـضـلـ قـراءـةـ الـمـوـضـعـاتـ الـخـفـيـةـ فيـ مـقـالـ الـعـمـودـ أوـ الـكـارـيـكـاتـيرـ.

وـتـؤـثـرـ دـوـافـعـ الـقـارـئـ فيـ اـخـيـارـهـ لـنـوـعـ الـمـقـالـ الـذـيـ يـقـرـؤـهـ، فـاـكتـسـابـ الـمـعـرـفـةـ أوـ الـمـلـوـعـاتـ قـدـ يـكـونـ مـصـدـرـهـ بـالـسـبـبـ لـلـقـارـئـ هـوـ الـمـقـالـ الـتـحـلـيـلـيـ، بـيـنـماـ يـبـحـثـ عـنـ التـرـفـيـهـ وـالـتـسـلـيـلـ فـيـ الـطـرـائـفـ وـالـقـصـصـ الـأـدـيـةـ وـالـصـحـفـيـةـ وـغـيـرـهـ، وـيـبـحـثـ عـنـ الـمـشـارـكـةـ فـيـ الـاـهـمـاتـ الـاـحـتـمـاعـيـةـ مـنـ خـالـلـ مـقـالـ الـعـمـودـ^(٢).

الصورة الصحفية:

الصورة الصحفية عنـصـرـهـ مـهمـ وـأـسـاسـيـ فـيـ جـذـبـ الـانتـبـاهـ لـلـفـنـ الصـحـفـيـ إـدـراـكـهـ بـسـهـولةـ وـتـذـكـرـهـ. فالـصـورـةـ الـفـوـتوـغـرافـيـةـ -ـ خـصـوصـاـ -ـ وـسـيـلـةـ وـلـغـةـ عـالـيـةـ *Universal language* لـنـقلـ الـمـلـوـعـاتـ يـمـكـنـ لـأـيـ فـردـ مـهـمـاـ اـخـيـلتـ لـغـتـهـ وـقـافـهـ أـنـ يـفـهـمـهـاـ.

وـتـمـيـزـ الصـورـةـ الـمـطـبـوعـةـ الثـابـتـةـ بـخـاصـيـةـ فـريـدةـ وـهـيـ: قـدـرـتـهـاـ عـلـىـ عـزـلـ لـحـظـاتـ مـنـ الـرـمـنـ وـتـحـمـيدـ الـحـرـكـةـ بـكـلـ اـنـطـبـاعـاتـهـ الـظـاهـرـةـ، وـكـثـيرـاـ مـاـ تـرـجـمـ الـصـورـةـ أـعـمـاـكـ فـكـرـ الـأـشـخـاصـ مـاـ يـجـسـدـ الـحـدـثـ أـمـاـ الـقـارـئـ وـيـتـبـعـ لـهـ فـرـصـةـ الـتـأـمـلـ وـالـتـعـقـمـ وـالـتـفـاعـلـ مـعـ الـصـورـةـ وـمـاـ يـجـبـ بـهـاـ أـوـ يـصـحـهـاـ مـنـ تـعلـيقـ^(٣).

وـقـدـ أـثـبـتـ الـدـرـاسـاتـ -ـ وـالـيـ اـعـتـدـتـ عـلـىـ مـدـخلـ التـرـمـيزـ الـثـانـيـ *dual Coding* لأنـ باـيـفرـ 4. *Paivo* -ـ أـنـ الـصـورـةـ تـسـمـنـ اـسـتـرـاجـعـ الـأـخـبـارـ.

وـمـنـ هـذـهـ الـدـرـاسـاتـ: درـاسـةـ بـرـابـيـوـ دـافـيدـ *P. David* وـجـاجـديـبـ كـانـجـ *J. Kang* ١٩٩٨ ، بـعنـوانـ: الـصـورـ وـالـلـغـةـ الـإـخـبـارـيـةـ عـالـيـةـ الـحـيـالـ وـاسـتـرـاجـعـ الـأـخـبـارـ^(٤).

١) Warner J. Severin: Communication Theories: New York, Hastings House, Publishers 1984 p. 137.

٢) محمد عبد الحميد: بـحـوثـ الصـحـافـةـ ، الـقـاهـرـةـ: عـالمـ الـكـتبـ ، ١٩٩٢ صـ ٢٣٧.

٣) محمد بنـهـانـ سـرـيلـمـ: التـصـوـيرـ الـإـعـلـامـيـ ، الـقـاهـرـةـ: دـارـ الـمـعـارـفـ ، طـ ١ ١٩٨٥ صـ ١٦.

٤) Prabu David & Jagdeep Kang : Pictures, High imagery News language and News Recall, op cit.p.21 – 29.

تم إجراء الدراسة على ثمانين طالبا من جامعة أوهایو، Ohio، وتم تقسيمهم إلى عدة مجموعات، وعرض الباحثان على مجموعة من الطلاب أخبارا عن النيكوتين وأثره بدون صور، والنص نفسه وتصجّره الصور على مجموعة أخرى، واستخدم الباحثان تصميم (٢ × ٢).

العامل الأول: مستوى الخيال في القصة (عالي الخيال – منخفض الخيال).

العامل الثاني: حضور أو غياب الصورة.

وتوصلت الدراسة إلى تحسين استرجاع الأخبار عند إضافة الخيال المبني من خلال الصور أو الخيال اللفظي من خلال اللغة.

وبالإضافة إلى تحسين الاسترجاع فإن الصورة الصحفية يمكن أن تؤدي عدة وظائف وهي:

١- جذب الانتباه *Capturing attention*

ووجدت دراسة ماريو جارسيا M. Garcia وبياجي ستارك P. Stark أن نسبة ٨٠٪ من قراء الصحف ينظرون إلى الأعمال الفنية، ونسبة ٧٥٪ ينظرون إلى الصور، ونسبة ٥٦٪ يقرءون العناوين، ونسبة ٢٥٪ يقرءون النص^(١).

٢- الإمداد بالمعلومات *Providing information*

فالصورة الإخبارية إما أن تنشر بغير دها فتعطي القارئ خلاصة الموقف الذي حدث من خلال نظرة سريعة، وإما أن تنشر مع القصة الخبرية فتقدم معلومات إضافية عن النقاط الرئيسية في القصة.

٣- بناء روابط (حلقات وصل) مع القراء: *Establishing Links with readers*

وبناء الروابط النفسية والعاطفية مع القراء شيء مهم لأن القراء يريدون بالصحيفة القدرة على الوصول إلى عقولهم وقلوبهم والصور تساعد على ذلك من خلال ثلاثة طرق:
أ- تعطي الصورة القراء إحساسا بالشعور بأنهم يشاهدون ويشتركون في الحدث، وهذا يضيف صفة الحالية للمطبوع.

ب- توضح الصور للقراء ردود أفعال ومشاعر الناس المشتركين في الأحداث، فالقراء يهتمون بشعور الآخرين، ويمكن من خلال الصورة التعبير عن عاطفة الفرح، الحزن، الحب، الغضب، وذلك أكثر من الكلمات.

ج- الصورة تجعل القراء عاطفيين *Emotions*

وذلك بإثارة الذكريات الماضية وتوقعات المستقبل، فصورة طفل يلعب يمكن أن يجعل القراء سعداء.

١) Thom Lieb: Editing for Clear Communication, London: Brown & Benchmark
1996 p.p. 311 – 312.

٤ - وسيلة إخراجية :Action as a lay out device
فالصورة تكسر المدبة الرمادية للحرف، وتجعل الصفحة أكثر جذباً وأسهل في القراءة، كما أنها تفرد العين من جزء إلى آخر على الصفحة. وتحرك العين يساعد القارئ على أن ينظر إلى الصفحة كلها وهذه وظيفة أساسية لإخراج الصفحة^(١).

٥ - المصداقية :Credibility

فهي دليل مادي على أن المعلومات المكتوبة حقيقة.

٦ - استدعاء واستحضار المعاني :Evocation

فقوة الاستدعاء في الصورة يأتي من قدرتها على احتواء وتشتمل معانٍ تكمن وراء محتواها الظاهر، فصورة (جيزة) مثلاً تجعل الناظر إليها يستدعي معانٍ عديدة^(٢).
تكبير الصورة :

"Sizing: Bigger" إن مساحة الصورة الكبيرة تجعلها أكثر تأثيراً في جذب انتباه القارئ

، وهذا الغرض تقويه وتدعمه عدة دراسات منها:

- دراسة ماريyo جارسيا، وباجي ستارك M. Garcia & P. Stark والتي توصلت إلى أن ٤٥٪ من القراء ينظرون إلى صور الصحف حينما يتم نشرها على عمود واحد one Column، بينما جاءت نسبة القراء الذين لاحظوا الصور التي تم نشرها على مساحة تتراوح بين ٣ ، ٥ أعمدة من ٨٧٪ إلى ٩٤٪ من القراء^(٣).

- دراسة بورت وود بورن B. W. Burn والتي نشرت بعنوان (اهتمامات القارئ بصور الصحف) وتوصلت إلى أن نسبة ٤٢٪ من القراء قد جذب انتباههم الصورة التي نشرت على عمود واحد، بينما زادت هذه النسبة إلى ٥٥٪ من القراء حينما تم نشر الصورة على عمودين، وزادت أيضاً إلى ٧٠٪ من القراء حينما تم نشر الصورة على ثلاثة أعمدة.

- أما دراسة جالوب شارون بولينسكي J. S. Pollansky فقد توصلت في بحثها (تركيز العين على الأخبار) إلى أن زيادة المساحة تزيد الانتباه للصورة، حيث بلغت نسبة القراء الذين انتبهوا للصورة ٤٤٪ حينما نشرت على عمود واحد، بينما زادت هذه النسبة إلى ٩٢٪ حينما نشرت على ثلاثة أعمدة^(٤).

* رجع هذه الوظائف في :

1) Donald L. Ferguson & Jim Patten: Journalism Today: National Textbook Company, Lincolnwood, Illinois USA 1988 p. 220 – 221.

2) Tom Ang: Picture editing, An Introduction , Oxford: Focal Press 1996 p.p. 41 – 42.

3) Thom Lieb: Editing for clear Communication op. cit. p.p. 321 – 322.

4) Kenneth Kobre: Photo Journalism. Oxford. focal Press 1996 p. 194.

وبالإضافة إلى أن تكبير الصورة يساعد على الانتباه إليها فإنه أيضاً يساعد على الاسترجاع. فقد أوضحت دراسة وليم باكتستر *R. Quarles W. Baxar* أنه بينما لم تساعد الصورة التي نشرت على عمودين القراء على تذكر تفاصيل النص، فإن الصورة الكبيرة التي نشرت على ستة أعمدة *Six Column* ساعدت على تحسين استرجاع القارئ للقصة، حيث قاموا بسؤال القراء عن ملخص فهمهم للقصة غير المصاحبة للصورة، وكانت النتيجة أن ٦١٪ فقط هم الذين أجابوا إجابة صحيحة.

بينما زاد الفهم مع القصص المصاحبة للصور بدرجة كبيرة، حيث أوضحت النتائج زيادة فهم القراء الذين قرروا القصة نفسها لكنها مصحوبة بالصور إلى ٧٥٪.^(١)

الصور الملونة وتأثيرها على الذاكرة:

اللون يخلق حالة من التذكر، حيث يميل العديد من الناس في وصفهم لشيء ما إلى الإشارة لللون، وهذا بسبب أن اللون له قيمة تذكرية عالية، وذلك لأن واقعية اللون وحيويته وتأثيره النفسي يساعد في عملية التذكر والاستدقاء.^(٢)

وهناك دراسات عديدة ثبتت صحة هذا الفرض، ومنها:

- دراسة كاثي جيلبرت *K. Gilbert*، وجون شلويذر *J. Schleuder* ١٩٩٠ بعنوان (تأثيرات اللون والتعقيد في الصور على المجهود العقلي والذاكرة)^(٣).

- وأشار الباحثان إلى أن دراسات علم النفس توصلت إلى أن الصور الملونة من السهل التعرف عليها لمن يراها لأول مرة، بينما الصور (أبيض وأسود) يتم فهمها بصعوبة أكبر. كما توصلت الدراسة إلى أن اللون يحسن التعلم والذاكرة. حيث وجد الباحثان أن اللون ذو تأثير عال في تحديد الموضوعات، وأن الناس يعتمدون على اللون بشكل أكثر في تحديد الملامح الإدراكية للأشياء.

وأوضح الباحثان أن التباين بتأثير اللون وتعقيد الصورة في الذاكرة مشتق من نظرية مستويات المعالجة والتي توضح أن الرسالة التي يتم معالجتها بطريقة متعمقة سوف تكون أحسن وأفضل في التذكر. تم إجراء الدراسة التجريبية على اثنين وخمسين طالباً من جامعة تكساس *Texas*، وتم تقسيمهم إلى مجموعتين:

١) Ibid: p. 195.

٢) محمد عالم الدين: الصورة الفوتوغرافية في مجالات الإعلام ، القاهرة: الهيئة العامة للكتاب ١٩٨١ ص .٤٦

٣) Kathy Gilbert and Jaan Schleuder: Effects of color and Complexity in Still Photographs on Mental Effort and Memory, Journalism Quarterly Vol. 67 , No. 4 Winter 1990 p.p. 749 – 757.

المجموعة الأولى: تتكون من ستة وعشرين مبحوثاً، وتم تعریضهم للصور الملونة.
المجموعة الثانية: تتكون من ستة وعشرين مبحوثاً أيضاً، وتم تعریضهم للصور (أبيض وأسود).
حيث اختار الباحثان الصور من تسعة مجالات شعبية صدرت بين عامي ١٩٨٦ - ٨٥.
وتوصلت الدراسة إلى ما يلي:

- اللون يساعد على التذكر فقد استطاع المبحوثون الذين قاموا بالتجربة تذكر الصور الملونة أفضل من الصور (أبيض وأسود).
- يساعد اللون على سرعة المعالجة البصرية للصورة، كما أن التعقّد في الصورة يحسن التذكر، وبناء على ذلك فإن الاستخدام الواسع لللون في الصحف ربما يفيد الصحفيين والآخرين الذين يريدون لمن ينظر إلى الصورة أن يفهمها بسرعة وسهولة.
- القراء يفضلون صور الملامح *The Feature* والاهتمامات الإنسانية ^(١).

تشير البحوث والدراسات إلى أن القراء يفضلون الصور عن إطلاق النار والأزمات

.Human interest Disasters

ففي دراسة أجرتها مؤسسة بحوث الإعلان *Advertising Research Foundation* لتحديد نوعية الصور التي يفضلها القراء أكثر من غيرها. أوضحت الدراسة أن من بين ثلاثة آلاف وثلاثمائة وثلاث وعشرين صورة قد تم تعرض القراء لها، كانت صورة إطلاق النار، والأزمات والاهتمامات الإنسانية في قمة الصور التي جذبّت عين القارئ، ثم بعد ذلك تأتي صور الرياضة والفنون والعائلة. كما أجرى جوزيف أنجاري *J. Ungaro* دراسة على خمسماة قارئ بهدف التعرف على الصور التي يفضلونها، وتوصل إلى أن القراء يفضلون صور الاهتمامات الإنسانية والملامح أكثر من غيرها.

- الإناث يفضلن الصور أكثر من الرجال ^(٢):

ووجد سوانسون *Swanson* أن الإناث يعلنن للصور أكثر من الرجال، حيث ذكر أنهن يفضلن أنواعاً من الصور عكس الرجال. كما وجد راندال *Randal* أن الرجال يميلون إلى تفضيل صور الأحداث *The Events* بينما تميل الإناث إلى تفضيل صور الناس.

• راجع هذه الدراسات في:

1) Kenneth Kobre: Photo Journalism op. cit. p.p. 184 - 185.

2) Ibid: p. 185.

وأحد الاهتمامات التي يختلف فيها الرجال عن الإناث: الرياضة *Sports*. فنتائج البحوث تشير إلى أن الإناث يقضين نصف الوقت الذي يقضيه الرجال في النظر إلى صور لعبة القدم أو السلة أو البيسبول، وهذا ما انتهت إليه سوانسون *Swanson* في بحثه.

كما وجدت البحوث أنه حينما تكون الصور ملونة فإن الرجال والإناث يتساوى انتباهم لها.

معايير اختيار الصورة:

حتى تجذب الصورة انتباه القارئ لابد أن توفر فيها عدة معايير هي^(١):

١- لابد أن تكون معبرة بروض عن حدث، فالصورة التي تحتاج من القارئ أن يفكر فيها صورة سينة.

٢- **التأثير**: *Impact*

فالصورة تجذب انتباه القارئ غير المتبه، ولكن يتحقق ذلك لابد أن تكون الصورة مؤثرة، فالصورة الضعيفة لا يمكن أن تجذب انتباه القارئ حتى ولو كانت كبيرة.

٣- الاستعمال العاطفية: *emotional Appeal*

فأفضل صورة هي التي تحوي على الاهتمام الإنساني وتلمس عاطفة القارئ، وعلى سبيل المثال صور الأطفال تجذب انتباه القارئ بدرجة قوية.

كما حدد هارولد إيفتر *Harold Ester* ثلاثة معايير أخرى لاختيار الصورة وهي^(٢):

١- **الحيوية**: *Animation*

ويقصد بها أن الصورة يجب أن تنقل الاستجابات والأحساسes ولا تقصر فقط على تسجيل الأحداث.

٢- **السياق المناسب**: *Relevant Context*

٣- **عمق المعنى**: *Depth of Meaning*

وهناك معيار آخر مهم في اختيار الصورة وهو: أن توفر للصورة القيمة الاتصالية، بمعنى أن تحقق الوظيفة الاتصالية المراد منها. فالصورة الإخبارية يجب أن تبرز القيمة الإخبارية لعناصرها، بحيث يمكن أن تجذب على أهم السازلات التي يبحث عنها القارئ، والصور التفسيرية أو الشارحة في التحقيق يجب أن تحوي على التفاصيل وأن تشرح وتفسر وتوكد المعانٍ التي تستهدف الصحيفة توصيلها للقارئ^(٣).

1) Thom Lieb: *Editing for clear Communication*: op. cit. p. 315.

2) Tom Ang: *Picture editing* op. cit. p. 107.

٣) محمد عبد الحميد: إنتاج المواد الإعلامية المطبوعة في العلاقات العامة في: راسم اخسال وأخرون: إنتاج المواد الإعلامية المطبوعة في العلاقات العامة ، جدة: مكتبة صباح ١٩٩٠ . ص ٢٨٧ .

تحريك الصور الصحفية : Picture editing

تحريك الصورة يعني كتابة الكلام أو التعليق أو الشرح المصاحب للصورة، ويعبر عنه في الصحافة الأمريكية بأكبر من مصطلح يودي نفس المعنى، فمرة يعبر عنه **Cut Line** ويعني المادة الشارحة للصورة المكتوبة تختها، ومرة يعبر عنه **Caption** وهو العنوان الشارح فوق الصورة. والقراء يحتاجون كلام الصورة ليعرفوا مَن في الصورة وعن أي شيء يدور موضوعها^(١).

فعلى الرغم من الفول الشائع بأن الصورة تتحدث عن نفسها، فإن القارئ يحتاج في أغلب الأحوال - حين يطالع صورة صحفية - إلى تعليق بسيط يسر له فهمها، فإذا كانت الصورة تضم بعض الأشخاص فهو في حاجة إلى معرفة أسمائهم والمناسبة التي التقطت فيها الصورة، وإن كانت تصوّر حادثاً معيناً فهي أيضاً تحتاج إلى تعليق يفسّر بعض جوانبه أو يلقي نظر القارئ إلى عنصر ما لينقلب إليه أو يفهمه، وحتى الصور الحمالية التي تنشر في بعض الصفحات والتي تحتوي أي قيمة إخبارية، تحتاج هي الأخرى إلى بعض الكلمات تصاحبها تشير إلى بعض النواحي الفنية فيها أو جمال تكوينها أو إبداع الحال في كونه أو تدرج ظلاتها^(٢).

ويذهب البعض في أهمية كلام الصورة إلى أن الصورة رغم كونها مفيدة في إثارة الأحساس ومشكلة للعمليات الإدراكية إلا أنها دون مساعدة الكلمات تصبح غير قادرة على مجاهدة القوة البليانية للكلمات المستخدمة بمفردها.

على أن هناك بعض التوقيعات من الصور قد لا تحتاج لهذا الشرح، ومنها بعض الصور الشخصية، فصورة رئيس الدولة لا تحتاج أن نضع اسمه بجانبها ولكن يمكن وضع تعليق مناسب لها إذا كانت ملائمة وجهها في هذه الصورة ذات تعبر خاص يراد لفت النظر إليه. وكلام الصورة يجب أن يكون مركزاً بحيث لا يعطي من المعلومات إلا التي تعجز الصورة نفسها عن تقديمها، ويجب أن يتبع عن تكرار المعلومات الواردة في عنوان الموضوع الذي تصاحب الصورة^(٣). فهناك قواعد يجب أن يتلزم بها محرر الصورة في كتابة الكلمات الشارحة حتى تُحدِّب انتباه القارئ، وتساعد على فهمه للموضوعات، وهذه القواعد هي^(٤):

١- عدم الإخبار بالشيء الواضح، فإذا كان هناك إنسان يبتسم فلا تقل: إنه يبتسم، ولكن اذكري السبب وراء الابتسامة.

١) محمد عالم الدين: الصورة الفوتوغرافية في مجالات الإعلام، مرجع سابق ص ٦٨.

٢) فؤاد أحمد سليم: العناصر البيوغرافية في الصحف المصرية، دراسة مقارنة بين الصحف اليومية المصرية في عام ١٩٧٧ ، دكتوراه غير مشرورة ، كلية الإعلام ١٩٨١ ص ١٨٧ .

٣) المراجع السابق ص ١٨٨ - ١٨٩ .

٤) Floyd K. Baskette and et-al: The Art of editing op. cit. p.p. 243 - 245.

- ٢- استخدام التخصيص بدلاً من التعميم، فجينا نقول: رجل عمره سبعون عاماً، أفضل من أن نقول: رجل عجوز.
- ٣- استخدام الفعل المضارع، فهو يحسن حالية الصورة التي يصاحبها.
- ٤- يجب أن يوصف الحدث كما هو واضح في الصورة وليس الحدث في حد ذاته فسوف يقع القارئ في حيرة إذاقرأ شيئاً لا يجده في الصورة.
- ٥- يجب التأكيد من دقة كلام الصورة.

تأثير الكلمات في فهم القارئ للصورة الصحفية:

أجرت جين كرييك *J. Kerrick* بحثاً لتحديد تأثير الكلام الشارح للصورة على تفسيرات القراء لها، ووجدت أنه يمكن أن يؤثر على تعديل - وأحياناً - تغيير معنى الصورة، خاصة عندما تكون الصورة غامضة *Ambiguous*.

قدمت كرييك *Kerrick* لقطة جانبية *Profile Shot* لرجل يرتدي ثياباً حسنة وينجلس على مقعد في متزه على جموعتين من المبحوثين، وطلبت من المبحوثين تقدير الصورة بمعايير متعددة (حسن - قبيح) و (سعيد - حزين) و (مسرور - غير مسرور) إلى آخره.

ثم عرضت الصورة نفسها على المجموعة الأولى مع الكلام التالي:
(لحظة هادئة بمفرده جاءت بعد انتصار ساحق لحاكم منتخب مشهور)

أما المجموعة الثانية فعرضت عليهم الصورة نفسها ولكن بشرح مختلف عن السابقة وهو: (شخص شيوعي نفي حديثنا من الولايات المتحدة ومكتبه في حديقة بمفرده في فرنسا في طريق عودته ليوغسلافيا).

وطلبت من المبحوثين أن يفسروا الصورة بمعايير تقييمية ، ووجدت أنه:
بعد قراءة المجموعة الأولى المادة الشارحة الإيجابية فسرووا الصورة بأنها: أسعد - أحسن -
أفضل - أكثر مرحا.

أما المجموعة الثانية فعندها قرروا التفسير الآخر غيروا تقديرهم للصورة في الاتجاه المعاكس
أنها: تبدوا حزينة - غير مرحة.

وفي هذه الدراسة فإن المادة الشارحة عكست تماماً الانطباع الأول عن الصورة بمفردها^(١).
وفي دراسة مشابهة قام بما فريد فيدلر *F. Fegler K* ، وتم كونتس *T. Kaunts* ، وبول
هایتھر *P. Hightower* واستخدمو صوراً إخبارية ذات تأثير عال.

١) Kenneth Kobre: Photo Journalism op. cit. p. 201.

اختللت الصور في كلمة أو كلمتين في المادة الشارحة لكنهم لم يجدوا تغييرًا كبيراً لدى المجموعتين التجريبيتين.

ويعلل كينيث Kenneth ذلك بأنه رأى أن تغيير المادة الشارحة يؤثر على الصورة الحيادية فقط، وليس على الصورة الواضحة أو الدرامية مثل التي قدمت في هذه الدراسة^(١).

الرسوم البيانية ودورها في الإدراك والذكرا للمادة الصحفية:

تقوم الرسوم البيانية بتحقيق عدة وظائف منها^(٢):

* تسهل فهم الأعداد والأرقام الكبيرة.

فمن ييسّر على القارئ فهم الأرقام والأعداد الكبيرة إذا وضعت في جدول أو رسم مالو وضعت في شكل فقرة من النص.

* تبسيط الرسوم العمليات المعقدة.

* توضح للقارئ تتابع الأحداث.

* تحديد الخريانط للقارئ: الأماكن المختلفة وتعيين له موقعها وحدودها.

* توضح الرسوم والمداول كيف ترتبط الأشياء مع بعضها وذلك عن طريق المقارنة بين الناس والأرقام إلى آخره.

* تجذب انتباه القارئ وتستميله لقراءة الموضوع.

ولابد أن يتسم الرسم بعدة سمات منها:

البساطة، والوضوح، والدقة. حيث يسهل للقارئ إدراكه وفهمه.

فقد حدد تانكرد Tankard عشرة أنواع من الرسوم لا يسهل إدراكتها وهي^(٣):

١- الرسم غير الواضح *Tilted Graph*

٢- الرسم المردم *Stacked Graph*

٣- الرسم الزائف *Pseudo Graph*

٤- الرسم قليل النوع *The Graph with little or not Variation*

٥- الرسم المخالف لما تعود عليه القراء *The Convention Violating Graph*

1) Ibid: p. 201.

2) Thom Lieb: Editing for clear Communication: op. cit. p. 313.

3) James W. Tankadr Jr: Quantitative Graphics in Newspapers, Journalism Quarterly Vol. 64 No. 2 – 3 Summer – Autumn 1987 p.p. 406 – 415.

أجريت الدراسة على ثانية عشر مبحثاً، وتميزت بأنها استخدمت عنصر الوقت كمتغير تابع لمعرفة المهد المبذول في معالجة المعلومات، حيث اعتبرت عنصر الوقت مقياساً أكثر واقعية في تقدير مجهود المعالجة المعرفية.

وجد الباحث أن القراء قضوا وقتاً أقل في الإجابة على الأسئلة الخاصة بالبيانات الإحصائية حينما تم عرضها في شكل فقرة من النص. وبالنسبة لوقت المعالجة فإن الرسوم والخدالول أكثر الأشكال كفاءة لعرض المعلومات الإحصائية من فقرة النص.

وعلى النقيض من الدراسات السابقة لم تجد دراسة ليوتيكا راما برساد *L. Rama Prasad*^(١) ١٩٩١

تأثيراً ذا أهمية للرسوم البيانية في الانتباه والاسترجاع على الرغم من أنها أحررت الدراسة على مائة وأربعة عشر مبحثاً فلم يتضح تأثير الرسوم البيانية على جذب الانتباه، كما أن الاختلاف بين المجموعتين الضابطة والتجريبية في استرجاع المعلومات لم يكن ذا أهمية، وتشير الباحثة أنه على الرغم من تأثير الرسوم البيانية العالي والمتنوع إلا أنه كان في هذه التجربة غير كاف.

1) Lyotika Romaprasad: **informational Graphics in Newspapers Attention, information Retrieval, understanding & Recall:** Newspaper Research Journal Summer 1991 p.p. 92 – 103.

فن الكاريكاتور:

الكاريكاتور عملية اتصالية متكاملة لها هدف محدد، وهو إحداث التأثير في المتلقى في ثلاثة جوانب^(١):

- تثبيت بعض الصور الكامنة لدى المتلقى أو العكس.
- تعديل الاتجاه السلوكي لدى المتلقين.
- إثارة المتلقى ومحاججه.
- التفسيس بحيث لا يتكون لدى المتلقى تراكم في تراث الرفض لظاهرة سياسية أو مجتمعية معينة.
- إثارة الرغبة في الضحك والسخرية.

ويستهدف الكاريكاتور مردوداً يمثل في رجع الصدى الذي قد يؤدي إلى التصاق الرمز بالمعنى أو التردد الجماعي للنكتة.

وهو عبارة عن رسم ساخر ناقد يغالي في إبراز العيوب ويقوم على تشويه الخصائص الملائمة أو كوميديا الموقف أو اللقطة ويضم ضمن وسائل تعبيره شرائط الشرائع الفكاهية والتحت الساخر.

والكاريكاتور مرتبط بظاهرتي الضحك والفكاهة على المستوى الفلسفى والنفسى، ويرتبط شعورياً بالإدراك والتزوع والوجدان وهو تعبير عن الألم الإنساني يقوم على الانتقاد الآخر أو مواساته وينجد أهدافه التي يسخر منها، وإن لم توجد فإنه مجال يسخر فيه الإنسان من بيئته ومن عجزه.

ويحاول رسام الكاريكاتور تحقيق الوظائف الآتية^(٢):

- ١- أن يجعل المواطنين يفكرون.
- ٢- أن يدير حواراً بين الناس.
- ٣- أن يسطر أي قضية إلى الحد الذي يصبح فيه أسلوب الرسالة مفهوماً هدف الحصول على موافقة أو رفض الجمهور.

ولابد أن يكون الرسم مبسطاً حتى يفهمه القارئ العادي، وأن يكتب الرسام تعليقاً تحت الرسم يوضح ما يعبر عنه.

١) عمرو عبد السميع عبد الله: الكاريكاتور السياسي المصري في السبعينيات ، دراسة تطبيقية على صحف الأهرام والأهرام والجمهوريّة، مجلات روزاليوسف وصباح الخير والمصور، دكتوراه غير منشورة ، كلية الإعلام ١٩٨٣ ص ٣٦ ، ٣٥ ، ٣٣ ، ٢٣ ، ٢٢ .

٢) محمود علم الدين: الصحافة في عصر المعلومات ، الأساسيات والمستحدثات ، دون ناشر ٢٠٠٠ ص ١٨٣ .

فقد وجد كارل Karl في دراسته لفهم القراء للكاريكاتور أن ٥١% فقط من القراء فهموا المحتوى المخفي للرسالة الموجهة من خلال الرسم^(١)، ومن هنا يجب ألا يكون الرسم معتقداً بقدر الإمكان.

وتُنْسَحِّ الخصائص الإدراكية للكاريكاتور في أنه يتكون من^(٢):

١- نسق غير لغوي: ويمثله الجانب التشكيلي في الرسم بكل مكوناته وأبعاده.

٢- نسق لغوي: ويمثله جملة من الأقوال اللغوية (الأقوال اللغوية، التعليق أو الحوار اللغوي) المرافق للنسق الأول.

وما يزيد من انفعالية الكاريكاتور استمداد الحوار من الموروث الديني أو التراث الشعبي.

وتتعدد أنواع الكاريكاتور، فهناك الكاريكاتور الاجتماعي الذي يستمد أفكاره ومضمونه من الواقع الاجتماعي، كما يوجد الكاريكاتور الرياضي والفنى وغير ذلك.

ولعل أخطر أنواع الكاريكاتور هي:

الكاريكاتور السياسي والذي يعبر عن الموقف السياسي الحالى من خلال الرسم فقط أو الرسم والحوار، ويتناول القضايا المحلية والعالمية، ويزدهر إبان تفجر الناقضات السياسية ووصولها إلى درجة الغليان.

وتُنْسَحِّ وظيفة الكاريكاتور السياسي في تصوير الواقع السياسي بأسلوب هجائي ساخر وبدرجة عالية من المهارة والتعبير الفنى مما يعمل على التحرير السياسي للمتلقيين.

ويتضمن ذلك مستويين:

الأول: يخاطب المعرف الفكرية والآراء.

الثاني: ويخاطب الشعور، والنفاذ بين المستويين هو الذي يحدد في النهاية مدى قدرته على القيام بوظيفته التعبيرية والتحريرية.

^(١) Thoma H. Bivins: *Format Preference in Editorial Cartooning Journalism Quarterly* Vol. 61 No. 1 Spring 1984 p. 182.

^(٢) عبد الأستاذ، وخالد تدمري: دراسة في إبداع ناجي العلي، بيروت: دار المكنز الأدبية ١٩٩٤ ص ٢٢-٢٥.

الخصائص الإدراكية للفنون الصحفية:

أولاً: الخصائص الإدراكية للخبر الصحفي:

من خصائص الخبر الصحفي التي تثير اهتمام القارئ وتساعد على إدراكه وتذكره للوقائع والأحداث ما يلي:

- يتبه الجمهور للأخبار أكثر من الفنون الصحفية الأخرى لأنها تشبع لديه غريزة الفضول الإنساني وحب الاستطلاع، فالخبر هو أول ما يقصده قارئ الصحيفة، لأن الأخبار تحبط الإنسان علما بما حصل في العالم من حوله في جوانب الحياة المختلفة، ومن أجل ذلك يكتسب الخبر أهمية كبيرة عن الفنون الصحفية الأخرى، وهو قدم البشرية لأنه يصل بحياة الإنسان، وبشكل بالضرورة في أي مجتمع مهما كان المجتمع بسيطا.
- يهتم الجمهور بالأخبار لأنها تحقق له إحساس بالمشاركة وتفصي على الانعزالية عن المجتمع.
- يتبه القراء للأخبار الصراع لأنها تتحقق التفاف العاطفي من خلال تلبية رغبة القراء في تباع الجانب الدرامي في الحياة.
- يزداد انتباه الجمهور وإدراكه للأخبار القرية منه لأنها تشبع الحاجة إلى الانتفاء والإحساس بالأمن والأمان.
- تساعد الصورة الإخبارية على الانتباه للحدث وإدراكه وتذكره، وهي الصورة التي تعبّر بنفسها، أو مع كلمات قليلة عن فكرة أو حدث.
- يزداد إدراك الجمهور وتذكره للخبر عندما تستمر تغطيته لمدة أيام متتابعة، فكلما استمر الحدث ظلت هناك حاجة لمتابعته تداعياته ونتائجها.
- كلما كان الخبر غير عادي وغير متوقع فمن المحمّل أن يتبه الجمهور إليه ويتذكره بصورة أفضل من غيره.
- يتبه الجمهور للأخبار الصفحة الأولى أكثر من الصفحات الداخلية، حيث يؤثر موقع الخبر على الانتباه إليه وتذكره.

ثانياً: التقرير الصحفي:

- يهتم القارئ بالتقرير لأنه يقدم الخلفية التاريخية والوثائقية للخبر أو الحدث الذي يتناوله، حيث يركز التقرير على الأخبار المعمقة المعتمدة على البحث والتحليل والاستقصاء وردود الفعل الخلية والعالية تجاه الحدث.

- يزداد إدراك القارئ وتذكره للتقرير حينما تعدد الأمثلة المستخدمة في توضيح الموضوع للقارئ، ويقل إدراك التقرير حينما يقتصر على المعلومات المجردة غير المدعمة بالأمثلة.

- يختلف التقرير عن الخبر في أنه يسمح للكاتب بإبداء رأيه وإبراز تجربته الذاتية، وهذا يزيد الموضوع وضوحا لدى القارئ.

- يتباهي القراء للتقرير عرض الشخصيات لأنّه يقوم على الرسم المتقن لللامح الشخصية وتصوير عملية الصراع بين الإنسان والكون، أو الإنسان والمجتمع، أو الإنسان والإنسان.

- يهتم القراء بالتقرير لأنه يتميز بالتركيز على إحدى زوايا الموضوع، كما أنه يقدم معلومات جديدة أو غريبة أو مسلية عن حدث من الأحداث الجارية أو القديمة.

ثالثاً: التحقيق الصحفي:

يتميز التحقيق الصحفي بما يلي:

- يعتمد التحقيق الصحفي على الأرقام والإحصائيات والخرائط والرسوم أكثر من أي فن صحفى آخر، وذلك يساعد القارئ على الانتباه للتحقيق وإدراك محتواه بسهولة، كما أن المقارنة بين الأرقام والإحصائيات وتوضيح أهميتها للقارئ تساعد على الذكر.

- تعدد عناوين التحقيق الرئيسية والفرعية هي إحدى الهاديات التي تعمل على الانتباه للتحقيق وإدراكه وتذكره.

- يزداد إدراك التحقيق المصور عن التحقيق غير المصور، فمن خلال الصورة يتم التعبير عن فكرة وأهداف التحقيق، وتصوير الأحداث بطريقة تبضم بالحياة والواقعية.

- يزداد إدراك التحقيق الصحفي حينما تستخدم وسائل الاقاع المختلفة، ومن أهمها:

أ- تقديم الحجج المؤيدة والمعارضة - إذا كان يوجه لأفراد المتعلمين - والحجج المؤيدة فقط للأفراد الأقل تعليما.

ب- استخدام الأدلة والبراهين والشهادات التي تؤيد ما تقوله المصادر وبخاصة تحقيقات الفساد والصحافة الاستقصائية.

- يقل إدراك التحقيق حينما يقتصر على المصادر غير المتنوعة، بينما يزداد إدراكه حينما يعتمد على المصادر المتنوعة (مسؤولين - متخصصين - مفكرين - رأي عام - وثائق) حيث يعمل تعدد المصادر على إقناع القارئ بالفكرة.

- يتبه القارئ للتحقيق لأنه يعمل على إيجاد حلول لقضايا المجتمع ومشاكله، وذلك من خلال عرض وجهات النظر، كما أن معايشة التحقيق لمشاكل القراء اليومية ومحاولة إيجاد حلول لها تجعل القارئ يدركه بسهولة ويسر.

- يزداد انتباه القراء وتذكرهم لتحقیقات (العالم) *Feature* لأنها تنقل لهم صورة مرتيبة ومكتوبة لاحتفال الناس بالأعياد والمناسبات التاريخية، كما أنها تتيح الفرصة أمام القارئ للتعرف على عادات الشعوب المختلفة وذلك من خلال توضيح الأحداث على لسان الأشخاص الذين اشتراكوا فيها.

- يزداد انتباه القارئ للتحقيق حينما تتفاعل العناوين الجذابة (كالعنوان التساؤلية والجاذبة، والصور المعبرة النابضة، واللغة الصحفية البسيطة، والموضع الذي يحتاجه القراء).

- يتذكر القراء التحقيق الصحفي حينما يلبي حاجتهم في إزالة الغموض تجاه الأحداث اليومية، وذلك من خلال الإجابة على إحدى التساؤلات الخمس، وهو السؤال لماذا؟ وهذا يساعد القارئ على معرفة أسباب وقوع الحدث والعوامل الكامنة وراء الخبر.

رابعاً: الحديث الصحفي:

يتميز الحديث الصحفي بما يلي:

- يقوم فن الحوار على السؤال والجواب، فالأسئلة تستثير ذهن المتحدث، كما أنها تعهد ذهن القاري لإدراك الإجابة وفهمها وبخاصة إذا تمت صياغتها بطريقة جيدة ومعبرة مما يشغل القاري، ويحتاج إلى إجابة واضحة ومحددة من الشخصية المتحدثة، كما أن لغة السؤال والجواب تتيح للصحفي توضيح الموضوع للقارئ، ومساعدته على الإدراك الجيد له من خلال استخدام أدوات الاستفهام المختلفة التي تغطي الموضوع من كافة جوانبه.

- مما يساعد على تذكر الحديث الصحفي تكرار أهم الاقتباسات التي صرحت بها المتحدث في العنوان والمقدمة والنص، حيث يتميز عنوان الحديث ومقدمته بأنهما يركزان على الاقتباسات من آقوال الشخصية ، وأهم التصريحات التي وردت في الحديث.

- يزداد انتباه القارئ للحديث حينما يتضمن العنوان والمقدمة أهم الأسرار في حياة الشخصية والتي يتم كشفها لأول مرة.

- يتبه القراء لحديث (الشخصية) لأنه يلبي حاجاتهم إلى معرفة الأسرار والاطلاع على أحوال الغير وبخاصة الشخصيات المشهورة، حيث تتضمن بعض الأحاديث التوارد في حياة الشخصية

والآراء الخاصة التي لا تناه للجمهور إلا من خلال الحوار، إذ يشيع هذا النوع من الحديث فضول القراء ورغبتهم في التعرف على الأشياء الكامنة في حياة الشخصيات العامة.

- يزداد إدراك القارئ للمعلومات الواردة في الحديث حينما تتحقق لديه مصداقية الشخصية المتحدثة، حيث تؤثر الصورة الذهنية للمتحدث والانطباع المكون عنه لدى القارئ في إدراكه وتذكر ما ي قوله المتحدث.

- يتبعه القراء للحديث الخبري لأنه لا يكفي بأن يذكر ماذا حدث ولكنه يذكر القصة الكاملة وراء وقوع الحدث، وهذا ما يشوق القارئ لتابعة وقراءة هذا الفن الصحفي وبخاصة عندما يكون المتحدث شاهد العيان الوحيد على القصة الخبرية أو الفرد الوحيد الذي نجا من الحادث أو النصر الرئيسي في إدارة الأحداث.

- يتبعه القراء لبعض الأحاديث الصحفية وبخاصة الأحاديث الرسمية لأنها تميز بعدها سمات هي^(١):

١) الفعلالية: وتنسج عن كون الحوار يجري مع شخصيات متميزة، وتعبر عن وجهة النظر الرسمية (صانعة القرار).

٢) الآلية: فغالباً ما ينشر الحديث مرفقاً لحدث أو مناسبة أو تطوير معين.

٣) قوة التأثير: التي تنسج عن كونه يمثل وجهة نظر السلطة المسئولة، والتي يزيد الرأي العام معرفة رأيها وتوجيهاتها.

- يتذكر القراء الحديث الصحفي حينما يقدم لهم القدرة والمثال والنموذج الذي يتأسون به في حياتهم اليومية.

- يزداد إدراك القراء لفن الحديث الصحفي لما يحققه للمادة الإعلامية من حيوية وجاذبية، حيث يشعر القارئ أنه أمام إنسان يعادله الحوار، كما أنه يتاح للقراء فرصة اللقاء بالأدباء والmakers والمتولين ولو على صفحات الجرائد، وذلك من خلال أسلوبهم الذي يعبر عنها الصحفي.

١) أديب حضور: الحديث الصحفي، دون ناشر ، دمشق : ١٩٩٠ ص ٣٣ .

المقال الصحفي:

يمكن تحديد خصائص المقال فيما يلي:

- يزداد الانتباه لفن المقال وإدراكه وتذكره كلما كان هناك توافقاً بين الكاتب والقارئ، أما إذا كان هناك تناقض معرفي بين الكاتب والقارئ فإن ذلك يقلل فرصه العرض الانتحاري للمقال، إذ يتميز المقال عن الفنون الصحفية الأخرى بأن القراء يرتبطون بهاته أكثر من ارتباطهم بكتاب الفنون الأخرى، حيث يعبر المقال - غالباً - عن رأي الكاتب وأحاسيسه ومشاعره.
- يتبعه القراء لفن العمود الصحفي أكثر من أنواع المقالات الأخرى، لأن كاتب العمود يتحدث للقارئ كصديق، كما أن الأعمدة تعبّر عن التجربة الذاتية للكاتب وتعكس شخصيته وثقافته التميزة، وتعطي القارئ تنوّعاً في الأسلوب يندر أن يكون في المقالات الأخرى، ولابد أن يستغل الكاتب هذه الصفة حتى يجذب إليه أكبر عدد ممكن من القراء.
- يدرك القراء مقال العمود لأن طبيعته وخصائصه تواكب مع طبيعة العصر وإيقاعه السريع، كما تتناسب مع ظروف وأحوال قارئ اليوم وحاجته إلى المزيد من المعرفة في أسرع وقت ممكن.
- يزداد إدراك المقال وتذكره حينما يتم تدعيم الفكرة بالرسوم التوضيحية أو المسخرة أو المعيرة، بينما لا يستخدم في المقال الصورة الفوتوغرافية إلا نادراً، فالصورة في المقال عامل ثانوي في إدراكه، وذلك على النقيض من التحقيق الصحفي والذي تعد الصورة عاملاً أساسياً في إدراكه وتذكره.
- يدرك القراء المقال التحليلي حينما يعتمد على تحليل الفكرة وتقسيمها وتصنيفها إلى مجموعة عناصر أكثر تيسيراً يسهل على القارئ فهمها وتذكرها، كما أنه يعتمد على تفسير الحدث بطريقة تعتمد على المقدمات والنتائج وإيجاد علاقة ارتباطية بين الظواهر والأحداث من وجهة نظر كاتبه.



الفصل الخامس

نتائج الدراسة المسيحية
والممناقشة الجماعية

سيقوم الباحث بعرض نتائج الدراسة كما يلي:

- ١- النتائج الخاصة بالانتهاء للصفحة الأولى
- ٢- النتائج الخاصة بالانتهاء للفنون الصحفية
- ٣- النتائج الخاصة بإدراك الفنون الصحفية
- ٤- النتائج الخاصة بإدراك المعاني والمفاهيم في المجالات المختلفة
- ٥- النتائج الخاصة بالذكر العام للفنون الصحفية
- ٦- النتائج الخاصة بذكر كل فن على حده
- ٧- النتائج الخاصة بقراءة الصفحات المختلفة لدى الجمهور
- ٨- النتائج الخاصة بفضيل القراء للفنون الصحفية في الموضوعات المختلفة.
- ٩- النتائج الخاصة بدوافع قراءة الفنون الصحفية والإشاعات المتحققة منها.

١- الانتباه للصفحة الأولى

جدول رقم (٢)

يوضح مدى انتباه الجمهور للصفحة الأولى:

مدى الانتباه	النكرار والسبة	%	ك
ضعيف	٣	٨,٠٠	
متوسط	١٤٤	٣٦,٠	
قوى	٢٥٣	٦٣,٢٥	
المجموع	٤٠٠	%٦١٠٠	

يشير الجدول إلى نسبة ٦٣,٢٥ % من أفراد العينة ينتبهون انتباها قوياً لخصائص الصفحة الأولى وقد جاءت نسبة الانتباه القوي أعلى من نسبة الانتباه المتوسط أو الضعيف لأن الانتباه تم قياسه من خلال تمييز خصائص الصفحة الأولى الشكلية والفنون الصحفية التي تنشر بها والصفحة الأولى تجذب الانتباه نظراً لأنها يستخدم فيها عناصر الإبراز القوية مثل: العناوين الغريبة، والصور الكبيرة - والأرضيات المختلفة، والعناوين ذات الأنماط المختلفة .. وهذه كلها مثيرات تجذب الانتباه.

كما أن الصفحة الأولى في الجرائد تتسم بالثبات النسبي من ناحية الشكل ورأس الصفحة، وبالتالي فقد أصبح القارئ على دراية كاملة بالنسبة لشكل الصفحة الأولى وما تتضمنه من أخبار أو مقال رئيس التحرير.

وتشير النتائج التفصيلية إلى أن انتباه الذكور أقوى من انتباه الإناث لخصائص الشكلية للصفحة الأولى. انظر الجدول رقم (٥٥) ملحق رقم (١)، حيث كانت نسبة الانتباه القوي لدى الذكور ٧٢ % بينما كانت لدى الإناث ٥٤,٥ %، وكانت الانتباه المتوسط لدى الذكور ٦٨ % ولدى الإناث ٤٤ %.

بينما لا يوجد فروق بين انتباه الشباب ومتوسطي العمر لخصائص الشكلية للصفحة الأولى والفنون التي تنشر بها. انظر الجدول رقم (٥٦) ملحق رقم (١). حيث بلغت نسبة الانتباه القوي لدى الشباب ٦٦,٥ % ولدى متوسطي العمر ٦٠ % وكانت نسبة الانتباه المتوسط لدى الشباب ٣٢,٥ % ولدى متوسطي العمر ٣٩,٥ %

٢- الانتباه للفنون الصحفية:

أ- الخبر الصحفى:

جدول رقم (٣)

المعلم الذى تسهم فى تعرف الجمهور على الخبر الصحفى

الترتيب	%	كـ	المعلم الذى تسهم فى التعرف على الخبر
١	٧٣,٨	٢٩٥	العناوين الكبيرة
٢	٧١,٣	٢٨٥	أخبار الصفحة الأولى
٣	٤٥	١٨٠	الصور المصاغة للخبر
٤	٢٤,٨	٩٩	عندما ينشر في النصف الأعلى من الصفحة
٥	١١,٥	٤٦	الصفحة الأخيرة

قيمة الوسط الحسابي = ٢٢٧

يتضح من الجدول أن ترتيب المعلم الذى يتعرف به الجمهور على الخبر الصحفى جاءت كما يلى:

- ١- العناوين الكبيرة .
- ٢- أخبار الصفحة الأولى .
- ٣- الصور المصاغة للخبر .
- ٤- عندما ينشر في النصف الأعلى من الصفحة .
- ٥ - الصفحة الأخيرة.

- ♦ وأهم هذه المعلم هي العناوين الكبيرة وأخبار الصفحة الأولى، حيث ترتبط العناوين الكبيرة في أذهان القراء بالأخبار المهمة .
- ♦ أما الصفحة الأولى فغالبا ما ينشر فيها الأخبار المهمة ولا ينشر فيها من الفنون الصحفية الأخرى سوى الأخبار ومقال رئيس التحرير في معظم الصحف.

-
- ♦ لمعرفة ترتيب المعلم الذى تسهم في تعریف الجمهور على الفنون الصحفية استخدم الباحث معادلة الوسط الحسابي المرجع
باوزان والذي يساوي $\frac{\text{مجس} \times \text{مـ}}{\text{مجـ و مـ}}$ و ويتم إيضاحها كما يلى : مجـ س وتعني مجموع القيم ، وـ) تعنى أوزان القيم (مجـ وـ) أي مجموع أوزانها
 - ♦ ملحوظة: أعطى الباحث حرية اختيار أكثر من معلم في نفس الوقت.

بـ- الحديث الصحفى:

جدول رقم (٤)

المعالم التي تسهم في تعرف الجمهور على الحديث الصحفى

معالم الحديث الصحفى			
	%	كـ	
١	٧٧,٠	٣٠٨	الأستلة والأجوبة
٢	٧٦,٨	٣٠٧	شخصية المتحدث
٣	٣٧,٨	١٥١	اسم المحرر
٤	٢٣,٨	٩٥	صورة المتحدث
٥	٢٣,٥	٩٤	العناوين الأفقية

الوسط الحسابي = ٢٣٤

يتضح من الجدول أن أبرز المعلم التي يتعرف بها الجمهور على الحديث الصحفى هي:

الأستلة والأجوبة وذلك بنسبة ٧٧ % ، وشخصية المتحدث وذلك بنسبة ٧٦,٨ %

جـ- التحقيق الصحفى:

جدول رقم (٥)

المعالم التي يتعرف بها الجمهور على التحقيق الصحفى

معالم التحقيق لدى الجمهور			
	%	كـ	
١	٥٦,٢٥	٢٢٥	تعدد المصادر والمحاتين والأراء
٢	٥٥	٢٢٠	الصور المتعددة
٣	٥٤,٨	٢١٩	المساحة الكبيرة
٤	٥٢,٦	٢١١	العناوين المتعددة
٥	٤٦,٦	١٨٦	اسم المحرر

الوسط الحسابي = ٢١٨

يشير الجدول إلى أن أهم المعلم الذي يتعرف به الجمهور على التحقيق هي : تعدد المصادر والمحاتين

والآراء المتعارضة وذلك بنسبة ٥٦,٢٥ % ثم الصور المتعددة وذلك بنسبة ٥٥ % ، والمساحة الكبيرة

وذلك بنسبة ٥٤,٨ % ثم العناوين المتعددة بنسبة ٥٢,٨ ، ثم اسم المحرر بنسبة ٤٦,٦ %

د- التقرير الصحفي:

جدول رقم (٦)

المعالم التي تسهم في تعرف الجمهور على التقرير

	%	ك	معالم التقرير
١	٨٤	٣٣٦	عنوان التقرير
٢	٨٢,٥	٣٣٠	زيادة الوصف والتفسير للخبر
٣	٥٥,٣	٢٢١	اسم الكاتب
٤	٣٦,٨	١٤٧	الصور المصاحبة للتقرير
٥	٢٦,٣	١٠٥	المساحة الكبيرة

الوسط الحسابي = ٢٦٨

يشير الجدول إلى أن معلم التقرير لدى الجمهور جاءت بالترتيب التالي : عنوان التقرير - زيادة الوصف والتفسير للخبر - اسم الكاتب - الصور المصاحبة للتقرير - المساحة الكبيرة .

هـ- المقال:

جدول رقم (٧)

المعالم التي تسهم في تعرف الجمهور على المقال

	%	ك	معالم المقال لدى الجمهور
١	٨٣	٣٣٢	اسم الكاتب
٢	٦٨	٢٧٢	الموقع الثابت
٣	٥٣,٣	٢١٣	عنوان الموضوع
٤	٣٤,٥	١٣٨	عندما ينشر على عمود واحد
٥	١٢,٥	٤٨	الرسوم المصاحبة للمقال

الوسط الحسابي = ٤٧

يشير الجدول إلى أن معلم المقال لدى الجمهور جاءت بالترتيب التالي : اسم الكاتب - الموقع الثابت - عندما ينشر على عمود واحد - الرسوم المصاحبة للمقال .

٣- إدراك الجمهور للفروق بين الفنون الصحفية:

جدول رقم (٨)
يوضح مدى إدراك الجمهور للفنون الصحفية

الفنون الصحفية	مدى إدراك الجمهور لها	%	ك
الخبر الصحفى	٨٦,٥	٣٤٦	
التحقيق	٧٣,٨	٢٩٥	
المقال	٩٢,٨	٣٧١	
التقرير	٧٥,٥	٣٠٢	
الحدث	٩٢,٨	٣٧١	

يشير الجدول إلى ما يلي:

- أ- إن معظم أفراد العينة " ٩٢,٨ % " أدركوا في المقال والحدث الصحفى حيث اختاروا تعريف المقال بأنه: "تعليق الكاتب على الأحداث وتوضيح رأيه فيه" من بين البذائل المقدمة في الاستماره كما اختاروا الإجابة الصحيحة لتعريف الحديث الصحفى وهي إنـه: "حوار بين الصحفي وإحدى الشخصيات" ، وهذه النتيجة توضح أن الجمهور يستطيع تمييز هذين الفنين عن غيرهما بنسبة كبيرة
- ب- إن نسبة ٨٦ % أدركوا معنى الخبر حيث اختاروا التعريف الآتي للخبر " التعريف بحادثة أو واقعة جديدة لهم القراء ".
- جـ- إن في التقرير والتحقيق أقل الفنون إدراكاً لدى القراء حيث أدرك القراء التحقيق بنسبة ٧٣,٨ % و التقرير بنسبة ٧٥,٥ % ويعني ذلك أن حوالي مائة مفرد من العينة لم تدرك معنى هذين الفنين .
- وربما يرجع ذلك إلى حداثة في التقرير والتحقيق في الصحافة - إلى حد ما - على العكس من المقال والحدث والخبر كما أن خصائصها مقاربة - إلى حد ما-، مما يجعل القراء يميزون بينهما بصعوبة
- د- إن ارتفاع نسبة إدراك الفنون يرجع إلى طبيعة العينة ، وأنها شملت الحاصلين على التعليم العالي فقط .
- وتشير النتائج الفضلى إلى تفوق الشباب على متوسطي العمر في إدراك الفنون الصحفية، انظر
- الجدول رقم (٦٨) ملحق رقم (١) ..

في بينما أدرك الشباب الخبر بنسبة ٩١,٣ % وأدركه متوسط العمر بنسبة ٨١,٥ %
أما التحقيق الصحفي فقد أدركه الشباب بنسبة ٨٠,٥ % وأدركه متوسط العمر بنسبة ٦٧ %
وبلغ إدراك الشباب لفن المقال نسبة ٩٥ % ، و ٩٠,٨ % متوسطي العمر.
وبينما أدرك الشباب التقرير بنسبة ٨١ % وأدركه متوسط العمر بنسبة ٧٠ %
وكان إدراك الحديث لدى الشباب بنسبة ٩٦ % ولدى متوسطي العمر ٨٩,٥ %

ونفرق الشباب في إدراك الفنون الصحفية بتناسب مع طبيعة هذه المرحلة والتي يميزها علماء الاجتماع بما يلي:^(١)

١- الدينامية :

وتترجم دينامية الشباب لمسيئين :

أ- إن فترة الشباب عادة ما تكون هي الفترة الكائنة بين مرحلتي الإعداد والقيام بدور فعال في المجتمع.

ب- طبيعة التكوين البيولوجي والقسيولوجي والموضع الاجتماعي للشخصية الشابة إذ تجدها عادة

حساسة لما هو جديد لأنها لم تستقر بعد .

٢- الطبيعة التجددية: التي تتصف بها الشخصية الشابة فهم غالباً المجددون في التاريخ .

٣- إن لدى الشباب إيماناً كاملاً بالتغيير: حيث تميل فئة الشباب إلى تجاوز ما هو كائن انطلاقاً إلى ما ينبغي

أن يكون ، ويعاملون بالتغيير يجعلهم أكثر إمكانية على استيعاب المتغيرات الجديدة .

٤- الطابع القددي والتقويمي.

- تشير النتائج إلى أن درجات إدراك الذكور والإإناث للفروق بين الفنون الصحفية جاءت متقاربة إلى حد ما .

انظر الجدول رقم (٦٧) ملحق رقم (١) ..

وقد اتفقت نتائج المناقشة الجماعية مع نتائج المسح في معرفة مدى إدراك الجمهور للفنون الصحفية،

حيث وضح من خلال المناقشة الجماعية ما يلي:

• أكثر الفنون الصحفية إدراكاً لدى الجمهور هو فن الحديث الصحفي ثم المقال ثم الخبر.

• أقل الفنون الصحفية إدراكاً لدى الجمهور فنا التقرير والتحقيق.

^(١) على ليلة : الشباب العربي - تأملات في ظواهر الأجياء الدينية والعنف ، القاهرة : دار المعارف ط ٢ ١٩٩٣ ص ص

- إدراك الذكور لفني التقرير والتحقيق أفضل من إدراك الإناث.
- إدراك المبحوثين لفن التقرير ضعيف، حيث ذكر بعضهم تعريفات خاطئة للتقرير، بينما ذكر آخرون أنهم لا يعرفون ما هو التقرير.

وقد استدل الباحث على مدى إدراك الجمهور للفنون الصحفية من خلال التعريفات التي قدموها لكل فن صحي في أثناء الماقشة الجماعية.

ويمكن ذكر بعض التعريفات التي قدمتها الجمهور للفنون الصحفية كما يلي:

أ-الخبر الصحفي:

- عملية رصد ونقل الواقع والأحداث بصورة إعلامية تصل للجميع.
- آخر ما حديث.
- وصف حدث ما بطريقة صحفية وخبرية لإعلام القراء به. وقد يكون هذا الحدث عالمياً أو محلياً.
- التعريف بالأحداث الجارية.
- كتابة موضوع ما كما حدث بالضبط دون إبداء رأي الكاتب فيه، ولكنه مجرد إخبار بما حدث.

ب-الحدث الصحفي:

- حوار مع إحدى الشخصيات على شكل س، ج.
- حوار بين الصحفي وشخصية ما لها تأثيرها على المجتمع، تحاول هذه الشخصية ذكر تجاربها وآرائها ووجهة نظرها في موضوع ما.
- حوار مع شخصية تقلل أهمية ما، سواء كانت هذه الشخصية سياسية أو اقتصادية..... إلى آخره.

ج-المقال الصحفي:

- وجهة نظر الكاتب في موضوع ما
- رأي يقدمه كاتب في موضوع معين يتمسّ غالباً بالملطقة والموضوعية.
- مناقشة قضية ما من وجهة نظر الكاتب.

د-الحقيقة الصحفي:

- مناقشة قضية تهم المجتمع مع أكثر من شخصية.
- دراسة قضية معينة من جوانب متعددة ومصادر مختلفة.
- إسهاب في شرح الموضوعات بالمستندات والصور.
- مجموعة من الموارد مع مجموعة من الأشخاص حول موضوع ما.
- تناول موضوع ما بتأثيراته الإيجابية والسلبية مع ذكر آراء الخبراء فيه، وترك الحكم في النهاية للقارئ.

هـ-التقرير الصحفي:

- أن يقدم الصحفي تفصيلاً عن واقعة دون التدخل فيها.
- توضيح الأخبار التي تحدث في المجتمع.
- تتبع تاريخي للحدث وسرد التفاصيل المتعلقة به.

٤- إدراك المعاني والمفاهيم :

جدول رقم (٩)

إدراك الجمهور للمعاني والمفاهيم التي تكتب في الصحف:

إجمالي		لم يدرك		إدراك ضعيف		إدراك متوسط		إدراك قوي		إدراك قوي		مدى إدراك الجمهور لها المعاني والمفاهيم
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
% ١٠٠	٤٠٠	٢,٠	٤	٣,٢٥	١٣	٥,٥	٢٠	٩٠,٧٥	٣٦٣	الاقتصادية		
% ١٠٠	٤٠٠	-	-	١,٥	٦	١٤,٢٥	٥٧	٨٤,٢٥	٣٣٧	السياسية		
% ١٠٠	٤٠٠	٦,٧٥	٢٧	-	-	١٣,٥	٥٤	٧٩,٧٥	٣١٧	الرياضية		
% ١٠٠	٤٠٠	٣,٠	١٢	١٨	٧٢	٥٥,٢٥	٢٢١	٢٢,٧٥	٩٥	الأدبية والثقافية		

١- يشير الجدول السابق إلى أن إدراك المعاني الاقتصادية يأتي في مقدمة المعاني التي يدركها جمهور القراء وذلك بنسبة ٩٠,٨ % ولم يكن ذلك متوقعاً لدى الباحث وخاصةً أن الدراسات أوضحت أن موضوعات الاقتصاد من الموضوعات التي لا يهتم بها القراء - على سبيل المثال :-

دراسة "د/ محمد عبد الحميد" (غوذج الاهتمام ودافع القراءة لنقوم الموضوعات الصحفية)^(١)

دراسة شرام Schramm المبكرة ١٩٤٩ والتي أوضحت أن موضوعات الاقتصاد من الموضوعات ذات الجزء الأجل التي يقل الاهتمام بها لدى فئات الشباب .

• لكن إدراك الجمهور للمعاني الاقتصادية بنسبة مرتفعة ربما يرجع لعدة أسباب:

أ- تكرار هذه المعاني والمفاهيم في وسائل الإعلام المختلفة ، فوسائل الإعلام تركز دانماً على أسعار الدولار، والبورصة ، وغيرها من المفاهيم الاقتصادية، وقد أجاب كثير من المبحوثين أفهم لم يقرؤوها في الصحف وإنما عرفوها من وسائل الإعلام الأخرى وبخاصة التليفزيون.

ب- طبيعة جمهور القراءة وأفهم جميعاً من الحاصلين على التعليم العالي.

جـ- المشكلة الأساسية في مصر هي المشكلة الاقتصادية.

٢- كما يشير الجدول السابق إلى أن المعاني السياسية احتلت المرتبة الثانية في إدراك الجمهور بعد المعاني الاقتصادية وذلك بنسبة ٨٤ % .

(١) محمد عبد الحميد : غوذج الاهتمام ودافع القراءة لنقوم الموضوعات الصحفية ، مرجع سابق ص ٦١

- وتشير النتائج التفصيلية لأفراد العينة إلى تفوق الذكور على الإناث في معرفة المعاني السياسية حيث بلغت نسبة الإدراك القرقي لدى الذكور للمعنى السياسي ٨٨,٥ % بينما بلغت نسبة الإدراك القرقي لدى الإناث ٨٠ % انظر الجدول رقم (٦٩) ملحق رقم (١) وعلى الرغم من أن الفروق بين الرجال والإناث في إدراك المعاني السياسية ضعيفة إلا أنه يمكن تفسيرها في ضوء طبيعة الرجل ، وطبيعة المرأة .
طبيعة الرجل أنه يهتم بالموضوعات الجادة أكثر من المرأة ، وطبيعة المرأة أنها تقسم بالموضوعات الخفيفة ، وقد أكدت الدراسات أن المرأة لا تقدم بالوعي السياسي كالرجل .
 - وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه "نواں الصفي" من أن الذكور يدركون المعلومات السياسية العربية أفضل من الإناث ^(١)
 - كما تتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه "أميرة العباسى" أن مستويات المعرفة السياسية للمرأة المصرية بالمؤسسات والتنظيمات السياسية تعد محدودة ^(٢)
- ٣- يشير الجدول أيضاً إلى أن إدراك المعاني الرياضية جار في المرتبة الثالثة بعد المعاني الاقتصادية والسياسية . وتوضح النتائج تفوق الذكور على الإناث في إدراك المعاني الرياضية ، فيبينما أدركها الذكور بنسبة ٩٠ %، بلغ إدراك الإناث للمعاني الرياضية ٦٩,٥ %. انظر الجدول رقم (٦٩) ملحق رقم (١).
- وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه الدراسات السابقة والتي أوضحت اهتمام الذكور بالرياضيات أكثر من الإناث.
 - ٤- كما يشير الجدول إلى أن إدراك المعاني الأدبية يأتي في مرتبة متاخرة بالنسبة لإدراك المعاني الأخرى ، حيث بلغت نسبة الإدراك القرقي للمعاني الأدبية ٢٣,٨ % وهذا يدل على أن نسبة كبيرة من الجمهور لا يتبعون الموضوعات الأدبية ، بدليل أن عدداً كبيراً منهم أجاب عن رواية وليمة أعشاب البحر ، بأنما كتاب عن بيانات بكرية ، وذلك على الرغم من الضجة التي أثيرت حولها في وسائل الإعلام - وخاصة الصحفة ، ومعظم أفراد العينة لم يدرك معنى الحدادة .
 - وقد أكدت المناقشة الجماعية النتائج السابقة، لا سيما تفوق الذكور في إدراك المعاني السياسية والرياضية والأدبية.

^(١) نواں الصفي: أثر العرض للصحف الإلكترونية على إدراك الشباب الجامعي للقضايا السياسية العربية، دراسة ميدانية، بحث مقدم للملحق السابع لكلية الإعلام ، جامعة القاهرة ٣-٢ مايو ٢٠٠١

^(٢) أميرة العباسى: المشاركة السياسية للمرأة المصرية ودور الإعلام في تفعيل هذه المشاركة دراسة ميدانية، المجلة المصرية لبحوث الرأي العام ، المجلد الثاني ، العدد الأول يناير ، مارس ٢٠٠١ ص ٥٢

٥- التذكر العام للفنون الصحفية :

جدول رقم (١٠)

التذكر العام للفنون الصحفية لدى الجمهور

% ك	درجة تذكر الفنون الصحفية	الذكرار والتسبة
		الصحفي
٢,٢٥	٩	ضعيف
٨٦	٣٤٦	متوسط
١١,٢٥	٤٥	قوي
% ١٠٠	٤٠٠	المجموع

يشير الجدول إلى أن نسبة التذكر المتوسط لدى الجمهور أعلى من نسبة التذكر القوي للفنون الصحفية ، ويمكن تفسير ذلك في ضوء المعطيات الآتية:

أ- جاءت درجة تذكر المبحوثين للفنون الصحفية متوسطة لأن معظم المبحوثين كان يجيب على العبارات التي تقيس التذكر بكلمة - أحيانا.

ب- درجة التذكر القوية ترتبط بالقراءة المعمقة للفنون الصحفية وهذا غير وارد لدى نسبة كبيرة من الجمهور، حيث لاحظ الباحث أن كثيراً من القراء يقرأ قراءة سطحية ويكفّي بالعناوين والصور والمقدمات ولا يستغرق في قراءة الفن الصحفى نظراً لضيق الوقت لدى المبحوثين، وهذه كلها عوامل تؤثر على التذكر.

ج- يرتبط التذكر القوي بالترميز ، والمعالجة الذهنية المعمقة التي تتضمن مستويات المعنى المختلفة ، كما يرتبط التذكر الضعيف بالمعالجة السطحية للمعلومات ^(١)

د- لا تكون درجة التذكر قوية إلا إذا كان هناكوعي مسبق لدى القراء بما هي الفنون الصحفية ودرجة الاتفاق والاختلاف بينها وهذا غير وارد بنسبة كبيرة كما أثبتته نتائج الإدراك.

(1) Douglas L Median and Brain H.Ross : Cognitive Psychology op. cit p.p182-183.

٦- تذكر كل فن على حده:

أ. تذكر الخبر الرئيسي:

جدول رقم (١١)

تذكر أفراد العينة للخبر الرئيسي في الصحف في الأسبوع الماضي

٪	ك	النكرار والنسبة	
		درجة التذكر	لم يذكر
٩,٠	٣٦	٩٠,٥	تذكر الخبر الرئيسي والصحيفة التي نشر فيها
٥,٠	٢	٥,٠	تذكر الخبر ولم يذكر الصحيفة
٪ ١٠٠	٤٠٠		المجموع

يشير الجدول إلى أن نسبة كبيرة من الجمهور ٩٠ % يتذكرون الخبر الرئيسي في الصحفة التي قرءوها خلال الأسبوع الماضي ، وأن نسبة قليلة ٥ % لا تذكر الخبر الرئيسي .

ويرجع ارتفاع نسبة تذكر الخبر الرئيسي في الصحف لعدة أسباب:

* أن العناوين الرئيسية للصحف المصرية وبخاصة الصحف القومية - (الأهرام - الأخبار - الجمهورية) عادة ما تتكرر في وسائل الإعلام الأخرى ، وكانت عناوين الصحف التي تذكرها المبحوثون أثناء فترة

البحث تدور حول: *

-الاتفاقية الفلسطينية - الانتخابات الأمريكية - افتتاح الرئيس مبارك للمشروعات القومية الجديدة (مساكن الشباب) - الانتخابات الإسرائيلية .

-بيان الحكومة في مجلس الشعب -استقالة إيهود باراك ورئيس الوزراء الإسرائيلي السابق.

-مقترفات كليتون للسلام قبل مغادرته البيت الأبيض.

وهذه الموضوعات تتصدر بداية النشرات الإخبارية ، وتتكرر في وسائل الإعلام ، والتكرار هو أحد العوامل الرئيسية التي تثبت المعلومة في الذاكرة طويلة المدى مما يساعد على استرجاعها .

* ملحوظة : في مراحل توزيع الاستماراة على العينة ، كان يراعى دائماً تغيرحدث الرئيسي في الصحف .

- ♦ يتم إبراز الخبر الرئيسي في الصحف بالصور الكبيرة والعناوين العريضة المنشورة ((المانشيت))، وإبراز الخبر بالصورة يساعد على تذكره ، حيث يتم ترميزه مرتين ، كما ثبتت دراسات "الآن بليفيو" *Alan Paivio* ، مرة بطريقة لفظية ، والمرة الثانية بطريقة تخيلية ، وذلك بعكس الكلمة التي يتم ترميزها مرة واحدة^(١)
- ♦ غالباً ما يكون الخبر الرئيسي الذي ينشر في الصحف أهم الأخبار المحلية أو العالمية ، التي تمس مصالح المواطنين وتعلق بأحداث تثير اهتمام القراء على المستويين المحلي والعالمي .
- ♦ تؤكد هذه النتائج الدراسات السابقة وما توصل إليه هذا البحث ، من أن القراء يتذمرون لأن الخبر الصفحة الأولى أكثر من غيرها ، فالذى ذكر تابع للانتباه ، فحينما يتم الانتباه لشيء ما بدرجة قوية ، يتم تذكره .
- ♦ ينشر الخبر الرئيسي في الصحف الأعلى من الصفحة والذي يتبعه إليه القراء أكثر من النصف الأسفل .
- ♦ تذكر الجمهور للخبر الرئيسي في الصحف بنسبة عالية يتفق مع ما توصلت إليه بعض الدراسات من أن وسائل الإعلام المطبوعة تقوى استرجاع الرسائل نظراً لأن الجمهور يستطيع مراجعة المعلومات مرات عديدة وهذا لا يحدث بالنسبة للراديو والتلفزيون ومن هذه الدراسات : دراسة بيجلى ١٩٥٢ *Bart Beighley* ، وبارت ١٩٦٤ *Bart 1964* وبرون ١٩٧٨ *Brown 1978* وويلسون ١٩٧٤ *Wilson 1974* ويفرج ريفز *Reeves Chaffee Tims 1982* وتشافي *Chaffee Reeves* تيمز *Tims 1982* وأن القراءة تسمح بالتردید المعرفي وتحسين أداء الذاكرة ، مما يعمل على زيادة الأنشطة العقلية^(٢)
- ♦ تتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسة حسن مكي ١٩٩٦ من أن الصحف احتلت المرتبة الأولى من حيث كورها مصدراً تذكر من خلال القراء المعلومات الصحية وذلك بنسبة ٤١٪ و يأتي التلفاز في المرتبة الثانية بنسبة ١٨٪ ثم الراديو بنسبة ١٢٪ و عمل الباحث ارتفاع نسبة التذكر من الصحف بإمكانية الاطلاع عليها أكثر من مرة للتشتت ، وأن جهور الصحف عادة يتمتع بمستوى تعليمي وثقافي يمكنه من فهم واستيعاب المعلومات المتضمنة في الرسالة الإعلامية^(٣)
- ♦ وقد أكدت المناقشة الجماعية مع الجمهور ارتفاع نسبة تذكر العناوين الرئيسية للصحف خلال الأسبوع الماضي للمقابلة.

^(١)- Dauglas L- Medin and Brian H.Ross : Cognitive Psychology – op - cit. p. 166

^(٢)- Kathy Kellermann: Memory Process in media Effects : communication Research .Volume 12, Number 1, january 1985 P.P 100 - 101

^(٣)- حسن ابراهيم مكي : الاتصال الجماهيري كمصدر للمعلومات الصحية في الجمع الكوبني ، مجلة كلية التربية ، جامعة المنصورة ، العدد ٣١ ، مايو ١٩٩٦ ص - ١٩٣

٥. وَمِنَ الْعَنَوْنَاتِ الَّتِي تُذَكَّرُهَا الْمُبَحَثُونَ أَثْنَاءَ الْمُقَابَلَةِ الْجَمَاعِيَّةِ مَا يَلِي:
- مباحثات مبارك مع بشار الأسد.
 - مبارك يجري مباحثات مع السلطان قابوس.
 - إسرائيل تغير شكل مصر .
 - عملية فدائية جديدة في فلسطين، مقتل ٣ إسرائيليين وإصابة ٧ بجروح.
 - المنظمات غير الحكومية تدين إسرائيل وتهمها بالعنصرية.

بـ- تذكر الأحداث الإخبارية في الأسبوع الماضي

جدول رقم (١٢)

تذكرة الجمهور للأحداث الإخبارية في الأسبوع الماضي

%	كـ	النكرار والنسبة
		مدى تذكرة الأحداث الإخبارية
٤,٣	١٧	لم يذكر
٨,٠	٣٢	تذكرة حدث واحد
١٣,٨	٥٥	تذكرة حدفين إخباريين
٣٣,٥	١٣٤	تذكرة ثلاثة أحداث
٤٠,٥	١٦٢	تذكرة أربعة أحداث
% ١٠٠	٤٠٠	المجموع

- يشير الجدول إلى ارتفاع نسبة الذين تذكروا أربعة أحداث إخبارية ٤٠,٥ % عن الذين تذكروا أحداثين أو ثلاثة أحداث - كما يشير الجدول إلى انخفاض نسبة الذين لم يذكروا أي أحداث إخبارية ٤,٣ %

وأهم الأحداث الإخبارية التي تذكراها الجمهور في أثناء فترة البحث هي :

- سحب السفير المصري من إسرائيل
- القبض على الماسوس المصري ((شريف الفيلالي))
- انتشار مرض جنون البقر في بريطانيا - تطبيق قانون حزام الأمان
- مصرع لوران كابيلا رئيس الكونغو الديمقراطية
- إقالة على أبو شادي رئيس هيئة قصور الثقافة
- ارتفاع حالات الاستشهاد وعدد المصاين في الأرض المحتلة
- السطوسلح على أحد البنوك في محافظة سوهاج
- الموازنة الجديدة لبداية العام ٢٠٠١
- ارتفاع أسعار السكر في السوق المصري
- إلغاء طوية على حكم مباراة الزمالك والمقاولون العرب
- تكريم الرئيس مبارك لحفظة القرآن الكريم في ليلة القدر .

وتدكر الجمهور للأحداث الإخبارية السابقة يشير إلى ما يلي :

- * وجود علاقة بين الاسترجاع وبروز القضايا أو الموضوعات ، وهذا ما توضحه أدبيات الاتصال - على سبيل المثال دراسة بوث 1971 *Booth* والتي توصلت إلى أن الناس اتجهوا إلى استرجاع القصص التي كانت بارزة لهم ^(١) حيث تجعل الصحف هذه الموضوعات في مقدمة الأولويات لدى الجمهور وهو ما يعرف بـ *Agenda setting*

* توفر القيم الإخبارية على تذكر الجمهور للأحداث ، حيث يمكن تقسيم الأخبار التي تذكرها الجمهور من ناحية القيم الإخبارية لما يلي :

- **الصراع:**

ويتمثل ذلك في تذكر الجمهور لأخبار الانفاضة الفلسطينية ، وهذا يرجع أيضاً إلى التربى النفسي والعاطفى والجغرافى الذى يشعر به القراء عند متابعة هذه القضية ، وأن هذا الصراع ديني مرتبط بالمسجد الأقصى ، كما أن تركيز الصحف على هذه القضية وإبراز أخبارها جعلها في مقدمة القضايا بالنسبة للقراء .

- **التنافس:**

وظهرت هذه القيمة من خلال تذكر الباحثين لأخبار الانتخابات الأمريكية والمنافسة بين آل جور وبوش ، وفوز أصوات ولاية فلوريدا كما ظهر قيمة التنافس في تذكر الجمهور لأخبار الرياضة بدرجة عالية .

- **الشهرة:**

وظهر تأثيرها في التذكرة ، حيث تذكر المبحوثون أخبار المشهورين من الفنانين والعلماء والرؤساء والرياضيين .

- تعمل الصحف على تقديم الأخبار داخل إطار *Frame* يستطيع الجمهور من خلاله الربط بين المعلومات الجديدة والمعلومات السابقة ، وتنوع الأطر الخبرية إلى الأطر العالمية والأطر الداخلية ، وتقدم المعلومات داخل إطار معين يساعد على التذكرة . وهناك عدة استراتيجيات تستخدمها الصحف لندعيم إطارات الأخبار منها .
- اتباع أسلوب العملية ، والذي يعني بمتابعة تفاصيل الأحداث في اتجاه معين خلال فترة زمنية ممتدة نسبياً .
- اتباع استراتيجية التقارب في نشر الأخبار التي تدعم بعضها بعضاً .
- توظيف المادة المصورة ^(٢) .

^(١)- Kathy Kellermann : **Memory Process in Media Effects** : Op. Cit -P 1-3

^(٢) راجع في نظرية الأطر الخبرية :

حالة صلاح الدين : دور التلفزيون والصحف في تشكيل معلومات واتجاهات الجمهور نحو القضايا الخارجية: الخلية المصرية لبحث الرأي العام . كلية الإعلام - العدد الرابع أكتوبر - ديسمبر ٢٠٠٠ ص ٢٣١ - ٢٥٢

وقد وضح تأثير هذه الاستراتيجيات في الأخبار التي تذكرها الجمهور - خاصة أخبار الانتفاضة - والانتخابات الأمريكية .

- تذكر الجمهور للأحداث الإخبارية السابقة يتفق مع ما توصل إليه محرر وصحف جانيت *Ganett* خلال مشروع ٢٠٠ لقراءة الصحف أن مما يجذب الانتباه للأخبار:

الإمداد بالمعلومات التي يحتاجها الناس - التأكيد على الأحداث الحالية _ إثارة العواطف^(١) وقتل هذه الاحتياجات في تذكر المبحوثين للأخبار مثل:

- ارتفاع أسعار السكر - مواعيد الامتحانات - انتشار مرض جنون البقر

يتفق تذكر الجمهور للأخبار السابقة مع تقسيم شرام لأخبار إلى نوعين :

- أخبار ذات جزاء نفسي عاجل (الجريدة - الكوارث - الرياضة - الاهتمامات الإنسانية)^(٣)، وقد تذكرها الجمهور أكثر من غيرها.

- وأخبار ذات جزاء نفس آجل - وقد تذكرها الجمهور بدرجة ضعيفة .

* تتفق نتائج الدراسة مع ما توصل إليه ديفيد توبكسيري *David Tewksbury* وسكوت ل *Scott L Althaus* ، في دراستهما والتي وجدت أن قراء الصحف الورقية كان استرجاعهم للمعلومات والأحداث الإخبارية في الأسبوع الماضي مرتفعاً عن قراء الصحف الإلكترونية على شبكة الانترنت حيث استرجع أفراد العينة الذين قرروا الصحف المطبوعة الأحداث الوطنية والدولية والسياسية أفضل من فرواوا الصحف الإلكترونية^(٣)

- اتضحت من خلال المناقشة الجماعية ارتفاع نسبة تذكر الجمهور للأحداث الإخبارية التي تنشرها الصحف.

ومن الأحداث التي تذكرها الجمهور أثناء مقابلة الباحث معهم ما يلي:

- انسحاب أمريكا وإسرائيل من مؤتمر ديربان.

• رفض إعادة مباراة مصر والجزائر.

- ألمانيا ترفض عقد لقاء بين بيريز وعرفات على أرضها.

• إعادة محاكمة المجرم المصري شريف الفيلالي.

• محاولة إسرائيل دخول الأراضي الفلسطينية الخاضعة للحكم الذاتي الفلسطيني وبخاصة قرية جنين.

- إعلان الدولة عن تعين ١٧٠ ألف خريج.

1) George A hough : News Writing : oP .cit P.P 16-17

2) Wilbur schramm and david M. White : oP. cit P . 44.

(3) David Tewksbury and Scott I althaus : Differences in Knowledge Acquisition Among Readers of the paper and on Line Versions of A National Newspaper op cit P.P 457 – 479

جـ- تذكر الجمهور لفن المقال:

جدول رقم (١٣)

تذكرة الجمهور لفن المقال

% ك	النكر والنسبة مدى تذكرة في المقال	النكر والنسبة	
		%	ك
١٧,٠ ٦٨	لم يذكر	١٧,٠	٦٨
١٤,٠ ٥٦	تذكرة الموضوع فقط	١٤,٠	٥٦
٦٩,٠ ٢٧٦	تذكرة الموضوع واسم الكاتب والمجريدة	٦٩,٠	٢٧٦
% ١٠٠ ٤٠٠	المجموع	% ١٠٠	٤٠٠

يشير الجدول السابق إلى أن نسبة تذكرة الجمهور للمقال الصحفي وموضوعه واسم كاتبه بلغت ٦٩,٠% وهي نسبة مرتفعة إذا قورنت بعدم التذكرة ١٧,٠%

ويمكن تفسير ذلك في ضوء ما توصلت إليه بحوث المصداقية والتي أوضحت أن الثقة في الكتاب وجاذبيته وتشابهه الفكري مع القارئ تؤثر في إقبال القراء على قراءة المقال وهذا ما أوضحه المبحوثون عند إجراء البحث فقد ذكر المبحوثون أفهم يتبعون كتاباً معيناً يثقون في آرائهم ويذكرون ما يكتبه.

فبالنسبة لصحيفة الأهرام أوضح القراء أفهم يتبعون كتاباً معيناً وهم:

- أحمد بهجت ومقاله اليومي (صدقوق الدنيا) - سلامه أحد سلامه (صاحب عمود من قريب).
- أنيس منصور (صاحب عمود موقف) - فهمي هويدى (يكتب مقالاً تحليلياً كل ثلاثة).

وبالنسبة لصحيفة الأخبار تذكرة القراء مقالات:

- أحمد رجب (½ كلمة) - أنور وجدي (هذا رأي)
- سعيد سنبل (صباح الخير) - إبراهيم سعد (الموقف السياسي)

وبالنسبة لصحيفة الجمهورية تذكرة القراء مقال خطوط فاصلة لسمير رجب:
ومن المقالات التي استرجعها القراء يتضح مدى ارتباطهم بكاتب المقال، وبخاصة مقال العمود وذلك لأنه يتسم بالبساطة، ومعاجلة مشاكل القراء اليومية، وإبداء الصراحة في الآراء إلى حد ما.

- كما أن المقال العمود يقوم على أساس وجود علاقة حيمة بين الكاتب والقراء ويعبر عن التجربة الذاتية للكاتب، ويطبق القاعدة الذهبية في الصحافة والتي تقول : أكبر كمية من المعانٍ والمعلومات في أقل قدر ممكن من الألفاظ^(١)

- تختلف نتائج هذه الدراسة مع ما توصل إليه "محمد عبد الرزوف" في دراسته لقراء الصحف الصادرة بالإنجليزية في مصر ، فقد وجد أن نسبة كبيرة من القراء ٦٦% لا يهتمون بمعرفة أسماء الكتاب الذين يقرؤون لهم في صحفهم ومجلاتهم ولا يتذكرون هذه الأسماء أثناء الإجابة على أسئلة الاستبيان^(٢).

- تشير النتائج إلى ارتفاع نسبة تذكر المقال لدى الذكور عن الإناث ، فيما يسترجع الذكور المقال بنسبة ٧٢,٥% تبلغ نسبة تذكر الإناث للمقال ٦٥,٥% ... انظر الجدول رقم (٧٧) ملحق رقم (١) .

* أكدت المناقشة الجماعية مع الجمهور النتائج السابقة - لا سيما - تفوق الذكور على الإناث في تذكر المقال.

ومن المقالات التي تذكرها القراء أثناء المقابلة ما يلي:

- مقال للكاتب إبراهيم سعدة بعنوان: إسرائيل تغير شكل مصر (أخبار اليوم).
- مقال للكاتب فهمي هويدى بعنوان: مصارحات واجهة (جريدة الأهرام).
- مقال لأحمد بهجت في صندوق الدنيا عن قضاة أجازة الصيف والسفر للمصايف.
- مقال للكاتب عادل جودة عن: امرأة مصرية في أفغانستان.
- مقال لعبد الوهاب مطاوع بعنوان: حائط الأمنيات.

^(١) فاروق أبو زيد : فن الكتابة الصحفية - مرجع سابق ص ١٩٥ - ١٩٦٥

^(٢) محمد عبد الرزوف : الصحافة المصرية الصادرة بالإنجليزية ، دراسة للمضمون والجمهور خلال عامي ١٩٩٧ - ١٩٩٨ - مرجع سابق ص ٢١٠

د- تذكر الجمهور لفن التقرير الصحفي:

جدول رقم (١٤)

مدى تذكر الجمهور لفن التقرير الصحفي

النكرار والنسبة كـ%	المجموع ٤٠٠	مدى تذكر فن التقرير	
		%	كـ
لم يذكر	٦٤,٥	٢٥٨	٦٤,٥
تذكر الموضوع فقط	٢٢,٧	٩١	٢٢,٧
تذكر الموضوع واسم الكاتب والجريدة	١٢,٨	٥١	١٢,٨
المجموع	١٠٠		

- تشير الجدول السابق إلى ارتفاع نسبة عدم تذكر فن التقرير الصحفي إلى ٦٤,٥ % لدى الجمهور وربما يرجع عدم تذكر الجمهور لفن التقرير للأسباب الآتية:

١- عدم وضوح خصائص هذا الفن الصحفي لدى الجمهور ، ففن التقرير حديث نسبيا في الصحفة والفرقة بينه وبين التحقيق وبينه وبين المقال صعبه ، وبالتالي فإن القراء لا يميزون بين التقرير والتحقيق أو المقال.

- وحينما طلب من المبحوثين أن يكتبوا عنواناً لتقرير قراءوه خلال أسبوع الماضي ، كتب بعضهم عنوان مقال لأنيس منصور أو فهمي هويدى أو جلال دويدار وهذا يدل على أهم لا يميزون فن التقرير من فن المقال، فعدم إدراك طبيعة هذا الفن وسماته تؤثر على تذكره .

* عدم ارتباط موضوعات التقارير باهتمامات القراء.

* يمكن القول : إن عدم تذكر التقرير يرجع إلى أسباب عدم التذكر والتي وضحها علم النفس المعرفي وهي :

-الفشل في إدراك المعلومات

-الفشل في حفظ المعلومات في الذاكرة طويلة المدى

-عدم الوصول للتخزين المناسب في الذاكرة ^(١)

^(١) Graber Doris A . : Processing the news , op . cit P.P 107 - 108

* تشير النتائج إلى تفوق الذكور على الإناث في تذكر التقارير حيث استرجع الذكور القرير بنسبة ٦٩,٠ % بينما كان استرجاع الإناث بنسبة ٦,٥ % ، وهذا يرجع إلى أن أغلب التقارير المشورة في الصحف تتسمى إلى الموضوعات السياسية الخارجية أو الرياضية وهذان النوعان من الموضوعات يقبل على قراءة مهما الرجال أكثر من السيدات . - انظر الجدول رقم (٧٩) ملحق رقم (١) .

* ومن أمثلة التقارير التي ذكرها المحبوثون :

- تقارير عن الانتخابات الأمريكية - اليوهانوم وانتشار في المكان - الانفاضة الفلسطينية .

* ومن مقارنه تذكر فن التقرير بذكر الفنون الأخرى يوضح أن التقرير الصحفى أقل الفنون تذكرها بالنسبة للقراء .

- وقد اتضح ذلك أيضا خلال المناقشة الجماعية، كما وضح تفوق الذكور على الإناث في تذكر التقرير، فلم يذكر التقرير أثناء المناقشة سوى اثنين من الإناث في مقابل عشرة من الذكور .

ومن التقارير التي تذكرها الجمهور أثناء المناقشة الجماعية ما يلي:

• تقرير عن اغتيال أبو علي مصطفى أمين عام الجبهة الشعبية لتحرير فلسطين .

• دوره البحر المتوسط الرياضية . * بعثة الأهلي لساحل العاج .

هـ - تذكر الحديث الصحفى:

جدول رقم (١٥)

تذكر الجمهور للحديث الصحفى

%	ك	التكرار والنسبة
		مدى تذكر الحديث الصحفى
٣٨,٠	١٥٢	لم يذكر
٤,٠	١٦	تذكر الموضوع فقط
٥٨,٠	٢٢٢	تذكر الشخصية وموضوع الحوار والجريدة
% ١٠٠	٤٠٠	المجموع

- يشير الجدول إلى ارتفاع نسبة تذكر الحديث لدى القراء حيث بلغت ٥٨ % بينما كانت نسبة الذين لم يذكروا الأحاديث الصحفية التي قرءوها ٣٨ % .

- ومن أمثلة الأحاديث الصحفية التي تذكرها القراء ما يلي :
- الأحاديث الصحفية التي أدلّ بها الرئيس مبارك لأحمد الجاد الله - رئيس تحرير السياسة الكويتية ، وإبراهيم نافع رئيس تحرير الأهرام ، والقناة الثانية في التليفزيون الإسرائيلي
 - حديث رئيس مجلس الشعب الدكتور أحمد فتحي سرور ، حول اختلاف المجلس الحالي عن سابقه ، وأحكام المحكمة ببطلان عضوية مزدوجي الجنسية بمجلس الشعب
 - حديث وزير الداخلية اللواء حبيب العادلي ، حول انتخابات مجلس الشعب وأسباب التدخل من جانب الشرطة.
 - حديث مع وزير الثقافة حول إقالة على أبو شادي مدير قصور الثقافة بسبب نشر ثلاث روايات تخوض على الجنس والرذيلة.
 - أحاديث رياضية مع اللاعبين المشهورين مثل : حسام حسن ، سمير كمونة ، محمد فاروق ، يمكن تفسير تذكر القراء للحديث الصحفى (الشخصية وموضوع الحوار) بما يلي :
 - يحتاج القراء إلى إجابات وتفسيرات معينة وهذه الإجابات لا توجد إلا في هذه المحوارات ، مما يجعل الجمهور متشارقاً لقراءة الحديث ، لمعرفة رأي الشخصية في الموضوع ، وبخاصة أن إجراء الأحاديث ونشرها يأتي بعد أحداث كبيرة يحتاج الجمهور إلى تفسيرها من هذه الشخصية، كما أن الشخصيات المسئولة - باعتبارها صانعة الحدث، غالباً ما يتشارق الجمهور لمعرفة ما وراء الحدث منها شخصياً - وال الحاجة لقراءة الحوار تؤثر على التذكر .
 - تكررت الأحاديث التي تذكرها الجمهورية في صحف وجرائد متعددة وبخاصة الأحاديث الصحفية التي أجريت مع الرئيس مبارك .
 - تحاول الصحف إبراز الأحاديث بالصور والعنوان والاقتباسات والتوصيه إلى الإسوار الجديدة فيها - من خلال الصفحات الأولى - بل والتوصيه عليها قبل نشرها - أحياناً - وبعض الصحف تنشر المحوارات المهمة في الأعداد الأسبوعية ، حتى تضمن إقبال القراء على قراءتها .
 - غالباً ما يتم إجراء الأحاديث الصحفية مع شخصيات ذات رصيد جاهيري وتمتع بشعبية كبيرة وهما تارikhها، وهي شخصيات يحب القارئ أن يعرف ما تدلى به من آراء وتجارب ووجهات نظر في الموضوعات المختلفة .

* نشرت هذه الأحاديث بالجرائم المصرية أثناء فترة البحث

- يلاحظ في تذكر الجمهور للحديث مدى ارتباط الشخصية بالموضوع وهذا يتضح من خلال ارتفاع نسبة تذكر الموضوع والشخصية عن نسبة تذكر الموضوع فقط ، وهذا يؤكد على أهمية اختيار الشخصية في الحديث الصحفي.
- تشير النتائج إلى ارتفاع نسبة تذكر الذكور للحديث الصحفي عن الإناث فيما بلغت نسبة التذكر للحديث لدى الذكور ٦٢,٠ % ، نجدها عند الإناث ٥٤,٠ % - انظر الجدول رقم (٨١) ملحق رقم (١).
- ورغم أن الفرق في هذه النسبة بسيط إلا أن الماقشة الجماعية أكدت هذه النتيجة، وأن الذكور يتتفوقون على الإناث في تذكر الحديث الصحفي.

ومن الأحاديث الصحفية التي تذكرها الجمهور أثناء المناقشة الجماعية ما يلي:

- حوار مع فضيلة مفتى الجمهورية حول مشروعية جوائز المسابقات التليفزيونية والعمليات الاستشهادية في الأراضي المحتلة.
- حوار مع مرتضى منصور وكيل نادي الزمالك حول التعاقدات مع اللاعبين الجدد.
- حوار مع وزير الاقتصاد حول الاقتصاد المصري وسعر الصرف.
- حوار مع وزير التعليم والاستعداد للعام الدراسي الجديد.

و- تذكر التحقيق الصحفي:

جدول رقم (١٦)

مدى تذكر الجمهور للتحقيق الصحفي

% ك	النكر والنسبة مدى تذكر التحقيق	مدى تذكر التحقيق	
		لم يذكر	تذكر
٤١,٠ ٦,٥ ٥٢,٥ %	١٦٤ ٢٦ ٢١٠ ١٠٠	٤٠٠	٣٧٨
			المجموع

يشير الجدول إلى أن نسبة تذكر التحقيق الصحفي بلغت ٥٢,٥ % ، ومن أمثلة التحقيقات التي

تذكراها الجمهور : التحقيقات التي تناولت الموضوعات التالية :

- ارتفاع فواتير التليفونات - أسعار الياميش في رمضان

- انتشار حالات الاغتصاب لدى البنات - الأدوية وارتفاع أسعارها

- الحوادث المتالية على الطرق السريعة - نقل القرنية من عين الم توف

- أزمة السكر - ارتفاع أسعار الدولار - مرض جنون البقر

وتشير القراء لهذه النوعية من التحقيقات يشير إلى ما يلي :

- يتذكر القراء التحقيقات التي تعالج المشاكل الحياتية التي تقابلهم يوميا ، ويعبرون عنها ، ويحتاجون إلى معرفة حلها ، حيث تشبع لديهم دافع اكتساب حلول للمشكلات الاجتماعية ، والتحقيق الصحفي يقدم الفسر المعمق والكافى للقراء حول هذه المشكلات.

- هذه التحقيقات التي تذكراها الجمهور تعبر عن حاجاته من الصحفية واهتماماته في الفترة التي أجري في بها البحث.

- عامل التوثيق مهم جدا في جذب انتباه القارئ للتحقيق وتذكره بعد ذلك .

- وفي الماقشة الجماعية استرجع الجمهور التحقيقات بنسبة أقل من استرجاعهم للخبر والحديث والمقال، وروض من خلال التحقيقات التي استرجعواها اختلاف اهتمامات الذكر عن اهتمامات الإناث.

في بينما استرجع الذكر التحقيقات التي تدور حول:

- إضراب العمال في أحد مصانع العاشر من رمضان.

- ارتفاع أسعار الدولار. * الرمال السوداء في مصر يستخرج منها الذهب والسلبيون.

- بينما استرجع الإناث التحقيقات التي تدور حول: - أطفال الشوارع. - مهرجان القراءة للمجتمع.
- غزو المعارض الصينية المهرية للأسواق المصرية. - مشروع مساكن المستقبل.

قراءة صفحات الجرائد لدى الجمهور:

جدول رقم (١٧)

مدى حرص الجمهور على قراءة الصحفات المختلفة

الترتيب	لا		أحيانا		دائما		مدى الحرص على قراءتها لدى الجمهور صفحات الجرائد
	%	ك	%	ك	%	ك	
١	٨	٣	٣,٥	١٤	٩٥,٨	٣٨٣	الصفحة الأولى
٦	٦,٠	٢٤	٦١,٥	٢٤٦	٣٢,٥	١٣٠	صفحات الرأي
٣	٧,٣	٢٩	٤٥,٣	١٨١	٤٧,٥	١٩٠	التقارير الإخبارية
٤	٦,٥	٢٦	٤٩,٣	١٩٧	٤٤,٣	١٧٧	مناقشة القضايا الاجتماعية
٥	٧,٠	٢٨	٤٩,٨	١٩٩	٤	١٧٣	الصحفات المتخصصة
٢	٧,٥	٣٠	٢٨,٨	١١٥	٦٣,٨	٢٥٥	الصفحة الأخيرة

- يشير الجدول إلى أن الصفحة الأولى تأتي في مقدمة الصحفات التي يحرص الجمهور على قراءتها دائمًا وذلك بنسبة ٩٥,٨ % دائمًا ، وهذه النتيجة تؤكد العديد من الدراسات السابقة، على سبيل المثال:

* دراسة ماكسويل ماكميس *Maxwel E Mcmbs* وجون ماورو *John Mauro* ١٩٧٧ والتي أوضحت

أن القراء ينتهيون لأنباء الصفحة الأولى أكثر من غيرها ^(١)

* ودراسة ليو بوجارت *Lee Bogart* ١٩٨٩ والتي توصلت إلى أن الصفحة الأولى تحصل على اهتمام عدد

كبير من القراء ^(٢)

• لمعرفة ترتيب الصحفات لدى الجمهور استخدم الباحث المعادلة الإحصائية الآتية:

$$\text{الوزن (الوسط المرجح)} = \frac{\text{القيمة الأولى} \times ٢ + \text{القيمة الثانية} \times ١}{٣}$$

القيمة الأولى = دائمًا ، والقيمة الثانية = أحيانا

(1)- Maxwell E Mc combs and john B Mauro : Predicting newspaper Readership from content characteristics : op . cit p. 3.7

(٢)- Lee Bogart : press and public : who reads , what , when, where and why in American Newspapers : op .cit p 3/8

* بينما تختلف هذه النتيجة مع ما توصل إليه "على وطنة" ١٩٩٦ ، في دراسته ، حيث وجد أن الصفحة الأولى تحمل المرتبة الأولى لدى الذكر فقط ، أما مجموع أفراد العينة من الشباب فيأتي ترتيب الصفحات لديه كما يلي: الصفحة الأخيرة - ثم الصفحة الرياضية - ثم الصفحة الأولى^(١)

ويرجع حرص القراء على قراءة الصفحة الأولى لما يلي:

- * تعد الصفحة الأولى هي واجهة الجريدة والتي يتم فيها نشر الأخبار المهمة
- * يتم إبراز الأخبار في الصفحة الأولى بالعناصر البيوغرافية المختلفة (الصور الكبيرة - العنوان العريضة - الأراضييات - البراويز -) وهذه العناصر تمجذب انتباه القارئ .

* تقوم بعض الصحف بعمل فهرس مصور (index للصفحات الداخلية) في الصفحة الأولى حتى يعرف القراء من خلالها على محتوى العدد

* تناول بعض الصحف مثل : أخبار اليوم تخصيص الصفحة الأولى للصور الإخبارية والسيكولوجية مع كلمات قليلة وهذه الصور تمجذب انتباه القارئ بدرجة كبيرة

* يشير الجدول أيضا إلى مجيء الصفحة الأخيرة في المرتبة الثانية بالنسبة للصفحات التي يحرص الجمهور على قراءتها دائما بنسبة ٦٣,٣ % وتفق هذه النتيجة مع ما توصل إليه "محمود علم الدين" ١٩٩٤ ، من أن الصفحة الأخيرة تأتي في المرتبة الثانية بالنسبة للصفحات التي يهتم بها القراء^(٢)

* ويرجع حرص القراء على الصفحة الأخيرة نظرا لأنها تهتم بالموضوعات الحقيقة من ناحية الخبرى ، ومن ناحية الإخراج فلما تهتم بالتصميم الحر والموضوعات المchorة ، والتعليقات السريعة ، فضلا عن أعمدة كبار الكتاب^(٣). وهذه الأسباب مجتمعة يقبل الجمهور على قراءتها بعد الصفحة الأولى.

^(١) على وطنة : مواقف الشباب من وسائل الإعلام ، مرجع سابق ص ١٠٦ ، ١٠٧

^(٢) محمود علم الدين : قراء جريدة المدينة السعودية : مجلة ثورت الاتصال ، مرجع سابق ص ١٩٢

^(٣) محمد عبد الحميد : إنتاج المواد الإعلامية المطبوعة في العلاقات العامة ، في راسم الحال وأخرون إنتاج المواد الإعلامية في العلاقات العامة ، مرجع سابق ص ٣٢٩

* كما يشير الجدول إلى أن صفحات الرأي (المقالات) تأتي في المرتبة الأخيرة بالنسبة لصفحات التي يحرص الجمهور على قراءتها دائمًا وذلك بنسبة ٣٢,٥ % .

ويمكن تفسير ذلك في ضوء النقاط الآتية :

- المقالات المشورة في صفحات الرأي طويلة إلى حد ما ، ومساحتها كبيرة مما يجعل القراء لا يقلون على قراءتها.

• لا تعكس صفحات الرأي اهتمامات الغالبية من الجمهور القاري

- يتميز جهور المتعلمين (والذين تم إجراء الدراسة عليهم ، أفهم لا يقتعنون بالكاتب بسهولة حيث عبر كثيرون منهم للباحث أثناء إجراء الدراسة ، أفهم لا يقرءون المقالات . إلا كتاب معينين يفترضون فيهم الصداقية مثل:

- محمد حسين هيكل - فهمي هويدى - سالمة أحد سالمة (مصطفى محمود) وأمثالهم .

تشير النتائج التفصيلية إلى أن الذكور يختلفون عن الإناث في حرصهم على قراءة صفحات التقارير الإخبارية .

في بينما تحتل صفحات التقارير الإخبارية المرتبة الثالثة لدى الذكور وذلك بنسبة ٥٥ % دائمًا ، نجد أن صفحات التقارير تحتل المرتبة الخامسة لدى الإناث وذلك بنسبة ٤٠ % دائمًا .
كما تشير النتائج إلى اختلاف اهتمام الذكور والإإناث بالنسبة لصفحات مناقشة القضايا الاجتماعية (الحقائق).

في بينما احتلت هذه الصفحات المرتبة الثالثة لدى الإناث وذلك بنسبة ٥٥,٥ % .
نجد أنها تحتل المرتبة الخامسة لدى الذكور بنسبة ٣٣,٠ % انظر الجدول رقم (٨٥) ملحوظ رقم (١).

- بينما يتفق الذكور والإإناث على عدم الاهتمام بصفحات الرأي، حيث جاءت في المرتبة الأخيرة في تفضيلات الذكور والإإناث .

- أوضحت نتائج المناقشة الجماعية أن هناك صفحات متخصصة يقبل عليها الذكور أكثر من الإناث مثل:
(الرياضة والكمبيوتر).

بينما يفضل الإناث صفحات متخصصة أخرى مثل: (المرأة والطفل - الحوادث - أخبار الناس).

فضيل الجمهور للفنون الصحفية في الموضوعات المختلفة:

أ- الموضوعات السياسية :

جدول رقم (١٨)

فضيل الجمهور للفنون الصحفية في الموضوعات السياسية

الترتيب	لا		أحيانا		دائما		درجةفضيل الفنون الصحفية
	%	ك	%	ك	%	ك	
١	٢,٣	٩	١٧,٠	٦٨	٨٠,٨	٣٢٣	الخبر
٢	٤,٨	١٩	٤٤,٥	١٧٨	٥٠,٨	٢٠٣	التقرير
٥	١٠,٥	٤٢	٥٠,٣	٢٠١	٣٩,٣	١٥٧	المقال
٤	٩,٥	٣٨	٥٠,٥	٢٠٢	٤٠,٠	١٦٠	الحديث
٣	٧,٨	٣١	٥٠,٠	٢٠٠	٤٢,٣	١٦٩	التحقيق

- يشير الجدول إلى أن الخبر يحتل المرتبة الأولى بالنسبة للفنون التي يفضلها القراء في الموضوعات السياسية وذلك بنسبة ٨٠,٨ % دائما، حيث يلي الخبر الحاجات المعرفية لدى القارئ في معرفة آخر الأحداث السياسية وتطوراتها الداخلية والخارجية.
- ويأتي التقرير في المرتبة الثانية في تفضيلات القراء في الموضوعات السياسية ويرجع ذلك إلى أن القراء يحتاجون في الموضوعات السياسية إلى التغطية الحية والتقارير الإخبارية التي تتبع لديهم مراقبة البيئة، كما أن تعدد الموضوعات السياسية وتشعبها يجعل القارئ محتاجا إلى كشف غموضها ومعرفة تفاصيلها وخلفياتها ، وأسباب وقوع الأحداث ، والتطورات المستقبلية المتوقعة .
- وتفق هذه النتيجة مع دراسة جينا ج جارمون G. Garramone ١٩٨٥ ، والتي توصلت إلى أن القراء يزداد ارتباطهم بالتقارير الإخبارية أثناء الانتخابات ، ويقل اهتمامهم بآراء كبار الصحفين^(١)

لمعرفة ترتيب تفضيل الفنون الصحفية لدى الجمهور في الموضوعات المختلفة استخدم البحث معادلة ((الوسط المرجع)) والذي

$$\text{يساوي} = \frac{\text{القيمة الأولى} \times ٢ + \text{القيمة الثانية} \times ١}{٣}$$

والقيمة الأولى هي: دائما والقيمة الثانية هي : أحيانا

١)- Gina J. Garramone : Motivation and selection Attention to political information

formates : op . cit p.p 37 - 44

• وأيًّا التحقِّي الصحفي في المرتبة الثانية في تفضيلات القراء في الموضوعات السياسية ثم الحديث في المرتبة الرابعة، ويعكُن تفسير ذلك بأن القراء من ذوي التعليم العالي يحتاجون في الموضوعات السياسية إلى القوالب الصحفية التي تشبع لديهم دافع معرفة الخالفة المعمقة للأحداث والتعرُّف على ما وراء الأحداث.

• وأيًّا المقال في المرتبة الأخيرة في تفضيلات المبحوثين في الموضوعات السياسية ، ويرجع ذلك إلى طول المقللات المشورة ، وعدم وجود الوقت الكافي لدى المبحوثين لقراءتها وهذا ما أكده معظمهم أثناء إجراء الدراسة.

• وتشير النتائج التفصيلية إلى ارتفاع درجات التفضيل لفنون التقرير والحديث والتحقيق في الموضوعات السياسية لدى الذكور عن الإناث.

في بينما يفضل الذكور التقرير بنسبة ٥٨ % دائماً تفضيله الإناث بنسبة ٤٣,٠ %.

ويفضل الذكور الحديث بنسبة ٤٢ % دائماً بينما يفضل الإناث بنسبة ٣٨ % دائماً ويفضل الذكور التحقِّي بنسبة ٤٦ % دائماً ، بينما يفضل الإناث بنسبة ٣٨ %.

• وارتفاع درجات تفصيل الذكور للتقرير والحديث والتحقيق يأتي متسقاً مع الدراسات التي أوضحت اهتمام الذكور بالموضوعات السياسية أكثر من الإناث

• أما الإناث فقد ارتفعت درجات تفضيلهم للخبر والمقال في الموضوعات السياسية عن الذكور فيما يفضل الذكر الخبر السياسي بنسبة ٧٨ % ، فإن الإناث يفضلن الخبر بنسبة ٨٣,٥ % دائماً ، وبينما يفضل الذكور المقال بنسبة ٣٦,٥ % دائماً ، فإن الإناث يفضلن المقال بنسبة ٤٢ % دائماً - انظر جدول رقم (٨٧) ملحق رقم (١).

• وقد أكدت المناقشة الجماعية النتائج السابقة والخاصة بفضيل الفنون الصحفية في الموضوعات السياسية، ووضح من خلال المناقشة اهتمام الذكور بالتقرير السياسي، واهتمام الإناث وتفضيلهن للخبر في الموضوعات السياسية أكثر من غيرها.

• كما تشير النتائج أيضاً إلى ارتفاع درجات التفصيل لدى الشباب لفنون التقرير والحديث والتحقيق عن متوسطي العمر - انظر جدول رقم (٨٨) ملحق رقم (١).

في بينما يفضل الشباب التقرير بنسبة ٥٤ % دائماً يفضيله متوسط العمر بنسبة ٤٧,٥ % .
ويبنما يفضل الشباب الحديث بنسبة ٤٢,٥ % دائماً يفضيله متوسط العمر بنسبة ٣٧,٥ %.

ويفضل الشباب التحقِّي بنسبة ٤٥ % بينما يفضيله متوسط العمر بنسبة ٣٩,٥ % دائماً.
وهذا يتفق مع خصائص مرحلة الشباب التي تسم بالبحث عن المعرفة وخلفيات الموضوعات الجديدة والمستحدثة .
بينما يفضل متوسط العمر في الخبر والمقال بنسبة مرتفعة عن تفضيلات الشباب فقد جاءت تفضيلات الشباب للخبر بنسبة ٧٨,٥ % دائماً ، بينما يفضيله متوسط العمر بنسبة ٨٣ % .
ويفضل الشباب المقال بنسبة ٣٥,٥ % بينما يفضيله متوسط العمر بنسبة ٤٣,٥ % دائماً.

بـ- تفضيل الجمهور للفنون الصحفية في الموضوعات الاقتصادية

جدول رقم (١٩)

فضيل الجمهور للفنون الصحفية في الموضوعات الاقتصادية

الترتيب	لا		أحيانا		دائما		درجة التفضيل الفنون الصحفية
	%	ك	%	ك	%	ك	
١	٨,٣	٢٣	٤٥,٠	١٨٠	٤٦,٨	١٨٧	الخبر
٤	٢٣,٠	٩٢	٥٠,٨	٢٠٣	٢٦,٣	١٠٥	التقرير
٥	٢٦,٠	١٠٤	٥١,٨	٢٠٧	٢٢,٣	٨٩	المقال
٢	٢٢,٣	٨٩	٤٥,٥	١٨٢	٣٢,٣	١٢٩	الحديث
٣	٢٣,٥	٩٤	٤٥,٠	١٨٠	٣١,٥	١٢٦	التحقيق

يشير الجدول إلى أن فن الخبر يأتي في مقدمة الفنون الصحفية التي يفضلها القراء في الموضوعات الاقتصادية وذلك بنسبة ٤٦,٨ دائما.

ويأتي الحديث في المرتبة الثانية في تفضيلات القراء وذلك بنسبة ٣٢,٣ دائما، ويمكن تفسير ذلك بأن الموضوعات الاقتصادية من الموضوعات الصعبة والتي تحتاج في إدراكها وفهمها إلى أن توضع في شكل سؤال وجواب ، ويتم تبسيطها من إحدى الشخصيات المتخصصة .

وأن القراء لديهم أسلحة عديدة في المجال الاقتصادي يحتاجون لأجابتها من المتخصصين ويأتي التحقيق الصحفى في المرتبة الثالثة بنسبة ٣١,٥ تم التقرير بنسبة ٢٦,٣ وأخيراً المقال بنسبة ٢٢,٣ .
- وتشير النتائج التفصيلية إلى ارتفاع درجات تفضيل الذكور للفنون الصحفية في الموضوعات الاقتصادية عن الإناث - فيما عدا الخبر - انظر الجدول رقم (٨٩) ملحق رقم (١) .

فيبيما يفضل الذكور التقرير بنسبة ٢٧ % دائمة يفضله الإناث بنسبة ٢٥ % دائما .
ويفضل الرجال المقال بنسبة ٢٤ % دائما ، بينما يفضله الإناث بنسبة ٢٠,٥ % .
ويفضل الذكور الحديث بنسبة ٣٥ % ، بينما يفضله الإناث بنسبة ٢٩ % دائما .
أما التحقيق فيفضل الذكور بنسبة ٣٦,٥ % ويفضل الإناث بنسبة ٢٦,٥ % .

- وعلى العكس من ذلك فقد ارتفع تفضيل الإناث لفن الخبر عن الذكور حيث يفضل الإناث الخبر الاقتصادي بنسبة ٥٠ % ويفضل الذكور بنسبة ٤٣ % دائما .

وبنفق ذلك مع الدراسات التي أوضحت أن المرأة تفضل موضوعات أخرى غير الموضوعات الاقتصادية.

• بينما تختلف هذه النتيجة مع ما توصل إليه جوزيف بربن وزملازه Joseph.p. Brent والذى وجد أن تفضيلات الذكور والإناث متشابهة في الاهتمام بأخبار الأسهم والبورصة والاقتصاد المحلي.
وقد أجرى جوزيف Joseph دراسة على أربعينان وستة وعشرين مبعوثاً في مدينة أوهليو ohio الأمريكية عام ١٩٩٩^(١).

- تؤكد النتائج الخاصة بفضل الجمهور للفنون الصحفية في الموضوعات الاقتصادية على ارتباط الجمهور بال الموضوعات ، وانعكاس تفضيل الموضوع على تفصيل الأشكال الصحفية التي تعرضه به ، فحيثما يتسم تفضيل الموضوع بدرجة كبيرة تزداد درجة تفضيل الأشكال الصحفية - وخصوصاً - الأشكال التي تؤدي وظيفة الأحداث وتحليلها .

- وحينما لا يهتم القارئ بال الموضوع نقل درجة الاهتمام بالأشكال الصحفية التي قدم بالفسير وينصب الاهتمام على الخبر .

ويوضح ذلك من درجات تفصيل الجمهور للأشكال الصحفية في الموضوعات الاقتصادية ، حيث جاءت بنسبة قليلة لا تتعدي ٣٢ % ، فيما عداد الخبر ٤٦,٨ % .

- بالإضافة إلى أنه كلما ازدادت الموضوعات عمقاً وتحقيقاً للأهداف الآجلة ، مثل : الموضوعات الاقتصادية بالذات - تأثرت بذلك القوالب الفنية التي يسود استخدامها فيها مثل : المقال والحقيقة والتقرير ولذلك تتراجع هذه الفنون بالنسبة للخبر والحدث اللذين يقدمان هذه المعلومات في سهولة ويسر .

- أوضح معظم المبحوثين (الذكور والإناث) خلال المناقشة الجماعية أنهم يفضلون الخبر في الموضوعات الاقتصادية أكثر من غيره ، وعللوا ذلك بما يلي :

ـ أنا أعرف القضايا الاقتصادية من مصادر أخرى .

ـ إخراج الصفحة الاقتصادية غير جذاب ، وطريقة عرض الموضوعات لا تشجع على قراءتها .

ـ لا يوجد عندي وقت لقراءة القوالب الصحفية الأخرى .

ـ الأخبار تلي حاجي في المعرفة الاقتصادية .

- وضح من خلال المناقشة الجماعية أن المتخصصين في الاقتصاد يقرءون كل ما يقدم في صفحة الاقتصاد من فنون صحفية .

^(١) Joseph .P brent, and et-al: How well can editors predict Readers interest in News ! News paper Research Journal Vol 21 N.2 Spring 2000 P.8

جـ- الموضوعات الرياضية:

جدول رقم (٢٠)

فضيل الجمهور للفنون الصحفية في الموضوعات الرياضية

الترتيب	لا		أحيانا		دائما		درجةفضيل الفنون الصحفية
	%	ك	%	ك	%	ك	
١	٢١,٣	٨٥	٢٤,٣	٩٧	٥٤,٥	٢١٨	الخبر
٢	٣٨,٥	١٥٤	٢٧,٣	١٠٩	٣٤,٣	١٣٧	التقرير
٥	٤١,٣	١٦٥	٣٢,٨	١٣١	٢٦,٠	١٠٤	المقال
٤	٣٨,٥	١٥٤	٢٣,٣	١٣٣	٢٨,٣	١١٣	الحدث
٣	٤٠,٥	١٦٢	٣٠,٣	١٢١	٢٩,٣	١١٧	التحقيق

- يشير الجدول السابق إلى مجيء فن الخبر الصحفي في مقدمة الفنون التي يفضلها القراء في الموضوعات الرياضية دائمًا بنسبة ٥٤,٥ % يليه فن التقرير ثم التحقيق ثم الحديث وأخيراً المقال.

ويمكن تفسير مجيء فن التقرير في المرتبة الثانية في تفضيلات القراء في الموضوعات الرياضية بما يلي:

- يلي التقرير الرياضي حاجة القارئ اليوم والذي يحتاج إلى التحليل العميق للمباريات والتقييم الدقيق لأداء اللاعبين والحكام والمفربين ، وبعد دخول التليفزيون في مجال التغطية الرياضية تغيرت وظيفة التغطية الصحفية للمباراة وأصبح المحرر يكتب جمهور سبق له أن شاهد المباراة في التليفزيون ويحتاج من الجريدة أن تقدمه بالتحليل والتقييم ^(١).

- يقوم التقرير الرياضي على التنبيع الحرفي لأحداث المباراة مع التركيز على الواقع البارزة فيها ثم تحليل جوانبها المختلفة ، كما يهتم بوصف جو المباراة ، ورد فعل الجمهور تجاه سير الملعب والنتيجة ، ومن خلال التقرير الرياضي يحاول الكاتب تحسيد روح المباراة للقارئ حتى تكتسب المعلومات الواردة في التقرير نضها الحي ^(٢).

^(١) فاروق أبازيد : الصحافة المتخصصة ، القاهرة : عالم الكتب ط ١ ١٩٨٦ ص ٧٩ .

^(٢) المرجع السابق ص ٨٢ .

- وتشير النتائج إلى وجود فروق بين الذكور والإناث في تفضيل الفنون الصحفية في الموضوعات الرياضية وذلك لصالح الذكور - انظر الجدول رقم (٩١) ملحق رقم (١)، حيث جاءت تفضيلات الذكور والإناث في الموضوعات الرياضية كما يلي:

- يفضل الذكور الخبر بنسبة ٦٨% دائماً، بينما تفضل الإناث بنسبة ٤١%.
 - يفضل الذكور التقرير نسبة ٥٢% دائماً، بينما تفضله الإناث بنسبة ١٦,٥%.
 - يفضل الذكور المقال بنسبة ٣٩,٥% دائماً، بينما تفضله الإناث بنسبة ١٢,٥%.
 - يفضل الذكور الحديث بنسبة ٤٠% دائماً، بينما تفضله الإناث بنسبة ١٦,٥%.
 - يفضل الذكور التحقيق بنسبة ٤٥,٥% دائماً، بينما تفضله الإناث بنسبة ١٣%.

وقد أكدت هذه النسب المناقشة الجماعية مع الجمهور والتي وضع خلالها أن نسبة كبيرة من الذكور يقررون كل ما يكتب في صفحات الرياضة، ويهتمون بها بدرجة عالية. بينما قالت الإناث أهن، لا يفضلن، في الموضوعات الرياضية سوى الخبر فقط.

على سبيل المثال: دراسة دافيد ويفر *David H. Weaver* ١٩٧٨، والتي أوضحت أن الرجال يفضلون الرياضة أكثر من النساء^(١).

يلاحظ من العرض السابق ارتفاع نسبة تفضيل الفنون الصحفية في الموضوعات الرياضية لدى الجمهور عن الموضوعات الاقتصادية ، ويع垦 أن يرجع ذلك إلى أن الفنون الصحفية التي تعامل بها الموضوعات الرياضية تميز بعدها خصائص شككية مثل ((المساحة الكبيرة - الصور المصاجة - سهولة العرض - المعالجة الفضائية - استخدام الألوان - الأرضيات المختلفة)) وغيرها من الخصائص التي يجعل الجمهور يقبل على الصفحة الرياضية أكثر من غيرها . بينما تفقد بعض الصفحات الأخرى مثل هذه الخصائص . لا سيما الصفحات الاقتصادية .

¹⁰ David H. Weaver and John B. Mauro: Newspaper Readership Patterns, op cit. P.P. 84 - 91

د- الموضوعات الاجتماعية

جدول رقم (٢١)

تفضيل الجمهور للفنون الصحفية في الموضوعات الاجتماعية

الترتيب	لا		أحيانا		دائما		درجة التفضيل الفنون الصحفية
	%	ك	%	ك	%	ك	
١	٩,٣	٢٧	٣٥,٨	١٤٣	٥٥,٠	٢٢٠	الخبر
٢	١٢,٣	٤٩	٤٠,٥	١٦٢	٤٧,٣	١٨٩	التقرير
٥	٢١,٠	٨٤	٤٦,٨	١٨٧	٣٢,٣	١٢٩	المقال
٤	١٦,٨	٦٧	٤٦,٨	١٨٧	٣٦,٥	١٤٦	الحديث
٣	١٣,٥	٥٤	٤٣,٥	١٧٤	٤٣,٠	١٧٢	التحقيق

- يتضح من الجدول أن ترتيب الفنون التي يفضلها الجمهور في الموضوعات الاجتماعية جاء كالتالي : الخبر الصحفى - التقرير - التحقيق - الحديث - وأخيراً المقال

وتشير النتائج التفصيلية إلى ارتفاع درجة تفضيل الإناث للفنون الصحفية في الموضوعات الاجتماعية عن درجة تفضيل الذكور - انظر الجدول رقم (٩٣) ملحق رقم (١).

في بينما يفضل الذكور الخبر الصحفى في الموضوعات الاجتماعية بنسبة ٤٥ % يفضله الإناث بنسبة ٦٥ %

- ويفضل الذكور التقرير بنسبة ٤٠ % دائما بينما تفضيله الإناث بنسبة ٥٤ %

- أما المقال فيفضل الذكور بنسبة ٢٦,٥ % دائما وتفضيله الإناث بنسبة ٣٨ %

- والحديث يفضل الذكور بنسبة ٣٤ % دائما بينما تفضيله الإناث بنسبة ٣٩ %

- ويفضل الذكور التحقيق بنسبة ٥٣٧,٥ % دائما بينما تفضيله الإناث بنسبة ٥٤٨,٥ %

وهذه النتائج توّكّد الدراسات التي أوضحت اهتمام السيدات (الإناث) بالموضوعات الاجتماعية أكثر من الرجال.

على سبيل المثال :

دراسة : جيرالد ستون Gerald Stone ١٩٧٩، والتي توصلت إلى أن السيدات يفضلن الاهتمامات

الإنسانية أكثر من الرجال^(١)

^(١) Gerald Stone and Roger V Wetherington J.R : confirming the newspaper habit op cit p.p 551 561

وقد تبين للباحث أثناء إجراء الدراسة أن السيدات يفضلن الموضوعات الاجتماعية أكثر من الرجال ويداومن على قراءة الأبواب الاجتماعية في الصحف.

مثل : بريد الجمعة في جريدة الأهرام ، والذي يحرره الأستاذ عبد الوهاب مطاوع بل إن بعضهن يحتفظون بهذه الرسائل ويقرأها أكثر من مرة .

- كما ذكرت معظم المبحوثات أنهن يفضلن أخبار الموادث .

وتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه الدراسة من أن قراءة صفحات مناقشة القضايا الاجتماعية تأتي في المرتبة الثالثة لدى الإناث بينما تأتي في المرتبة الخامسة لدى الذكور . ، وربما يرجع ذلك إلى اختلاف حاجات المرأة وحاجات الرجل .

- وتشير النتائج الفصيلية إلى ارتفاع درجات تفضيل الشباب للفنون الصحفية في الموضوعات الاجتماعية عن درجات تفضيل متوسطي العمر - فيما عدا الخبر - فيما يفضل الشباب التقرير في

الموضوعات الاجتماعية بنسبة ٤٨ % دانما يفضلهم متوسطو العمر بنسبة ٤٦,٥ %

- ويفضل الشباب المقال بنسبة ٣٤ % دانما بينما يفضلهم متوسطو العمر بنسبة ٣٠,٥ %

- ويفضل الشباب الحديث بنسبة ٣٨,٥ % دانما بينما يفضلهم متوسطو العمر بنسبة ٣٤,٥ % . والتحقيق الاجتماعي يفضله الشباب بنسبة ٤٧,٠ % بينما يفضلهم متوسطو العمر بنسبة ٣٩ % .

أما الخبر فهو الفن الصحفى الذى ارتفعت فيه درجة تفضيل متوسطي العمر عن الشباب بينما يفضله الشباب بنسبة ٥٠ % يفضله متوسطو العمر بنسبة ٦٠ % . انظر الجدول رقم (٩٤) ملحق رقم

(١) .

هـ- الموضوعات الدينية :

جدول رقم (٢٢)

فضيل الجمهور للفنون الصحفية في الموضوعات الدينية

الترتيب	لا		أحياناً		دائماً		درجةفضيل الفنون الصحفية
	%	ك	%	ك	%	ك	
١	٥,٨	٢٣	١٥,٠	٦٠	٧٩,٣	٣١٧	الخبر
٢	٤,٥	١٨	٢٥,٠	١٠٠	٧٠,٥	٢٨٢	التقرير
٥	٩,٨	٣٩	٣٧,٠	١٤٨	٥٣,٣	٢١٣	المقال
٣	٣,٨	١٥	٢٦,٨	١٠٧	٦٩,٥	٢٧٨	الحديث
٤	٧,٣	٢٩	٢٥,٨	١٠٣	٦٧,٠	٢٦٨	التحقيق

يتضح من الجدول أن فضيل الجمهور للفنون الصحفية في الموضوعات الدينية جاء كما يلي :

١- الخبر الصحفي ٢- التقرير ٣- الحديث الصحفي ٤- التحقيق ٥- المقال.

- وتحتفي هذه النتيجة مع ما توصل إليه "عبد الصبور فاضل" ١٩٩٧ ، من أن الأشكال التحريرية المفضلة لدى قراء الصحف الدينية هي الفتاوى والأحكام في المرتبة الأولى ، يليها المقال الصحفي في المرتبة الثانية ، فالتحقيق الصحفي في المرتبة الثالثة ، ثم الخبر الصحفي في المرتبة الرابعة ثم الطائف في المرتبة الخامسة ، ثم النص وال الحوار الصحفي في المرتبة السادسة^(١).

- هناك ملاحظتان مهمتان بالنسبة لفضيلات الجمهور للأشكال الصحفية في الموضوعات الآتية :

أ- ارتفاع درجاتفضيل بالنسبة للأشكال الصحفية كلها لدى الذكور والإثاث والشباب ومتوسطي العمر وهذا يدل على مدى اهتمام القراء بالصفحات الدينية باعتبار أن معرفة الدين حاجة أساسية من حاجات الإنسان - انظر الجدول رقم (٩٥) ملحق رقم (١).

ب- بحسب التقرير في المرتبة الثانية والحديث في المرتبة الثالثة فيفضيلات القراء في الموضوعات الدينية يدل على أن الجمهور يحتاج إلى الأشكال التحريرية التي تفسر وتوضح له أمور دينه وتشرح له القضايا المعاصرة .

^(١) عبد الصبور فاضل : قارئية الصحف الدينية في مصر ، مرجع سابق ص ٩٧ .

- أثناء الماقشة الجماعية قال بعض المبحوثون أن قراءته للصفحة الدينية تختلف حسب الموضوعات والقضايا التي تم معالجتها، فإذا كان الموضوع يتعلّق بقضية مهمة كالخليع مثلاً. فإنه يقرأ كل الفنون الصحفية التي تكتب في هذه القضية.
- اختلفت نتائج المسح عن نتائج الماقشة الجماعية في تفضيل الجمهور للحوار في الموضوعات الدينية. في بينما جاء في المرتبة الثالثة في المسح الميداني ، جاء في المقابلة الجماعية في المرتبة الأولى.

وـ الموضوعات الأدبية والثقافية

جدول رقم (٢٣)

تفضيل الجمهور للفنون الصحفية في الموضوعات الأدبية والثقافية

الرتب	لا		أحيانا		دائما		درجة التفضيل الفنون الصحفية
	%	ك	%	ك	%	ك	
١	١١,٣	٤٥	٥٦,٨	٢٢٧	٣٢,٠	١٢٨	الخبر
٤	٢٧,٣	١٠٩	٥١,٨	٢٠٧	٢١,٠	٨٤	التقرير
٥	٢٤,٥	٩٨	٥٥,٥	٢٢٢	٢٠,٠	٨٠	المقال
٣	٢٣,٥	٩٤	٥٠,٨	٢٠٣	٢٥,٨	١٠٣	الحديث
٢	٢٦,٠	١٠٤	٤٧,٣	١٨٩	٢٦,٨	١٠٧	التحقيق

يتضح من الجدول أن تفضيل الجمهور للفنون الصحفية في الموضوعات الأدبية جاء كما يلي :

١- الخبر الصحفي ٢- التحقيق ٣- الحديث ٤- التقرير ٥- المقال

ويشير الجدول إلى انخفاض درجات التفضيل للأشكال الصحفية في الموضوعات الأدبية وهذا يدل على أن القراء يفضلون الموضوعات الأدبية بدرجة قليلة ، وتفق هذه النتيجة مع إدراك الجمهور للموضوعات الأدبية ، حيث جاءت الموضوعات في المرتبة الأخيرة بالنسبة للموضوعات السياسية والاقتصادية والرياضية .

وتشير النتائج التفصيلية إلى ارتفاع درجات تفضيل الإناث للفنون الصحفية في الموضوعات الأدبية عن درجات تفضيل الذكور ... انظر الجدول رقم (٩٧) ملحق رقم (١) .

يفضل الذكور الخبر بنسبة %٢٨ دائماً بينما تفضله الإناث بنسبة %٣٦

يفضل الذكور التقرير بنسبة %٢٠ دائماً بينما تفضله الإناث بنسبة %٢٢

يفضل الذكور المقال بنسبة %١٩,٥ دائماً بينما تفضله الإناث بنسبة %٢٠,٥

يفضل الذكور الحديث بنسبة %٢٣ دائماً بينما تفضله الإناث بنسبة %٢٨,٥

يفضل الذكور التحقيق بنسبة %٢٥,٥ دائماً بينما تفضله الإناث بنسبة %٢٨

- اختللت نتائج المناقشة الجماعية عن نتائج المسح في هذه النقطة ، حيث أوضحت نتائج المقابلة عدم اهتمام الإناث بالصفحة الأدبية سوى في الخبر فقط.
- كما يلاحظ أيضاً ارتفاع درجات تفضيل الشباب عن متوسطي العمر للفنون الصحفية في الموضوعات الأدبية ماعدا الخبر - انظر الجدول رقم (٩٨) ملحق رقم (١) .

مناقشة النتائج الخاصة بفضيل القراء للفنون الصحفية في الموضوعات المختلفة :

من قراءة نتائج تفضيل القراء للفنون الصحفية في الموضوعات المختلفة يتضح لنا ما يلي :

- ١- احتل الخبر المرتبة الأولى في تفضيلات القراء في جميع الموضوعات السياسية (الاقتصادية - الاجتماعية - الرياضية - الأدبية والثقافية - الدينية) ويمكن تفسير ذلك بما يلي :-
- أ- تشبع الأخبار لدى الجمهور حب الاستطلاع وال حاجات الفرعية وهذا ما بيته دراسات عديدة ، على سبيل المثال : دراسة جودي بورجن *Judee Burgoon* وزملائه ١٩٨٣ ، والتي أوضحت أن معظم القراء ينجذبون للصحف لأنها تغطي الأخبار الجادة والأخبار ذات التأثير الإنساني^(١) .
- ب- يوضح تفضيل الجمهور للأخبار في المجالات المختلفة أهم يتحققون الفائدة من القصص الإخبارية أكثر من غيرها ، وهذا ما يطلق عليه الباحثون المنفعة الوسيلية *instrumental utility* .

كما أن تفضيل الجمهور للأخبار في المجالات المختلفة في جميع الموضوعات يؤكد ما توصل إليه اتكن من أن القارئ يميل إلى قراءة الفن الصحفى الذي يحقق له أكبر عائد ممكن مع أقل جهد مبذول^(٢) .

وقد لاحظ الباحث أثناء إجراء الدراسة أن المبحوثين حرصون على قراءة الأخبار التي تحقق العائد العاجل لهم مثل : أخبار الامتحانات - الانتخابات - أزمة السكر إلى آخره

- ٢- احتل التقرير المرتبة الثانية في الموضوعات السياسية والدينية ، والرياضية والاجتماعية ، بينما جاء الحديث الصحفى في المرتبة الثانية بعد الخبر في الموضوعات الاقتصادية ، والتحقيق في المرتبة الثانية في الموضوعات الأدبية والثقافية وهذا يشير إلى أن القراء من ذوى التعليم العالى والذين أجريت عليهم الدراسة يحتاجون إلى الأخبار العمدة على المعلومات المكتفة والمفسرة وعلى البحث والتحليل والاستقصاء ولا تكتفى هذه النوعية من القراء بمعرفة الحدث فقط ولكنهم يحتاجون إلى سرد التفاصيل الخاصة بظروف وقوعه والأشخاص الذين لعبوا دوراً فيه وكافة المعلومات الخلفية المتعلقة به.

^(١) Judee K Burgoon, M and Mirian Wilkinson : Dimension of content, Readership in 10 News paper Market : op cit p.p 74-8.
^(٢) Gergatte Wonge : information utility as a predictor of Newspaper Readership op. cit p.p -794

وهذه النتيجة تؤكد ما ذكره أحد الباحثين من أن صحافة اليوم أصبحت صحافة موضوع (تحقيقات - حوارات - تقارير) - يشغل الجانب التفسيري والتحليلي حيزاً أساسياً فيها ، وقد مثل الموضوع جائياً من التطور الذي أصاب الصحافة بعد ظهور الراديو والتلفزيون وما تبيّناً به من قدرة على النشر الفوري للأحداث فوراً وأحياناً أثناء وقوعها ، وقد غيرت هذه الوضعية من مفهوم السبق الصحفي ، حيث لم يعد مثلاً في السبق بالخبر بل أصبح السبق متمرضاً في الموضوعات الصحفية وما تحتويه من أذكار بشكل أساسي^(١) .

-٣- جاء في المقال - في المرتبة الأخيرة في تفضيلات الجمهور في جميع الموضوعات ما عدا الموضوعات السياسية حيث جاء تفضيل المقال في المرتبة الرابعة ويمكن تفسير ذلك بما توصل إليه محمد منير حجلب في دراسته لقراءة المقال الافتتاحي حيث أرجع عدم الإقبال على قراءة المقال للأسباب التالية^(٢) :

أ- أسباب متعلقة بالقارئ ب- أسباب متعلقة بموضوع المقال

وتتمثل الأسباب المتعلقة بالقارئ في عدم الاستفادة من قراءة المقالات وعدم وجود الوقت الكافي لدى القراء أما الأسباب المتعلقة بموضوع المقال فترجع إلى : بعد المقال عن المشكلات الجوهرية التي تعترض الجمهور في حياته اليومية ، وأنه لا يقدم الحقائق والتفسيرات المقنعة كما أن طول بعض المقالات وعدم استخدام أدوات الجذب في إخراجها عامل أساسي في عدم تفضيل الجمهور لفن المقال .

- لكن يستثنى من هذه النتيجة المقال العمودي ، والذي أوضح معظم القراء حرصهم على قراءته وتفضيلهم له.

^(١) محمود خليل : الصحافة الإلكترونية : أساس بناء الأنظمة التطبيقية في التحرير الصحفي ، مرجع سابق ص .١٢٢

^(٢) محمد منير حجلب المقال الافتتاحي - مرجع سابق ص ١٧١ - ١٧٢ .

دّوافع قراءة الفنون الصحفية والإشاعات المتحققة منها:

أ- دّوافع الخبر الصحفى :

جدول رقم (٢٤)

دوافع الجمهور والإشاعات المتحققة من قراءة الخبر الصحفى

الترتيب	لا		أحيانا		دائما		مدى تتحققها من قراءة الخبر	دّوافع القراءة
	%	ك	%	ك	%	ك		
١	,٨	٣	٧,٥	٣٠	٩١,٨	٣٦٧	أتفوت على ما يحدث حولي	
٦	١٦,٨	٦٧	٤٤,٨	١٧٩	٢٨,٥	١٥٤	أكتسب حلولاً للمشاكل الاجتماعية	
٥	١٦,٠	٦٤	٣٥,٥	١٤٢	٤٨,٥	١٩٤	أغرس خلقيّة متعمقة للأحداث	
٩	٣٨,٨	١٥٥	٤١,٥	١٦٦	١٩,٨	٧٩	الشعور بالراحة والاسترخاء والملائمة	
٤	١٠,٨	٤٣	٣٩,٠	١٥٦	٥٠,٣	٢٠١	يساعدني في تكوين رأي	
١١	٥٤,٥	٢١٨	٢٧,٥	١١٠	١٨,٠	٧٢	أكتسب من خلاله مظاهراً اجتماعية	
٣	٦,٥	٢٦	٤٢,٨	١٧١	٥٠,٨	٢٠٣	أستطيع التحدث مع الآخرين فيما فرقته	
٨	٣٦,٠	١٤٤	٤٥,٣	١٨١	١٨,٨	٧٥	أتفوت منه على حياة المشاهير	
٧	١٤,٥	٥٨	٥١,٠	٢٠٤	٤,٥	١٣٨	أحصل على براهين تؤيد وجهة نظرى	
١٠	٤٩,٥	١٩٨	٣٤,٨	١٣٩	١٥,٨	٦٣	أخلص من الملل	
٢	٥,٠	٢٠	٢١,٨	١٢٧	٦٣,٣	٢٥٣	يساعدني على التفاعل مع قضايا وطني	

يتضح من الجدول أن ترتيب دوافع قراءة الخبر الصحفى لدى الجمهور جاءت كما يلي :

- ١- أتفوت على ما يحدث حولي بنسبة ٩١,٨% - ٢- يساعدني على التفاعل في قضايا وطني بنسبة ٦٣,٣% دائما.
- ٣- أستطيع التحدث مع الآخرين فيما فرقته بنسبة ٥٠,٨% - ٤- يساعدني في تكوين رأي بنسبة ٥٠,٣% دائما.
- ٥- أغرس خلقيّة متعمقة للأحداث بنسبة ٤٨,٥% دائما.
- ٦- أكتسب حلولاً للمشاكل الاجتماعية بنسبة ٣٨,٥% دائما
- ٧- أحصل على براهين تؤيد وجهة نظرى بنسبة ٣٤,٥% دائما.
- ٨- أتفوت منه على حياة المشاهير بنسبة ١٨,٨% دائما
- ٩- الشعور بالراحة والاسترخاء والملائمة بنسبة ١٩,٨% دائما - ١٠- أخلص من الملل بنسبة ١٥,٨% دائما.
- ١١- أكتسب من خلاله مظاهراً اجتماعية بنسبة ١٨,٠% دائما.

لمعرفة ترتيب الدوافع لدى الجمهور استخدم الباحث معادلة الوسط المرجح والذي يساوى :

$$\frac{\text{القيمة الأولى} \times ٢ + \text{القيمة الثانية} \times ١}{٣}$$

والقيمة الأولى هي دائما ، والقيمة الثانية : أحيانا

بــ دوافع قراءة التقرير الصحفي:

جدول رقم (٢٥)

دوافع الجمهور والإشاعات المتحققة من قراءة التقرير

الترتيب	لا		أحيانا		دائما		مدى تحققهها من قراءة التقرير	دوافع القراءة
	%	ك	%	ك	%	ك		
١	٢,٠	٨	١٩,٠	٧٦	٧٩,٠	٣١٦	أتعرف على ما يحدث حولي	
٧	١٩,٨	٧٩	٤٨,٨	١٩٥	٣١,٦	١٢٦	أكتسب حلولاً للمشاكل الاجتماعية	
٣	٥,٣	٢١	٣٥,٣	١٤١	٥٩,٥	٢٣٨	أعرف خلفية متعمقة للأحداث	
٩	٤٦,٨	١٨٧	٣٦,٥	١٤٦	١٦,٨	٦٧	الشعور بالراحة والاسترخاء والملة	
٤	٦,٨	٢٧	٤٢,٥	١٧٠	٥٠,٨	٢٠٣	يساعدني في تكوين رأي	
١٠	٥٦,٠	٢٢٤	٢٩,٨	١١٩	١٤,٣	٥٧	أكتسب من خلاله مظهراً اجتماعياً	
٥	٩,٣	٣٧	٤٢,٨	١٧١	٤٨,٠	١٩٢	أستطيع التحدث مع الآخرين فيما يقرأه	
٨	٤٠,٨	١٦٣	٤٦,٨	١٨٧	١٢,٥	٥٠	أتعرف منه على حياة المشاهير	
٦	١٠,٠	٤٠	٥١,٨	٢٠٧	٣٨,٣	١٥٣	أحصل على براهين تزيد ووجهة نظرى	
١١	٥٥,٣	٢٢١	٣٣,٥	١٣٤	١١,٣	٤٥	أنخلص من الملل	
٢	٥,٠	٢٠	٣٣,٠	١٣٢	٦٢,٠	٢٤٨	يساعدني على التفاعل مع قضايا وطني	

يتضح من الجدول أن ترتيب دوافع الجمهور لقراءة التقرير الصحفي جاء كما يلي :

- ١- أتعرف على ما يحدث حولي بنسبة ٧٩,٠ % دائمًا
- ٢- يساعدني على التفاعل في قضايا وطني بنسبة ٦٢,٠ % دائمًا
- ٣- أعرف خلفية متعمقة للأحداث بنسبة ٥٩,٥ % دائمًا
- ٤- يساعدني في تكوين رأي بنسبة ٥٠,٨ % دائمًا
- ٥- أستطيع التحدث مع الآخرين فيما يقرأه بنسبة ٤٨,٠ % دائمًا
- ٦- أحصل على براهين تزيد وجهة نظرى بنسبة ٣٨,٣ % دائمًا
- ٧- أكتسب حلولاً للمشاكل الاجتماعية بنسبة ٣١,٦ % دائمًا
- ٨- أتعرف منه على حياة المشاهير بنسبة ١٢,٥ % دائمًا
- ٩- الشعور بالراحة والاسترخاء والملة بنسبة ١٦,٥ % دائمًا
- ١٠- أكتسب من خلاله مظهراً اجتماعياً بنسبة ١٤,٣ % دائمًا
- ١١- أنخلص من الملل بنسبة ١١,٣ % دائمًا

جـ- دوافع قراءة المقال الصحفي :

جدول رقم (٢٦)

دوافع الجمهور والإشباعات المتحققة من قراءة المقال الصحفي

دائما	أحيانا		لا		الترتيب		مدى تحققه من قراءة المقال دوافع القراءة
	%	كـ	%	كـ	%	كـ	
١	١٠,٨	٤٣	٣١,٨	١٢٧	٥٧,٥	٢٣٠	أعرف على ما يحدث حولي
٧	١٨,٣	٧٣	٥٣,٨	٢١٥	٢٨,٠	١١٢	اكتسب حلولاً للمشاكل الاجتماعية
٢	٩,٠	٣٦	٣٧,٨	١٥١	٥٣,٣	٢١٣	أعرف خلية معمقة للأحداث
٨	٤٦,٨	١٨٧	٣٥,٣	١٤١	١٨,٠	٧٢	الشعور بالراحة والاسترخاء والمعة
٤	٧,٨	٣١	٥٠,٠	٢٠٠	٤٢,٣	١٦٩	يساعدني في تكوين رأي
١٠	٥٧,٠	٢٢٨	٣٠,٥	١٢٢	١٢,٥	٥٠	اكتسب من خلاله مظهر اجتماعيا
٥	٩,٢	٣٧	٤٨,٨	١٩٥	٤٢,٠	١٦٨	أستطيع التحدث مع الآخرين فيما قرأته
٩	٤٨,٨	١٩٥	٣٩,٥	١٥٨	١١,٨	٤٧	أعرف منه على حياة المشاهير
٦	١٠,٣	٤١	٥٠,٠	٢٠٠	٣٩,٨	١٥٩	أحصل على براهين تؤيد وجهة نظري
١١	٥٦,٠	٢٢٤	٣٢,٨	١٣١	١١,٣	٤٥	أخلص من الملل
٣	٩,٥	٣٨	٤٠,٥	١٦٢	٥٠,٠	٢٠٠	يساعدني على الشاعل مع قضايا وطني

يتضح من الجدول أن ترتيب دوافع قراءة المقال لدى الجمهور جاءت كما يلي :

- ١- أعرف على ما يحدث حولي بنسبة ٥٥٧,٠ % دائما
- ٢- أعرف خلية معمقة للأحداث بنسبة ٥٣,٣ % دائما
- ٣- يساعدني على الشاعل في قضايا وطني بنسبة ٥٠,٠ % دائما
- ٤- يساعدني في تكوين رأي بنسبة ٤٢,٣ % دائما
- ٥- أستطيع التحدث مع الآخرين فيما قرأته بنسبة ٤٢,٠ % دائما
- ٦- أحصل على براهين تؤيد وجهة نظري بنسبة ٣٩,٨ % دائما
- ٧- أكتسب حلولاً للمشاكل الاجتماعية بنسبة ٢٨,٠ % دائما
- ٨- الشعور بالراحة والاسترخاء والمعة بنسبة ١٨,٠ % دائما
- ٩- أعرف منه على حياة المشاهير بنسبة ١١,٨ % دائما
- ١٠- أكتسب من خلاله مظهر اجتماعيا بنسبة ١٢,٥ % دائما
- ١١- أخلص من الملل بنسبة ١١,٣ % دائما

دوافع الجمهور والأشباعات المتحققة من قراءة فن الحديث الصحفي

الرتب	لا		أحيانا		دائما		مدى تتحققها من قراءة الحديث دوافع القراءة
	%	ك	%	ك	%	ك	
١	١١,٠	٤٤	٣١,٨	١٢٧	٥٧,٣	٢٢٩	أتعرف على ما يحدث حولي
٧	٢٤,٨	٩٩	٥١,٥	٢٠٦	٢٣,٨	٩٥	اكتسب حولاً للمشاكل الاجتماعية
٢	١٢,٣	٤٩	٤٢,٨	١٧١	٤٥,٠	١٨٠	أعرف خلفية متعمقة للأحداث
٩	٤٥,٣	١٨١	٤١,٣	١٦٥	١٣,٥	٥٤	الشعور بالراحة والاسترخاء والملائمة
٥	١٤,٨	٥٩	٥١,٥	٢٠٦	٣٣,٨	١٣٥	يساعدني في تكوين رأسي
١١	٥٨,٨	٢٣٥	٣٠,٠	١٢٠	١١,٣	٤٥	اكتسب من خلاله مظهراً اجتماعياً
٤	١١,٥	٤٦	٤٨,٨	١٩٥	٣٩,٨	١٥٩	أستطيع التحدث مع الآخرين فيما قرأته
٨	٣٧,٠	١٤٨	٤٢,٠	١٦٨	٢١,٠	٨٤	أتعرف منه على حياة المشاهير
٦	١٦,٣	٦٥	٥٢,٨	٢١١	٣١,٠	١٢٤	أحصل على براهين تزيد وجهة نظرى
١٠	٥١,٠	٢٠٤	٣٨,٧٥	١٥٥	١٠,٢٥	٤١	أخلص من الملل
٣	١٢,٥	٥٠	٤٤,٣	١٧٧	٤٣,٣	١٧٣	يساعدني على الفاعل مع قضايا وطني

يتضح من الجدول أن دوافع قراءة الحديث الصحفي جاء ترتيبها كما يلي:

١. أتعرف على ما يحدث حولي بنسبة ٥٧,٣ % دائماً
٢. أعرف خلفية متعمقة للأحداث بنسبة ٤٥ % دائماً
٣. يساعدني على الفاعل في قضايا وطني بنسبة ٤٣,٣ % دائماً
٤. أستطيع التحدث مع الآخرين فيما قرأته بنسبة ٣٩,٨ % دائماً
٥. يساعدني في تكوين رأسي بنسبة ٣٣,٨ % دائماً
٦. أحصل على براهين تزيد نظري بنسبة ٣١,٠ % دائماً
٧. أكتسب حولاً للمشاكل الاجتماعية بنسبة ٢٣,٨ % دائماً
٨. أتعرف منه على حياة المشاهير بنسبة ٢١,٠ % دائماً
٩. الشعور بالراحة والاسترخاء والملائمة بنسبة ١٣,٥ % دائماً
١٠. أخلص من الملل بنسبة ١٠,٢٥ % دائماً
١١. أكتسب من خلاله مظهراً اجتماعياً بنسبة ١١,٣ % دائماً

هـ- دوافع قراءة التحقيق:

جدول رقم (٢٨)

الدوافع والإشعارات المتحققة من قراءة التحقيق الصحفي

الترتيب	لا		أحيانا		دائما		مدى تحققه من قراءة التحقيق	دوافع القراءة
	%	ك	%	ك	%	ك		
١	٦,٠	٢٤	٢٥,٣	١٠١	٦٨,٨	٢٧٥	أعرف على ما يحدث حولي	
٧	١٢,٠	٤٨	٤٩,٣	١٩٧	٣٨,٨	١٠٥	أكتسب حلولاً للمشاكل الاجتماعية	
٢	٥,٨	٢٣	٣٨,٠	١٥٢	٥٦,٣	٢٢٥	أعرف خلفية معمقة للأحداث	
٨	٤٧,٥	١٩٠	٣٧,٨	١٥١	١٤,٨	٥٩	الشعور بالراحة والاسترخاء والملء	
٤	٤,٨	١٩	٤٨,٣	١٩٣	٤٧,٠	١٨٨	يساعدني في تكوين رأي	
١٠	٥٦,٣	٢٢٥	٣٢,٠	١٢٨	١١,٨	٤٧	أكتسب من خلاله مظهراً اجتماعياً	
٥	٧,٣	٢٩	٤٩,٠	١٩٦	٤٣,٨	١٧٥	أستطيع التحدث مع الآخرين فيما قرأته	
٩	٥٠,٠	٢٠٠	٣٧,٣	١٤٩	١٢,٨	٥١	أتعزز منه على حياة المشاهير	
٦	٩,٠	٣٦	٥٢,٠	٢٠٨	٣٩,٠	١٥٦	أحصل على براهين تؤيد وجهة نظرى	
١١	٥٥,٣	٢٢١	٣٤,٠	١٣٦	١٠,٨	٤٣	أنخلص من الملل	
٣	٧,٠	٢٨	٣٨,٨	١٥٥	٥٤,٣	٢١٧	يساعدني على التفاعل مع قضايا وطنى	

يتضح من الجدول أن ترتيب دوافع القراءة من قراءة التحقيق جاءت كما يلي :

١. أعرف على ما يحدث حولي نسبه %٦٨,٨ دائماً
٢. أعرف خلفية معمقة للأحداث بنسبة %٥٦,٣ دائماً
٣. يساعدني على الفاعل في قضايا وطني بنسبة %٥٤,٣ دائماً
٤. يساعدني في تكوين رأي بنسبة %٤٧,٠ دائماً
٥. أستطيع التحدث مع الآخرين فيما قرأته بنسبة %٤٣,٨ دائماً
٦. أحصل على براهين تؤيد نظري بنسبة %٣٩ دائماً
٧. أكتسب حلولاً للمشاكل الاجتماعية بنسبة %٣٨,٨ دائماً
٨. الشعور بالراحة والاسترخاء والملء بنسبة %١٤,٨ دائماً
٩. أتعزز منه على حياة المشاهير بنسبة %١٢,٨ دائماً
١٠. أكتسب من خلاله مظهراً اجتماعياً بنسبة %١١,٨ دائماً
١١. أنخلص من الملل بنسبة %١٠,٨ دائماً.

مناقشة النتائج الخلاصية لدروافع قراءة الفنون الصحفية:

من قراءة نتائج درافع قراءة الفنون الصحفية يتضح لنا ما يلي :

- ١- احتل دافع أتعرف على ما يحدث حولي المرتبة الأولى في قائمة درافع قراءة الفنون الصحفية حيث جاء في الخبر بنسبة ٥٩,١ % دانما - وفي التقرير بنسبة ٦٩ % دانما وفي المقال بنسبة ٥٧ % وفي الحديث بنسبة ٥٧ % دانما وفي التحقيق نسبة ٦٨,٨ % دانما

ويعني ذلك أن درافع مراقبة العينة هو الدافع الرئيسي لقراءة الفنون الصحفية وهذه النتيجة تتفق مع دراسات عديدة توصلت إلى أن : دافع معرفة ماذا يجري حولنا يحتل المرتبة الأولى في درافع التعرض للصحف وقراءتها .

ومن هذه الدراسات ما يلي :

- (١) دراسة "محمود عبد الرؤوف كامل" ٢٠٠٠ ، والتي توصلت إلى أن دافع معرفة الأخبار والمعلومات يحتل المرتبة الأولى في درافع قراءة الصحف الصادرة بالإنجليزية في مصر وذلك بنسبة ٨١,٢ %^(١)

- (٢) دراسة "خالد صلاح الدين" ٢٠٠١ ، والتي توصلت إلى أن دافعي التعرف على ما يحدث داخل مصر وخارجها من أحداث وقضايا احتلوا المرتبتين الأولى والثانية ضمن قائمة تعرض القراء من عينه الدراسة للصحف القومية^(٢)

- (٣) دراسة "آمال كمال طه" ١٩٩٧ ، والتي توصلت إلى أن السبب الرئيسي الذي ذكره حوالي نصف المبحوثين من قارئي الصحف من أفراد العينة هو التعرف على ما يجري في العالم من أحداث بنسبة ٥٠ %^(٣).

- ٢- يشير "مجيء دافع" (أتعرف على ما يحدث حولي) في المرتبة الأولى بالنسبة لدروافع قراءة الفنون الصحفية إلى أن الدافع الفعّال، التي يسعى الفرد للحصول عليها من قراءة الفنون الصحفية عن عمد وقصد -

^(١) محمود عبد الرؤوف كامل : الصحفة المصرية الصادرة بالإنجليزية ، مرجع سابق ص ٢٤ .

^(٢) خالد صلاح الدين : دور التلفزيون والصحف في تشكيل معلومات واتجاهات الجمهور نحو القضايا الخارجية. دكتوراه غير منشورة - كلية الإعلام ٢٠٠١ ص ٢٣٣ .

^(٣) آمال كمال طه محمد : دور الصحافة في وضع أولويات اهتمام الشباب نحو القضايا القومية دراسة تحليلية ويدانية - ماجستير غير منشورة - كلية الإعلام ١٩٩٧ ص ٢٢٦ .

تأتي في مقدمة الدوافع التي تجعل القراء يقبلون على قراءة الفنون الصحفية ، كما أنها تعكس الاهتمام بالأحداث التي تقع في البيئة الاجتماعية أو العالمية ليظل الفرد متابعاً لها .

- جاءت الدوافع التعودية أو الطقوسية - والتي تعني أن تعرض الجمهور لوسائل الإعلام يكون من أجل الراحة والهروب من روتين الحياة اليومي والتخلص من الملل والعزلة وكذلك من أجل الاسترخاء والملائكة .
- في المرتبة الأخيرة في دوافع قراءة الفنون الصحفية .

حيث جاء دافع التخلص من الملل في المرتبة الأخيرة في الفنون الآتية: في المقال بنسبة ١١,٣ % دائماً ، وفي التحقيق بنسبة ١٠,٨ % ، وفي التقرير بنسبة ١١,٣ % بينما جاء في المرتبة العاشرة في فن الخبر بنسبة ١١,٣ % دائماً ، وفي الحديث بنسبة ١٠,٣ % دائماً كما جاء دافع الشعور بالراحة والاسترخاء والملائكة في المرتبة التاسعة في دوافع قراءة الخبر والحديث والتقرير وفي المرتبة الثامنة في قراءة المقال والتحقيق وجاء دافع - أكتسب من خلاله مظهراً اجتماعياً - في المرتبة الأخيرة في دوافع الخبر والحديث بينما جاء في المرتبة العاشرة في دوافع قراءة التقرير والمقال والتحقيق

- ٤_ تتفق نتائج الدراسة مع ما توصل إليه "يوسف سلمان" ٢٠٠٠ ، من تفوق شدة الدوافع النفعية على الدوافع الطقوسية في التعرض للوسائل الجماهيرية الثالث : الصحافة ، والراديو ، والتلفزيون ، وكل ذلك أكثراً شدة في الصحافة يليها التلفزيون ثم الراديو^(١).

^(١) يوسف سلمان سعد : استخدام الجمهور اليمني لوسائل الإعلام أثناء الحملات الانتخابية ، والإشباعات المتحققة منها - ماجستير غير منشورة - كلية اللغة العربية، جامعة الأزهر عام ٢٠٠٠ ص ٢١٥ .



الفصل السادس

نتائج اختبار فروض الدراسة

نتائج اختبار الفرض الأول ومناقشتها:

ينص الفرض الأول على أنه:

"تحتفل قوة الانتباه للفنون الصحفية باختلاف الخصائص الديموجرافية "النوع - والعمر".
ولاختبار صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار (t-test) لحساب دلالة الفروق بين
متوسطي عينتين مستقلتين. حيث: $t = 1.45$ و $n_1 = 200$ و $n_2 = 200$

جدول (٢٩)

اختبار دلالة الفروق بين الذكور والإإناث بالنسبة لقوة الانتباه

المجموعة	العدد	المتوسط	المعيارى المخابر	قيمة t المحسوبة	درجات الحرية	مستوى الدلالة
الذكور	٢٠٠	٩,٣٤	١,٤٥	٥,٢٤٠	٣٩٨	دالة عند ٠,٠١
الإناث	٢٠٠	٨,٥٢	١,٦٧			

ويمقارنة(ت) الجدولية بقيمة (ت) المحسوبة من جدول (٢٩) يوضح أن هناك فروقا دالة بين الذكور والإإناث في قوة الانتباه للفنون الصحفية وذلك عند مستوى دلالة ٠,٠١ وبالنالي يتم قبول الفرض الأول جزئيا.

أي أن توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متواسطات درجات الانتباه للفنون الصحفية بين الذكور والإإناث عند مستوى دلالة ٠,٠١ لصالح الذكور.

ويمكن تفسير ذلك في ضوء طبيعة الرجل، وطبيعة المرأة ، فطبيعة الرجل أنه يهتم بالشئون العامة أما المرأة فانها تهتم بموضوعات معينة ترتبط بمحورها.

وهناك فنون صحفية معينة تثير اهتمام المرأة مثل تقرير المادة المدعمة بالصور، وتقرير الصور المتتابعة، والتقرير المباشر للخدمات النسائية (١)

(١) فاروق أبو زيد: الصحافة المتخصصة ، مرجع سابق ص ١٠٩-١٢٥

وتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة "أمل دراز" من أن الذكور يقبلون على قراءة الصحف بانتظام أكثر من الإناث^(١) فالانتظام في قراءة الصحف والاهتمام لدى الرجال يجعلهم ينتهيون لخصائص الفنون الصحفية أكثر من الإناث.

كما تتفق هذه النتيجة مع ما توصل إليه "عبد الفتاح عبد النبي" أن الإناث أقل تعوداً على قراءة الجريدة من الذكور حيث تصل نسبة تعود الذكور على قراءة الصحف بصورة منتظمة إلى ٣١,٧٣% بينما تصل بين الإناث إلى ٣٨,١٥%^(٢).

بينما يوضح الجدول رقم (٣٠) اختلاف قوة الانتباه للفنون الصحفية باختلاف الأعمار.

جدول رقم (٣٠)

اختبار دلالة الفروق بين الأعمار المختلفة بالنسبة لقوة الانتباه

المجموعه	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمه t المحسوبة	درجات الحرية	مستوى الدلالة
سنوات ٣٩-٤٥	٢٠٠	٩,٠٧	١,٥٩	١,٧٣٧	٣٩٨	غير دالة
	٢٠٠	٨,٧٩	١,٦٣			

وعقارنة (ت) الجدولية بقيمة (ت) المحسوبة من جدول رقم (٣٠) يتضح عدم وجود فروق دالة بين المرحلتين العمرتين (الشباب-متوسطي العمر) في قوة الانتباه للفنون الصحفية ، وبالتالي يتم رفض الفرض الأول جزئيا.

أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الانتباه للفنون الصحفية في المراحل العمرية المختلفة.

ويمكن تفسير ذلك في ضوء أبحاث علم النفس والتي أوضحت أن الانتباه يتآثر بعوامل عديدة مثل: الاهتمام والخلفية المعرفية، فالناس لا يتفاعلون مع المتغيرات البيئية بصورة واحدة وإنما تتختلف أحاطة تفاعلاتهم باختلاف معنى وأهمية هذه المتغيرات بالنسبة لهم^(٣).

(١) أمل دراز : تعامل الجمهور مع الصحف في الريف المصري ، مرجع سابق ص ٢٥٧

(٢) عبد الفتاح إبراهيم عبد النبي : دور الصحافة في تغيير القيم الاجتماعية ، دراسة ميدانية بمنطقة شيه حضرية دكتوراه غير منشورة ، كلية الإعلام ١٩٨٧ ص ٤٦٢

(٣) فتحي مصطفى الزيات : سيكلولوجية التعلم بين المنظور الارتباطي والمنظور المعرفي ، مرجع سابق ص ٣٣٩

كما يشير هشام مصباح إلى أن: الخلفية المعرفية لدى الفرد عن موضوع الاتصال ودرجة الاهتمام تؤثر على الانتباه بشكل كبير^(١).

نتائج اختبار الفرض الثاني ومناقشتها:

ينص الفرض الثاني على أنه: " تختلف قوة الإدراك للفنون الصحفية باختلاف الخصائص الجيوجرافية (العمر والنوع) ".

ولاختبار صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار t-test: لحساب دالة الفروق بين متباين عينتين مستقلتين حيث: $t = \frac{M_1 - M_2}{S_{\text{diff}}}$.

ويوضح جدول رقم (٣١) اختلاف قوة الإدراك للفنون الصحفية باختلاف النوع.

جدول رقم (٣١)

اختبار دالة الفروق بين الذكور والإناث بالنسبة لقوة الإدراك

		مستوى الدلالة	درجات الحرية	قيمة t المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	المجموعة
الذكور	الإناث							
		غير دالة	٣٩٨	١,٩١٥	١,٠١	٤,٣٣	٢٠٠	الذكور
					١,١٣	٤,١٣	٢٠٠	الإناث

ويعقارنة (ت) المحدولة بقيمة (ت) المحسوبة من جدول رقم (٣١) يتضح عدم وجود فروق دالة بين الذكور والإناث في قوة إدراك الفنون الصحفية ، وبالتالي يتم رفض الفرض الثاني جزئياً. أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إدراك الفنون الصحفية لدى الذكور والإناث.

قد جاءت درجات إدراك الذكور والإناث بالفنون الصحفية متقاربة إلى حد ما إذ بلغت نسبة إدراك الخبر الصحفي لدى الذكور %٧٦ ولدى الإناث %٧١,٥ أما المقال الصحفي فكانت نسبة إدراكه لدى الذكور %٩٤ ولدى الإناث %٧١,٥

(١) هشام مصباح: فهم وتدبر الأخبار في التلفزيون المصري في إطار نظرية تمثيل المعلومات دراسة تحليلية وتجريبية على عينة من طلبة الجامعة - مرجع سابق ص ٨٢

وبلغت نسبة إدراك التقرير لدى الذكور %٧٩,٥ ولدى الإناث %٧١,٥ بينما كان إدراك الحديث الصحفي لدى الذكور بنسبة %٩٤ ولدى الإناث بنسبة %٩١,٥ ورغمًا يرجع الاختلاف في إدراك الفنون الصحفية بالنسبة للذكور و الإناث إلى عوامل أخرى مثل:- الخبرة السابقة، والبناء المعرفي للفرد (الثقافة - كم وكيف الخلطية المعرفية) حيث تفترض نظرية التعلم المعرفي الاجتماعي لروتر Roter أن الناس يشكل استقبالهم ليها و تفسير معانيها ومدلولاتها المدركة من خلال خبرات الفرد الماضية - من ناحية - و توقعاته للمستقبل من ناحية أخرى. ويرى روتر Roter أن خبرات الفرد السابقة تؤثر إلى حد كبير على رؤيته لعناصر الحال البيئي المدرك ، حيث يشتق الفرد معانٍ ودلائل المحددات البيئية من معرفته السابقة بهذه المحددات ومدلولاتها لديه^(١). ويوضح جدول رقم (٣٢) اختلاف قوة الإدراك للفنون الصحفية باختلاف الأعمار.

جدول رقم (٣٢)

اختيار دلالة الفروق بين الأعمار المختلفة بالنسبة لقوة الإدراك

المجموعة	العدد	المتوسط	المعارف الانحراف المعياري	قيمة t المحسوبة	درجات الحرارة	مستوى الدلالة
٣٩-٢٥ سنة	٢٠٠	٤,٤٦	٠,٨٩	٤,٣٢٩	٣٩٨	٠,٠١ دالة عند
٥٥-٤٠ سنة	٢٠٠	٤,٠٠	١,١٩			

ويمقارنة (ت) الجدولية بقيمة (ت) المحسوبة من جدول (٣٢) يتضح أن هناك فروقاً دالة بين المرحلتين العمرتين (الشباب - ومتوسطي العمر) في قوة إدراك الفنون الصحفية لصالح فرقة الشباب. أي أنه (ت) توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متواسطات درجات الإدراك للفنون الصحفية بين المراحل العمرية المختلفة عند مستوى دالة ٠,٠١ (٢٥ - ٣٩) وذلك لصالح المرحلة العمرية (الشباب).

إذ تتوضح النتائج أن نسبة إدراك الشباب للخبر بلغت %٨١,٥ بينما بلغت %٩١,٥ لدى متواسطي العمر، وبلغت نسبة إدراك التحقيق لدى الشباب %٨٠,٥ ، و %٦٧ لدى متوسطي العمر.

^(١) فتحي الزيارات: سيكولوجية التعلم - مرجع سابق ص ٣٣٩ - ٣٤٠

بينما بلغت نسبة إدراك المقال ٥٩٥ % لدى الشباب و ٥٩٠ % لدى متوسطي العمر، أما التقرير فقد بلغت نسبة إدراك الشباب له ٨١ % ومتسطي العمر ٧٠ % والحديث الصحفى بلغت نسبة إدراك الشباب له ٩٦ % ومتسطي العمر ٨٩ %

- وتفق هذه النتيجة مع خصائص مرحلة الشباب من حب المعرفة وإثبات الذات. فهي الفترة التي يعمل فيها الفرد بجد واجهاد لتحقيق المعرفة وإحراز النجاح والمكانة الاجتماعية وبالنسبة لبعض الأفراد تكون الحاجة لتمييز ذاتهم على أشدتها^(١)

- كما تؤكد أبحاث علم النفس أن القدرة على إدراك العلاقات المعقّدة تؤدي بطريق عالية الكفاءة خلال المراهقة وبداية العشرينات من العمر، كما أن بعض القدرات الابتكارية وخاصة تلك التي تطلب إنتاج أفكار أو نوائح فريدة الأصل أو متعددة المرونة تصل إلى أعلى مستوياتها خلال الرشد المبكر^(٢).

- وتميز الشباب في إدراك الفنون الصحفية بتفق مع الدراسات التي أوضحت أن استخدام الصحف أعلى لدى من تتراوح أعمارهم بين ١٨-٣٤ سنة وذلك في دراسة ستببل ١٩٩٦ *Stample*^(٣).

في حين أوضحت دراسة أمل دراز أن الفتنة العمرية من ٢٠ إلى أقل من ٣٠ هي أكثر الفئات إقبالاً على القراءة بشكل منتظم ، فهي الفئات الأكثر قدرة على الحركة والحرص على معرفة ما يجري من أحداث، إذ تنظر إلى نفسها باعتبارها في مرحلة التكوين المعرفي.

- بينما تليها الفتنة من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ سنة وهي الفتنة التي بلغت حد النضج ثم تأتي الفتنة من ٤٠ إلى أقل من ٥٠ عاماً في المرتبة الثالثة^(٤).

ولقد أكدت دراسة "عبد الفتاح عبد النبي" تلك النتائج وأن الشباب هم أكثر الفئات اعتماداً على الصحافة في معرفة الأحداث ، سنة فاقد ثم متسطي العمر من ٣٠ - ٦٠ عاماً^(٥).

^(١) عادل عز الدين الأشول: علم نفس النمو ، من الجين إلى الشيخوخة ، القاهرة : الأعلمان المصرية، ١٩٩٨ ص ٦٢٣

^(٢) فؤاد أبو حطب، وأمال صادف : غور الإنسان من مرحلة الجنين إلى مرحلة المسن، الأغلبية المصرية، ١٩٩٠ ص ٢٤٢

^(٣) Gudio H Stempell III And Thns Hargrove: Mass media Audiences In changing media Environment. op. cit. P.P ٥٥٨-٥٤٩

^(٤) أمل دراز : تعامل الجمهور مع الصحف في الريف المصري ، مرجع سابق ص ١١٧

^(٥) عبد الفتاح عبد النبي : دور الصحافة في تغيير القيم الاجتماعية ، مرجع سابق ص ٤٥٨ ، ٤٥٩ .

نتائج اختبار الفرض الثالث ومناقشتها :

يتص الفرض الثالث على أنه: (تختلف قوة التذكر للفنون الصحفية باختلاف الجنس الديموغرافية (النوع - والعمر) .

ولاختبار صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار(t) t-Test لحساب دلالة الفروق بين متوسطي عينتين مستقلتين ، حيث $t = 2.05$.

ويوضح جدول رقم (٣٣) اختلاف قوة التذكر باختلاف النوع.

جدول رقم (٣٣)

اختبار دلالة الفروق بين الذكور والإإناث بالنسبة لقوة التذكر

المجموع	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة t المحسوبة	درجات الحرية	مستوى الدلالة
الذكور	٢٠٠	٤٣,٤٦	٤,٤٤	٠,٥٨٢	٣٩٨	غير
الإناث	٢٠٠	٤٣,٢١	٤,١٥			

ويمقارنة (t) الجدولية بقيمة (t) المحسوبة من جدول (٣٣) يوضح عدم وجود فروق دالة بين الذكور والإإناث في قوة تذكر الفنون الصحفية، وبالتالي يتم رفض الفرض الثالث جزئياً أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات التذكر للفنون الصحفية بين الذكور والإإناث .

وهذه النتيجة صحيحة بالنسبة للدرجة العامة للتذكر للفنون الصحفية ، ولكننا إذا نظرنا للتذكر كل فن على حدة ستتجدد اختلافاً بين الذكور والإإناث وبخاصة فنون: التقرير والخبر والحديث والتحقيق، حيث بلغت نسبة عدم تذكر التقرير بين الذكور ٥٦,٥ % وبين الإناث ٧٢,٥ % بينما في الخبر بلغت نسبة الذكور الذين تذكروا أربعة أحداث ٥٥١ % .

بينما بلغت نسبة الإناث الذين تذكروا أربعة أحداث إنجارية ٣٠,٣ % .

وفي الحديث بلغت نسبة عدم التذكر لدى الذكور ٣٣,٥ % .

بينما بلغت نسبة من لم يتذكروا الأحاديث الصحفية من الإناث ٤٢ % .

وفي التحقيق بلغت نسبة من لم يتذكروا التحقيق ٣٨ % من الذكور ، ٤٣,٥ % بين الإناث .

ومعنى ذلك أن الذكور يتذكرون كل فن على حده بدرجة أفضل من الإناث، ولكن لا

توجد فروق بينهم في درجة التذكر العامة للفنون الصحفية.

ويوضح جدول رقم (٣٤) اختلاف قوة التذكر للفنون الصحفية باختلاف العمر

جدول رقم (٣٤)

اختبار دلالة الفروق بين الأعمار المختلفة لقوة التذكر

المجموعه	العد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة t المحسوبة	درجات الحرية	مستوى الدلالة
٣٩-٢٥ سنة	٢٠٠	٤٢,٩٣	٤,٣٧	١,٩١٧	٣٩٨	غير دالة
٦٠-٤٠ سنة	٢٠٠	٤٣٠٧٥	٤,١٩			

ويمقارنة (ت) الجدولية بقيمة (ت) المحسوبة في جدول (٣٤) يتضح عدم وجود فروق دالة بين المرحلتين العمرتين في قوة التذكر للفنون الصحفية وبالتالي يتم رفض الفرض الثالث جزئياً أي أنه: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات التذكر للفنون الصحفية بين المراحل العمرية المختلفة.

وتتفق هذه النتيجة مع بعض الدراسات التي لم تجد تأثيراً للعمر أو النوع في تذكر الأخبار مثل: دراسة جانتز Gantz ١٩٧٨ والذي توصل إلى أنه لا يوجد هناك ارتباط بين العوامل الديموغرافية، وتدكر مضمون النشرة^(١).

ودراسة ستوفر Stoufer وزملائه ١٩٨٣ والتي توصلت إلى أن اختلاف النوع لم يؤد إلى اختلاف دلالي بين الباحثين من حيث تذكر الأخبار^(٢).

ويؤكد ذلك ما توصل إليه جنتر Furnham Gunter وفيرنام ١٩٨٩ من أنه لا يوجد تأثير للنوع على تذكر الباحثين للقصص الاخبارية المقدمة من الصحف والراديو^(٣). كما تتفق نتائج الدراسة مع دراسة "حسن إبراهيم مكي"، والتي توصلت إلى أن المتغير الوحيد الذي يرتبط ارتباطاً إحصائياً بذكر معلومات صحيحة من خلال الصحف اليومية، يتمثل في المستوى التعليمي، حيث تصل نسبة التذكر إلى ٦٤,٣% بين ذوي التعليم الجامعي، وتصل النسبة إلى ٦٠,٩% بين ذوي التعليم المتوسط دون الجامعي. مقابل ٢٨,٦% بين ذوي التعليم دون المتوسط. أي أن تذكر المعلومات الصحيحة من خلال الصحف اليومية يزداد بارتفاع مستوى التعليم^(٤).

^(١) Walter Gantz : How uses and gratification affect recall Of television news: Journalism Quarterly vol 55 1978 p.p 664-672 p.6 72

^(٢) John Stoufer , Rechard frost and willim rybolt the attention factor in recalling network television news Journal of communication vol 33-1983-p.p 29-37-p.29.

^(٣) راجع هذه الدراسة في : هشام مصباح - لهم وتدكر الأخبار - مرجع سابق ص ٧٩.

^(٤) حسن إبراهيم مكي: الاتصال الجماهيري كمصدر للمعلومات الصحية في المجتمع الكوبي. مرجع سابق ص ١٩٤.

بينما تختلف هذه النتائج مع بعض الدراسات مثل:

دراسة جرaber *Graber* والتي وجدت أن النساء أقل تذكرًا للأخبار من الرجال ، حيث وجدت أن السيدات تقتنون ٤٠ عاماً نسوا حوالي ٥٣٪ من القصص التي اخترنها في تذكرها بينما نسي الرجال ٥٢٪ فقط من القصص الإخبارية التي تعرضوا لها وأن البالغين كانوا أكثر تذكرًا للأخبار من الشباب . كما وجدت أن البالغين من السيدات نسوا ٦٪ من القصص الإخبارية التي تم تقديمها لهم بينما نسي الرجال البالغون ١٧٪ فقط من القصص التي تعرضوا لها . وأن السيدات كان أكثر حاجة لذكر التعرض للقصص الإخبارية قبل اكتشاف التذكر^(١)

وأشارت دراسة ريبسون *Robinson* وليفي *Levy* ١٩٨٦ أن فهم الأخبار يرتفع مع زيادة عمر المبحوثين . كما أن فهم الأخبار بين الرجال أفضل منه لدى السيدات^(٢).

ويشير "هشام مصباح" إلى أن التضارب في النتائج الخاصة بالعلاقة بين الخصائص الديموغرافية ونذكر الأخبار يمكن رده إلى الارتباط - غير المباشر بين بعض العوامل الديموغرافية والقدرة على تمثيل الأخبار ، حيث إن تفوق الرجال على النساء في التذكر كما تشير بعض الدراسات لا يرجع لكونهم رجالا ولكن يمكن تفسير ذلك بناء على أن الخلقة المعرفية لدى الرجال أكبر بحكم اهتمامهم بالشؤون العامة . وبالنسبة لتأثير السن - فيمكن أخذها في الاعتبار من زاوية أخرى حيث أظهرت الدراسات التي أجريت في إطار علم النفس المعرفي أن هناك ممؤشرات حول وجود تغيرات في القدرة على التمثيل المعرفي للمعلومات مع تقدم السن ، وأن الأكبر سنا ينسون المعلومات بمعدل أسرع ، والكبار أكثر عرضة لحدوث تداخل بين المعلومات عند استرجاعها^(٣)

- وقد توصلت دراسة بريس *price* وزيلر *Zaller* ١٩٩٣ إلى أن أهم متغير يمكن التنبؤ به الاحتفاظ بالأخبار هو مستوى الخلقة المعرفية للفرد^(٤).

- وبناء على ذلك يمكن القول: إن مستوى الخلقة المعرفية واهتمام الفرد بالأحداث والقضايا عاملان أساسيان في تذكر الفئران الصحفية وأن الخصائص الديموغرافية تغير عوامل وسيطة في التذكر.

- ويزيد ذلك بعض نظريات علم النفس المعرفي والتي ترى أن الأشخاص الذين يملكون خبرة كبيرة من المعلومات يطورون تكوينات معرفية قوية تساعدهم على تنظيم المعلومات الموجودة بالفعل ، واستيعاب المزيد من المعلومات والاحتفاظ بها لفترة أطول^(٥)

1) Doris graber : processing the news : op.cit p.p 110-111

2) John rebinsn and mark R. levy international communication and news comprehension public opinion quarterly V.L 50 1986 P.P 160-175-P 166

(٣) هشام مصباح: فهم ونذكر الأخبار التلفزيونية ، مرجع سابق ص ٧٩-٨٠

(4) Vincent price and john zaller : who gets the news? Alternative Measures of news reception and their implication for research: public opinion quarterly vol 57 p.133-164 p 133 1993

(٥) هاني محمد أبو النصر الكبيسي : اكتساب المعلومات غير الصور التلفزيونية في الأخبار من منظور المعرفة النحوية - دراسة تجريبية على عينة من طلاب الجامعة ، دكتوراه غير منشورة كلية الإعلام ٢٠٠١ ص ٦٤

- نتائج اختبار الفرض الرابع ومناقشتها:

ينص الفرض الرابع على أنّه: "تُرجمد علاقة ارتباطية بين الانتباه وفضيل الفنون الصحفية"، ولاختبار صحة هذا الفرض تم استخدام معامل الارتباط لبيرسون *Pearson Correlation* لحساب معاملات الارتباط ولدالتها بين قوة الانتباه من جهة وبين درجة تفضيل الفنون الصحفية المختلفة من جهة أخرى.

جدول رقم (٣٥)

معاملات الارتباط ولدالتها بين قوة الانتباه وبين درجة تفضيل الفنون الصحفية

فضيل الحديث	فضيل التحقيق	فضيل التقرير	فضيل المقال	فضيل الخبر	فضيل الخبر	الانتباه	فضيل الفنون الصحفية
					٠٠٣٤ غير دالة		فضيل الخبر
				٠٠٤١ غير دالة		٠٠٠٦ غير دالة	فضيل المقال
			٠٠٢٣٩ دالة عند ٠٠١	٠٠١٧٨ دالة عند ٠٠١		٠٠٤٨ غير دالة	فضيل التقرير
	٠٠٠٦٨ غير دالة		٠٠٢١٤ دالة عند ٠٠١	٠٠٢٦ غير دالة		٠٠١٦٣ دالة عند ٠٠١	فضيل التحقيق
٠٠١٢٤ دالة عند ٠٠٥	٠٠٩٠ غير دالة		٠٠٢٢٤ دالة عند ٠٠١	٠٠٩٤ غير دالة		٠٠١٣ غير دالة	فضيل الحديث

- يتضح من الجدول رقم (٣٥) أن هناك علاقة ارتباطية سلبية وقوية عند مستوى دلالة ١٠٠ بين قوة الانتباه وبين تفضيل أسلوب التحقيق كفن صحي ، يعنى أنه كلما زادت قوة الانتباه للفنون الصحفية قلت درجة تفضيل التحقيق الصحفى بينما لم توجد علاقات ارتباطية بين قوة الانتباه وبين تفضيل باقى الفنون.

- ومن نفس الجدول نجد أن هناك علاقة ارتباطية بين تفضيل أسلوب الخبر ، ومن جانب وبين أسلوب التقرير والمقال من جهة أخرى ، كما يلاحظ وجود علاقات ارتباطية قوية وإيجابية بين تفضيل أسلوب المقال وبين تفضيل التقرير و التحقيق والحدث.

وهذا يوضح أن القراء يحبون معرفة خلفيات الخبر وتفاصيله ، فمعرفة الخلفيات المعمقة للأحداث ورأي الكتاب فيها أحد الدوافع المهمة لقراءة الصحف ، وهذا ما أوضحته أمل جابر ١٩٩٦ حيث توصلت إلى أهم أسباب الاعتماد على الصحف كمصدر للمعلومات في قضيتي لبنان وجنون البقر هو عمق المعالجة التي تقدمها الصحف والنقاوة فيها بالإضافة إلى قراءتها في الوقت المناسب للفرد^(١).

- وللتتأكد من نتيجة الفرض الرابع تم استخدام تحليل التباين في اتجاه واحد *One way analysis of varionice* للتعرف على دلالة الفروق بين المجموعات في تفضيلهم لكل فن صحي و ذلك تبعاً لاختلافهم في درجات الائتمان.

وذلك كما يوضحه الجدول التالي رقم (٣٦) :

(١) أمل حابر: دور الصحف والتلفزيون في إمداد الجمهور بالمعلومات عن الأحداث الخارجية في إطار نظرية فجوة المعلومات - ماجستير غير منشورة - كلية الإعلام ١٩٩٦ ص ١٨٠ - ١٨١.

جدول رقم (٣٦)
دلالـة الفروق بين المجموعات في تفضيلـهم للفنون الصحفـية تبعـاً لاختلاـفهم في الانتـابـه

الفن الصحفـي	مصدر التـابـين	مجموع المربعـات	درجـات الحرـية	متوسط المربعـات	قيمة فـ	مستوى الدلـالة
الخبر	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي	٠٠١٠٨ ٢٤,٨٩٢ ٢٥,٠٠٠	٧ ٣٩٢ ٣٩٩	٠,٠١٥٣ ٠,٠٦٣٥	٠,٢٤٢	غير دالة عند ٠,٠٥
المقال	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي	٠١,٥٥٦ ١٢٤,٣٤٥ ١٢٥,٩١٠	٧ ٣٩٢ ٣٩٩	٠,٢٢٢ ٠,٣١٧	٠,٧٠١	غير دالة عند ٠,٠٥
التقرير	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي	٢,٣٠٠ ١٥١,٨٩٧ ١٥٤,١٩٨	٧ ٣٩٢ ٣٩٩	٠,٣٢٩ ٠,٣٨٧	٠,٨٤٨	غير دالة عند ٠,٠٥
التحقيق	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي	٧,٢٠٠ ١٣٨,٧٩٨ ١٥٤,٩٩٨	٧ ٣٩٢ ٣٩٩	١,٠٢٩ ٠,٣٥٤	٢,٩٠٥	دالة عند ٠,٠١
الحدث	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي	١,٦٣٩ ١٤٦,٧٩٨ ١٤٨,٤٣٨	٧ ٣٩٢ ٣٩٩	٠,٢٣٤ ٠,٣٧٤	٠,٦٢٥	غير دالة

- ومن تحليل التـابـين يتـضح أنه لا تـوجـد عـلـاقـة بـين الـانتـابـه و تـفضـيلـه لـلفـنـون الصـحـفـيـه سـويـ فـنـ التـحـقـيقـ و لمـعـرـفـة نوعـ العـلـاقـة بـين الـانتـابـه و تـفضـيلـه لـلفـنـون الصـحـفـيـه قـامـ البـاحـثـ بـمحـاسبـ الفـرـوقـ بـينـ الـقـيمـ الـمـخـتـلـفـةـ لـلـانتـابـهـ (عـالـيـهـ - مـتوـسـطـهـ - ضـعـيفـهـ)ـ وـ بـينـ درـجـةـ تـفضـيلـهـ لـلـفـنـون الصـحـفـيـهـ وـ وجـدـ أـنهـ توـجـدـ عـلـاقـةـ بـينـ تـفضـيلـهـ لـلـفـنـون الصـحـفـيـهـ وـ بـينـ قـيمـ الـانتـابـهـ الـمـوـسـطـهـ وـ الـضـعـيفـهــ.ـ بـعـنـيـ أـنـهـ إـذـ زـادـتـ درـجـةـ الـانتـابـهـ زـادـتـ درـجـةـ تـفضـيلـهـ لـلـفـنـون الصـحـفـيـهـ وـ العـكـسـ صـحـيـهـ،ـ إـذـ زـادـتـ درـجـةـ الـفـرـدـ فيـ مـقـيـاسـ الـانتـابـهـ اـنـخـفـضـتـ درـجـةـ تـفضـيلـهـ لـلـفـنـون الصـحـفـيـهـ.

ويكمن تفسير النتائج السابقة بما يلي:

ـ ربما ترجع عدم وجود علاقة دالة بين قوة الانتباه للفنون الصحفية وبين تفضيل القراءة إلى أن درجة المألوفة للفنون الصحفية تجعل القارئ لا يفضلها ، فهناك رأي شائع في علم النفس يقول: إن التعرض المتكرر للمثيرات الجديدة تؤثر على حالة من الألفة بها.

ـ وقد أشار برلين *Berlyne* إلى أن التعرض للعمل الفني يتبع عنه ما يسمى بأثر العود *Habituation effect* ، واحتزاز حالة الحيرة المعرفية أو عدم التأكيد مما يؤدي أيضاً إلى ما يسمى بأثر التشبع أو الملل *Satiation or Boredom effect* ، والذين يكون تأثيره في التفضيل سلبياً بعد ذلك.

ـ فعندما يكون الشير غير مألوف أو جديد تسود الرغبة في التعود عليه، ومن ثم يؤدي التعرض إلى تزايد التفضيل له ، أما عندما يصبح هذا الشير مألوفاً ، فإن التشبع به يتصاعد ، ومن ثم يؤدي التعرض الإضافي إلى تناقص التفضيل الخاص به.

ـ وهناك أعمال فنية وهي ما نطلق عليها اسم الروائع تظل في حالة تفضيل لها ~~مهما~~ تعددت مرات تعرضاها لها بالقراءة أو الاستماع أو المشاهدة. ^(١)

ـ ومعنى ذلك أنه ربما يرجع عدم تفضيل الفنون الصحفية عندما يزيد الانتباه إلى الألفة بها، ومن هنا يجب على الصحافة أن تحرص على التجديد وعدم المألوفة في عرض الموضوعات حتى تحافظ بفضيل القراء الذين تعودوا على قراءتها ومناقشتها، وعدم المألوفة الذي يجب أن تتصف به الصحافة يمكن أن يتم استخدامه في الشكل من خلال طرق وأساليب استخدام العناصر التبيوغرافية (المساحة - الصور - العناوين - السياق)

ـ كما يمكن استخدامه في المضمون من خلال تعدد الأفكار الجديدة والخالية وتنوع المصادر وتنوعها.....، وبالتالي ستكتسب تفضيل القراء.

اشاكر عبد الحميد : التفضيل الجمالي – دراسة في سيكولوجية التذوق الفني – عالم المعرفة الكويت – المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب العدد ٢٦٧ – مارس ٢٠٠١ – ص ٥٣-٥٥

٢- يمكن تفسير وجود العلاقة السلبية بين الانبهاء وتفضيل التحقيق الصحفي في ضوء خصائص التحقيق كفن صحفي فالتحقيق يتميز بـ المساحة الكبيرة وقارئ اليوم يحتاج إلى المضمون الذي يشبع رغبته في أقل وقت ممكن (فقارئ الجريدة بقدر ما هو متلهف إليها بقدر ما هو متسرع في إلقانها جانباً) ^(١)

كما يتميز أسلوب التحقيق في بحث ودراسة الأبعاد المختلفة ، وشرح الأسباب والعوامل الاجتماعية والاقتصادية والفكرية والسياسية التي تكمن وراء الخبر أو القضية التي يعالجها^(٢)

وهذا ربما لا يناسب إيقاع العصر ومتطلباته من ناحية السرعة والإيجاز - كما أن كثرة التفاصيل ربما يشتت انتباه القارئ.

٣- كما أن عدم تفضيل القراء للتحقيق ربما يرجع إلى طبيعة التحقيقات التي تنشرها الصحف في هذه الفترة (بخاصة الصحف القومية) والتي ترکز على النواحي الإيجابية في أحيان كثيرة وتفضل إلى حد كبير معالجة السلبيات والقضايا الملحّة التي يحتاج القراء لمعرفة حلولها، وكيفية التعامل معها.

٤- تتفق نتائج عدم تفضيل التحقيق مع ما توصلت إليه أمل دراز من أن الجمهور القارئ للصحف في الريف المصري لا يفضل التحقيق إلا بنسبة قليلة لا تتعدي ٣,٨%^(٣).

كما تختلف نتائج هذا الفرض مع ما توصل إليه شاو وريفي Shaw & Riffei ١٩٧٩ في دراستهما للسلوك الاتصالى لقراء الصحف في المدن الصغيرة من أن - التحقيق الصحفى حول المؤسسات الخلية والتحقيقات الرياضية تعد من الفئات التي يهتم القراء بها^(٤).

١) عبد الفتاح عبد النبي : دور الصحافة في تغير القيم الاجتماعية مرجع سابق ص ٤٨٥

٢) فارق أبو زيد: فن الكتابة الصحفية مرجع سابق ص ١٣٦-١٣٨

٣) أمل دراز : تعامل الجمهور مع الصحف في الريف المصري - مرجع سابق ص ١٤٣

٤) Shaw, Eugene F. & Riffe Daniel "Newspaper Reading in Two Towns": op. cit.
P.483.

نتائج اختبار الفرض الخامس ومناقشتها:

ينص الفرض الخامس على أنه: "توجد علاقة ارتباطية بين قوة الإدراك وفضيل الفنون الصحفية" ولا سيما صحة هذا الفرض تم استخدام معامل الارتباط *Pearson Correlation* لحساب معاملات الارتباط بين قوة الإدراك من جهة وبين درجة تفضيل الفنون الصحفية المختلفة من جهة أخرى .

جدول رقم (٣٧)

معاملات الارتباط ودلائلها بين قوة الإدراك وبين درجة تفضيل الفنون الصحفية المختلفة

فضيل الحديث	فضيل التحقيق	فضيل المقال	فضيل الخبر	فضيل القال	الادراك	فضيل الفنون الصحفية
					٠,٠٥٢ غير دالة	فضيل الخبر
				٠,٠٤١ غير دالة	٠,٠٢٩ غير دالة	فضيل المقال
		٠,٢٣٩ دالة عند ٠,٠١		٠,١٧٨ غير دالة	٠,٠٥٠ غير دالة	فضيل التقرير
	٠,٠٦٨ غير دالة	٠,٢٤ دالة عند ٠,٠١	٠,٠٢٦ غير دالة	٠,٠٢٥ دالة عند ٠,٠٥	-	فضيل التحقيق
٠,٠١٢٤ دالة ٠,٠٥ عند ٠,٠١	٠,٠٩٠ غير دالة	٠,٠٢٤ دالة عند ٠,٠١	٠,٠٩٤ غير دالة	- ٠,٠٣٨ غير دالة	-	فضيل الحديث

١- يتضح من الجدول أن هناك علاقة ارتباطية سلبية وقوية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ بين قوة الإدراك وبين تفضيل التحقيق كفن صحفي ، يعنى أنه كلما زادت قوة الإدراك للفنون الصحفية قلت درجة تفضيل التحقيق الصحفى .

وهذا ربما يرجع إلى الخصائص السابقة التي ذكرها الباحث للتحقيق من طول المساحة وعدم وجود وقت لدى القراء لقراءته كما أن الموضوعات التي تطرّق لها الصحف قد لا تمس مصالح القراء بشكل مباشر ، ولا تعرّف عن بعض الجماهير .

٢- كما يتضح من الجدول أنه لا توجد علاقة بين قوة الإدراك وبين تفضيل باقي الفنون الصحفية ولذلك من صحة هذه النتيجة قام الباحث باستخدام تحليل التباين في اتجاه واحد للتعرف على دلالة الفروق بين المجموعات في تفضيلهم لكل نوع من الفنون الصحفية. وذلك تبعاً لدرجاتهم في مقياس الإدراك .

وقد أوضح تحليل البيانات أنه: لا توجد علاقة بين قوة الإدراك للفنون الصحفية وبين تفضيل قراءتها ، وذلك كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول رقم (٣٨)
دلالة الفروق بين المجموعات في تفضيلهم للفنون الصحفية تبعاً لاختلافهم في الإدراك

الفن الصحفى	المصدر	المجموعات الكلية	مصدر المجموعات داخل المجموعات	متوسط المربعات الحرجة	قيمة F	مستوى الدلالة
الخبر	بين المجموعات	٠,٣٤٩	٢٤,٦٥١	٣٩٤	٦,٩٨١	٠,٣٥١
	داخل المجموعات	٢٥,٠٠٠	٢٥,٠٠٠	٣٩٩	٦,٢٥٧	غير دالة عند
	الكلي					٠,٠٥
المقال	بين المجموعات	٠,٦٩٧	١٢٥,٢١٣	٣٩٤	٠,١٣٩	٠,٨٢٢
	داخل المجموعات	١٢٥,٩١٠	١٢٥,٩١٠	٣٩٩	٠,٣١٨	غير دالة عند
	الكلي					٠,٠٥
التقرير	بين المجموعات	٢,٥٩٥	١٥١,٦٠٣	٣٩٤	٠,٥١٩	٠,٢٤٣
	داخل المجموعات	١٥٤,١٩٨	١٥٤,١٩٨	٣٩٩	٠,٣٨٥	غير دالة عند
	الكلي					٠,٠٥
التحقيق	بين المجموعات	٣,٦٠٩	١٤٢,٣٨٨	٣٩٤	٠,٧٢٢	٠,٠٧٨
	داخل المجموعات	١٤٥,٩٩٧	١٤٥,٩٩٧	٣٩٩	٠,٣٦١	غير دالة
	الكلي					
الحديث	بين المجموعات	٣,٩٤٩	١٤٤,٤٨٩	٣٩٤	٠,٧٩٠	٠,٠٥٨
	داخل المجموعات	١٤٨,٤٣٨	١٤٨,٤٣٨	٣٩٩	٠,٣٦٧	غير دالة
	الكلي					

ويشير الجدول رقم (٣٨) أنه: لا توجد دلالة للفروق بين المجموعات في تفضيلهم للفنون الصحفية تبعاً لاختلافهم في الإدراك .

ومعنى ذلك أن تفضيل الفنون الصحفية يرتبط بعوامل أخرى وأهمها :

١- الموضوع :-

فالقارئ يهتم بالموضوع ثم يفضل الفن الصحفى الذى يشبع حاجاته ورغباته في معرفة أبعاده وتفضيلاته .

٢- العمر :-

فقد أثبتت دراسة شرام ١٩٤٩ *Shramm* أن المراهقين يفضلون الأعمال المصورة والأبحاث الخفيفة ، وتزايد قراءة الشؤون العامة والمقالات مع زيادة العمر^(١) .

٣- النوع :-

حيث يفضل الرجال العنف والجريمة و الرياضة بينما يفضل الإناث قصص الاهتمامات الإنسانية وهذا ما أوضحته دراسة ديفيد اتش ^(٢) *David H.* ١٩٧٨

٤- مستوى التعليم :-

وجد شرام أن الفتاة الأقل في منحى التعليم تميل إلى التسلية والأخبار المشيرة والمواد المصورة .

٥- الحاجات والاهتمامات والدافع :-

فقد وجدت جينا جارمون ١٩٨٥ *Gina Garmone* أن هناك علاقة قوية بين دافع مراقبة البيئة والانتباه الانتقائي للتغطية الحية والتقارير الإخبارية بينما وجدت ارتباطاً أقل بين دافع مراقبة البيئة والانتباه لفن المقال أو آراء الصحفيين^(٣) .

^(١) Wilbur Schramm and David M. White : age – education and economic status as factors in Newspaper Reading, op. cit. p. 438.

⁽²⁾ David H.Wearer and Jahn B.Mauro Newspaper readership patterns : op.cit p.84-91

⁽³⁾ Gina M. Garramone : Motivation and selective Attention to political information formates : op.cit p.37-44

نتائج اختبار الفرض السادس ومناقشتها:

ينص الفرض السادس على أنه: (توجد علاقة ارتباطية بين قوة التذكر وفضيل الفنون الصحفية).

ولاختبار صحة هذا الفرض تم استخدام معامل الارتباط **Pearson**

لحساب معاملات الارتباط بين قوة التذكر من جهة ، وبين درجة تفضيل الفنون

الصحفية المختلفة من جهة أخرى .

جدول رقم (٣٩)

معاملات الارتباط ودلائلها بين قوة التذكر وبين درجة تفضيل الفنون الصحفية المختلفة.

فضيل الفنون الصحفية	التذكر	فضيل الخبر	فضيل المقال	فضيل الخبر	فضيل المقال	فضيل التقرير	فضيل الحديث
	-٠٠٠٥ غير دالة						
	٠,١٥٤ دالة عند ٠,٠١	٠,٠٤١ غير دالة					
	٠,٠٩٤ غير دالة	٠,١٧٨ دالة عند ٠,٠١	٠,٢٣٩ دالة عند ٠,٠١				
	٠,٠٣٤ غير دالة	٠,٠٢٦ غير دالة	٠,٢١٤ دالة عند ٠,٠١	٠,٠٦٨ غير دالة			
	٠,١٠٤ دالة عند ٠,٠٥	٠,٠٩٤- غير دالة	٠,٢٢٤ دالة عند ٠,٠١	٠,٠٩٠ غير دالة	٠,٠١٢٤ دالة عند ٠,٠٥		

أولاً : يوضح من الجدول أن هناك علاقة ارتباطية إيجابية وقوية عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين قوة

الذكر وبين تفضيل فن المقال والحديث الصحفى ، بمعنى أنه كلما زادت قوة التذكر للفنون

الصحفية، زادت درجة تفضيل أسلوب المقال والحديث الصحفى وعكى تفسير ذلك بما يلى:-

١- يتميز فن المقال - وبخاصة مقال العمود - يوجد علاقة حميمة بين القارئ والكاتب ويحاول

الكاتب دائما التودد للقارئ ومحاولة استدباب صداقته ومحبته واسراكه في المشكلات العامة .

٢- يتميز المقال بخاصية التبسيط في الحديث والإيذان في السرد ، وتحمع الأعمدة بين بساطة

اللغة الصحفية، وجمال اللغة الأدبية ، كما أنها تمثل التجربة الذاتية للكاتب.

٣- يقوم المقال التحليلي على التحليل العميق للأحداث والقضايا التي تشغل الرأي العام ويحمل الكاتب دائماً أن يستنتاج أحداث المستقبل^(١).

٤- يمكن تفسير تفضيل الجمهور للمقال في ضوء بحوث المصادقة التي أوضحت أننا ننجذب للأشخاص الذين يتشابهون معنا في الخصائص الفكرية والديموغرافية^(٢).

٥- هناك عوامل أخرى ربما تجعل القارئ يفضل المقال الصحفي وهي : مشاركة الكاتب للقارئ في الإنسانيات والعواطف ، ومشاركة القارئ للكاتب من خلال البريد وتوجيه الأسئلة له .

٦- أما وجود العلاقة بين قوة التذكر وتفضيل الحديث الصحفي فترجع إلى خصائص الحديث الصحفي والتي تمثل في أن الأحاديث عادة ما تجري مع أشخاص لهم قيمتهم ووزنهم عند القارئ و يجب معرفة رأيهم في القضايا الملحة والمعاصرة كما أن بعض الأحاديث تشيع ميل النفس البشرية إلى معرفة الأسرار والاطلاع على أحوال الغير^(٣).

ثانياً : يتضح من جدول رقم (٣٩) السابق عدم وجود علاقة بين قوة التذكر وبين تفضيل التحقيق ، والتقرير و الخبر ، وللتتأكد من هذه النتيجة قام الباحث باستخدام تحليل التسلين في اتجاه واحد لمعرفة دلالة الفروق بين المجموعات في تفضيلهم لكل نوع من الفنون الصحفية وذلك تبعاً لدرجاتهم في مقياس التذكر .

(١) فاروق، أbeer زيد ! فن الكتاب الصحفية ، مرجع سابق ص ١٩٥ ، ٢٢٩ .

(٢) Alexis stan : Mass communication theories and Research : op. Cit p. 116

(٣) السيد أحمد على الناغي : الأسس العلمية لفن الحديث الصحفي ، مرجع سابق ص ٥

وذلك كما يوضحه الجدول التالي :

جدول رقم (٤٠)

دلالة الفروق بين المجموعات في تفضيلهم للفنون الصحفية تبعاً لاختلافهم في التذكر.

الفن الصحفى	مصدر الصابرين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
الخبر	بين المجموعات	١,٢١٤	٢٤	٥,٠٦٠	,٧٩٨	٠,٧٤٠ غير دالة
	داخل المجموعات	٢٣,٧٨٦	٣٧٥	٦,٣٤٣		
	الكلي	٢٥,٠٠٠	٣٩٩			
المقال	بين المجموعات	٧,٥٤٧	٢٤	٠,٣١٤	,٠,٩٩٦	٠,٤٧٠ غير دالة
	داخل المجموعات	١١٨,٣٦٣	٣٧٥	٠,٣١٦		
	الكلي	١٢٥,٩١٠	٣٩٩			
التقرير	بين المجموعات	٧,٦١٧	٢٤	٠,٣١٧	,٠,٨١٢	٠,٧٢٢ غير دالة
	داخل المجموعات	١٤٦,٥٨١	٣٧٥	٠,٣٩١		
	الكلي	١٥٤,١٩٨	٣٩٩			
التحقيق	بين المجموعات	٧,٨٦٥	٢٤	٠,٣٢٨	,٠,٨٩٠	٠,٦١٧ غير دالة
	داخل المجموعات	١٣٨,١٣٣	٣٧٥	٠,٣٦٨		
	الكلي	١٤٥,٩٩٨	٣٩٩			
الحديث	بين المجموعات	٩,٨٠١	٢٤	٠,٤٠٨	,١,١٠٥	٠,٣٣٥ غير دالة
	داخل المجموعات	١٣٨,٦٣٦	٣٧٥	٠,٣٧٠		
	الكلي	١٤٨,٤٣٨	٣٩٩			

ويوضح من الجدول أنه لا توجد دلالة بين المجموعات في تفضيلهم للفنون الصحفية تبعاً لاختلافهم في التذكر بمعنى أن اختلافهم في درجة التذكر لا يؤدي إلى اختلاف في تفضيلهم (للخبر أو الحديث أو المقال والتقرير).

وربما يرجع الاختلاف في التفضيل إلى العوامل السابقة التي ذكرها الباحث من خلال نتائج الفرض الخاص بالعلاقة بين الإدراك والتفضيل .

نتائج اختبار الفرض السابع ومناقشتها:

ينص الفرض السابع على أن: (هناك علاقة بين تفضيل كل فن من الفنون الصحفية وبين غيره من الفنون الأخرى في الموضوعات المختلفة).

ولاختبار صحة هذا الفرض تم استخدام معامل ارتباط بيرسون Pearson لمعرفة مدى الارتباط بين تفضيل الفنون الصحفية في كل موضوع على حدة وذلك كما يوضح الجدول التالي.

جدول رقم (٤١)

الارتباط بين تفضيل الفنون الصحفية وبعضها البعض في الموضوعات السياسية

آراء المتخصصين في السياسة	حوار مع شخصية متخصصة في السياسة	تعليق كاتب كبير على الأحداث السياسية	الغطية الشاملة للأحداث السياسية	معرفة آخر للأحداث السياسية	معرفة آخر للأحداث السياسية
				٠,٠٦٦ غير دالة	الغطية الشاملة للأحداث السياسية
			٠,١٢٧ دالة عند ٠,٠٥	٠,٠٩٠ غير دالة	تعليق كاتب كبير على الأحداث السياسية
	٠,٣٤٨ دالة عند ٠,٠١	٠,١٢٧ دالة عند ٠,٠١	٠,٠١٠ غير دالة	٠,٠١٠ غير دالة	حوار مع شخصية متخصصة في السياسة
٠,٣٠٦ دالة عند ٠,٠٥	٠,٠١٩١ دالة عند ٠,٠١	٠,١٣٥ دالة عند ٠,٠١	٠,١٠٨- دالة عند ٠,٠٥	٠,١٠٨- دالة عند ٠,٠٥	آراء المتخصصين في السياسة

يتضح من الجدول ما يلي :-

- أ- لا يوجد ارتباط بين تفضيل الخبر في الموضوعات السياسية وبين تفضيل التقرير والحديث والمقال (وهذا معناه أن قارئ السياسة الذي يفضل الخبر لا يفضل الفنون الأخرى: الحديث - والمقال -

والتصريح)

- ب- توجد علاقة ارتباطية سلبية بين تفضيل الخبر وفضيل التحقيق وهذا معناه أنه كلما زاد تفضيل الخبر في الموضوعات السياسية قل تفضيل التحقيق .

- ج- يوضح الجدول أن هناك علاقة ارتباطية قوية بين تفضيل الغطية الشاملة في الموضوعات السياسية وتفضيل تعليق كاتب كبير وحوار مع شخصية متخصصة ، ومعرفة آراء المتخصصين في السياسة وهذا معناه أن قارئ السياسة الذي يفضل التغطية التفسيرية في الموضوعات السياسية بهتم بقراءة الفنون الصحفية التي تقدم له الخلفيات والتفاصيل عن الحدث .

جدول رقم (٤٢)

الارتباط بين تفضيل الفنون الصحفية وبعضها البعض في الموضوعات الاقتصادية

آراء المتخصصين في الاقتصاد	حوار مع شخصية متخصصة في الاقتصاد	تعليق كاتب كبير على الأحداث الاقتصادية	التخطية الشاملة للأحداث الاقتصادية	معرفة آخر الأحداث الاقتصادية	
				معرفة آخر الأحداث الاقتصادية	
			٠٠٣٧٧ دالة عند ٠٠١	التخطية الشاملة للأحداث الاقتصادية	
		٠٠٢٩٠ دالة عند ٠٠١	٠٠٢٦ دالة عند ٠٠١	تعليق كاتب كبير على الأحداث الاقتصادية	
	٠٠٤٥١ دالة عند ٠٠١	٠٠٣٦٩ دالة عند ٠٠١	٠٠٢٨٤ دالة عند ٠٠١	حوار مع شخصية متخصصة في الاقتصاد	
٠٠٥٨٣ دالة عند ٠٠١	٠٠٣٢٩ دالة عند ٠٠١	٠٠٤٥٩ دالة عند ٠٠١	٠٠٣١٩ دالة عند ٠٠١	آراء المتخصصين في الاقتصاد	

- يتضح من الجدول: أن هناك علاقة ارتباطية قوية بين تفضيل الفنون الصحفية في الموضوعات الاقتصادية.

- وهذا يرجع إلى: أن القضايا الاقتصادية تعد من القضايا الملحة ، كما أنها متشعبة ومعقدة ولا يستطيع القارئ فهمها بسهولة وإنما لابد من تفطيتها من جميع جوانبها واستخدام أكثر من فن صحي فيها.

- يتضح من الجدول: أن القارئ الذي يفضل الخبر الاقتصادي يفضل الفنون الأخرى وبذلك تختلف هذه النتيجة مع ما توصل إليه محمد عبد الحميد ١٩٩٠ من أن الموضوعات الاقتصادية تمثل القيمة السالبة الكلية والتي يتفق كل القراء على عدم الاهتمام بها^(١).

(١) محمد عبد الحميد : غواذ الاهتمام ودراز القراء لتقدير الموضوعات الصحفية ، مرجع سابق ص ٦١ - ٦٢

بينما يوضح جدول رقم (٤٣) العلاقة بين تفضيل الفنون الصحفية وبعضها البعض في الموضوعات الرياضية.

جدول رقم (٤٣)

العلاقة بين تفضيل الفنون الصحفية وبعضها البعض في الموضوعات الرياضية.

آراء المخصصين في الرياضة	حوار مع شخصية متخصصة في الرياضة	تعليق كاتب كبير على الأحداث الرياضية	الغطية الشاملة للأحداث الرياضية	معرفة آخر الأحداث الرياضية	معلومات أخرى للأحداث الرياضية
				٠,٦٣٤ دالة عند ٠,٠١	الغطية الشاملة للأحداث الرياضية
			٠,٧٣٧ دالة عند ٠,٠١	٠,٥٧٦ دالة عند ٠,٠١	تعليق كاتب كبير على الأحداث الرياضية
		٠,٦٩٦ دالة عند ١	٠,٧٠٠ دالة عند ٠,٠١	٠,٦٠١ دالة عند ٠,٠١	حوار مع شخصية متخصصة في الرياضة
٠,٧٣٦ دالة عند ٠,٠١	٠,٦٧٢ دالة عند ٠,٠١	٠,٧٣٤ دالة عند ٠,٠١	٠,٥٦٣ دالة عند ٠,٠١	٠,٥٦٣ دالة عند ٠,٠١	آراء المخصصين في الرياضة

- يوضح من الجدول أن هناك علاقة ارتباطية قوية بين تفضيل الفنون الصحفية في الموضوعات الرياضية فقارى الرياضة الذي يفضل الخبر الرياضي يفضل الفنون الأخرى بدرجة كبيرة .

- ومعنى ذلك أن قارى الرياضة يحتاج إلى أكثر من فن صحفى حتى يشبع دوافعه تجاه الموضوعات الرياضية

- وتحاول الصحافة إثبات رغبة القارئ فتقوم بتغطية الحدث الرياضي على ثلاث مراحل^(١):

١- التغطية التمهيدية للحدث الرياضي عن طريق الحصول على المعلومات الكافية عن الفرق المنافسة وظروف كل فريق واحتمالات فوزه أو هزيمته ونشر هذه المعلومات غالباً يأخذ طابع التغطية الأخبارية .

٢- التغطية التسجيلية للحدث الرياضي عن طريق الوصف الدقيق لسير الحدث وتطوره ووصف وقائعه مع تسجيل النتائج الهاينية لهذا الحدث ، ونشر هذه المعلومات يأخذ طابع التغطية التحليلية.

(١) فاروق أبو زيد : الصحافة المتخصصة - مرجع سابق ص ٧٨ - ٧٩ .

٣- المرحلة الثالثة هي التغطية التقييمية للحدث الرياضي ، عن طريق تقييم أداء كل طرف من أطراف الحدث الرياضي مع الكشف عن أداء كل منها واستخلاص الدروس المستفادة .

- يشير أحد الباحثين إلى أن جهور الرياضة لا يكفي بقراءة الأحداث الموضوعية في الصحفة فهو يستطيع أن يتبعها في المباريات كما أن الماوش المتزوك لتدخل الخرر الرياضي لا يسهل عمله ، بل على العكس عليه أن يتصف بالحذر لأن الجمهور الرياضي لا يسمح بوقوع خطأ في نقل القلائع أو تحليتها . وقارى الرياضة يتبعها في التليفزيون وصفحات الجرائد ويدعم ما يقوله بأرقام وإحصائيات^(١) ، وتقوم الصحيفة بنقل الأحداث الرياضية التي لم تغط بواسطة الإذاعة وبذلك ترضي شغف القراء في معرفة نتائج الأحداث ، كما يقوم المقال بشرح وتفصير ونقد وتحليل المباريات فهو يستهدف تقييم المبارزة والكشف عن جوانبها السلبية والإيجابية وأداء كل فريق من الفرق المنافسة ، فإن القارئ بطبيعته يحب أن يقرأ عن الأحداث التي شاهدها ليجد إجابة عن السؤال الأساسي ما رأى الخبراء في الحدث^(٢) .

- ومن الأسباب السابقة يتضح تفسير العلاقة الارتباطية القوية بين تفضيل الجمهور للأشكال المختلفة للفنون الصحفية وبعضاً البعض في الموضوعات الرياضية

(١) أحمد عبد الخالق المترلاوي : الصفحات المتخصصة في الصحف اليومية ، دراسة مقارنة على صفحات الرياضة ، والفن ، والجريدة . في الأهرام والأخبار والجمهورية في الفترة من ٧٥ - ١٩٨١ . دكتوراه غير منشورة - كلية

الإعلام ١٩٩٢ ص ٧٦ - ٧٧

(٢) علاء الدين أحمد طلعت : الأسس العلمية لتحرير الصفحات الرياضية بالصحف اليومية الصباحية في الفترة من ١٩٦١ - إلى ١٩٨٢ - دراسة تحليلية مقارنة للأهرام ، والأخبار والجمهورية - ماجستير - كلية الإعلام - ١٩٨٧ ص ١٠٨ ، ١١٥ ، ١٤٦ .

في حين يوضح جدول (٤) الارتباط بين تفضيل الفنون الصحفية وبعضها البعض في الموضوعات الدينية.

جدول رقم (٤)
الارتباط بين تفضيل الفنون الصحفية وبعضها البعض في الموضوعات الدينية

آراء المخصوصين في الدين	حوار مع شخصية متخصصة في الدين	تعليق كاتب كبير على الأحداث الدينية	التغطية الشاملة للأحداث الدينية	معرفة آخر بالأحداث الدينية	معرفة آخر للأحداث الدينية
				٠,٣٧٦ دالة عند ٠,٠١	التنطية الشاملة للأحداث الدينية
				٠,٢٧١ دالة عند ٠,٠١	تعليق كاتب كبير على الأحداث الدينية
		٠,٤٤٤ دالة عند ٠,٠١	٠,٤٤٣ دالة عند ٠,٠١	٠,٢٦٨ دالة عند ٠,٠١	حوار مع شخصية متخصصة في الدين
٠,٤٤٧ دالة عند ٠,٠١	٠,٣٨٢ دالة عند ٠,٠١	٠,٥٢٦ دالة عند ٠,٠١	٠,٢٠٥ دالة عند ٠,٠١	آراء المخصوصين في الدين	

يشير الجدول إلى ما يلي:

- توجد علاقة دالة وقوية بين تفضيل الفنون الصحفية في الموضوعات الدينية ويمكن تفسير ذلك في ضوء الخدمات الثقافية للشعب المصري وأن الدين سمة أساسية وقدية للمصريين ، والمعروف عن المصريين حبهم لعقيدتهم والإسلام متغلغل في كيافهم ، والصحوة الإسلامية الموجدة الآن بين الطبقات المختلفة خير شاهد على ذلك .

- والقارئ يجب أن يعرف كل شيء عن دينه بخاصة في القضايا المعاصرة و من العلماء الموثوق فيهم.

- وبناء على ذلك يجب على الصحافة أن تعمل لنقدم الإسلام إلى القارئ المتوسط والبسيط الذي يريد معرفة دينه عن طريق قريب إلى عقله ، وأن الصفحة الدينية يجب أن لا تنفصل عن المجتمع وأن تستخدم الفنون التحريرية المتنوعة التي تلبي احتياجات القارئ في الموضوعات المختلفة^(١).

^(١) عبد اللطيف فايد : الصحافة الإسلامية بين العمومية والشخصية - تجرب من الواقع - بحث مقدم لندوة الإعلام الإسلامي بين تحديات الواقع وطموحات المستقبل - القاهرة - جامعة الأزهر مايو ١٩٩٢ م - ٢٩٦

- كذلك يوضح جدول (٤٥) العلاقة بين تفضيل الفنون الصحفية في الموضوعات الاجتماعية

جدول رقم (٤٥)

العلاقة بين تفضيل الفنون الصحفية في الموضوعات الاجتماعية

آراء المتخصصين في الموضوعات الاجتماعية	حوار مع شخصية متخصصة	تعليق كاتب كبير على الأحداث الاجتماعية	التغطية الشاملة للأحداث الاجتماعية	معرفة آخر الأحداث الاجتماعية	معرفة آخر الأحداث الاجتماعية
				٠٠٤١٤ دالة عند ٠٠١	المغطاة الشاملة للأحداث الاجتماعية
				٠٠٣٩٤ دالة عند ٠٠١	تعليق كاتب كبير على الأحداث الاجتماعية
				٠٠٤٧٤ دالة عند ٠٠١	حوار مع شخصية متخصصة
٠٠٥٣٩ دالة عند ٠٠١		٠٠٤١٥ دالة عند ٠٠١	٠٠٤٤٠ دالة عند ٠٠١	٠٠٢٠٣ دالة عند ٠٠١	آراء المتخصصين في الموضوعات الاجتماعية

- يشير الجدول إلى أنه توجد علاقة ارتباطية دالة وقوية بين تفضيل الفنون الصحفية في الموضوعات الاجتماعية وهذا قد يرجع إلى أن الموضوعات الاجتماعية . ترکز على الاهتمام الإنساني والإثارة العاطفية ، وتنتسب الجوانب المفضلة باللحاجات والمطالب الإنسانية تشير اهتمام القارئ وتحريك عواطفه ومشاعره سواء بالحب أو العطف أو الشفقة أو الكره أو الخوف ، ولطبيعتها الفجائية وإثارة للفضول الإنساني ، ومن ثم تسعى وسائل الإعلام إلى الاهتمام بهذا الجانب بإضفاء اللمسة الإنسانية على الأخبار ^(١).

والإنسان الاجتماعي بطبيعة يحب دائماً أن يعيش مع أفراد مجتمعه ويشاركونهم همهمهم وألامهم .

(١) سيد بخيت : قيم الأخبار في الصحافة المصرية - مرجع سابق ص ٢١٨

- وكذلك يوضح جدول رقم (٤٦) الارتباط بين تفضيل الفنون الصحفية وبعضها البعض في الموضوعات الأدبية والثقافية.

جدول رقم (٤٦)

الارتباط بين تفضيل الفنون الصحفية وبعضها البعض في الموضوعات الأدبية والثقافية

آراء المخصوصين في الثقافة والأدب	حوار مع شخصية أدبية أو ثقافية	تعليق كاتب كبير على الأحداث الثقافية	المخطبة الشاملة للأحداث الثقافية	معرفة آخر الأحداث الثقافية	معرفة آخر الأحداث الثقافية
				٠٠٥١ دالة عند ٠٠١ مستوى	المخطبة الشاملة للأحداث الثقافية
				٠٠٥٢١ دالة عند ٠٠٩ دالة عند ٠٠١	تعليق كاتب كبير على الأحداث الثقافية
				٠٠٤٣٢ دالة عند ٠٠١	حوار مع شخصية أدبية أو ثقافية
٠٠٦١٣ دالة عند ٠٠١	٠٠٥١٣ دالة عند ٠٠١	٠٠٥٠٣ دالة عند ٠٠١	٠٠٤١٢ دالة عند ٠٠١	٠٠٣٣٣ دالة عند ٠٠١	آراء المخصوصين في الثقافة والأدب

- يتضح من الجدول أنه توجد علاقة ارتباطية دالة وقوية بين تفضيل الفنون الصحفية في الموضوعات الأدبية وبعضها البعض.

وهذا قد يرجع إلى طبيعة قارئ صفحات الأدب، وأنه مثقف الفكر وشغوف للقراءة أكثر من غيره، بل إنه متزود على قراءة الروايات الطويلة والقصيرة، ومحب للشعر والشعراء، ومن هنا فإنه يفضل ما يكتب في الأدب من فنون صحفية حتى تشبع فمه وسعيه وراء المعرفة.

مناقشة النتائج الخاصة بفضيل الفنون الصحفية في الموضوعات المختلفة:

- تشير العلاقة بين تفضيل الفنون الصحفية في الموضوعات المختلفة إلى أهمية الصفحات المتخصصة وأن القراء يفضلونها بدرجة كبيرة حيث وجد الباحث علاقة قوية بين تفضيل الفنون الصحفية في الموضوعات المختلفة ، ماعدا فن الخبر في الموضوعات السياسية وربما يرجع ذلك إلى أن القراء يعرفون الأخبار السياسية من وسائل الإعلام الأخرى ثم يفضلون قراءة التقارير السياسية والمقالات من الجرائد .
- يؤكّد تفضيل القراء للفنون الصحفية في الموضوعات المختلفة أننا نعيش عصر التخصص ، وأن المعلومات التي تنشرها الصفحات المتخصصة تشكّل جوهر الثقافة العامة التي يحصل عليها القارئ العادي من الصحف^(١) .
- يشير تفضيل الفنون الصحفية في الموضوعات المختلفة إلى اهتمام القارئ بالموضوع وانعكاس ذلك على القوالب الصحفية فكلما اهتم القارئ بموضوع ما ، اهتم بال قالب الصحفي الذي يعرض به .
- وعلى هذا ينبغي أن تهتم الجرائد بهذه الصفحات وأن تنوّع في استخدام القوالب التحريرية حتى ترضي ذوق القارئ وتشبع احتياجاته .

^(١) فاروق أبو زيد : الصحافة المتخصصة - مرجع سابق ص ٦٢٣

نتائج اختبار الفرض الثامن ومناقشتها:

توجد علاقة بين تفضيل كل فن من الفنون الصحفية في موضوع ، وبين تفضيل نفس الفن في الموضوعات الأخرى.

ولاختبار صحة هذا الفرض تم استخدام معامل الارتباط لبيرسون Pearson معرفة العلاقة بين

فضيل كل فن صحفى في موضوع ما وبين تفضيل نفس الفن في الموضوعات المختلفة.

ويوضح الجدول التالي العلاقة بين تفضيل الخبر في الموضوعات المختلفة:

جدول رقم (٤٧)

العلاقة بين تفضيل الخبر في الموضوعات المختلفة

معرفة آخر الأحداث الثقافية والأدبية	معرفة آخر الأحداث الأحداث الدينية	معرفة آخر الأحداث الرياضية	معرفة آخر الأحداث الاجتماعية	معرفة آخر الأحداث الاقتصادية	معرفة آخر الأحداث السياسية	معرفة آخر الأحداث الثقافية والأدبية
					٠,١٥٤ دالة عند ٠,٠١	
				٠,١٨٩ عند ٠,٠١	٠,١١٠ دالة عند ٠,٠٥	
			٠,٠٣٢ غير دالة	٠,٢٢٥ عند ٠,٠١	٠,١٠٥ دالة عند ٠,٠١	
	٠,٠٢٧ غير دالة	٠,٠٢٦ عند ٠,٠٥	٠,٢٥٦ عند ٠,٠٥	٠,١١٢ عند ٠,٠٥	٠,١٤٨ دالة عند ٠,٠٥	
		٠,٠٢٧ دالة	٠,١٥٦ عند ٠,٠٥	٠,٢٤٧ عند ٠,٠٥	٠,٢٤١ دالة عند ٠,٠٥	

يشير الجدول إلى ما يلي :-

١- لا توجد علاقة بين تفضيل الخبر في الموضوعات الرياضية وبين تفضيل الخبر في الموضوعات الاجتماعية، وهذا قد

يرجع إلى اختلاف نوعية قارئ الرياضة عن قارئ الموضوعات الاجتماعية ، فقارئ الرياضة غالباً ما يتسمى إلى

الذكر بينما قارئ الموضوعات الاجتماعية غالباً ما يتسمى إلى الإناث واللائي تفضل الاهتمامات الإنسانية. -

انظر دراسة ديفيد اتش ^(١)David H. ١٩٧٨

٢- لا توجد علاقة بين تفضيل معرفة آخر الأحداث الرياضية وبين تفضيل معرفة آخر الأحداث الدينية وهذا

قد يرجع إلى اختلاف اهتمامات القراء في كلا المجلدين (الدينى - والرياضي)

٣- توجد علاقة بين تفضيل معرفة آخر الأحداث في الموضوعات الأخرى وبعضها البعض وهذا يرجع إلى

خصائص الخبر الصحفى وأنه يشجع الفضول الإنساني وغريزة حب الاستطلاع لدى القراء .

^(١) David H weaver and Jawn M auro : Newspaper readership patterns. op cit P.P. 84 - 91

- كما أن سهولة الخبر ووضوح فكرته وقصر مساحته يشجع القارئ على قراءته وتفق هذه النتيجة مع دراسة جيودي بورجن *Judee K Burgeon* والذي توصل إلى أن القراء يفضلون القصص الاخبارية لأنها تشبع لديهم الحاجات المعرفية في الموضوعات المختلفة⁽¹⁾.

جدول رقم (٤٨) الارتباط بين تفضيل التقرير في الموضوعات المختلفة .

الخطوة الشاملة للأحداث الفيزيائية	الخطوة الشاملة للأحداث الدينية	الخطوة الشاملة للأحداث الرياضية	الخطوة الشاملة للأحداث الاجتماعية	الخطوة الشاملة للأحداث الاقتصادية	الخطوة الشاملة للأحداث السياسية	
						الخطوة الشاملة للأحداث السياسية
					٠,٣٤٧ دالة عند ٠,٠١	الخطوة الشاملة للأحداث المترافقية
				٠,٢١٠ دالة عند ٠,٠١	٠,١٧٨ دالة عند ٠,٠١	الخطوة الشاملة للأحداث الاجتماعية
			٠,٠٦٤ غير دالة	٠,٢٢٤ دالة عند ٠,٠١	٠,١٧٩ دالة عند ٠,٠١	الخطوة الشاملة للأحداث الرياضية
	٠,١٢٧ دالة عند ٠,٠١		٠,٣٥٤ دالة عند ٠,٠١	٠,١٨١ دالة عند ٠,٠١	٠,٢٣٣ دالة عند ٠,٠٥	الخطوة الشاملة للأحداث الدينية
٠,٣٠٦ دالة عند ٠,٠١		٠,١٣١ دالة عند ٠,٠١	٠,٣٦١ دالة عند ٠,٠١	٠,٢٦٢ دالة عند ٠,٠١	٠,٢٩٩ دالة عند ٠,٠١	الخطوة الشاملة للأحداث والثقافية

پیشیر الجدول إلى ما يلي :-

- (١) لا توجد علاقة بين تفضيل التقرير في الموضوعات الرياضية وبين تفضيله في الموضوعات الاجتماعية ويعنى تفسير ذلك في ضوء اختلاف نوعية قراء الموضوعات الاجتماعية والرياضية .

(٢) توجد علاقة بين تفضيل التقرير في الموضوعات الأخرى وهذا قد يرجع إلى خصائص التقرير وأنه يعد مترجماً للاتجاه الجديد في الصحافة نحو التفسير من خلال تقديم كم كبير من المعلومات والخلفيات وأراء شهود الحدث أو ذوي الصلة به .

وأن التقرير الصحفي الناجح يعتمد على الجمع بين المادـة الخبرـية الحديثـة والمنظـر التـارـيـخي والـؤـة التـحلـلـة من خـالـل المـقـارـنـات^(١) .

⁽¹⁾ Judee K . Burgoon , Michall Burgoon and Mirion wilkinsn Dimensions content, Readership in 10 Newspaper Market o.p. cit p.p 74- 80

(2) شيم عبد الحميد قطيب: دراسة مقارنة لغوي القصة الأخبارية والترنير الصحفي في الصحفين الأمريكية والمصرية بالطبع علمي، مجلة (تابع وأكتوبر) - هاجستن غير منشورة - كلية الاعلام - ١٩٩٤.

جدول رقم (٤٩)
الارتباط بين تفضيل التحقيق في الموضوعات المختلفة

معرفة آراء المتخصصين في الموضوعات الثقافية	معرفة آراء المتخصصين في الموضوعات الدينية	معرفة آراء المتخصصين في الموضوعات الرياضية	معرفة آراء المتخصصين في الموضوعات الاجتماعية	معرفة آراء المتخصصين في الموضوعات الاقتصادية	معرفة آراء المتخصصين في الموضوعات السياسية	
					معرفة آراء المتخصصين في الموضوعات السياسية	
				٠٠١ دالة ٣٤٦	معرفة آراء المتخصصين في الموضوعات الاقتصادية	
				٠٠١ دالة ٠٣٧٥ ٠٠١ عدد ٠٣٧٥	معرفة آراء المتخصصين في الموضوعات الاجتماعية	
		٠٠٨٩ غير دالة		٠٠٠٢٨٥ ٠٠١ دالة ٠٢٨٥ ٠٠١ عدد ٠٢٨٥	معرفة آراء المتخصصين في الموضوعات الاحتفالية	
	٠١١١ دالة ٠٠٥ عند	٠٠٢٧٧ دالة ٠٠١ عند	٠٠٢٤٥ دالة ٠٠١ عند	٠٠٠٢٦٤ دالة ٠٠١ عند	معرفة آراء المتخصصين في الموضوعات الدينية	
٣١٧ دالة ٠٠١ عند	٠٥٠١٧٨ دالة ٠٠١ عند	٠٠٤٠٤ دالة عند ٠٠١	٣٥٨ دالة ٠٠١ عند	٠٠٠٢٨٤ دالة ٠٠١ عند	معرفة آراء المتخصصين في الموضوعات والثقافة	

يشير الجدول السابق إلى ما يلي:-

١- لا توجد علاقة بين تفضيل التحقيق في الموضوعات الرياضية وبين تفضيل التحقيق في الموضوعات الاجتماعية .

٢- توجد علاقة بين تفضيل التحقيق في الموضوعات الأخرى وهذا قد يرجع إلى خصائص التحقيق والتي تمثل في أن التحقيقات يمكن أن تسهم في تكوين رأي عام وطني تخشده من أجل التعريف بمشكلات الوطن ، ومن أجل المساعدة في خطط التنمية عن طريق شرحها وتفسيرها ، - كما أن التحقيقات - خاصة التي تعالج المشكلات - لا تتوقف عند تشخيص الداء وإنما بخالل المحرر تقديم الدواء والكشف عن طرق العلاج، وتساعد التحقيقات على طرح الآراء والأفكار والقضايا ووجهات النظر المختلفة في موضوعة وتجدد ^(١).

(١) محمد أدهم : الأسس الفنية للتحرير الصحفي العام . د - ن . ر - ت - ص ١٦٧ - ١٦٨

جدول رقم (٥٠)
الارتباط بين تفضيل المقال في الموضوعات المختلفة

تعليق كاتب كبير على الأحداث الثقافية	تعليق كاتب كبير على الأحداث الدينية	تعليق كاتب كبير على الأحداث الرياضية	تعليق كاتب كبير على الأحداث الاجتماعية	تعليق كاتب كبير على الأحداث الاقتصادية	تعليق كاتب كبير على الأحداث السياسية	تعليق كاتب كبير على الأحداث السياسية
					تعليق كاتب كبير على الأحداث السياسية	تعليق كاتب كبير على الأحداث السياسية
				تعليق كاتب كبير على الأحداث الاقتصادية	تعليق كاتب كبير على الأحداث الاقتصادية	تعليق كاتب كبير على الأحداث السياسية
			تعليق كاتب كبير على الأحداث الاجتماعية	تعليق كاتب كبير على الأحداث الاجتماعية	تعليق كاتب كبير على الأحداث الاجتماعية	تعليق كاتب كبير على الأحداث السياسية
		تعليق كاتب كبير على الأحداث الدينية	تعليق كاتب كبير على الأحداث الدينية	تعليق كاتب كبير على الأحداث الدينية	تعليق كاتب كبير على الأحداث الدينية	تعليق كاتب كبير على الأحداث الدينية
	تعليق كاتب كبير على الأحداث الدينية	تعليق كاتب كبير على الأحداث الدينية	تعليق كاتب كبير على الأحداث الدينية	تعليق كاتب كبير على الأحداث الدينية	تعليق كاتب كبير على الأحداث الدينية	تعليق كاتب كبير على الأحداث الدينية
تعليق كاتب كبير على الأحداث الدينية	تعليق كاتب كبير على الأحداث الدينية	تعليق كاتب كبير على الأحداث الدينية	تعليق كاتب كبير على الأحداث الدينية	تعليق كاتب كبير على الأحداث الدينية	تعليق كاتب كبير على الأحداث الدينية	تعليق كاتب كبير على الأحداث الدينية

يشير الجدول السابق إلى ما يلي :-

- لا توجد علاقة بين تفضيل المقال الرياضي وتفضيل المقال الأدبي أو الديني وقد يرجع ذلك إلى أن الغرض من قراءة المقال الرياضي هو التسلية والترويح والترفيه بينما الغرض من قراءة المقال الأدبي والديني هو التثقيف واكتساب المعلومات ، أي أن دوافع وحاجات قارئ الرياضة تختلف عن دوافع وحاجات قارئ المقال الديني والأدبي

- توجد علاقة بين تفضيل المقال في الموضوعات الأخرى وهذا قد يرجع إلى خصائص فن المقال وأنه يعتمد في تفضيل الجمهور له على اسم كاتبه ، ومدى مصداقته لديهم . كما أن المقال يساعد القارئ في تكوين رأي أو وجهة نظر أو دفعه لاتخاذ موقف ، أو حضنه على سلوك أو تصرف^(١) .

كما أن قصر مساحة الأعمدة وبساطة أسلوبها يجعل القراء يفضلونها أكثر من غيرها

^(١) محمود شريف : فن المقالة - الكويت - مرجع سابق ص ١١٣ - ١١٤

جدول رقم (٥١)
الارتباط بين تفضيل الحديث في الموضوعات المختلفة

الخوار مع شخصية سياسية	الخوار مع شخصية اقتصادية	الخوار مع شخصية اجتماعية	الخوار مع شخصية رياضية	الخوار مع شخصية دينية	الخوار مع شخصية ثقافية
٠٠٦ دالة عند ٣٠٠ سنوى	٠٠٢ دالة عند ٤٥٠ سنوى	٠٠٨ دالة عند ٢٨٨٠ سنوى	٠٠١ دالة عند ٤٥٠ سنوى	٠٠١ دالة عند ٢٠٧٠ سنوى	٠٠١ دالة عند ٣٠٠ سنوى
٠٠١ دالة عند ٥٢٥٠ سنوى	٠٠١ دالة عند ١٩١٠ سنوى	٠٠١ دالة عند ٢٠٢٠ سنوى	٠٠١ دالة عند ١٤٥٠ سنوى	٠٠١ دالة عند ٢٠٧٠ سنوى	٠٠١ دالة عند ٤٥٠ سنوى
٠٠١ دالة عند ٣٢٦٠ سنوى	٠٠١ دالة عند ٢١٥٠ سنوى	٠٠١ دالة عند ٣٢٦٠ سنوى	٠٠١ دالة عند ٩٦٠ سنوى	٠٠١ دالة عند ٢٨٠٠ سنوى	٠٠١ دالة عند ٢٠٠٠ سنوى
٠٠١ دالة عند ١٨٧٠ سنوى	٠٠١ دالة عند ٠٠١ سنوى	٠٠١ دالة عند ٠٠١ سنوى	٠٠١ دالة عند ٠٠١ سنوى	٠٠١ دالة عند ٠٠١ سنوى	٠٠١ دالة عند ٠٠١ سنوى

يشير الجدول السابق إلى ما يلي:-

١ - لا توجد علاقة بين تفضيل الحديث في الموضوعات الرياضية وبين تفضيل الحديث في الموضوعات الدينية والأدبية ، وذلك قد يرجع إلى طبيعة الأحاديث الرياضية وإنما تنتمي إلى الأحاديث الخفيفة ، في بينما تنتمي الأحاديث الدينية والأدبية إلى الأحاديث الجادة (الرأي - الأخبار والمعلومات) واهتمامات قارئ الأحاديث الرياضية تختلف عن اهتمامات قارئ الأحاديث الدينية والأدبية كمدان طبيعة الشخصيات التي يجرى معها الحوار في الموضوعات الرياضية تختلف عن طبيعة الشخصيات التي يجري معها الحوار في الموضوعات الدينية والأدبية .

٢ - توجد علاقة دالة بين تفضيل القراء للحديث الصحفى في الموضوعات الأخرى وذلك يتفق مع ما يلى:-

- تؤكد أبحاث القراء أن الناس يحبون أن يقرءوا عن الشخصيات التي تصنع الأخبار ويفضلون الاطلاع على الأحداث والظواهر والتطورات من خلال روايات الأشخاص^(١)

^(١) أديب خصور : الحديث الصحفى - مرجع سابق ص ٢٢ - ٢٥

- مصداقية المعلومات التي ترد على لسان شخصية معينة .
- التطور الذي شهدته الصحافة العالمية في مجال تركيز الأضواء على الإنسان وجعله المخور الذي تدور حوله الأخبار والسعى إلى تقديم الفنون الصحفية من خلال الناس العاديين أو على لسان شخصيات متميزة .

تعقيب على نتائج اختبار الفرض الثامن :

- ١- من النتائج السابقة يتضح أنه لا توجد علاقة بين تفضيل الفنون الصحفية في الموضوعات الرياضية وبين تفضيل الفنون الصحفية في الموضوعات الدينية والاجتماعية والأدبية في بعض الفنون وهذا يوضح لنا أن قارئ الرياضة له طبيعة خاصة تجعله مختلفاً عن قارئ الموضوعات الدينية والاجتماعية.
- ٢- هناك علاقة بين تفضيل الفنون الصحفية وبعضاً منها البعض في الموضوعات الأخرى (الاقتصادية - والسياسية - والدينية - والأدبية - والثقافية) حيث إنها تنتهي إلى الموضوعات الجادة والتي يهتم بها القراء بهدف الحصول على المعلومات أو تدعيم الآراء أو الشفيف .
- ٣- هناك علاقة بين تفضيل القراء للفنون الصحفية في الموضوعات الرياضية وبين تفضيل نفس الفنون في الموضوعات الاقتصادية والسياسية ، وقد يرجع ذلك إلى أن نوعية قراء هذه الموضوعات واحدة وأن أغلبهم ينتمون إلى فئة الذكور وقد أوضحت الدراسة أنهم يهتمون بالرياضة والسياسة أكثر من الإناث .

نتائج اختبار الفرض التاسع ومناقشتها:

ينص الفرض التاسع على أنه: (عمر جد علائقه بين قوة الانتباه وقوة الدوافع إلى قراءة الفنون الصحفية) و لاختيار صحة هذا الفرض تم استخدام معامل الارتباط **Pearson** لبريسون لحساب معاملات الارتباط بين قوة الانتباه من جهة ، وبين قوة الدوافع إلى قراءة الفنون الصحفية وذلك كما يوضحه الجدول التالي:

جدول رقم (٥٢)

معاملات الارتباط دلالتها بين قوة الانتباه وقوة الدوافع

دلاع التحقيق	دلاع الحديث	دلاع المقال	دلاع التقرير	دلاع الخبر	الانتباه	دلاع قراءة الفنون
					١٩١- دالة عند ٠٠١	دلاع الخبر
					- ٠٠٣ دالة عند ٠٠٥	دلاع التقرير
					- ٠٠٦ دالة عند ٠٠١	دلاع المقال
					- ٠٠٧ دالة عند ٠٠١	دلاع الحديث
					- ٠٠٨ دالة عند ٠٠٥	دلاع التحقيق

ويوضح من الجدول أن هناك علاقة ارتباطية سلبية وقوية عند مستوى دلالة ٠٠١ أو ٥٪، بين قوة الانتباه وبين قوة الدوافع إلى قراءة الفنون الصحفية .

بعض أنه كلما زادت قوة الانتباه للفنون الصحفية قلت قوة الدوافع إلى قراءتها بينما يلاحظ من الجدول نفسه أن هناك علاقات ارتباطية قوية ويجاية عند مستوى دلالة ٠٠١ بين الدوافع إلى قراءة الفنون الصحفية وبعضها البعض ، بعض أنه كلما زادت الدوافع إلى قراءة أحد الفنون الصحفية زادت الدوافع إلى قراءة باقي الفنون والعكس صحيح وبالتالي يتم قبول الفرض السابع .

أي أنه توجد علاقة سلبية بين قوة الانتباه وقوة الدوافع إلى قراءة الفنون الصحفية في الموضوعات المختلفة .

ويُمكن تفسير وجود العلاقة السلبية بين قوة الانتباه وقوة الدوافع بما يلي :-

١ - ترى نظريات علم النفس أن المنهج الجديد الذي تدخل في خبرة الشخص لأول مرة تجذب انتباهه أكثر من المنهجات المألوفة لديه وإن أي حدث شاذًا أو مغایر للمألوف كفيل بأن يثير انتباهنا أكثر من غيره^(١) .

٢ - وبناء على ذلك فإن قارئ الصحف أصبح متعدداً على قراءة صحفته المفضلة كل صباح ويتألف شكلها والفنون التحريرية التي تعالج بها الموضوعات لذلك قل انتباهه لها

٣ - يؤكّد علماء النفس أن الانتباه مرتبط بمحددات داخلية وخارجية وتمثل الدوافع أحد المحددات الداخلية ، وبالتالي فإن الانتباه يمكن أن يرتبط بالمحددات الداخلية الأخرى كالميل والاهتمام ، والشهيز أو الوجهة الذهنية .

تشتمل المحددات الخارجية للانتباه للفنون الصحفية في :-
الموضوع - المساحة - العناوين وطرق كتابتها - الصور وأنواعها - الألوان - رقم الصفحة
- الموقع على الصفحة - الأهمية الجغرافية وقد أثبتت دراسة ماكسويل ماكميس Maxwell
Emcabs ١٩٧٧ أن الانتباه للقصة الخبرية يرجع إلى العوامل السابق ذكرها^(٢)

(١) محمد. نجيب الصبره : الانتباه في : شاكر عبد الحليم : علم النفس العام مرجع سابق ص ١٨٧

(٢) Maxwell E . Mc. combs and John B Mauro : [predicting Newspaper Readership From content characteristic](#) op. cit. P. 3.1.

نتائج اختبار الفرض العاشر ومناقشتها:

ينص الفرض العاشر على أنه: "توجد علاقة بين قوة الإدراك وقوة الدوافع إلى قراءة الفنون الصحفية".

ولاختبار صحة هذا الفرض تم استخدام معامل الارتباط لبيرسون Pearson لحساب معاملات الارتباط بين قوة الإدراك من جهة وبين قوة الدوافع إلى قراءة الفنون الصحفية وذلك كما يوضحه الجدول التالي:

جدول رقم (٥٣)

معاملات الارتباط دلالتها بين قوة الإدراك وقوة الدوافع

دالل قراءة المصور	الادراك	دالل قراءة المصور	دالل قراءة الخبر	دالل قراءة التقرير	دالل قراءة المقال	دالل قراءة الحديث	دالل قراءة التحقيق
دالل قراءة المصور الصحافية							
- ٠٠١٩١ دالة عند ٠٠١							
دالل الخبر							
دالل التقرير			٠٠٧٣٣ دالة عند ٠٠١				
دالل المقال			٠٠٥٩٧ دالة عند ٠٠١	٠٠٧١٠ دالة عند ٠٠١			
دالل الحديث			٠٠٥٣٤ دالة عند ٠٠١	٠٠٦٥٥ دالة عند ٠٠١	٠٠٧٠٩ دالة عند ٠٠١		
دالل التحقيق			٠٠١٣٤ دالة عند ٠٠١	٠٠٥٤١ دالة عند ٠٠١	٠٠٧١٢ دالة عند ٠٠١	٠٠٧٣١ دالة عند ٠٠١	

- ويتبين من الجدول أن هناك علاقة ارتباطية سلبية وقوية عند مستوى دالة ٠٠١ أو ٠٠٥ بين قوة الإدراك وبين قوة الدوافع إلى قراءة الفنون الصحفية بمعنى أنه كلما زادت قوة الإدراك للفنون الصحفية قلت الدوافع إلى قراءتها ، وبالتالي يتم قبول الفرض العاشر .

أي أنه : توجد علاقة بين قوة الإدراك وقوة الدوافع إلى قراءة الفنون الصحفية .

ويمكن تفسير ذلك في ضوء العوامل التي ذكرها الباحث في الفرض السابق .

نتائج اختبار — الفرض الحادي عشر ومناقشتها :-

ينص الفرض الحادي عشر على أنه : (توجد علاقة بين التذكر و قوة الدوافع إلى قراءة الفنون الصحفية في المجالات المختلفة).

و لاختيار صحة هذا الفرض تم استخدام معامل الارتباط لبيرسون Pearson لحساب معاملات الارتباط بين التذكر من جهة وبين قوة الدوافع إلى قراءة الفنون Correlation الصحفية في المجالات المختلفة وذلك كما يوضحه الجدول التالي:

جدول رقم (٥٤)
معاملات الارتباط ودلائلها بين التذكر وبين قوة الدوافع

درافع التحقيق	درافع الحديث	درافع المقال	درافع التقرير	درافع الخبر	درافع الخبر	الذكر	الذكر	درافع قراءة الفنون الصحفية
						٠,٠٩٢- غير دالة	٠,٠٩٢- غير دالة	درافع قراءة الخبر
					٠,٧٣٣ دالة	٠,٠١	٠,٠٠٢ غير دالة	درافع قراءة التقرير
				٠,٧١٠ دالة	٠,٥٩٧ دالة	٠,٠١	٠,٠٠٢ غير دالة	درافع قراءة المقال
			٠,٧٠٦ دالة	٠,٦٥٥ دالة	٠,٥٣٤ دالة	٠,٠١	٠,٠٣٠- غير دالة	درافع قراءة الحديث
	٠,٧٣١ دالة	٠,٧١٢ دالة	٠,٧٠٧ دالة	٠,٥٤١ دالة	٠,٠١	٠,٠٠١	٠,٠٨٣- غير دالة	درافع قراءة التحقيق

- ويتبين من الجدول عدم وجود علاقة ارتباط بين التذكر وبين قوة الدوافع إلى قراءة الفنون الصحفية ، يعني أن التغير في قوة التذكر لا يرتبط بالتغيير في قوة الدوافع إلى قراءة الفنون الصحفية.

وبالتالي يتم رفض الفرض الحادي عشر أي أنه : لا توجد علاقة بين التذكر وقوة الدوافع إلى قراءة الفنون الصحفية في المجالات المختلفة .

- وهذه النتيجة تتفق مع ما توصل إليه جانتز *Gantz 1978* ، حيث قام باختبار تأثير مدخل الاستخدامات والإشاعات على التذكر ، ووجد نتائج متناقضة مع ما يترفقه مدخل الاستخدامات والإشاعات .

حيث ذكر أفراد البحث أن دوافعهم لم تكون سبباً قررياً في استرجاع فقرات الأخبار من نشرات التلفزيون، كما وجد أن نسبة ٤، ٥ % فقط من الاختلاف تم تفسيره بواسطة الدوافع .

وتوصل أيضاً إلى وجود ارتباط سلبي بين دوافع الأفراد للتسلية والاحتفاظ بمحظى الأخبار^(١).

- ويُمكن تفسير التذكر بعوامل أخرى غير الدوافع مثل : الاهتمام الشخصي بالحدث أو موضوع الفن الصحفى ، فقد وجدت جرابر *Graber* أن الاهتمام الشخصي بموضوع القصة الخبرية يمثل السبب الرئيسي للتذكر فوق المتوسط للمعلومات الواردة في أخبار التليفزيون^(٢) .

**

(1)Kathy, Kellerman : Memory Process in Media effect . op . cit
(2) Gruber Doris : Processing the News , op .cit pl15



خلاصة النتائج والتصصيات

- تأولت الدراسة العلاقة بين فنون الكتابة الصحفية (الخبر - الحديث - التحقيق - المقال - التقرير) والعمليات الإدراكية (الانتباه - الإدراك - التذكر). وللتعرف على هذه العلاقة أعد الباحث مقياس الانتباه للفنون الصحفية وإدراكيها وتذكرها . وقام بتطبيقه على عينة عشوائية من قراء الصحف الحاصلين على التعليم العالي قوامها ٤٠٠ مفردة مناسبة بين الذكور والإإناث، وذلك عن طريق الاستقصاء كما تم إعادة تطبيق المقياس على ١٠٪ من العينة من توافر فيهم الخصائص السابقة .

- قام الباحث التعرف على علاقة الانتباه للفنون الصحفية وإدراكيها وتذكرها ، بخصائص القراء الديموغرافية (النوع - العمر) ، حيث تم تقسيم العينة إلى ذكور وإناث ، وشباب ومتوسطي العمر .

كما اخترت الدراسة علاقة العمليات الإدراكية بالاهتمام والتفضيل للفنون الصحفية ودرافع قراءها.

وتتمثل أهم النتائج التي توصل إليها البحث فيما يلي :-

١- الانتباه للفنون الصحفية :-

أوضحت الدراسة تفوق الذكور على الإناث في الانتباه للفنون الصحفية ، حيث بلغت نسبة الانتباه لدى الذكور ٧٢٪ ، بينما كانت لدى الإناث ٥٤٪.

٢- إدراك الفنون الصحفية :-

أ- كشفت الدراسة عن تفوق الشباب (٢٥ - ٤٠) على متوسطي العمر (٤٠ - ٦٠) في إدراك الفنون الصحفية، وفسر الباحث ذلك في ضوء خصائص الشباب والذي يسمى بحب المعرفة وإثبات الذات والدينامية .

ب- أظهرت الدراسة ارتفاع نسبة إدراك أفراد العينة لفن المقال والحديث والصافي حيث أدرك أفراد كلاً منهما بنسبة ٩٣,٨٪ يليها فن الخبر بنسبة ٨٦,٥٪.

جـ- أوضحت الدراسة أن فني التحقيق والتقرير احتلوا المرتبة الأخيرة في إدراك الجمهور للفنون الصحفية حيث بلغت نسبة إدراك أفراد العينة لفن التحقيق ٧٣,٨٪، ولفت نسبة إدراك التقرير ٧٥,٥٪ .

-٣- المعلم التي يتعرف بها القراء على الفنون الصحفية :

أ- الخبر الصحفي : - أوضحت الدراسة أن المعلم الذي يتعرف بها القراء على الخبر الصحفي جاءت بالترتيب التالي : -العناوين الكبيرة - أخبار الصفحة الأولى - الصور المصاحبة للخبر - عندما ينشر في النصف الأعلى من الصفحة - الصفحة الأخيرة .

ب- الحديث الصحفي : - جاء ترتيب معلم الحديث الصحفي لدى القراء كما يلي : - الأسئلة والأجوبة - شخصية المتحدث - اسم الخر - صورة المتحدث - العناوين الأفقية .

ج- التحقيق الصحفي : - أوضحت الدراسة أن معلم التحقيق لدى القراء هي : - تعدد المصادر والمتحدثين والأراء المتعارضة - الصور المتعددة - المساحة الكبيرة - العناوين المتعددة - اسم الخر .

د- المقال الصحفي : - جاء ترتيب المعلم أن يعرف بها الجمهور على المقال كما يلي : - اسم الكاتب - الموقع الثابت - عنوان الموضوع - عندما ينشر على عمود واحد - الرسم المصاحبة للمقال .

هـ - أوضحت الدراسة أن معلم التقرير لدى القراء هي : - عنوان التقرير - زيادة الوصف والتفسير للخبر - اسم الكاتب - الصور المصاحبة للتقرير - المساحة الكبيرة .

٤- تذكر الفنون الصحفية توصلت الدراسة إلى النتائج التالية :-

أ - أحتل الخبر المرتبة الأولى في الذكر لدى الجمهور حيث تذكر أفراد العينة الخبر الرئيسي في الصحف بنسبة ٥٩٠ من إجمالي العينة.

ب - أاحتل المقال المرتبة الثانية في الذكر حيث تذكره الجمهور بنسبة ٦٩ % .

جـ - أاحتل الحديث الصحفي المرتبة الثالثة في الذكر حيث تذكره الجمهور بنسبة ٥٨ % .

د - أاحتل التقرير المرتبة الرابعة في الذكر حيث تذكره الجمهور بنسبة ٥٢,٥ % .

هـ - أاحتل التقرير المرتبة الخامسة والأخيرة في تذكر أفراد العينة للفنون الصحفية حيث تذكره الجمهور بنسبة ١٢,٥ % .

٥- إدراك المعاني والمفاهيم التي تنشر في الصحف :

أ- احتلت المعانى الاقتصادية المرتبة الأولى في إدراك الجمهور ، حيث إدراكه الجمهور بنسبة ٦٩،٧٥% ، تليها المعانى السياسية بنسبة ٨٤،٢٥% ، ثم المعانى الرياضية بنسبة ٧٩%. بينما جاءت المعانى الأدبية في المرتبة الأخيرة بنسبة ٢٧،٧٥%.

ب- أكدت الدراسة ما توصلت إليه الدراسات السابقة من تفوق الذكور على الإناث في إدراك المعانى السياسية والرياضية . حيث أدرك الذكور المعانى السياسية بنسبة ٨٨,٥% ، بينما بلغ إدراك الإناث للمعانى السياسية ٥٨٠% . وبينما إدراك الذكور المعانى الرياضية بنسبة ٦٩,٥% أدركها الإناث بنسبة ٩٥,٨%.

٦- الصفحات التي يحرص الجمهور على قراءتها :- بالنسبة للصفحات التي يحرص الجمهور على قراءتها توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية :-

أ- احتلت الصفحة الأولى المرتبة الأولى بالنسبة للصفحات التي يفضل القراء قراءتها وذلك بنسبة ٩٥,٨% دائمًا .

ب- احتلت الصفحة الأخيرة المرتبة الثانية بالنسبة للصفحات التي يحرص القراء على قراءتها وذلك بنسبة ٦٣,٨% دائمًا .

جـ - احتلت صفحات الرأي المرتبة الأخيرة في تفضيلات القراء وذلك بنسبة ٣٢,٥% دائمًا.

د - أوضحت الدراسة اختلاف اهتمام الذكور والإناث بصفحات التقارير الإخبارية فيما جاءت في المرتبة الثالثة لدى الذكور بنسبة ٥٥% دائمًا احتلت المرتبة الخامسة لدى الإناث بنسبة ٤٠% دائمًا .

هـ - أظهرت الدراسة اختلاف اهتمام الذكور والإناث بصفحات القضايا الاجتماعية فيما جاءت في المرتبة الثالثة لدى الإناث بنسبة ٥٥% جاءت في المرتبة الرابعة لدى الذكور بنسبة ٣٣% .

و - أوضحت الدراسة ارتفاع درجات تفضيل الذكور للفنون الصحفية في الموضوعات الرياضية عن الإناث ما عدا فن الخبر الصحفى الذى يرتفع فيه تفضيل الإناث عن الذكور .

ز - أوضحت الدراسة ارتفاع درجات تفضيل الذكور للفنون الصحفية في الموضوعات الاقتصادية على درجات الإناث ما عدا فن الخبر الذى يرتفع فيه تفضيل الإناث عن الذكور .

ح - أوضحت الدراسة ارتفاع درجات تفضيل الإناث للفنون الصحفية في الموضوعات الاجتماعية عن درجات تفضيل الذكور .

طـ- كشفت الدراسة عن ارتفاع درجات الذكور في تفضيل الفنون الصحفية في الموضوعات السياسية في فنون (التقرير - الحديث - والتحقيق) بينما ارتفعت درجات تفضيل الإناث في فن الخبر والمقال.

٧- تفضيل القراء للفنون الصحفية في الموضوعات المختلفة :-

- أـ- احتل الخبر المرتبة الأولى بالنسبة للفنون الصحفية التي يفضلها القراء في الموضوعات المختلفة .
- بـ - احتل المقال المرتبة الأخيرة في تفضيلات القراء في جميع الموضوعات .
- جـ- جاء التقرير الصحفى في المرتبة الثانية في تفضيلات القراء للفنون الصحفية في الموضوعات السياسية - الرياضية - الدينية - الاجتماعية) بينما جاء الحديث الصحفى في المرتبة الثانية في الموضوعات الاقتصادية ، والتحقيق في المرتبة الثانية في الموضوعات الأدبية والثقافية .

٨- دوافع قراءة الفنون الصحفية :-

- جاءت الدوافع النفعية في مقدمة الدوافع التي تجعل القراء يحرصون على قراءة الفنون الصحفية بينما جاءت الدوافع الطقوسية أو التعودية في المرتبة الأخيرة . وهذا يتفق مع الدراسات السابقة في هذا المجال .
- احتل دافع " أتعرف على ما يحدث حولي " المرتبة الأولى في دوافع قراءة الفنون الصحفية .
- احتل دافع " أخلص من الملل " المرتبة الأخيرة في دوافع قراءة فنون التقرير - والمقال والتحقيق " بينما جاءت في المرتبة قبل الأخيرة في فني الخبر والحديث الصحفى .

٩- العلاقة بين العمليات الإدراكية للفنون الصحفية والخصائص الديموغرافية :

أثبت اختبار فروض الدراسة ما يلي:

- أـ- أوضحت النتائج الإحصائية وجود فروق دالة بين الذكور والإناث في الانتهاء للفنون الصحفية .
- بـ- أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة بين " الشباب ومتوسطي العمر في الانتهاء للفنون الصحفية .
- جـ- كشفت الدراسة عن عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في إدراك الفنون الصحفية.
- دـ - أوضحت النتائج الإحصائية وجود فروق بين الشباب ومتوسطي العمر في إدراك الفنون الصحفية وذلك لصالح الشباب .

هـ - أوضحت النتائج الإحصائية عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات التذكر للفنون الصحفية بين المراحل العمرية .

و- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات التذكر العام للفنون الصحفية بين الذكور والإناث بينما كانت هناك فروق بينهما في تذكر كل فن على حده .

٩- العلاقة بين العمليات الادراكية وتفضيل الفنون الصحفية :

أثبت اختبار فروض الدراسة ما يلي:

أ- وجود علاقة ارتباطية سلبية وقوية عند مستوى دلالة ١٠٠، بين قوة الانتباه وبين تفضيل أسلوب التحقيق كفن صحفى ، بمعنى أنه كلما زادت قوة الانتباه للفنون الصحفية قلت درجة تفضيل التحقيق بينما ، لم توجد علاقات ارتباطية بين قوة الانتباه وبين تفضيل باقى الفنون .

ب- هناك علاقة ارتباطية سلبية وقوية عند مستوى دلالة ١٠٠، بين قوة الإدراك وبين تفضيل التحقيق كفن صحفى ، بمعنى أنه كلما زادت قوة الإدراك للفنون الصحفية قلت درجة تفضيل التحقيق .

جـ - هناك علاقة ارتباطية إيجابية وقوية عند مستوى دلالة ١٠٠، بين قوة التذكر وبين تفضيل في المقال والحدث الصحفى ، بمعنى أنه كلما زادت قوة التذكر للفنون الصحفية ، زادت درجة تفضيل فن المقال والحدث الصحفى .

١١- العلاقة بين تفضيل الفنون الصحفية في الموضوعات المختلفة:

أثبت اختبار فروض الدراسة ما يلي:

أ- توجد علاقة ارتباطية سلبية بين تفضيل الخبر في الموضوعات السياسية وبين تفضيل التحقيق الصحفى ومعنى ذلك أنه كلما زاد تفضيل الخبر في الموضوعات السياسية قل تفضيل التحقيق .

ب- عدم وجود ارتباط بين تفضيل الخبر في الموضوعات السياسية وبين التقرير والحدث والمقال .

جـ- توجد علاقة ارتباطية وقوية بين تفضيل الفنون الصحفية وبعضاً البعض في الموضوعات الاقتصادية.

د- توجد علاقة ارتباطية قوية بين تفضيل الفنون الصحفية وبعضاً البعض في الموضوعات الرياضية.

هـ - توجد علاقة قوية ودالة بين تفضيل الفنون الصحفية وبعضاً البعض في الموضوعات الدينية .

و- توجد علاقة ارتباطية دالة وقوية بين تفضيل الفنون الصحفية وبعضاً البعض في الموضوعات الاجتماعية .

ز - توجد علاقة ارتباطية قوية ودالة بين تفضيل الفنون الصحفية وبعضاً البعض في الموضوعات الأدبية.

١٢ - العلاقة بين تفضيل الفنون الصحفية في موضوع ما وبين تفضيل نفس الفن

في الموضوعات الأخرى:

أثبتت اختبار فروض الدراسة ما يلي:

- أ- لا توجد علاقة بين تفضيل الخبر في الموضوعات الرياضية وبين تفضيل الخبر في الموضوعات الدينية.

- ب- لا توجد علاقة بين تفضيل الخبر في الموضوعات الرياضية وبين تفضيل الخبر في الموضوعات الاجتماعية.

- ج- لا توجد علاقة بين تفضيل التقرير في الموضوعات الرياضية وبين تفضيله في الموضوعات الاجتماعية.

- د- لا توجد علاقة بين تفضيل التحقيق في الموضوعات الرياضية وبين تفضيل التحقيق في الموضوعات الاجتماعية.

- هـ- لا توجد علاقة بين تفضيل المقال الرياضي وتفضيل المقال الأدبي أو الديني.

- و- لا توجد علاقة بين تفضيل الحديث في الموضوعات الرياضية وبين تفضيل الحديث في الموضوعات الدينية أو الأدبية.

١٣ - العلاقة بين العمليات الإدراكية ودرافع قراءة الفنون الصحفية:

أثبتت اختبار فروض الدراسة ما يلي:

- أ- هناك علاقة ارتباطية سلبية بين قوة الانتباه وقوة الدوافع إلى قراءة الفنون الصحفية.

- ب- هناك علاقة ارتباطية سلبية قوية بين قوة الإدراك وقوة الدوافع إلى قراءة الفنون الصحفية

- جـ- لا توجد علاقة بين التذكر وبين قوة الدوافع إلى قراءة الفنون الصحفية بمعنى أن التغير في قوة التذكر لا يرتبط بالتغير في قوة الدوافع إلى قراءة الفنون الصحفية.

النوصيات :-

بناء على النتائج السابقة التي توصلت إليها الدراسة يوصي الباحث بما يلي :

- ١ - أن تقوم الصحافة بتلبية حاجة القراء في الاهتمام بالفنون الصحفية التي يفضلها القراء في الموضوعات المختلفة بناء على ما توصلت إليه الدراسة . لا سيما "فن الخبر" الذي احتل المرتبة الأولى في تفضيل القراء في جميع الموضوعات و"فن التقرير" الذي احتل المرتبة الثانية بعد الخبر في الموضوعات الآتية " السياسية - الرياضية - الدينية - الاجتماعية "
- ٢ - أن تعرض الصحافة الموضوعات عرضاً جيداً من ناحية الشكل والمضمون وتدعيم الموضوعات بالصورة الحية والنابضة والخلفيات والتفاصيل التي يحتاج إليها القارئ و اختيار الموقع الذي يتم فيه النشر وبالتالي تم معالجتها لدى القارئ بطريقة معمقة ويسهل تذكرها والاحتفاظ بها.
- ٣ - ويوصي الباحث باستخدام أسلوب الحملة الصحفية في الموضوعات والقضايا المهمة التي تزيد الصحف إقلاع القارئ بها .
- ٤ - بناء على نتائج الدراسة التي أوضحت عدم وجود علاقة بين قوة الانتباه وقوة إدراك الفنون الصحفية وبين تفضيلها . وجود علاقة سلبية بين قوة الإدراك وقوة الدوافع إلى قراءة الفنون الصحفية ، يوصي الباحث بإعادة النظر في تصنيف فئة "كيف قيل" في تحليل المضمون والتي ترکز على تصنيف الفنون الصحفية التي تم معالجة الموضوع بها ويقترح الباحث التركيز على الموضوعات بدلاً من التركيز على الفنون في التصنيف .
- ٥ - العمل على تطوير صفحات الرأي في الصحف اليومية والأسبوعية بعدما أثبتت الدراسة أنها احتلت المرتبة الأخيرة في تفضيلات القراء .

مراجع البحث

أولاً: كتب عربية ومعربية:

- ١- أحمد عزت راجح: أصول علم النفس. القاهرة : دار المعارف ، ١٩٩٥ .
- ٢- أديب خضور: الحديث الصحفى. دمشق : دون ناشر ، ١٩٩٠ .
- ٣- إسماعيل أبو العزام: القراءة الصامتة السريعة. القاهرة : عالم الكتب ١٩٨٣ .
- ٤- أشرف صالح: تصميم المطبوعات الإعلامية. القاهرة : الطاعي العربي للنشر والتوزيع ، ط ١ - ١٩٨٦ .
- ٥- أنور محمد الشرقاوى: العمليات المعرفية. القاهرة : الأنجلو المصرية ، ١٩٨٤ .
- ٦- أنور محمد الشرقاوى: علم النفس المعرفي المعاصر. القاهرة : الأنجلو المصرية ، ط ١ - ١٩٩٢ .
- ٧- جابر عبد الحميد جابر: سينكولوجية النظم ونظريات التعلم. الكويت : دار الكتاب الحديث، ١٩٨٩ .
- ٨- جمعة سيد يوسف: سينكولوجية اللغة والمرض العقلي. عالم المعرفة - الكويت : المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب عدد ١٤٥ يناير ، ١٩٩٠ .
- ٩- جون ميرل، ورالف لونيشتاين: الإعلام وسيلة ورسالة - ترجمة ساعد خضر العرابي. السعودية : دار المريخ للنشر ، ١٩٨٩ .
- ١٠- حسن إبراهيم مكى، وبركات عبد العزيز: المدخل إلى علم الاتصال. الكويت : مشورات ذات السلسلة ، ١٩٩٥ .
- ١١- حسن شحاته: قراءات الأطفال. القاهرة : الدار المصرية اللبنانية ، ط ٣ - ١٩٩٦ .
- ١٢- حسن عماد مكارى، وليلي حسين محمد: الاتصال ونظرياته المعاصرة. القاهرة - الدار اللبنانية المصرية ، ١٩٩٨ .
- ١٣- حسين عبد العزيز الدربي: في المدخل إلى علم النفس. القاهرة : دار الفكر العربي ، ١٩٨٣ .
- ١٤- حمدي حسن: الوظيفة الإخبارية لوسائل الإعلام. القاهرة : دار الفكر العربي ١٩٩١ .
- ١٥- راجية أحمد قنديل: الطفل المصري ووسائل الإعلام، التعرض ومعايير التفضيل. القاهرة : الشركة المتحدة للطابعه والنشر والتوزيع ، ١٩٩٣ .
- ١٦- روبرت سولسو: علم النفس المعرفي - ترجمة محمد بحبيب الصبوة وآخرون. الكويت : دار الفكر الحديث ، ١٩٩٦ .
- ١٧- سحر محمد وهى: بحوث في الاتصال. القاهرة : دار الفجر للنشر والتوزيع.

- ١٨- سعد الثنائي: **التحقيق الصحفي**. بيروت : دار النور للطباعة، دون تاريخ.
- ١٩- سعيد السيد: **إنتاج الأخبار في الراديو والتلفزيون**. القاهرة : عالم الكتب ، ١٩٨٨ .
- ٢٠- شاكر عبد الحميد سليمان وآخرون: **علم النفس العام ط ٢** ، القاهرة : دار آتون للنشر ١٩٨٩ .
- ٢١- شاكر عبد الحميد: **التفضيل الجمالي** . دراسة في سيميولوجية التذوق الفني ، عالم المعرفة ، الكويت : المجلس الوطني للثقافة والفنون والأداب ، العدد ٢٦٧ مارس ٢٠٠١
- ٢٢- شيرلي بياحي: **المقابلة الصحفية فن** ، ترجمة كمال عبد الرؤوف ، القاهرة : الجمعية المصرية لنشر الثقافة العالمية ، ١٩٩١ .
- ٢٣- صلاح جوهر: **علم الاتصال (مفاهيمه، نظرياته، مجالاته)** القاهرة : مكتبة عين شمس ، ١٩٧٩ .
- ٤- عادل عز الدين الأشول : **علم نفس النمو من الجنين إلى الشيخوخة** ، القاهرة : الأنجلو المصرية ، ١٩٩٨ .
- ٥- عبد الفتاح عبد النبي: **سيولوجيا الخبر الصحفي**. القاهرة : العربي للنشر والتوزيع ، ١٩٨٩ .
- ٦- عواطف عبد الرحمن وآخرون: **المرأة المصرية والإعلام في الريف والحضر**، القاهرة : العربي للنشر والتوزيع ، ١٩٩٨ .
- ٧- فاروق أبو زيد: **فن الكتابة الصحفية**. القاهرة : عالم الكتب ، ط ٤ ، ١٩٩٠ .
- ٨- فاروق أبو زيد: **الصحافة المتخصصة** ، القاهرة : عالم الكتب ، ط ١ ، ١٩٨٦ .
- ٩- فتحي مصطفى الزيات: **سيكلولوجية التعلم بين المنظور الارتباطي والمنظور المعرفي**. القاهرة : دار النشر للجامعات ، ١٩٩٦ .
- ١٠- فتحي مصطفى الزيات: **الأسس المعرفية للتكون العقلي وتجهيز المعلومات**. المنشورة: دار الوفاء للطباعة : ١٩٩٥ .
- ١١- فتحي مصطفى الزيات: **الأسس البيولوجية والنفسية للنشاط العقلي المعرفي**. القاهرة: دار النشر للجامعات ، ١٩٩٨ .
- ١٢- فؤاد أبو حطب وأمال صادق: **نمو الإنسان من مرحلة الجنين إلى مرحلة المسنين** ، القاهرة : الأنجلو المصرية ، ط ٢ ، ١٩٩٠ .
- ١٣- فرج عبد القادر طه: **أصول علم النفس الحديث**. القاهرة : عين للدراسات والبحوث ، ١٩٩٩ .
- ١٤- كرم شلبي: **الخبر والضوابط الإسلامية**. دون ناشر ، ١٩٨٤ .

٣٥-لندال دافيدوف: مدخل علم النفس - ترجمة سيد الطواب وآخرون. الدار الدولية للنشر

والتوزيع ، ١٩٨٨ .

٣٦-ليلي عبد الحميد، محمود علم الدين: فن الكتابة الصحفية والتحرير. دون ناشر ١٩٩١ .

٣٧-ليلي كرم الدين: الميلول القرائية لأطفال مرحلة التعليم الأساسي، دراسة استطلاعية. القاهرة

: مركز توثيق وبحوث أدب الطفل ، الهيئة العامة للكتاب ، ١٩٩٢ .

٣٨-محمد أحمد المعتوق: الحصيلة اللغوية: (أهميةها، مصادرها، وسائل تعميمها) عالم المعرفة ،

الكويت : المجلس الوطني للفنون والثقافة والأداب ، عدد ٢١٢ أغسطس ١٩٩٦ .

٣٩-محمد بنهان سويلم: التصوير الإعلامي. القاهرة : دار المعارف ، ط ١، ١٩٨٥ .

٤٠-محمد عبد الحميد: إنتاج المواد الإعلامية المطبوعة في العلاقات العامة في: راسم المجال

وآخرون إنتاج المواد الإعلامية المطبوعة في العلاقات العامة ، جدة: مكتبة مصباح ١٩٩٠ .

٤١-محمد عبد الحميد: بحوث الصحافة. القاهرة : عالم الكتب ، ١٩٩٢ .

٤٢-محمد عبد الحميد: دراسة الجمهور في بحوث الإعلام. مكة المكرمة: الفيصلية ط ١، ١٩٨٧ .

٤٣-محمد عبد الحميد: نظريات الإعلام واتجاهات التأثير. القاهرة : عالم الكتب ط ١، ١٩٩٧ .

٤٤-محمد عبد الحميد: البحث العلمي في الدراسات الإعلامية ، القاهرة : عالم الكتب ، ٢٠٠٠ .

٤٥-محمد فريد عزت: دراسات في فن التحرير الصحفي في ضوء معالم قرآنية. جدة: دار

الشروق ، ١٩٨٤ .

٤٦-محمد منير حجاب: المقال الافتتاحي. طنطا : سعيد رافت للطباعة والنشر ، ١٩٨٧ .

٤٧-محمود أدهم: فن تحرير التحقيق الصحفي. القاهرة : دار الشعب ، ١٩٧٩ .

٤٨-محمود أدهم: الأسس الفنية للتحرير الصحفي العام. دون ناشر ، ١٩٨٤ .

٤٩-محمود خليل: الصحافة الإلكترونية، أسس بناء الأنظمة التطبيقية في التحرير

ال الصحفي. العربي للنشر والتوزيع ، ١٩٩٧ .

٥٠-محمود شريف: فن المقالة. الكويت : مكتبة العروبة ، ١٩٨٥ .

٥١-محمود علم الدين: التصوير الإعلامي. القاهرة : دار المعارف ، ط ١، ١٩٨٥ .

٥٢-محمود علم الدين: فن تحرير المجلة. دون ناشر ، ١٩٩١ .

٥٣-بيبي أبو بكر وآخرون: الصحافة المحلية في مصر، دراسة استطلاعية في القرائية

والمقرونية. القاهرة : الجمعية المصرية للاتصال من أجل التنمية ، ١٩٨٧ .

ثانياً: بحوث دراسات عربية غير منشورة:

- ٤-أحمد عبدالحي المترلاوي: الصفحات المتخصصة في الصحف اليومية ، دراسة مقارنة على صفحات الرياضية والفن والجريمة ، في الفترة من ٨١-٧٥ ، دكتوراه غير منشورة ، كلية الإعلام ، ١٩٩٢ .
- ٥-أشرف حكيم: الاتباه وحل المشكلات وعلاقتها باللغة لمصادر الضوضاء ، ماجستير غير منشورة ، كلية الآداب ، جامعة عين شمس ، ١٩٩٥ .
- ٦-أمل السيد أحمد متولي دراز: تعامل الجمهور مع الصحف في الريف المصري ، ماجستير غير منشورة ، كلية الإعلام ، جامعة القاهرة ، ١٩٩٦ .
- ٧-أمل حابر : دور الصحف والتلفزيون في إمداد الجمهور بالمعلومات عن الأحداث الخارجية في إطار نظرية فجوة المعلومات ، ماجستير غير منشورة ، كلية الإعلام ، كلية الإعلام ، ١٩٩٦ .
- ٨-إيضاً إبراهيم فرج: عمليات التشفير في القراءة لدى تلميذ الصف الثاني والثالث والرابع الابتدائي ، ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، ١٩٩٣ .
- ٩-سيد نخيت: قيم الأخبار في الصحافة المصرية في إطار السياسات التنموية، دراسة تطبيقية في الصحافة القومية والعزبية خلال ١٩٨٧ - ١٩٩٠ ، دكتوراه غير منشورة ، كلية الإعلام ، ١٩٩٦ .
- ٦-سيد علي أحمد الناغي: الأسس العلمية لفن الحديث الصحفي، دراسة نظرية وتطبيقية للحديث الصحفي في الجرائد اليومية المصرية الثالثة. (الأهرام والأخبار والجمهورية) من أول يونيو ١٩٨٦ حتى آخر يونيو ١٩٨٧ ، ماجستير غير منشورة ، قسم الصحافة والإعلام ، كلية اللغة العربية بالقاهرة ، جامعة الأزهر ، ١٩٨٨ .
- ٦١-شيم عبد الحميد قطب: دراسة مقارنة للفي القصة الخبرية والتقرير الصحفي في الصحافتين الأمريكية والمصرية، بالتطبيق على مجلتي تايم وأكتوبر، ماجستير غير منشورة، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، ١٩٩٤ .
- ٦٢-عادل صادق محمد رزق: دور الصحافة النسائية في وضع أولويات اهتمام المرأة المصرية نحو القضايا النسائية. دراسة تحليلية ميدانية ، ماجستير غير منشورة ، كلية الإعلام ، ١٩٩٩ .
- ٦٣-عبد الفتاح إبراهيم عبدالنبي : دور الصحافة في تغيير القيم الاجتماعية ، دراسة ميدانية بمنطقة شبه حضرية ، دكتوراه غير منشورة ، كلية الإعلام ، ١٩٨٧ .
- ٦٤-عبد الفتاح عبد الحميد محمد: تنمية مهارات القراءة الناقدة لدى تلميذ مرحلة التعليم الأساسي، دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة المنصورة ، ١٩٨٦ .

- ٦٥- عزيز أحمد: معالجة الصحف المصرية لبعض القضايا السياسية وعلاقتها بالتشتت السياسي لدى المراهقين، ماجستير غير منشورة ، معهد الدراسات العليا للطفلة ، جامعة عين شمس ، ١٩٩٤.
- ٦٦- علاء الدين أحمد طلعت : الأسس العلمية لتحرير الصحف الرياضية بالصحف اليومية الصباحية في الفترة من ١٩٦١-١٩٨٢ ، دراسة تحليلية مقارنة للأهرام والأخبار والجمهورية، ماجستير غير منشورة ، كلية الإعلام ، ١٩٩٨.
- ٦٧- عمرو عبد السميع عبد الله: الكاريكاتور السياسي المصري في السبعينات، دراسة تطبيقية على صحف الأهرام والأخبار والجمهورية، مجلات روزاليوسف وصباح الخير والمصور، دكتوراه غير منشورة، كلية الإعلام ، جامعة القاهرة ، ١٩٨٣.
- ٦٨- فاتن عبد الرحمن محمد: صورة المراهق في الصحف القومية. دراسة تطبيقية ، دكتوراه غير منشورة ، معهد الدراسات العليا للطفولة ، جامعة عين شمس ، ١٩٩١.
- ٦٩- فؤاد أحمد سليم: العناصر التبويغرافية في الصحف المصرية، دراسة مقارنة بين الصحف اليومية المصرية في عام ١٩٧٧ ، دكتوراه غير منشورة ، كلية الإعلام ، ١٩٨١.
- ٧٠- محمد طه محمد: العمليات والاستراتيجيات المعرفية المتضمنة في أداء بعض مهام الفهم اللفظي، ماجستير غير منشورة ، كلية الآداب ، جامعة عين شمس ، ١٩٩٥.
- ٧١- محمد نجيب الصبوة: سرعة الإدراك البصري لدى الفحاصيين والأسيوياء، دكتوراه غير منشورة ، كلية الآداب ، جامعة القاهرة ، ١٩٨٧.
- ٧٢- محمود خليل: انقرائية الخبر الصحفي بالتطبيق على الخبر الصحفي في جرائد الأهرام والأخبار والجمهورية خلال عام ١٩٨٧ ، ماجستير غير منشورة ، كلية الإعلام ، ١٩٨٩.
- ٧٣- محمود عبدالرؤوف : الصحافة المصرية الصادر بالإنجليزية ، دراسة للمضمون والجمهور خلال عامي ١٩٩٧-١٩٩٨ ، دكتوراه غير منشورة ، قسم الإعلام ، كلية الآداب ، جامعة حلوان ، ٢٠٠٠.
- ٧٤- محمود عالم الدين: مستحدثات الفن الصحفي في الجريدة اليومية، دراسة تطبيقية على الصحفة اليومية المصرية، ومنظليات التحول إلى مرحلة تكنولوجية جديدة تستفيد من النموذج الراهن للجريدة اليومية في الولايات المتحدة الأمريكية، دكتوراه غير منشورة ، كلية الإعلام ، ١٩٨٤.
- ٧٥- هانى محمد أبو الفتوح الكبيسي : اكتساب المعلومات عبر الصورة التلفزيونية في الأخبار من منظور المعرفة التكوينية ، دراسة تجريبية على عينة من طلبة الجامعة ، دكتوراه غير منشورة ، كلية الإعلام ، ٢٠٠١ ،

- ٧٦- هشام عطية عبد المقصود محمد: علاقـة النـخب السـياسـية المـصرـية بالـصـحـافـة وـتأثـيرـها فـي أـنـمـاطـ الـأـداءـ الصـحـفيـ فـيـ التـسـعـينـاتـ، دـكتـورـاهـ غـيرـ منـشـورـةـ، كـلـيـةـ الإـلـاعـامـ، ١٩٩٨ـ.
- ٧٧- هشام مصباح : فهم وتنـذـرـ الأـخـبـارـ فـيـ التـلـفـزـيونـ الـمـصـرـيـةـ فـيـ إـطـارـ نـظـرـيـةـ تمـثـيلـ الـمـعـلـومـاتـ، درـاسـةـ تـحلـيلـيـةـ وـتـجـربـيـةـ عـلـىـ عـيـنةـ مـنـ طـلـبـةـ الجـامـعـةـ، دـكتـورـاهـ غـيرـ منـشـورـةـ، كـلـيـةـ الإـلـاعـامـ، ١٩٩٦ـ.
- ٧٨- ولـيدـ وـادـيـ النـيلـ: عـلـاقـةـ الـاتـصالـ الشـخـصـيـ بـيـنـ الـمـراهـقـينـ يـاـكـتـسـابـ الـعـرـفـةـ مـنـ الصـحـفـ، مـاجـسـتـرـ غـيرـ منـشـورـةـ، معـهـدـ الـدـرـاسـاتـ الـعـلـىـ لـلـطـفـولـةـ، جـامـعـةـ عـيـنـ شـمـسـ، ٢٠٠٠ـ.

ثالثاً: بـحـوثـ عـرـبـيـةـ مـنشـورـةـ:

- ٧٩- أمـيرـةـ العـبـاسـيـ: المـشارـكةـ السـيـاسـيـةـ لـلـمـرـأـةـ الـمـصـرـيـةـ وـدورـ الـإـلـاعـامـ فـيـ تـفعـيلـ هـذـهـ الـمـشارـكةـ، درـاسـةـ مـيـدـانـيـةـ، المـجلـةـ الـمـصـرـيـةـ لـبـحـوثـ الرـأـيـ الـعـامـ، المـجلـدـ الثـانـيـ، العـدـدـ الـأـوـلـ بـنـايـرـ - مـارـسـ ٢٠٠١ـ.
- ٨٠- أنـورـ حـمـدـ الشـرقـاويـ: الإـلـراكـ فـيـ نـماـذـجـ تـكـوـينـ وـتـنـاـولـ الـمـعـلـومـاتـ، مجلـةـ عـلـمـ النـفـسـ، المـيـةـ الـعـالـمـةـ لـلـكـتابـ، العـدـدـ ٤١ـ - ٤٠ـ السـنـةـ الـخـادـيـةـ عـشـرـ، ١٩٩٧ـ.
- ٨١- خـالـدـ صـلاحـ الدـينـ: دورـ التـلـفـزـيونـ وـالـصـحـفـ فـيـ تـشـكـيلـ مـعـلـومـاتـ وـاتـجـاهـاتـ الـجـمـهـورـ نحوـ القـضـاياـ الـخـارـجـيـةـ، المـجلـةـ الـمـصـرـيـةـ لـبـحـوثـ الرـأـيـ الـعـامـ، العـدـدـ السـابـعـ أـكـتوـبـرـ - دـيـسـمـبـرـ ٢٠٠٠ـ.
- ٨٢- رـاجـيـةـ أـمـهـدـ قـنـديـلـ: عـلـاقـةـ الطـفـلـ الـمـصـرـيـ بـالـصـحـفـ وـالـمـجـلـاتـ الـعـامـةـ، مجلـةـ الـبـحـوثـ الـإـلـاعـامـيـةـ، جـامـعـةـ الـأـزـهـرـ، العـدـدـ السـادـسـ بـنـايـرـ ١٩٩٧ـ.
- ٨٣- شـاهـيـنـازـ مـحـمـدـ طـلـعـتـ: درـاسـةـ مـقارـنةـ عـلـىـ الشـيـابـ الـمـصـرـيـ وـالـأـمـريـكيـ، وـتأـثـيرـ بـيـنـهـ وـسـائـلـ الـإـلـاعـامـ عـلـىـ الـاستـخدـامـاتـ وـالـإـشـبـاعـاتـ، مجلـةـ الـدـرـاسـاتـ الـإـلـاعـامـيـةـ، عـدـدـ ٤٧ـ إـبـرـيلـ ١٩٨٧ـ.
- ٨٤- عبدـ اللـطـيفـ فـاـيدـ: الصـحـافـةـ الـإـسـلـامـيـةـ بـيـنـ الـعـوـمـيـةـ وـالـتـخـصـصـ- تـجـارـبـ مـنـ الـوـاقـعـ بـحـثـ مـقـدـمـ لنـدوـةـ الـإـلـاعـامـ الـإـسـلـامـيـ بـيـنـ تـحـديـاتـ الـوـاقـعـ وـطـمـوـحـاتـ الـمـسـتـقـبـلـ، (الـقـاهـرـ، جـامـعـةـ الـأـزـهـرـ، ١٩٩٢ـ).
- ٨٥- عبدـ الصـبـورـ فـاضـلـ: قـارـنـيـةـ الـصـحـفـ الـدـينـيـةـ فـيـ مـصـرـ. درـاسـةـ مـيـدـانـيـةـ، مجلـةـ الـبـحـوثـ الـإـلـاعـامـيـةـ، جـامـعـةـ الـأـزـهـرـ، العـدـدـ السـادـسـ بـنـايـرـ ١٩٩٧ـ.
- ٨٦- عليـ وـطـنـةـ: موـافـقـ الشـيـابـ مـنـ وـسـائـلـ الـإـلـاعـامـ فـيـ سـوـرـيـاـ. درـاسـةـ اـسـتـطـلـاعـيـةـ مـيـدـانـيـةـ فـيـ مـدـيـنـةـ دـمـشـقـ، مجلـةـ شـيـرـنـ اـجـتمـاعـيـةـ، الإـمـارـاتـ، جـمـيـعـ الـاحـتـمـالـيـنـ العـدـدـ ٤٩ـ، السـنـةـ الثـالـثـةـ عـشـرـ، ١٩٩٦ـ.
- ٨٧- فـادـيـةـ عـلـوانـ: الـعـمـلـيـاتـ الـمـعـرـفـيـةـ وـنظـرـيـةـ مـعـالـجـةـ الـمـعـلـومـاتـ، مجلـةـ عـلـمـ النـفـسـ، المـيـةـ الـعـالـمـةـ لـلـكـتابـ، العـدـدـ الـخـادـيـ عـشـرـ (بـولـيوـ - سـبـتمـبرـ) ١٩٨٩ـ.

- ٨٨- كرم شلبي: الصحف الدولية في مصر، دراسة اتجاهات القراء وأساليب التعرض، مجلة
البحوث الإعلامية ، جامعة الأزهر ، العدد الأول أكتوبر ١٩٩٣ .
- ٨٩- محمد عبد الحميد: قراءة الصحف ودوافعها بين طلاب الجامعة، دراسة تطبيقية في
الاستخدام والإشباع، مجلة العلوم الاحسناعية الكربلا ، المجلد السابع عشر العدد الثاني صيف ١٩٨١ .
- ٩٠- محمد عبد الحميد: نموذج الاهتمام ودوافع القراء لتقدير الموضوعات الصحفية، مجلة جامعة
الملك عبد العزيز بالأداب والعلوم الإنسانية ، مجلد ٣ ، ١٩٩٠ .
- ٩١- محمود علم الدين: قراء جريدة المدينة السعودية، دراسة ميدانية بحث الاتصال، مجلة كلية
الإعلام ، العدد الحادي عشر يوليولو ١٩٩٤ .
- ٩٢- محمود علم الدين: التحرير الصحفي المفهوم والجوانب العملية، مجلة الدراسات الإعلامية،
العدد ٧٧ (أكتوبر ديسمبر) ١٩٩٤ .
- ٩٣- نوال الصفي: أثر التعرض للصحف الإلكترونية على إدراك الشباب الجامعي للقضايا
السياسية العربية - دراسة ميدانية ، بحث مقدم للمؤتمر السابع لكلية الإعلام ، مايو ٢٠٠١ .
- ٩٤- نبيل حداد: التحقيق الصحفي، شروطه العملية للنجاح والتاثير، مجلة الدراسات الإعلامية،
العدد ٨٨ (يوليو - سبتمبر) ، ١٩٩٧ .

رابعاً : كتب أجنبية

1. Adler Ronald B and, lawrence B. Rosenfeld and Neil:
Interplay—the process of interpersonal communication, New york
Harcourt Brace Jovanovich college puglishers fifth edition 1992.
2. Adler Ronald B and Goerge Rodman :
understanding human communication: New York, Holt, Rinehart and Winston, Inc, second edition 1985.
3. Alexis S. tan:
Mass communication theories and research, New York . John wiley sons second edition 1985.
4. Andersn John R :
cognitive psychology and its implication New York, W.H.freman and company fourth edition 1995.
5. Ang tom :
picture editing, an introduction oxford, Focal press 1996
6. Baron Robert A :
Essentials of psychology: boston Allyn and Bacon 1996.
7. Baskette floyd K and et-al.:
the Art of editing, New York: Macmillon publishing company 1986.
8. Bettinghous Erwin P :
persuasive communication, New York Holt, Rinehort and Winston: third edition 1980.
9. Bogart leo:
Press and public: Who Reads what, when, where and why in American Newspapers, New jerseyw: Lawrence Erlbaum Associates publishers 1989.
10. Bourne, Jrlyle E and others :
cognitive process, prentice, Hall international . Inc, second edition 1985
11. Bowles Dorothy A and Diana L Borden:
creative Editing for print media, London w.dswoth publishing company. Second edition 1997.

٢٠٤

12. Brooks brain s. and et-al:
news reporting and writing, *New York St. martin's press*:- Fifth edition 1996
13. Davison phillps; and et-al:
Mass Media, systems and effects. *New york, Holt Rinehart and winston second edition 1982*
14. Defleur Melvin L. and Everette E Dennis:
understanding Mass communication, *Boston:Houghton Mifflin company 1996.*
15. Devito Joseph A:
Essentials of human communication, *New york Harpur Collins college publishers*. 1993
16. Dickinson Roger, and et-al:
Approaches to Audiences, A Reader, *New york: Arnolol 1998.*
17. Dominick Joseph R:
the dynamics of mass communication – *MC Graw-Hill company fifth edition 1996.*
18. Downing Johon and che kan leong :
Psychology of Reading, *New York , Macmillan publishing co, Inc 1982.*
19. Fedler and et-al:
Reporting for the media, *Harcourt brace college publishers*, sixth edition 1997.
20. Ferguson Donald L and Jim patten:
Journalism today, *National text book company, lincolnwood ellinois U.S.A 1988.*
21. Garrison Brusce:
professional Feature writing, *London, Lawrence Erlbaum Associaits, publishers 1989*
22. Gilmore Gene:
modern News paper Editing, *California, Iowa state university press, Anes 4th edition 1999.*
23. Glass Arnold lewis and Keith james holyoak:
cognition: *Mc grow – Hill, Inc – second edition 1986.*

٢٠٠

24. Graber Doris A :
processing the news: longman Inc 1988.
25. Gunter Barrie:
Media Research Methods, Measuring Audience, Reaction and Impact,
London, Sage publications 2000
26. Haberlandt Karl :
cognitive psychology: *London, allyen and Bacon 1994.*
27. Hafner lawrence E. Hafner and Hayden B Jolly :
patterns of teaching Reading in the Elementary school: New York the macmillan company 1972.
28. Hansen Anders, and et-al:
Mass Communication Research Methods, *London Mac Millan press Ltd 1998*
29. Harris Goeffrey and david spork:
practical News paper reporting: *oxford – focal press second edition 1993.*
30. Haugh George A :
News writing: *Boston, Houghton Mifflin company fifth edition 1995.*
31. Harriss Julian and Kelly leiter: Stanley Johnson
the complete reporter, *London collier, Macmillan 5th edition 1981.*
32. Itule Bruce D and Dauglas A. Anderson:
News writing and Reporting for todys media, *New York , Mc Graw – Hill, Inc, third edition 1994.*
33. Jacobi peter P:
the Magazine Article, How to think it, Plan it, Write it: *Indiana university press, Bloomington 1991.*
34. Johnke John .C and Ronald. H nawaczyk:
Cognition, *New Jersey, prentic hall 1998.*
35. Kellogg Ronald T:
cognitive psychology: *sage publication 1996.*

36. Kobre kenneth :
Photo journalism the professionals Approach, Oxford. focal press 1996.

37. Lapp Diane and James Flood:
teaching reading to every child: New York, Mac millan publishing company third edition 1992.

38. Lerner Janet W:
learning Disabilities, theories Diagnosis and teaching strategies, New York, Houghton Mifflin company , seventh edition 1997.

39. Lieb Thom:
Editing for clear communication, London, Brown, Benchmark 1996.

40. Martindale Coline:
Cognitive psychology, a division of wedsworth, Inc 1991.

41. Marrs Paul and Sue Thorn Hom:
media studies A reader, Edinburgh university press 1997.

42. Medin Douglas L and Brian Gross:
Cognitive psychology united states: harcourt brace javonovich, Inc. 1992.

43. Mc Quail Denis and Seven Windahl:
communication models, London and New York, second edition 1993.

44. Mayeux Peter E.:
writing for the Electronic media: Oxford Brown communication, Inc, second edition 1994.

45. Mencher Melvine:
news Reporting and writing, Madison, brown benchmark publishers, sixth edition 1994.

46. Myers. Gail E and Michele Tolera Myers:
the Dynamics of Human communication: A laboratory Approach, London Mc Grow - Hill, Inc, sixth Edition 1992

47. Newsom Doug and James A. Wollert :
Media writing, News for the mass media, California wodsworth publishing company 1985.

48. Parkin Aln J:
memory, Oxford 1995.
49. Pashler Harold E:
the psychology of attention, London the mit press 1998.
50. Phillips Dye Anne and peter Elias sotiriou:
steps to Reading proficiency, wods worth Inc , second edition 1987.
51. Rayner Keith and Alexander pollatsek:
the psychology of Reading, New York , Halt international, Inc 1989.
52. Romet Adel:
writing short stories and Articles, united kingdom. Oxford: How to books ltd 1998.
53. Shaver Kelly u and Roger M.tarpy:
psychology, New York Macmillon. publishing company 1995.
54. Schunck dale H:
learning theories: prentice Hall, second edition 1996.
55. Searleman Alan and Dauglass Herromaoen:
Memory from a Broader perspective, Mc Graw - hill - Inc 1994.
56. Severin Werner J and james w tankord J.R:
communication theories, New York Hastings Hause. publishers 1982.
57. Schram Wilbur:
Mass communication, urbana – Chicago London, university of Illinios press 1960.
58. Schram wilbur: (editor):
The process and Effects of Mass communication: University of Illinios press urbana 1961.
59. Stanecipher Harry w:
Editorial and persuasive writing: opinion functions of the news media: New York, hastings house publishers 1979.
60. Turk Christopher and john kirhmon:
Effective writing, London and New York 1982.

61. Wallace patricia M and Jeffray H Goldstein:
an introduction to psychology: brown of benchmark publishers fourth edition 1997.
62. Wilson Jasses R. and stan le Roy wilson:
Mass Media Mass culture, An introduction, London, Mc Graw- Hill, Inc, fourth edition 1998
- 63- Windahl seven and benno H signiter;
using communication theory: an Introduction to planned communication sage publication 1992.

٢٠٩

خامساً : الدوريات الأجنبية :

- 1) Blain., Laurence:
steps toward Acomprehension model of Newspaper Readership.
Journalism quarterly volume 63 No/ spring 1986.
- 2) Bock Harold De:
Gratification frustraion During A newspaper Strike and a T.V Black out.
journalism quarterly Vol 57 No 1 Spring 1980.
- 3) Brent., Joseph P and et-al:
How well can editors predict readers interest in News, *Newspaper research journal* vol 21 No.2 Spring 2000
- 4) Burgoon., Judee K and Michael Burgoon:
predictors of Newspaper Readership: *journalism quarterly* vol. 57 no. 4 winter 1980.
- 5) Burgoon., Judee K , Michael Burgoon and Miriam Wilkinson:
Dimensions of content Readerslip in 10 Newspaper Market. *journalism quarterly* Vol 60- 1983.
- 6) Chaffee., Steven H and sun Yuel Choe:
newspaper Reading in longitudinal perspective: Beyond structural constraints: *journalism quarterly* . Vol 58 No 2 1981.
- 7) Cobb., Cathy J:
why tean agers do not Read all about it: *journalism quarterly* vol 67No2 summer 1990.
- 8) Cobb., Cathy J :
patterns of newspaper Readership teenagers: *communication Reasewrch* Vol 13 No 2 April 1986.
- 9) David., Prabu and Jagdep Kang:
picture, high Imagery news language and news Recall *Newspaper Research jaurnal* Vol 19 No 3 Summer 1998.
- 10) Defleur., Melvine L,
Audience Recall of News stories presented by Newspaper, Computer, Television and Radio, *Journalism Quarterly* vol 69 No.4 winter 1992

- 11) Demers., Davide Pearce:
Does personal Experience in Accomunity increase or Decrease Newspaper Reading: *journalism quarterly* vol. 73 No 2. Summer 1996.
- 12) Findahl., Olle and Brigitte Hoijer:
some characteristics of News memory and Comprehension, *journal of broodcasting & electronic media* volume 21 number 4 1985.
- 13) Gantz., Walter:
How uses and Gratification Affect Recall of Television News: *Journalism Quarterly* vol 55 1978.
- 14) Garramone., Gina M :
Motivation and selective Attention to Plotical information formates *journalism quarterly* vol 62 Spring 1985.
- 15) Gilbert., Kathy and Joan Schleuder :
Effects of color and complexity in still photographs on mental Effort and memory, *journalism quarterly* vol 67 no 4 Winter 1990.
- 16) Glandy., George Albert :
How editors and readers Rank and Rate the important of Eighteen traditional standarders of Newspaper Excellence, *journalism quarterly* vol 73 no 2 1996.
- 17) Griswold., J.R William F and Roy L Moore :
factors Affecting readership of News and advertising in small daily newspaper: *newspaper research, journal* vol 10 no 2 Winter 1989.
- 18) Hrent., Elen:
the youth market's I dial newspaper: *newspaper research journal* Spring 1981.
- 19) Isom Paul , Edward Johnson , James Mc Colum and Dolf Zillmann:
perception of interviews with less- than – perfect English implication for newspaper Citations: *journalism quarterly* vol 72 vol 4 Winter 1995.
- 20) Kellermann., Kathy:
Memory processes in Media Effects, *communication Research* vol 12 No1 January 1985

- 21) Kelly., James D:
the Effects of display formate and data Density on time spent reading statistics in text. Tables and graphs: *journalism quarterly* vol 70 No1 Spring 1993.
- 22) Kor., Zeny Felip and et-al :
Cultural Identification as predictor of content preference of hispanics
journalism quarterly vol 60 no 4 Winter 1983.
- 23) Loges., William E.and Sandra J Ball. Rokeach :
Dependency Relations and newspaper Readership: *journalism quarterly* vol 70 No 3 Autumn 1993.
- 24) Mccombs., Maxwell E and John B Mauro:
predicting newspaper Teader ship from content characteristics:
Jaurnalism quarterly vol 55 no 1 spring 1977.
- 25) Pasternack., Steve and Sandra H utt :
Reader use & understanding of newspaper infographics, newspaper research journal Spring 1990.
- 26) Payne., Oregge A , Jessica J H Serern and David M Dozeir :
uses and uratifications motives as indicators of magazine readership
journalism quarterly vol 65 no 4 Winter 1988.
- 27) Price., Vincent and John Zaller:
Who Gets the News? Alternative Measures of News Reception and their implication for Research: *Public opinion quarterly* vol 57 1993
- 28) Ramaprasad., Lyotika :
informational graphics in Newspapers, Attention, Information Retrieral, Understanding recall : *newspaper research journal summer* 1991.
- 29) Rebinson., John and Mark R. Levy:
"International communication and News comprehension" *Public opinion Quarterly* vol 5 1986.
- 30) Ruotolo., Acarlos :
atypology of newspaper readers: *jurnalism quarterly* vol 65 no 1 Spring 1988.

- 31) Schlagheck, Carol :
newspaper Reading choices by college student: newspaper research journal vol 19 no2 Spring 1998.
- 32) Shim., Jae Chul and Carles T Salmon :
Community Orientations & newspaper use among dorean newcomers: journalism quarterly vol 67 no 4 Winter 1990.
- 33) Smith Edward J and Oilbert L , foivler Jr :
How comprehensible are newspaper headlines journalism quarterly vol 59 no 2 Summer 1982.
- 34) Smith Edward J:
Headlines may be better than traditional headlines *Newspaper Research journal* vol 20 No1 winter 1999.
- 35) Sobel Jeff and Marlyn Jockson :
newspaper non readers ; a natinal profile & journalism quarterly vol 1 1981.
- 36) Stempell I I I and htams Hargrove ;
mass media audiences in changing media environment ; journalism quarterly vol 73 no 3 Autumn 1996
- 37) Staufer John , Rechard Freost and William Rybolt: "**The Attention factor in recalling network television news**" *Journal of communication volume 33(1983)*
- 38) Stone Gerald C and Roger V wetherington J.R. :
confirming the newspaper reading Habit –journalism quarterly vol 56 no 3 Autumn 1979.
- 39) Sunder Shyam :
Effect of source Attribution on perception of online news stories : *journalism quarterly* vol 75 no 1 spring 1998.
- 40) Tan Kard JR. James W :
Quantitative uraphics in newspapers, *journalism quarterly* vol 64 no 2.3 summer – autumn 1987.
- 41) Tewksbury David and scott L. Althaus : *Differences in knowledge Acquisition Among readers of the paper and online versions of A national newspaper: journalism quarterly* vol 77 , No. 3 Autumn 200

- 42) Tillinghast William A :
Declining News paper readership , impact of region and urbanization
journalism quarterly vol 58 no 1 1981.
- 43) Valkenburg patti M. Holli A semetko and claes H. De. vrese: ***the effects of news frames on readers thoughts and Recall.*** *Communication research* , vol . 26 No. 51 October 1999.
- 44) Wanta Wayne and jay Remy :
Information Recall of 4 elements omonly young newspaper Readers
newspaper research journal vol 16 no 2 Spring 1995.
- 45) Wang Ueorgatte :
Information utility as predictor of newspaper readership :*journalism quarterly winter 1977* vol 54 no 4.
- 46) Weaver David H . and John B. Mauro :
Newspaper readership patterns ;*journalism quarterly volume 55* no 1 1978.
- 47) Zillmon Dolfe , Rhonda Gibson , shyam sunder and joseph W . perkins JR:
Effects of Exemplification in news reports on the perception of social Issue :*journalism quarterly* vol 73 no 2 summer 1996.

* * * * *

* * * * *

* * *

٢٩٤

الملاحق

ملحق رقم ١

المحتاول التفصيلية للدراسة

٢٦٦

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٢٧٠	مدى انتباه الذكور والإناث لخصائص الصفحة الأولى -----	٥٥
٢٧٠	مدى انتباه الشباب ومتوسطي العمر لخصائص الصفحة الأولى -----	٥٦
٢٧١	المعالم التي تسهم في تعرف الذكور والإناث على الخبر الصحفى -----	٥٧
٢٧١	المعالم التي تسهم في تعرف الشباب ومتوسطي العمر على الخبر الصحفى -----	٥٨
٢٧٢	المعالم التي تسهم في تعرف الذكور والإناث على التقرير -----	٥٩
٢٧٢	المعالم التي تسهم في تعرف الشباب ومتوسطي العمر على التقرير -----	٦٠
٢٧٣	المعالم التي تسهم في تعرف الذكور والإناث على المقال -----	٦١
٢٧٣	المعالم التي تسهم في تعرف الشباب ومتوسطي العمر على المقال -----	٦٢
٢٧٤	المعالم التي تسهم في تعرف الذكور والإناث على الحديث الصحفى -----	٦٣
٢٧٤	المعالم التي تسهم في تعرف الشباب ومتوسطي العمر على الحديث الصحفى -----	٦٤
٢٧٥	المعالم التي تسهم في تعرف الذكور والإناث على التحقيق -----	٦٥
٢٧٥	المعالم التي تسهم في تعرف الشباب ومتوسطي العمر على التحقيق -----	٦٦
٢٧٦	الفرورق بين الذكور والإناث في إدراك الفنون الصحفية -----	٦٧
٢٧٦	الفرورق بين الشباب ومتوسطي العمر في إدراك الفنون الصحفية -----	٦٨
٢٧٧	مدى إدراك الذكور والإناث للمعاني والمفاهيم -----	٦٩
٢٧٨	مدى إدراك الشباب ومتوسطي العمر للمعاني والمفاهيم -----	٧٠
٢٧٩	مدى التذكر العام للفنون الصحفية لدى الذكور والإناث -----	٧١
٢٧٩	مدى التذكر العام للفنون الصحفية لدى الشباب ومتوسطي العمر -----	٧٢
٢٨٠	تذكرة الخبر الرئيسي في الصحف في الأسبوع الماضي لدى الذكور والإناث -----	٧٣
٢٨٠	تذكرة الخبر الرئيسي في الصحف في الأسبوع الماضي لدى الشباب ومتوسطي العمر -----	٧٤
٢٨١	تذكرة الأحداث الأخبارية في الأسبوع الماضي لدى الذكور والإناث -----	٧٥

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٢٨١	تذكرة الأحداث الأخبارية في الأسبوع الماضي لدى الشباب ومتوسطي العمر -----	٧٦
٢٨٢	تذكرة المقال الصحفي لدى الذكور والإناث -----	٧٧
٢٨٣	تذكرة المقال الصحفي لدى الشباب ومتوسطي العمر -----	٧٨
٢٨٤	تذكرة التقرير الصحفي لدى الذكور والإناث -----	٧٩
٢٨٥	تذكرة التقرير الصحفي لدى الشباب ومتوسطي العمر -----	٨٠
٢٨٦	تذكرة الحديث الصحفي لدى الذكور والإناث -----	٨١
٢٨٧	تذكرة الحديث الصحفي لدى الشباب ومتوسطي العمر -----	٨٢
٢٨٨	تذكرة التحقيق الصحفي لدى الذكور والإناث -----	٨٣
٢٨٩	تذكرة التحقيق الصحفي لدى الشباب ومتوسطي العمر -----	٨٤
٢٩٠	مدى حرص الذكور والإناث على قراءة الصفحات المختلفة -----	٨٥
٢٩١	مدى حرص الشباب ومتوسطي العمر على قراءة الصفحات المختلفة -----	٨٦
٢٩٢	مدى تفضيل الذكور والإناث للفنون الصحفية في الموضوعات السياسية -----	٨٧
٢٩٣	مدى تفضيل الشباب ومتوسطي العمر للفنون الصحفية في الموضوعات السياسية -----	٨٨
٢٩٤	مدى تفضيل الذكور والإناث للفنون الصحفية في الموضوعات الاقتصادية -----	٨٩
٢٩٥	مدى تفضيل الذكور والإناث للفنون الصحفية في الموضوعات الاقتصادية -----	٩٠
٢٩٦	مدى تفضيل الشباب ومتوسطي العمر للفنون الصحفية في الموضوعات الاقتصادية -----	٩١
٢٩٧	مدى تفضيل الذكور والإناث للفنون الصحفية في الموضوعات الرياضية -----	٩٢
٢٩٨	مدى تفضيل الشباب ومتوسطي العمر للفنون الصحفية في الموضوعات الرياضية -----	٩٣
٢٩٩	مدى تفضيل الذكور والإناث للفنون الصحفية في الموضوعات الاجتماعية -----	٩٤
٣٠٠	مدى تفضيل الشباب ومتوسطي العمر للفنون الصحفية في الموضوعات الاجتماعية -----	٩٥
٣٠١	مدى تفضيل الذكور والإناث للفنون الصحفية في الموضوعات الدينية -----	٩٦
٣٠٢	مدى تفضيل الشباب ومتوسطي العمر للفنون الصحفية في الموضوعات الدينية -----	٩٧
٣٠٣	مدى تفضيل الذكور والإناث للفنون الصحفية في الموضوعات الأدبية والثقافية -----	٩٨
٣٠٤	مدى تفضيل الشباب ومتوسطي العمر للفنون الصحفية في الموضوعات الأدبية -----	٩٩
٣٠٥	دوافع الذكور والإناث والإشاعات المتحققة من قراءة الخبر الصحفي -----	١٠٠
٣٠٦	دوافع الشباب ومتوسطي العمر والإشاعات المتحققة من قراءة الخبر الصحفي -----	

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٣٠٢	دَوْافِعُ الْذَّكُورِ وَالْإِنَاثِ وَالإِشَاعَاتِ الْمُتَحَقِّقَةِ مِنْ قِرَاءَةِ التَّفْرِيرِ الصَّحْفِيِّ دَوْافِعُ الشَّابِ	١٠١
٣٠٣	وَمُتوسِطِيِّ الْعُمُرِ وَالإِشَاعَاتِ الْمُتَحَقِّقَةِ مِنْ قِرَاءَةِ التَّفْرِيرِ الصَّحْفِيِّ —————	١٠٢
٣٠٤	دَوْافِعُ الْذَّكُورِ وَالْإِنَاثِ وَالإِشَاعَاتِ الْمُتَحَقِّقَةِ مِنْ قِرَاءَةِ الْمَقَالِ الصَّحْفِيِّ —————	١٠٣
٣٠٥	دَوْافِعُ الشَّابِ وَمُتوسِطِيِّ الْعُمُرِ وَالإِشَاعَاتِ الْمُتَحَقِّقَةِ مِنْ قِرَاءَةِ الْمَقَالِ الصَّحْفِيِّ —————	١٠٤
٣٠٦	دَوْافِعُ الْذَّكُورِ وَالْإِنَاثِ وَالإِشَاعَاتِ الْمُتَحَقِّقَةِ مِنْ قِرَاءَةِ الْحَدِيثِ الصَّحْفِيِّ —————	١٠٥
٣٠٧	دَوْافِعُ الشَّابِ وَمُتوسِطِيِّ الْعُمُرِ وَالإِشَاعَاتِ الْمُتَحَقِّقَةِ مِنْ قِرَاءَةِ الْحَدِيثِ الصَّحْفِيِّ —————	١٠٦
٣٠٨	دَوْافِعُ الْذَّكُورِ وَالْإِنَاثِ وَالإِشَاعَاتِ الْمُتَحَقِّقَةِ مِنْ قِرَاءَةِ التَّحْقِيقِ الصَّحْفِيِّ —————	١٠٧
٣٠٩	دَوْافِعُ الشَّابِ وَمُتوسِطِيِّ الْعُمُرِ وَالإِشَاعَاتِ الْمُتَحَقِّقَةِ مِنْ قِرَاءَةِ التَّحْقِيقِ الصَّحْفِيِّ —————	١٠٨

* * * * *

* * * * *

* * *

جدول رقم (٥٥)
مدى انتباه الذكور والإثاث لخصائص الصفحة الأولى

المجموع		الإثاث		الذكور		الجمهور
%	ك	%	ك	%	ك	درجة الانتباه
% ٨	٣	١,٥	٣	-	-	ضعيف
% ٣٦	١٤٤	٤٤	٨٨	٢٨	٥٦	متوسط
%٦٣,٢٥	٢٥٣	٥٤,٥	١٠٩	٧٢	١٤٤	قوي
% ١٠٠	٢٠٠	% ١٠٠	٢٠٠	% ١٠٠	٢٠٠	المجموع

جدول رقم (٥٦)
يوضح مدى انتباه الشباب ومتوسطي العمر لخصائص الصفحة الأولى

المجموع		متوسطي العمر		الشباب		الجمهور
%	ك	%	ك	%	ك	درجة الانتباه
,٨	٣	,٥	١	١	٢	ضعيف
% ٣٦	١٤٤	٣٩,٥	٧٩	٣٢,٥	٦٥	متوسط
% ٦٣,٢٥	٢٥٣	% ٦٠	١٢٠	٦٦,٥	١٣٣	قوي
% ١٠٠	٢٠٠	% ١٠٠	٢٠٠	% ١٠٠	٢٠٠	المجموع

جدول رقم (٥٧)
المعالم التي تسهم في تعرف الذكور والإثاث على الخبر الصحفى

المجموع		الإثاث		الذكور		الجمهور
%	ك	%	ك	%	ك	
٧٣,٨	٢٩٥	٧٦,٠	١٥٢	٧١,٥	١٤٣	تسهم في التعرف على الخبر
٧١,٣	٢٨٥	٦٨,٥	١٣٧	٧٤,٠	١٤٨	العناوين الكبيرة
٤٥,٠	١٨٠	٤٥,٥	٩١	٤٤,٥	٨٩	أخبار الصفحة الأولى
٢٤,٨	٩٩	٢٠,٥	٤١	٢٩,٠	٥٨	الصور المصاحبة للخبر
١١,٥	٤٦	١١,٥	٢٣	١١,٥	٢٣	عندما ينشر النصف الأعلى من الصفحة
						الصفحة الأخيرة

(جدول رقم ٥٨)
يوضح لمعالم التي تسهم في تعرف الشباب ومتواسطي العمر على الخبر الصحفى

المجموع		متوسط العمر		الشباب		الجمهور
%	ك	%	ك	%	ك	
٧٣,٨	٢٩٥	٧٠,٥	١٤١	٧٧,٠	١٥٤	تسهم في التعرف على الخبر
٧١,٣	٢٨٥	٦٩,٥	١٣٩	٧٣,٠	١٤٦	العناوين الكبيرة
٤٥,٠	١٨٠	٤٨,٠	٩٦	٤٢,٠	٨٤	أخبار الصفحة الأولى
٢٤,٨	٩٩	٢١,٠	٤٢	٢٨,٥	٥٧	الصور المصاحبة للخبر
١١,٥	٤٦	١١,٠	٢٢	١٢,٠	٢٤	عندما ينشر النصف الأعلى من الصفحة
						الصفحة الأخيرة

جدول رقم (٥٩)
المعالم التي تسهم في تعرف الذكور والإثاث على التقرير

المجموع		الإثاث		الذكور		الجمهور المعالم التي تسهم في التعرف على التقرير
%	ك	%	ك	%	ك	
٨٤,٠	٣٣٦	٨٤,٥	١٦٩	٨٣,٥	١٦٧	عنوان التقرير
٨٢,٥	٣٣٠	٧٥	١٥٠	٩٠	١٨٠	زيادة الوصف وتفسير الخبر
٢٦,٣	١٠٥	٢٥,٥	٥١	٢٧,٠	٥٤	المساحة الكبيرة
٥٥,٣	٢٢١	٥٥,٥	١١١	٥٥,٠	١١٠	اسم الكاتب
٣٦,٨	١٤٧	٣٧,٠	٧٤	٣٦,٥	٧٣	الصور المصاحبة

جدول رقم (٦٠)
المعالم التي تسهم في تعرف الشباب ومتوسطي العمر على التقرير

المجموع		متوسط العمر		الشباب		الجمهور المعالم التي تسهم في التعرف على التقرير
%	ك	%	ك	%	ك	
٨٤,٠	٣٣٦	٨٣,٠	١٦٦	٨٥,٠	١٧٠	عنوان التقرير
٧٧,٥	٣٢٠	٧٧,٥	١٥٥	٨٧,٥	١٧٥	زيادة الوصف والتفسير للخبر
٢٦,٣	١٠٥	٢٣,٠	٤٦	٢٩,٥	٥٩	المساحة الكبيرة
٥٥,٣	٢٢١	٥٩,٥	١١٩	٥١,٠	١٠٢	اسم الكاتب
٣٦,٨	١٤٧	٣٣,٥	٦٧	٤٠,٠	٨٠	الصور المصاحبة

جدول رقم (٦١)
المعالم التي يترى بها الذكور والإثاث على المقال

المجموع		الإناث		الذكور		الجمهور
%	ك	%	ك	%	ك	
٨٣,٠	٣٣٢	٨٢,٥	١٦٥	٨٣,٥	١٦٧	اسم الكاتب
٦٨,٠	٢٧٢	٦٨,٠	١٣٦	٦٨,٠	١٣٦	الموقع الثابت
١٢,٠	٤٨	١٢,٠	٢٤	١٢,٠	٢٤	الرسوم المصاحبة للمقال
٥٣,٣	٢١٣	٥٦,٥	١١٣	٥٠,٠	١٠٠	عنوان الموضوع
٣٤,٥	١٣٨	٣٠,٥	٦١	٣٨,٥	٧٧	عندما ينشر على عمود واحد

جدول رقم (٦٢)
يوضح المعالم التي يترى بها الشباب ومتوسطي العمر على المقال

المجموع		متوسط العمر		الشباب		الجمهور
%	ك	%	ك	%	ك	
٨٣,٠	٣٣٢	٨١,٥	١٦٣	٨٤,٥	١٦٩	اسم الكاتب
٦٨,٠	٢٧٢	٦٥,٥	١٣١	٧٠,٥	١٤١	الموقع الثابت
١٢,٠	٤٨	١٣,٠	٢٦	١١,٠	٢٣	الرسوم المصاحبة للمقال
٥٣,٣	٢١٣	٥٣,٠	١٠٦	٥٣,٥	١٠٧	عنوان الموضوع
٣٤,٥	١٣٨	٣٣,٥	٦٧	٣٥,٥	٧١	عندما ينشر على عمود واحد

جدول رقم (٦٣)
المعالم التي تسهم في تعرف الذكور والإثاث على الحديث الصحفى

المجموع		الإناث		الذكور		الجمهور
%	ك	%	ك	%	ك	
٧٦,٠	٣٠٧	٧٧,٠	١٥٤	٧٦,٥	١٥٣	شخصية المحدث
٧٧,٠	٣٠٨	٧٦,٥	١٥٣	٧٧,٥	١٥٥	الأسئلة والأجوبة
٢٣,٨	٩٥	٢٢,٠	٤٤	٢٥,٥	٥١	صورة المحدث
٢٣,٥	٩٤	٢٣,٥	٤٧	٢٣,٥	٤٧	العناوين الأفقية
٣٧,٨	١٥١	٣٩,٥	٧٩	٣٦,٠	٧٢	اسم المحرر

جدول رقم (٦٤)
المعالم التي تسهم في تعرف الشباب ومتوسطي العمر على الحديث الصحفى

المجموع		متوسط العمر		الشباب		الجمهور
%	ك	%	ك	%	ك	
٧٦,٠	٣٠٧	٧٥,٥	١٥٠	٧٨,٥	١٥٧	شخصية المحدث
٧٧,٠	٣٠٨	٧٣,٥	١٤٧	٨٠,٥	١٦١	الأسئلة والأجوبة
٢٣,٨	٩٥	٢١,٥	٤٣	٢٦,٠	٥٢	صورة المحدث
٢٣,٥	٩٤	١٩,٠	٣٨	٢٨,٠	٥٦	العناوين الأفقية
٣٧,٨	١٥١	٤٤,٠	٨٨	٣١,٥	٦٣	اسم المحرر

جدول رقم (٦٥)
المعالم التي تسهم في تعرف الذكور والإثاث على التحقيق

المجموع		الإناث		الذكور		الجمهور
%	ك	%	ك	%	ك	
٥٦	٢٢٥	٥٠	١٠٠	٦٢,٥	١٢٥	تعدد المصادر والمتحدثين والأراء المتعارضة
٥٥,٠	٢٢٠	٥٧,٠	١١٤	٥٣,٠	١٠٦	الصور المتعددة
٤٦,٥	١٨٦	٤٧,٥	٩٥	٤٥,٥	٩١	اسم المحرر
٥٤,٨	٢١٩	٥٧,٠	١١٤	٥٢,٥	١٠٥	المساحة الكبيرة
٥٢,٨	٢١١	٥٠,٥	١٠١٠	٥٥,٠	١١٠	العناوين المتعددة ذات الأشكال المختلفة

جدول رقم (٦٦)
المعالم التي تسهم في تعرف الشباب ومتوسطي العمر على التحقيق

المجموع		متوسط العمر		الشباب		الجمهور
%	ك	%	ك	%	ك	
٥٦,٢٠	٢٢٥	٤٧,٥	٩٥	٦٥	١٣٠	تعدد المصادر والمتحدثين والأراء المتعارضة
٥٥,٠	٢٢٠	٤٩,٠	٩٨	٦١,٠	١٢٢	الصور المتعددة
٤٦,٥	١٨٦	٥٢,٥	١٠٥	٤٠,٥	٨١	اسم المحرر
٥٤,٨	٢١٩	٥٠,٥	١٠١	٥٩,٠	١١٨	المساحة الكبيرة
٥٢,٨	٢١١	٤٧,٥	٩٥	٥٨,٠	١١٦	العناوين المتعددة ذات الأشكال المختلفة

جدول رقم (٦٧)
الفرق بين الذكور والإناث في إدراك الفنون الصحفية

المجموع		الإناث		الذكور		مدى إدراك المهور لها الفنون الصحفية
%	ك	%	ك	%	ك	
٨٦,٥	٣٤٦	٨٥,٥	١٧١	٨٧,٥	١٧٥	الخبر الصحفى
٧٣,٨	٢٩٥	٧١,٥	١٤٣	٧٦	١٥٢	التحقيق
٩٢,٨	٣٧١	٩١,٥	١٨٣	٩٤	١٨٨	المقال
٧٥,٥	٣٠٢	٧١,٥	١٤٣	٧٩,٥	١٥٩	التقرير
٩٢,٨	٣٧١	٩١,٥	١٨٣	٩٤	١٨٨	الحديث

جدول رقم (٦٨)
الفرق بين الشباب ومتوسطي العمر في إدراك الفنون الصحفية

المجموع		متوسط العمر		الشباب		مدى إدراك الشباب ومتوسطي العمر لها الفنون الصحفية
%	ك	%	ك	%	ك	
٨٦,٥	٣٤٦	٨١,٥	١٦٣	٩١,٥	١٨٣	الخبر الصحفى
٧٣,٨	٢٩٥	٦٧	١٣٤	٨٠,٠	١٦١	التحقيق
٩٢,٨	٣٧١	٩٠,٥	١٨١	٩٥	١٩٠	المقال
٧٥,٥	٣٠٢	٧٠	١٤٠	٨١	١٦٢	التقرير
٩٢,٨	٣٧١	٨٩,٠	١٧٩	٩٦	١٩٢	الحديث

جدول رقم (٦٩)
مدى إدراك الذكور والإناث والمفاهيم التي تكتب في الصحف

المجموع		الإناث		الذكور		الجمهور مدى إدراك المعاني والمفاهيم	المعاني
%	ك	%	ك	%	ك		
١,٥	٦	١,٠	٢	٢٠,٠	٤	ضعيف	السياسية
١٤,٢٥	٥٧	١٩,٠	٣٨	٩,٥	١٩	متوسط	
٨٤,٢٥	٣٣٧	٨٠,٠	١٦٠٢	٨٨,٥	١٧٧	قوى	
٢,٠	٤	١,٥	٣	,٥	١	لم يدرك	الاقتصادية
٣,٢٥	١٣	٤,٥	٩	٢	٤	ضعيف	
٥,٠	٢٠	٧,٠	١٤	٣,٠	٦	متوسط	
٩٠,٧٥	٣٦٣	٨٧,٠	١٧٤	٩٤,٥	١٨٩	قوى	
٣,٠	١٢	٣,٥	٧	٢,٥	٥	لم يدرك	الأدبية
١٨	٧٢	١٨,٥	٣٧	١٧,٥	٣٥	ضعيف	
٥٥,٢٥	٢٢١	٥٥,٥	١١١	٥٥,٠	١١٥	متوسط	
٢٣,٧٥	٩٥	٢٢,٥	٤٥	٢٥,٠	٥٠	قوى	
٦,٧٥	٢٧	١٠,٥	٢١	٣,٠	٦	لم يدرك	الرياضية
-	-	-	-	-	-	ضعيف	
١٣,٥	٥٤	٦٢	٤٠	٧,٠	١٤	متوسط	
٧٩,٧٥	٣١٩		١٣٩	٩٠,٠	١٨٠	قوى	
٢,٢٥	٩	٤,٠	٨	,٥	١	ضعيف	إدراك كافة المعاني
١٨,٥	٧٣	٢٣	٤٦	١٣,٥	٢٧	متوسط	
٧٩,٢٥	٣١٨	٧٣	١٤٦	٨٦	١٧٢	قوى	

٢٧٧

جدول رقم (٧٠)
إدراك الشباب ومتوسطي العمر للمعاني والمفاهيم

المجموع		متوسط العمر		الشباب		الجمهور إدراك المعاني والمفاهيم	المعاني
%	ك	%	ك	%	ك		
١,٥	٦	٥	١	٢,٥	٥	ضعيف	السياسية
١٤,٢٥	٥٧	١٤,٥	٢٩	١٤,٠	٢٨	متوسط	
٨٤,٢٥	٣٣٧	٨٥,٠	١٧٠	٨٣,٥	١٦٧	قوي	
٢,٠	٤	١,٠	٢	١,٠	٢	لم يدرك	الاقتصادية
٣,٢٥	١٣	٤,٥	٩	٢,٠	٤	ضعيف	
٥,٠	٢٠	٣,٥	٧	٦,٥	١٣	متوسط	
٩٠,٧٥	٣٦٣	٩١,٠	١٨٢	٩٠,٥	١٨١	قوي	
٣,٠	١٢	٤,٥	٩	١,٥	٣	لم يدرك	الأدبية
١٨	٧٢	١٦,٥	٣٣	١٩,٥	٣٩	ضعيف	
٥٥,٢٥	٢٢١	٥٩,٠	١١٨	٥١,٥	١٠٣	متوسط	
٢٣,٧٥	٩٥	٢٠,٠	٤٠	٢٧,٥	٥٥	قوي	
٦,٧٥	٢٧	٧,٠	١٤	٦,٥	١٣	لم يدرك	الرياضية
-	-	-	-	-	-	ضعيف	
١٣,٥	٥٤	١٣,٠	٢٦	١٤,٠	٢٨	متوسط	
٧٩,٧٥	٣١٩	٨,٠	١٦٠	٧٩,٥	١٥٩	قوي	المعاني إدراك كافة
٢,٢٥	٩	٢,٥	٥	٢	٤	ضعيف	
١٨,٥	٧٣	١٩	٣٨	١٧,٥	٣٥	متوسط	
٧٩,٢٥	٣١٨	٧٨,٥	١٥٧	٨٠,٥	١٦١	قوي	

جدول رقم (٧١)
مدى التذكر العام للفنون الصحفية لدى الذكور والإثاث

المجموع		الإناث		الذكور		الجمهور درجة التذكر
%	ك	%	ك	%	ك	
٢,٢٥	٩	٢,٥	٥	٢	٤	ضعيف
٨٦,٥	٣٤٦	٨٦,٥	١٧٣	٨٦,٥	١٧٣	متوسط
١١,٢٥	٤٥	١١	٢٢	١١,٥	٢٣	قوي
% ١٠٠	٤٠٠	% ١٠٠	٢٠٠	% ١٠٠	٢٠٠	المجموع

جدول رقم (٧٢)
مدى التذكر العام للفنون الصحفية لدى الشباب ومتوسطي العمر

المجموع		متوسط العمر		الشباب		الجمهور درجة التذكر
%	ك	%	ك	%	ك	
٢,٢٥	٩	٢,٥	٥	٢	٤	ضعيف
٨٦,٥	٣٤٦	٨٤	١٨٦	٨٩	١٧٨	متوسط
١١,٢٥	٤٥	١٣,٥	٢٧	٩	١٨	قوي
% ١٠٠	٤٠٠	% ١٠٠	٢٠٠	% ١٠٠	٢٠٠	المجموع

جدول رقم (٧٣)
تذكر الخبر الرئيسي في الصحف في الأسبوع الماضي لدى الذكور
والإناث

المجموع		الإناث		الذكور		أفراد العينة	مدى التذكر
%	ك	%	ك	%	ك		
٩,٠	٣٦	١٢,٠	٢٤	٦,٠	١٢	لم يذكر	
٩٠,٥	٣٦٢	% ٨٧	١٧٤	٩٤,٠	١٨٨	تذكر الخبر الرئيسي والصحيفة التي نشر فيها	
٥,٠	٢	١,٠	٢	-	-	تذكر الخبر ولم يذكر الصحيفة	
%١٠٠	٤٠٠	%١٠٠	٢٠٠	% ١٠٠	٢٠٠	المجموع	

جدول رقم (٧٤)
مدى تذكر الخبر الرئيسي في الصحف في الأسبوع الماضي لدى الشباب
ومتوسطي العمر

المجموع		متوسط العمر		الشباب		أفراد العينة	مدى التذكر
%	ك	%	ك	%	ك		
٩,٠	٣٦	٨,٥	١٧	٩,٥	١٩	لم يذكر	
٩٠,٥	٣٦٢	٩١	١٨٢	٩٠,٠	١٨٠	تذكر الخبر الرئيسي والصحيفة التي نشر فيها	
٥,٠	٢	٥,٠	١	٥,٠	١	تذكر الخبر ولم يذكر الصحيفة	
%١٠٠	٤٠٠	%١٠٠	٢٠٠	%١٠٠	٢٠٠	المجموع	

جدول رقم (٧٥)
تذكر لأحداث الأخبارية في الأسبوع الماضي لدى الذكور والإناث

المجموع		الإناث		الذكور		الجمهور
%	ك	%	ك	%	ك	مدى تذكر الأحداث الأخبارية
٤	١٧	٦,٥	١٣	٢٠,٠	٤	لم يذكر
٨,٠	٣٢	٩,٥	١٩	٦,٥	١٣	تذكر حديثاً واحداً
١٣,٨	٥٥	١٥,٥	٣١	١٢,٠	٢٤	تذكر حديثين
٣٣,٥	١٣٤	٣٨,٥	٧٧	٢٨,٥	٥٧	تذكر ثلاثة أحداث
٤٠,٥	١٦٢	٣٠,٠	٦٠	٥١,٠	١٠٢	تذكر أربعة أحداث
% ١٠٠	٤٠٠	% ١٠٠	٢٠٠	% ١٠٠	٢٠٠	المجموع

جدول رقم (٧٦)
تذكر لأحداث الأخبارية في الأسبوع الماضي لدى الشباب ومتوسطي العمر

المجموع		متوسطي العمر		الشباب		الجمهور
%	ك	%	ك	%	ك	مدى تذكر الأحداث الأخبارية
٤	١٧	٣,٥	٧	٥,٠	١٠	لم يذكر
٨,٠	٣٢	٩,٥	١٩	٦,٥	١٣	تذكر حديثاً واحداً
١٣,٨	٥٥	١٤,٠	٢٨	١٣,٥	٢٧	تذكر حديثين
٣٣,٥	١٣٤	٢٩,٠	٥٨	٣٨,٠	٧٦	تذكر ثلاثة أحداث
٤٠,٥	١٦٢	٤٤,٠	٨٨	٣٧,٠	٧٤	تذكر أربعة أحداث
% ١٠٠	٤٠٠	% ١٠٠	٢٠٠	% ١٠٠	٢٠٠	المجموع

جدول رقم (٧٧)
تذكرة المقال الصحفى لدى الذكور والإثاث

المجموع		الإناث		الذكور		الجمهور	مدى تذكرة المقال
%	ك	%	ك	%	ك		
١٧,٠	٦٨	١٥,٥	٣١	١٨,٥	٣٧	لم يذكر	
١٤,٠	٥٦	١٩,٠	٣٨	٩,٠	١٨	تذكرة الموضوع فقط	
٦٩,٠	٢٧٦	٦٥,٥	١٣١	٧٢,٥	١٤٥	تذكرة اسم الكاتب والموضوع والجريدة	
% ١٠٠	٤٠٠	% ١٠٠	٢٠٠	% ١٠٠	٢٠٠	المجموع	

جدول رقم (٧٨)
تذكرة المقال الصحفى لدى الشباب ومتواسطي العمر

المجموع		متواسطي العمر		الشباب		الجمهور	مدى تذكرة المقال
%	ك	%	ك	%	ك		
١٧,٠	٦٨	٢٠	٣٩	١٤,٥	٢٩	لم يذكر	
١٤,٠	٥٦	١٢,٥	٢٥	١٥,٥	٣١	تذكرة الموضوع فقط	
٦٩,٠	٢٧٦	٦٨,٠	١٣٦	٧٠,٠	١٤٠	تذكرة اسم الكاتب والموضوع والجريدة	
% ١٠٠	٤٠٠	% ١٠٠	٢٠٠	% ١٠٠	٢٠٠	المجموع	

جدول رقم (٧٩)
تذكر التقرير الصحفى لدى الذكور والإثاث

المجموع		الإناث		الذكور		الجمهور	مدى تذكر التقرير
%	ك	%	ك	%	ك		
٦٤,٥	٢٥٨	٧٢,٥	١٤٥	٥٦,٥	١١٣	لم يذكر	
٢٢,٧	٩١	٢٣	٤٢	٢٤,٥	٤٩	تذكر الموضوع فقط	
١٢,٨	٥١	٦,٥	١٣	١٩,٠	٣٨	تذكر الموضوع وأسم الكاتب والجريدة	
% ١٠٠	٤٠٠	% ١٠٠	٢٠٠	% ١٠٠	٢٠٠	المجموع	

جدول رقم (٨٠)
تذكر التقرير الصحفى لدى الشباب ومتوسطي العمر

المجموع		متوسطي العمر		الشباب		الجمهور	مدى تذكر التقرير
%	ك	%	ك	%	ك		
٦٤,٥	٢٥٨	٦٩,٥	١٣٩	٥٩,٥	١١٩	لم يذكر	
٢٢,٧	٩١	١٨	٣٦	٢٧,٥	٥٥	تذكر الموضوع فقط	
١٢,٨	٥١	١٢,٥	٢٥	١٣,٠	٢٦	تذكر الموضوع وأسم الكاتب والجريدة	
% ١٠٠	٤٠٠	% ١٠٠	٢٠٠	% ١٠٠	٢٠٠	المجموع	

جدول رقم (٨١)
تذكر الحديث الصحفى لدى الذكور والإناث

المجموع		الإناث		الذكور		الجمهور مدى تذكر الحوار
%	ك	%	ك	%	ك	
٣٨,٠	١٥٢	٤٢,٥	٨٥	٣٣,٥	٧٦	لم يذكر
٤,٠	١٦	٣,٥	٧	٤,٥	٩	تنظر الموضوع فقط
٥٨,٠	٢٣٢	٥٤,٠	١٠٨	٦٢,٠	١٢٤	تنظر الشخصية وموضوع الحوار
% ١٠٠	٤٠٠	% ١٠٠	٢٠٠	% ١٠٠	٢٠٠	المجموع

جدول رقم (٨٢)
تذكر الحديث الصحفى لدى الشباب ومتوسطي العمر

المجموع		متوسطي العمر		الشباب		الجمهور مدى تذكر الحوار
%	ك	%	ك	%	ك	
٣٨,٠	١٥٢	٣٩,٥	٧٩	٣٦,٥	٧٣	لم يذكر
٤,٠	١٦	٤,٥	٩	٣,٥	٧	تنظر الموضوع فقط
٥٨,٠	٢٣٢	٥٦,٠	١١٢	٦٠,٠	١٢٠	تنظر الشخصية وموضوع الحوار
% ١٠٠	٤٠٠	% ١٠٠	٢٠٠	% ١٠٠	٢٠٠	المجموع

جدول رقم (٨٣)
تذكر التحقيق الصحفى لدى الذكور والإثاث

المجموع		الإناث		الذكور		الجمهور مدى تذكر التحقيق
%	ك	%	ك	%	ك	
٤١,٠	١٦٤	٤٣,٥	٨٧	٣٨,٥	٧٧	لم يذكر
٦,٥	٢٦	٩,٥	١٩	٣,٥	٧	تذكر الجريدة أو المجلة فقط
٥٢,٥	٢١٠	٥٠,٤٧	٩٤	٥٨,٠	١١٦	تذكر موضع التحقيق والجريدة التي نشر فيها
% ١٠٠	٢٠٠	% ١٠٠	٢٠٠	% ١٠٠	٢٠٠	المجموع

جدول رقم (٨٤)
تذكر التحقيق الصحفى لدى الشباب ومتوسطي العمر

المجموع		متوسطي العمر		الشباب		الجمهور مدى تذكر التحقيق
%	ك	%	ك	%	ك	
٤١,٠	١٦٤	٤٤,٠	٨٨	٣٨	٧٦	لم يذكر
٦,٥	٢٦	٦,٠	١٢	٧,٠	١٤	تذكر الجريدة أو المجلة فقط
٥٢,٥	٢١٠	٥٠,٠	١٠٠	٥٥,٠	١١٠	تذكر موضع التحقيق والجريدة التي نشر فيها
% ١٠٠	٢٠٠	% ١٠٠	٢٠٠	% ١٠٠	٢٠٠	المجموع

جدول رقم (٨٥) مدى حرص الذكور والإناث على إتمام الصفقات المختلفة
في أداء المهام

الترتيب	المجموع											
	الإناث				الذكور				الجمهور			
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
١	٨	٤	٣٥	١٤	٩٥٨	٢٨٣	٠٥	١	٤٠	٩٥٩	١١١	٣٠
٢	٦٠	٢٤	٦١٥	٢٤٦	٣٢٥	١٣٠	١٠٠	٣٠	٥٦٥	١١٣	٣٣٥	٦٧
٣	٧٣	٢٩	٤٥٣	١٨١	٤٧٥	١٩٦	١٠٥	٢١	٤٩٥	٩٩	٤٠٠	٨
٤	٦٥	٢٦	٤٩٣	١٧٧	٤٤٣	٤٠٠	٨١	٥٥٥	١١١	٦٠	١٨	٥٨٠
٥	٧٠	٢٨	٤٩٨	١٩٦	٤٣٣	١٧٣	٩٠	١٨	٥٠٠	١٠٠	٤١٠	٨٢
٦	٧٥	٤٠	٢٨٨	١١٥	١٣٧	٦٠	١٢	٣٦٠	٩٠	١٨	٣١٥	٥٩٥
المتحدة	١١٩	٥٩٥	٥٩٠	١٣٦	٩٠	١٨	٣١٥	٦٣	٤٠٠	٩١	٤٠١	٩٩
المتحدة الأخرى												

جدول رقم (١٨٦) مدى حرص الشباب ومتى سقط العمر على قراءة الصحف المختلطة

الترتيب	المجموع	متوسط العمر											
		الذكور				الإناث				الإناث			
لا		نعم		نعم		لا		نعم		نعم		لا	
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
١	٨	٣	٤٥	٩٥,٨	٢٨٣	٢,٠	٤	٩٧,٠	١	٥٠,٠	١٠	٩٦٦,٥	١٨٩
٢	٦٠	٣٤	١١١,٥	٣٤٦	٣٥	١٣٠	٦,٥٠	١٣	١٢,٥	١٣٥	٣١,٠	٦٢	٦٨
٣	٧,٣	٢٩	٤٥,٣	١٨١	٤٧,٥	٧,٠	١٤	٤٦,٦	٩٢	٤٧,٠	٧,٥	٤٤,٥	٩١
٤	٦,٥	٣٦	٤٩,٣	١٩٧	٤٤,٣	١٧٧	٦,٥	١٣	٥٢,٠	١٠,٦	٤١,٥	٨٣	٦,٥
٥	٧,٠	٢٨	٤٩,٨	١٩٩	٤٣,٣	١٧٣	٨,٥	١٧	٤٤,٦	٨٩	٤٧,٠	٤٣	٦,٥
٦	٦٠	١١٥	٤٨,٨	٢٥٥	٧,٠	١٤	٢٧,٠	٦٦,٠	١٣٢	٨,٠	٣٠	٦١	٦,٥
٧	٧,٥	٣٠	٤٨,٨	١١٥	٦٣,٨	٢٥٥	٥٤	٥٤	٦٦,٠	١٣٢	٨,٠	٣٠	٦,٥

جدول رقم (٨٨)
مدى تفضيل الذكور والإناث للقوافل المدحور في المدن الضيقية
مدى تفضيل الإناث والذكور للقوافل المدحور

الترتيب	المجموع						الجمهور
	الذكور	الإناث	الإناث	الذكور	الإناث	الذكور	
النمرود الصنفية	٣٧	٧٨	٧٦	٣٩٣	٧٠	١٥٥	١٥٦
الخر	٢٣	٦	١٧٠	٦٧	٣١	٨٣٥	٢٣
الشريدر	١١٤	٧٦	١٧٨	٥٠,٨	٢٠٣	٥,٥	١١
المطال	٧٣	٣٨	٣٩٣	٣٩٣	١٥٧	١٠٠	٣
الحديث	٨٤	٤٦	٤٢	٥٠,٣	٢٠١	٥٠,٣	١٠٠
الكتفيق	٩٢	٧٦	٤٠٠	٤٠٠	١٦٠	٩٠,٠	٣
	٢٠٠	٢٠٠	١٦٩	٥١,٠	٢١	١٠,٢	
	٧٧	٥٠,٠	٣٨٥	٣٨٥	١٠	٦٩,٠	
	٥٠,٠	٥٠,٠	٤٠٠	٤٠٠	١٦٠	٥٣,٠	
	٢٠٠	٢٠٠	١٦٩	٥١,٠	٢١	١٠,٢	
	١٠	٦٩,٠	٤٠٠	٤٠٠	١٠	٦٩,٠	
	١٠	٦٩,٠	٣٨٥	٣٨٥	١٠	٦٩,٠	
	٢١	٥١,٠	١٦٩	٥١,٠	٢١	١٠,٢	
	١٦٩	٥١,٠	٣٨٥	٣٨٥	١٠	٦٩,٠	
	٣٨٥	٣٨٥	٣٨٥	٣٨٥	٣٨٥	٣٨٥	

جداول رقم (٨٨)

مدى تفضيل الشباب ومتوسطي العمر للغفون الصحفية في الموضوعات السياسية

جدول رقم (٨٩)

مدى تفضيل الذكر وإناث الملفون الصحفية في الموضوعات الاقتصادية

الترتيب	المجموع												الجمهور برجعه للعنوان	
	الذكور						إناث							
	الذكور أحياناً	الذكور دائماً	إناث أحياناً	إناث دائماً	الذكور أحياناً	الذكور دائماً	إناث أحياناً	إناث دائماً	الذكور أحياناً	الذكور دائماً	إناث أحياناً	إناث دائماً		
العنوان الصحفية	٤٣,٥	٤٣,٥	٤٣,٥	٤٣,٥	٤٣,٥	٤٣,٥	٤٣,٥	٤٣,٥	٤٣,٥	٤٣,٥	٤٣,٥	٤٣,٥	العنوان الصحفية	
آخر	٨٧	٨٧	٨٧	٨٧	٨٧	٨٧	٨٧	٨٧	٨٧	٨٧	٨٧	٨٧	آخر	
التقرير	٥٥	٥٥	٥٥	٥٥	٥٥	٥٥	٥٥	٥٥	٥٥	٥٥	٥٥	٥٥	التقرير	
التعليق	٢٧,٥	٢٧,٥	٢٧,٥	٢٧,٥	٢٧,٥	٢٧,٥	٢٧,٥	٢٧,٥	٢٧,٥	٢٧,٥	٢٧,٥	٢٧,٥	التعليق	
الحدث	٧٠	٧٠	٧٠	٧٠	٧٠	٧٠	٧٠	٧٠	٧٠	٧٠	٧٠	٧٠	الحدث	
التحقيق	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	٧٣	التحقيق	

مدى تفضيل الشباب ومتوسطي العمر للفنون الصحفية في الموضوعات الاقتصادية

جداول رقم (٥٩)

مدى تفضيل الذكور والإثاث للقون الصحفية في الموضوعات الرياضية

جدول رقم (٩١)

الترتيب	المجموع										الجهود درجة التفضيل
	الإذاعة					التلفزيون					
	لا	أحياناً	كذلك	نعم	لا	أحياناً	كذلك	نعم	لا	أحياناً	كذلك
١	٢١,٣	٨٥	٤٦,٣	٩٧	٥٤,٥	٢١٨	٣٩,٥	٥٩	٤١,٠	٨٣	١٣,٠
٢	٣٨,٥	١٥٤	٢٧,٣	١٠٩	٣٤,٣	١٣٧	٥٧,٥	١١٥	٣٦,٠	٥٣	١٩,٥
٣	٤١,٣	١٦٥	٣٢,٨	١٣١	٣٦,٠	١٠٤	٥٥,٥	١١١	٣٢,٠	٦٤	١٢,٥
٤	٣٨,٥	١٥٤	٣٣,٣	١٣٣	٣٣,٣	١١٣	٥٥,٥	٥٥,٥	٣٢,٠	٢٥	٢٧,٠
٥	٣٠,٣	١٦٢	٢٩,٣	١٢١	٢٩,٣	١١٧	٥٨,٥	١١٧	٢٨,٥	٥٧	١٣,٠

مدى تفضيل الشباب ومتوسطي العمر للفنون الصحفية في الموضوعات الرياضية
جبول رقم (٩٢)

جدول رقم (١٣) مدى تفضيل الذكور والإناث للفنون الصحفية في الموضوعات الاجتماعية

مدى تفضيل الشباب ومتوسطي العمر للفنون الصحفية في الموضوعات الاجتماعية
جبل رقم (٩٤)

جدول رقم (٣٦)

مدى تفضيل الذكور والإناث للفنون الصحفية في الموضوعات الدينية

جدول رقم (٩٥)

الترتيب	المجموع											
	الإناث				الذكور				الجهاز			
النوع	الإناث	الذكور	النوع	الإناث	الذكور	النوع	الإناث	الذكور	النوع	الإناث	الذكور	النوع
دورة التفضيل	%	%	دورة التفضيل	%	%	دورة التفضيل	%	%	دورة التفضيل	%	%	دورة التفضيل
الفنون المعرفية	٣٧	١٢	١٦٦	٨٣	٣١٧	٣١	١١٠	٦٠	٧٩,٣	٥٠,٥	١٥٠	٥,٨
الخبر	٧٥,٠	١٣	١٨٥	١٢	٦٠	٦٠	٢٠,٥	١٠	٧٠,٥	٦,٥	٢٥,٠	٢
التقرير	٧٢,٥	٥٠	٤٥,٥	٣٧	٣٧	٣٧	٢٠,٥	٥	٦٨,٥	١٨	٢٥,٠	١
المقال	١٤٥	١٥١	٢٩,٥	٢٣	٣٣	٣٣	٢٠,٥	٥	٦٩,٥	١١	٢٣	١
الحديث	١٠٣	٥١,٠	٨١	١١١	١٦٢	١٦٢	١١٥	٢٢	٥٥,٥	٣٩	٣٧,٠	٥
التحقيق	١٣٦	٦٨,٠	٥٨	٣٩,٥	٣٧	٣٧	٣٦,٥	١٥	٦٩,٥	٤٥	٣٦,٧	٤
الكتاب	١٦٣	٧١,٠	٤٦	٣٣,٥	١٢	١٢	٦٠	١٢	٣٣,٥	٦٣	٣٦,٠	٤
الرواية	١٣٢	٦٣	٦٣	٣٧,٥	٨٥	٨٥	٣٧,٥	١٧	٣٧,٥	١٣	٣٧,٥	٣
الفنون	٣٣٠	١٢	١٢	٣٣,٥	٦٠	٦٠	٣٣,٥	١٢	٣٣,٥	٦٣	٣٦,٠	٣

مدى تفضيل الشباب ومتسطى العمر للفنون الصحفية في الموضوعات الدينية جدول رقم (٩٦)

جدول رقم (٩٧)
مدى تفضيل الذكور والإناث للفنون الصحفية في الموضوعات الأدبية والثقافية

الترتيب	المجموع									
	الكتاب	السينما	الدراما	الإيجاز	الخطاب	القصيدة	الرواية	القصص	الدراسات الأدبية	الدراسات الثقافية
١	١١٣	٥٦	٢٢٧	٣٦٠	١٣٤	٣٣٦	٧٢	١٥٥	٣١	١١٣
٢	٣٧٣	١٩	٢٠٧	١١٠	٨٤	٤٣	٥٧٠	٣٣٥	٤٦٥	٩٣
٣	٣٧٣	١٩	٢٠٧	١١٠	٨٤	٤٣	٥٧٠	٣٣٥	٤٦٥	٩٣
٤	٣٧٣	١٩	٢٠٧	١١٠	٨٤	٤٣	٥٧٠	٣٣٥	٤٦٥	٩٣
٥	٢٦٥	٨٠	٢٠٠	٢١٠	٤٣	٥٨٥	٣٠٥	٣٣٥	٤٦٥	٩٣
٦	٢٣٥	٦٤	٢٠٣	١٠٣	٣٣	٣٣٥	٣٣٥	٣٣٥	٤٦٥	٩٣
٧	٣٦٠	١٠٤	٣٧٣	٢٦٤	٢٦٣	٧٦٣	٦٣٦	٦٣٦	٤٦٦	٩٦

مدى تضليل الشباب ومتسطي العمر للفنون الصحفية في الموضوعات الأدبية والثقافية.

جدول رقم (٨٦)

دروج الذكر و الإناث والأشباع من قراءة الخبر الصحفى
جدول رقم (٩٩)

الجهاز	المذكر										الإناث										المجموع									
	الجهاز					الإناث					الجهاز					الإناث					الجهاز					الإناث				
الجهاز	الإناث	الجهاز	الإناث	الجهاز	الإناث	الجهاز	الإناث	الجهاز	الإناث	الجهاز	الإناث	الجهاز	الإناث	الجهاز	الإناث	الجهاز	الإناث	الجهاز	الإناث	الجهاز	الإناث	الجهاز	الإناث	الجهاز	الإناث	الجهاز	الإناث	الجهاز	الإناث	
لرقي القراءة	٢٠	٨٨,٥	١٧٧	٣٦٧	-	١٠	٥٠,٠	١٩	١,٥	٣	١٠٠	٤١	٤٢,٠	٨٤	٣٦	٢٢	٣٦	٤١	٤١	٣٨,٥	٩٥	٣٢,٠	٦٤	٣٦٨	٤٤,٨	٣٨,٥	٣٦	٣٧,٦	٣٧,٦	
أعرف طرقاً محدثة جولي	٣٠	٧٠,٥	٣	٣٠	٩١,٨	-	-	-	-	٣	٣٦٧	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦		
اكتسب طبلة للمطالع الاحسائية	٢٠	٧٠,٧	٤	٣	٧٠,٥	-	-	-	-	٣	٣٦٧	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦		
أعرف طلاقية مقدمة للأحداث	٦٤	٦٤	٣	٣	٦٤,٨	٤٤,٨	٤٤,٨	٤٤,٨	٤٤,٨	٤	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦		
الشعور بالراحة والاسترخاء والسعادة	٣٦	٣٦	٣	٣	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦		
يساعدني في تكتين رأسي	١٠٦	١٠٦	٣	٣	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦		
اكتسب من كلبه ظهوراً يجذب اهتماماً	٣٣	٣٣	٣	٣	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦		
يسقطني التعلق بـ الآخرين فيما يقره	٩٥	٩٥	٣	٣	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦		
يُعرف منه على حياه المماضي	٣٠	٣٠	٣	٣	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦		
حصل على ابنه زيد وجده نوري	٣٦	٣٦	٣	٣	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦		
يختلس من المال	٢٧	٢٧	٣	٣	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦		
يساعدني على التعامل في فضيال الناس	١٢٤	١٢٤	٣	٣	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦		

دوفاع الشباب ومت索سطي العمر والإشباعات المستحقة من قراءة الخبر الصحفي
بيان رقم (١٠٠) بتاريخ (٢٠١٣) في

جدول رقم (١٠٠)

جدول رقم (١٠١))
دوفاع النذكور والإثبات والاشباعات المستحبقة من قراءة التقرير الصحفى

المجموع		النور		الإثبات		أحياناً		أحياناً		الإثبات		المجموع	
%	كـ	%	كـ	%	كـ	%	كـ	%	كـ	%	%	كـ	
مدى تحققهم من قراءة التقرير													
لوقفي القراءة													
لغيره على ما يبحث حولي	١٥٢												
اكتسب طولاً للبيانات الإجتماعية	٦٧												
أعوف غالبية متقدمة للأحداث	١٣٣												
الشعر بالرثاح والاسترخان	٤٠												
واللعنة	٤٠												
بساطتي في تكوين رأسي	٩٩												
اكتسب من خلاله انتهاجاً جنسياً	٣٧												
استطاع الحديث مع الآخرين فحسب													
فرازه													
أعوف منه على حياته مستطرداً	٢٥												
لتحصل على برامج توجيهية													
لتخلص من العامل													
يساعدني على تفاعل في قضياباً													
وطني													

جدول رقم (١٠٢) _____

بيان (١٠٤) - الإسباعات المتحققة

دوانع الشباب ومتospطي العمر والإشباعات المتتحققة من قراءة المقال الصحفي
جدول رقم (١٠٤)

دروج الذكور والإناث والأشباعات المتتحققة من قراءة الحديث الصحفى
جدول رقم (١٠٥)

المجموع		الإناث		الذكور		البعض		مدى تتحققها من قراءة الحديث الصحفى	
نسبة	كـ	نسبة	كـ	نسبة	كـ	نسبة	كـ	نسبة	كـ
٩٦	٣٧٢	٩٦	٣٧٢	٩٦	٣٧٢	٩٦	٣٧٢	٩٦	٣٧٢
١١٠	٣١٨	١٢٧	٥٧٣	٣٣٩	١٤٠	٢٨	٤٤٠	٤٩	٦١٥
٢٤٨	٥١٥	٢٣٨	٣٠٦	٢٢٠	٩٥	٢٢	٤٤	٥١٥	٣٦٥
١٢٤	٤٩	١٧١	٤٣٨	٤٠٠	١٨	١٦٠	٤٣٥	٨٥	٧٨
٤٥٣	٤١٣	١٦٥	١٣٥	٤٥٠	٥٤	٤٠٠	٤٣٥	٨٧	٨٥
١٤٨	٥١٥	٣٣٨	١٣٥	١٤٠	٥٩	٢٨	٥٢	١٠٤	١٥٥
٥٧٨	٣٠٠	١٢٠	١١٣	٤٥	٦٠	٢٨٥	٥٧	١١٥	٣١٥
١١٥	٤٦	١٩٥	١٠٥	٢١	٤٧	٤٢٥	٨٥	١٢٥	٥٠٩
٣٧٠	١٦٨	٢١٠	٨٣	٤٤٥	٨٩	٣٦٠	٥٢	٤٤٥	٣٦٥
١٦٣	٣١٠	١٢٣	١٧٠	٣٤٠	٦٨	١٥٥	٥٦٥	١١٣	٢٨٠
٥١٠	١٠٣	٥٢٠	١٠٤	٣٦٥	٧٣	٥٠٠	١٠٠	٤١	٩١
١٢٥	٥٠	١٧٧	٤٠٥	٨١	١١٠	٢٢	٤٨٠	٤١٠	٨٢

٤٠٦

جدول رقم (١٠٦)

دلوس الشباب ومتسطى العمر والإشباعات المتحققة من قراءة الحديث الصحفى

المجموع		الشباب		متسطى العمر		الجعور	
الإجتناب		الإجتناب		الإجتناب		الإجتناب	
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك
٩٦	٥	٩٦	٥	٩٦	٥	٩٦	٥
١١٠	٤٤	٣١,٨	١٢٧	٥٧,٣	٢٢٩	٧,٠	٣٠,٥
٢٤,٨	٩٦	٥١,٥	٢٠٦	٣٣,٥	٤٧	٥٠,١	١٠,٠
١٢,٣	٤٩	٤٣,٨	١٧١	٤٥,٠	٨٠	١٢,٥	٤٣,٠
٤٥,٣	١٨١	٤١,٣	١٦٥	٤٦,٥	٥٤	٤١,٠	٤٤,٠
١٤,٨	٥٦	٥١,٥	٢٠٦	٣٣,٨	١٣٥	٣٤,٠	٣٣,٠
٥٨,٨	٢٣٥	١٢,٠	١١,٣	٤٥	٥٤,٠	١٠,٨	٣٦,٥
١١,٥	٤٦	٤٨,٨	١٩٥	٣٩,٨	١٥٩	٤١,٥	٢٣,٥
٣٧,٠	١٤٨	١٦٨	٢١٠	٣٩,٠	٨٤	٣٧	٣٥,٠
١٦,٣	٦٥	٥٣,٨	٢١١	٣١,٥	١٣٤	١٧,٥	٣٥
١٠,٠	٣٠٤	١٠,٣	١٠٥	٥١,٠	٩,٥	١٦	٣٨,٠
١٢,٥	٥٠	٤٦,٣	١٧٧	١١,٥	٢٣	٤٦,٠	٨٥
يساعدني على التأكد في تحضير		٨٨		٤٤,٠		٢٢	
وخطي							
لوقفي القراءة		١٠٤		٣٣,٠		٦٦	
القرآن على ماحتواه حالي		٥٣,٠		١١		١١٥	
اكتسب طلاق للشامل الإيجابية		٤٣		٥٣,٠		١٦	
اعرف خلقيه معمقة للأحداث		٩١		٨٥		٤٤,٥	
الشعر بلحة الاستذابة والمحنة		٦٩		١٢,٠		٤٤,٥	
يساعدني في تكوين رأسي		٦٦		٩٨		٣٤,٥	
اكتسب من خلال مظاهر الإشباع		٢٢		٥١		١١٠	
استطاع اللحث مع الآخرين فيما		٧٦		٧٦		٣٨,٠	
لعله على حمله الشامل		٤٧		٤٧		٣٢,٥	
الحصل على دراون تويد وجبهة نظرى		٦٥		١٥,٠		٣٢,٥	
افتراض من الفيل		٢٢		١١,٠		٣٨,٠	
يساعدني على التأكد في تحضير		٨٨		٤٤,٠		٢٢	

دوافع الذكور والإناث والإشباعات المترافقه من قراءة التحقيق والإشباعات المترافقه

دوفع الشهاب ومتقطعي العمر والإسباعات المحتقنة من قراءة التحقيق الصحفي
جدول رقم (١٠٨)

ملاحق رقم ٢
مقاييس الاتباه للفنون
الصحفية وإدراكيها
وتذكيرها

جامعة الأزهر

كلية اللغة العربية

قسم الصحافة والإعلام

مقياس الانتباه لفنون الصحفية

وإدراكيها وتدكيرها

في إطار بحث مقدم للحصول على درجة الدكتوراه في الصحافة

عنوان

((العلاقة بين فنون الكتابة الصحفية والعمليات الإدراكيّة لدى جمهور قراء الصحف))

إعداد الباحث / أسامي عبد الرحيم علي

مدرس مساعد - قسم الإعلام التربوي - جامعة المنصورة

إشراف

أ.د / محبي الدين عبد الحليم

أ.د / محمد عبد الحميد أحمد

أستاذ ورئيس قسم الصحافة

أستاذ الإعلام وكيل كلية التربية

جامعة الأزهر

جامعة حلوان

بيانات هذه الاستماراة خاصة بالبحث العلمي فقط

١ - النوع :

- ذكر () - أشى ()

٢ - العمر :

٣ - المهنّة :

س ١ : عندما تتناول جريدة المفضلة فإنك تلاحظ أن :

العبارة	م	خطأ	صح
- كل الجرائد المصرية تضع اسمها أعلى الصفحة وفوق عناوين الأخبار	١		<input checked="" type="checkbox"/>
- كل الجرائد المصرية تستخدم الإعلان على جانبي الاسم المعرّف عنها	٢		<input type="checkbox"/>
- الموضوع الرئيسي يتصدر النصف الأعلى من الصفحة	٣		<input type="checkbox"/>
- كل الجرائد المصرية تستخدم اللون الأحمر في عناوين	٤		<input type="checkbox"/>
- كل جرائد المعارضة تصدر يومياً بشكل منتظم	٥		<input type="checkbox"/>
- كل الجرائد المصرية تستخدم الصور الملونة في الصفحة الأولى	٦		<input type="checkbox"/>
- مقال رئيس التحرير يتشر في الصفحة الأولى غالباً	٧		<input type="checkbox"/>
- كل الصحف المصرية تنشر الكاريكاتير في الصفحة الأولى	٨		<input type="checkbox"/>
- عدد صفحات الجرائد اليومية لا يقل عن ٢٤ صفحة	٩		<input type="checkbox"/>
- الصورة تستخدم دائمًا لفصل بين الخبرين الرئيسيين في الصفحة الأولى	١٠		<input type="checkbox"/>
- لا فرق بين الأعداد اليومية للجريدة والعدد الأسبوعي	١١		<input type="checkbox"/>

س ٢ : من فضلك ضع علامة صح أو خطأ أمام كل عبارة من العبارات

الآتية:

أ - الخبر الصحفي هو :

- () - التعريف بحدث أو قضية جديدة تهم القراء
- () - رأي الصحيفة في موضوع ما
- () - ما ينشر في الصفحة الأولى فقط

ب - التحقيق الصحفي هو :

- () - عبارة عن حوار بين الصحفي وإحدى الشخصيات السياسية
- () - مجموعة من أراء المتخصصين حول موضوع ما
- () - رأي الصحفي في موضوع ما

ج - المقال الصحفي هو :

- () - آخر الأنباء التي حدثت
- () - تعليق الكاتب على موضوع ما وتوضيح رأيه فيه
- () - ما ينشر في الصفحة الأخيرة فقط

د - التقرير الصحفي هو :

- () - توضيح الأحداث الجارية وبيان خلفيتها التاريخية وأسبابها وتوقعات الكاتب لها
- () - توضيح رسمي للأحداث السياسية
- () - رأي القراء في موضوع ما

الحدث الصحفي هو :

- () - وصف لما يحدث على المستوى العالمي
- () - رسالة يبعث بها القراء للمحرر
- () - حوار بين الصحفي وإحدى الشخصيات

س ٣ : ضع علامة أمام المعلم التي تسهم في تعرفك على الاختلاف بين الفنون الصحفية الآتية :

أ] الخبر الصحفي :

- أخبار الصفحة الأولى ()
- الصورة المصاحبة للخبر ()
- العنوان الكبيرة ()
- الصفحة الأخيرة ()
- عندما ينشر في النصف الأعلى من الصفحة ()

ب] التقرير الصحفي :

- المساحة الكبيرة ()
- عنوان التقرير ()
- اسم كاتب التقرير ()
- الصور المصاحبة للتقرير ()
- زيادة وصف وتفسير الخبر ()

ج] الحديث الصحفي :

- الأسئلة والأجوبة ()
- شخصية المحدث ()
- العنوان الأفقي ()
- صورة المحدث ()
- اسم المحرر ()

د] التحقيق الصحفي :

- اسم المعددة ()
- الصور المعددة ()
- المساحة الكبيرة للتحقيق ()
- العنوان المعددة ذات الأشكال المختلفة ()
- العناوين المعددة ذات الأشكال المختلفة ()
- تعدد المصادر والمحدثين والآراء المتعارضة ()

ه] المقال الصحفي :

- اسم الكاتب ()
- الموقع الناشر ()
- الرسوم المصاحبة للمقال ()
- عنوان الموضوع ()
- عندما ينشر على عمود واحد ()

س ٤ : أ] من أشكال العرض الصحفي الآتية : اختر الشكل الذي تفضل قراءة الموضوعات السياسية من خلاله مع تحديد درجة التفضيل كما هو موضح :

الشكل	درجة التفضيل	دائما	أحيانا	لا
* التعريف بأخر الأحداث السياسية				
* الغطية الشاملة للأحداث مع إبراز جوانبها التاريخية وأبعادها المختلفة				
* تعلق كاتب كبير على الأحداث وتوضيح رأيه فيه				
* حوار مع شخصية متخصصة في الموضوع				
* تقديم مجموعة آراء لعدد من المتخصصين حول الموضوع				

ب] من أشكال العرض الصحفي الآتية : اختر الشكل الذي تفضل قراءة الموضوعات الاقتصادية من خلاله مع تحديد درجة التفضيل كما هو موضح.

الشكل	درجة التفضيل	دائما	أحيانا	لا
* التعريف بأخر الأحداث الاقتصادية				
* الغطية الشاملة للأحداث الاقتصادية مع إبراز جوانبها وأبعادها المختلفة				
* تعلق كاتب كبير على الأحداث وتوضيح رأيه فيه				
* حوار مع شخصية متخصصة في الموضوع				
* تقديم مجموعة آراء لعدد من المتخصصين حول الموضوع				

ج [] من أشكال العرض الصحفي الآتية : اختر الشكل الذي تفضل قراءة الموضوعات الاجتماعية من خلاله مع تحديد درجة التفضيل كما هو موضح :

الشكل	درجة التفضيل	دائما	أحيانا	لا
* التعريف بآخر الأحداث الاجتماعية				
* التغطية الشاملة للأحداث الاجتماعية مع إبراز جوانبها وأبعادها المختلفة				
* تعليق كاتب كبير على الأحداث وتوضيح رأيه فيه				
* حوار مع شخصية متخصصة في الموضوع				
* تقديم مجموعة آراء لعدد من المتخصصين حول الموضوع				

د [] من أشكال العرض الصحفي الآتية : اختر الشكل الذي تفضل قراءة الموضوعات الرياضية من خلاله مع تحديد درجة التفضيل كما هو موضح :

الشكل	درجة التفضيل	دائما	أحيانا	لا
* التعريف بآخر الأحداث الرياضية				
* التغطية الشاملة للأحداث الرياضية مع إبراز جوانبها وأبعادها المختلفة				
* تعليق كاتب كبير على الأحداث وتوضيح رأيه فيه				
* حوار مع شخصية متخصصة في الموضوع				
* تقديم مجموعة آراء لعدد من المتخصصين حول الموضوع				

هـ] من أشكال العرض الصحفي الآتية : اختر الشكل الذي تفضل قراءة الموضوعات الدينية من خلاله مع تحديد درجة التفضيل كما هو موضع :

الشكل	درجة التفضيل	دائما	أحيانا	لا
* التعريف بآخر الأحداث الدينية				
* النغطية الشاملة للأحداث الدينية مع إبراز جوانبها وأبعادها المختلفة				
* تعليق كاتب كبير على الأحداث وتوضيح رأيه فيه				
* حوار مع شخصية متخصصة في الموضوع				
* تقديم مجموعة آراء لعدد من المتخصصين حول الموضوع				

وـ] من أشكال العرض الصحفي الآتية : اختر الشكل الذي تفضل قراءة الموضوعات الأدبية والثقافية من خلاله مع تحديد درجة التفضيل كما هو موضع :

الشكل	درجة التفضيل	دائما	أحيانا	لا
* التعريف بآخر الأحداث الأدبية والثقافية				
* النغطية الشاملة للأحداث الأدبية والثقافية مع إبراز جوانبها وأبعادها المختلفة				
* تعليق كاتب كبير على الأحداث وتوضيح رأيه فيه				
* حوار مع شخصية متخصصة في الموضوع				
* تقديم مجموعة آراء لعدد من المتخصصين حول الموضوع				

س ٥ : وضع مدى حرصك على قراءة كل صفحة من الصفحات الآتية :

لا	أحيانا	دائما	نرجة المرء على قراءتها	الصفحة
				* الصفحة الأولى
				* صفحات الرأي
				* التقارير الإخبارية العربية والدولية
				* صفحات مناقشة القضايا الاجتماعية الداخلية
				* الصفحات المتخصصة
				* الصفحة الأخيرة

س ٦ : [أ] اختر الدوافع :
التي تجعلك تحرص على قراءة المادة الصحفية حينما تتضمن التعريف
بجاذبية أو خبر جديد يهمك .

دrowave القراءة	مدى تحققاً من قراءة الخبر الجديد	دائما	أحيانا	لا
* أتعرف على ما يحدث حولي				
* أكسب حلولاً للمشكلات الاجتماعية				
* أعرف خلقياً متعمقة للأحداث				
* الشعور بالراحة والاسترخاء والسعادة				
* يساعدني في تكوين رأي				
* أكتسب من خلاله مظهراً اجتماعياً				
* أستطيع التحدث مع الآخرين فيما قرأته				
* أتعرف منه على حياة المشاهير				
* أحصل على براهين تؤيد وجهة نظري				
* أنخلص من الملل				
* يساعدني على التفاعل في قضايا وطني				

[ب] اختر الدوافع :

التي تجعلك تحرص على قراءة المادة الصحفية حينما تتضمن الشطبة الشاملة للحدث وتوضح أبعاده وخلفيته التاريخية.

الدرافع	مدى تعلقها من قراءة النقلية الشاملة للحدث	دائما	أحيانا	لا
* أتعرف على ما يحدث حولي				
* أكتسب حلولاً للمشاكل الاجتماعية				
* أعرف خلفية معمقة للأحداث				
* الشعور بالراحة والاسترخاء والمعنة				
* يساعدني في تكوين رأي				
* أكتسب من خلاله مظهرًا اجتماعياً				
* أستطيع التحدث مع الآخرين فيما قرأته				
* أتعرف منه على حياة المشاهير				
* أحصل على براهين تؤيد وجهة نظري				
* أخلص من الملل				
* يساعدني على الفاعل في قضايا وطني				

[ج] اختر الدوافع :

التي تجعلك تحرص على قراءة المادة الصحفية حينما تتضمن تعليق
كاتب كبير على الحدث وتوضيح رأيه فيه

الدوافع	مدى خفقها حينما تتضمن المادة الصحفية تعليق كاتب كبير على الحدث	دانما	أحيانا	لا
* أتعرف على ما يحدث حولي				
* أكتسب حلولاً للمشاكل الاجتماعية				
* أعرف خلفية معمقة للأحداث				
* الشعور بالراحة والاسترخاء والملء				
* يساعدني في تكوين رأي				
* أكتسب من خلاله مظهرًا اجتماعياً				
* أستطيع التحدث مع الآخرين فيما قرأته				
* أتعرف منه على حياة المشاهير				
* أحصل على براهين تؤيد وجهة نظري				
* أخلص من الملل				
* يساعدني على التفاعل في قضايا وطنية				

[د] اختبر الدوافع :

التي تجعلك تحرص على قراءة المادة الصحفية حينما تتضمن حوارا بين الصحفي واحدى الشخصيات.

الدوافع	مدى تحقيقها حينما تتضمن المادة الصحفية حوارا بين الصحفي واحدى الشخصيات	دائما	أحيانا	لا
* أتعرف على ما يحدث حولي				
* أكتسب حلولاً للمشاكل الاجتماعية				
* أعرف خلفية متعمقة للأحداث				
* الشعور بالراحة والاسترخاء والملء				
* يساعدني في تكوين رأي				
* أكتسب من خلاله مظهر اجتماعية				
* أستطيع التحدث مع الآخرين فيما قرأته				
* أتعرف منه على حياة المشاهير				
* أحصل على براهين تؤيد وجهة نظري				
* أنخلص من الملل				
* يساعدني على الفاعل في قضايا وطني				

[هـ] اختبر الدوافع :

التي تجعلك تحرص على قراءة المادة الصحفية حينما تتضمن تقديم
مجموعة من آراء المتخصصين حول موضوع ما.

الدوافع	مدى تتحققها حينما تتضمن المادة الصحفية مجموعة من آراء المتخصصين	دائما	أحيانا	لا
* أعرف على ما يحدث حولي				
* أكتسب حلولاً للمشاكل الاجتماعية				
* أعرف خلفية متعلقة للأحداث				
* الشعور بالراحة والاسترخاء والملائمة				
* يساعدني في تكوين رأي				
* أكتسب من خلاله مظهرًا اجتماعياً				
* أستطيع التحدث مع الآخرين فيما قرأته				
* أتعرف منه على حياة المشاهير				
* أحصل على براهين تؤيد وجهة نظرى				
* أنخلص من الملل				
* يساعدني على التفاعل في قضايا وطنى				

* هل قرأت في الصحف عن قضية السلام ؟

نعم () لا ()

- لو أنك قرأت عن قضية السلام فماذا تعني ؟
اختر إجابة واحدة
- () السلام بين الفلسطينيين والإسرائيليين
 - () القضاء على الصراع والمحروم بين أرتريا وأثيوبيا
 - () أن يعيش الناس في أفريقيا متحابين

* هل قرأت في الصحف عن العولمة ؟

نعم () لا ()

- لو أنك قرأت عن قضية العولمة فماذا تعني ؟
اختر إجابة واحدة
- () الهيمنة الأمريكية على دول العالم
 - () سيادة الثقافة الفرنسية على العالم
 - () أن تعرف شعوب العالم على بعضها

* هل قرأت في الصحف عن قيمة كامب ديفيد الثانية ؟

نعم () لا ()

- لو أنك قرأت عن قيمة كامب ديفيد الثانية فماذا تعني ؟
اختر إجابة واحدة
- () اجتماع بين أمريكا وروسيا
 - () اجتماع بين أمريكا واليابان
 - () اجتماع بين أمريكا والفلسطينيين والإسرائيليين

* هل قرأت في الصحف عن الديمقراطية ؟

نعم () لا ()

- لو أنك قرأت عن الديمقراطية فماذا تعني ؟
اختر إجابة واحدة
- وراثة
- حرية التعبير عن الرأي وحق الشعب في اختيار من يمثله
 - () الحكم في الدولة الملكية
 - () القضاء على الأمية في الدول النامية

ب] إدراك بعض المفاهيم الاقتصادية :

* هل قرأت في الصحف عن الخصخصة ؟

نعم () لا ()

- اختر إجابة واحدة
- () لو أنك قرأت عنها فماذا تعني ؟
 - () تمويل القطاع العام إلى قطاع خاص
 - () استيراد منتجات معينة من الخارج
 - () تنمية القرى المصرية من خلال المشروعات الجديدة

* هل قرأت في الصحف عن اتفاقية الجات ؟

نعم () لا ()

- اختر إجابة واحدة
- () لو أنك قرأت عنها فماذا تعني هذه الاتفاقية ؟
 - () تفوق الصناعات الأخلاقية على الصناعات الأجنبية
 - () السماح بالتجارة بين الدول بدون جمارك أو قيود
 - () بيع المشروعات للمستثمرين

* هل قرأت في الصحف عن البورصة ؟

نعم () لا ()

- اختر إجابة واحدة
- () لو أنك قرأت عنها فماذا تعني ؟
 - () دفع الضرائب على الممتلكات
 - () تعاون رجال الأعمال مع بعضهم
 - () سوق للأوراق المالية وبيع الأسهم والسنادات

ج] إدراك بعض المفاهيم الأدبية :

* هل قرأت في الصحف عن وليمة لأعشاب البحر ؟

نعم () لا ()

- اختر إجابة واحدة
- () لو أنك قرأت عنها فماذا تعني ؟
 - () قصة قصيرة عن الحب والغرام
 - () كتاب يتحدث عن نباتات بحرية
 - () رواية أدبية لمؤلف سوري أحدثت معارك صحفية بين الكتاب والأدباء ()

* هل قرأت في الصحف عن الفولكلور ؟

نعم () لا ()

اختر إجابة واحدة

لو أنك قرأت عن الفولكلور فماذا يعني ؟

- الأساطير الإغريقية

- أدب العصر الجاهلي

- القصص والحكايات الشعبية

* هل قرأت في الصحف عن الحدائق ؟

نعم () لا ()

اختر إجابة واحدة

لو أنك قرأت عنها فماذا يعني ؟

- الشعر الذي لا يلتزم بوزن ولا قافية

() - مذهب جديد في الأدب العالمي

() - الشعر المكتوب باللغة العامية

د] مفاهيم رياضية :

* هل قرأت في الصحف عن الفيفا ؟

نعم () لا ()

اختر إجابة واحدة

لو أنك قرأت عن الفيفا فماذا يعني ؟

- الاتحاد الدولي لكرة السلة

- المنتخب الوطني لكرة القدم

- الاتحاد الدولي لكرة القدم

* هل قرأت في الصحف عن الاحتراف ؟

نعم () لا ()

اختر إجابة واحدة

لو أنك قرأت عن الاحتراف فماذا يعني ؟

- تعاقد اللاعب مع دولة عربية أو أجنبية

- حصول اللاعب على الميدالية البرونزية

- اشتراك اللاعب في المنتخب الوطني

((تذكر المعلومات الصحفية))

س ٨ : وضع رأيك في كل عبارة من العبارات الآتية :

العبارة	لا	دائمًا	أحياناً	لا
- يصعب علي استرجاع ما أقرأه في الصحف				
- تساعدني المعلومات المخزونة في ذاكرتي على استرجاع الموضوعات التي أقرأها				
- استغرق في التفكير عند قراءة المقال حتى أسعده				
- أربط الأخبار التي أقرأها بأخبار أخرى حتى أستطيع استرجاعها				
- أتروي في قراءة التقرير الصحفي حتى استرجعه				
- أنسى المعلومات التي قرأتها في الصحف				
- استرجع المعلومة دون تذكر القالب الصحفي (خبر - حديث - تحقيق - مقال)				
- يصعب علي تذكر التقرير الصحفي غير الواضح " غير مدعم بالأمثلة والرسوم والصور "				
- أجده صعبوبة في استرجاع الفنون الصحفية غير المهمة لي				
- أجده صعبوبة في استرجاع الفنون الصحفية غير المحببة لي				
- يصعب علي استرجاع جزئيات الموضوعات				
- استرجع العناوين والصور فقط				
- استرجع التحقيق الصحفي أفضل من غيره				
- استرجع الأخبار القرصنة من أفضل من غيرها				
- استرجع بسهولة الأخبار الغربية أفضل من الأخبار العادمة				
- استرجع التحقيقات المصورة أفضل من التحقيقات غير المصورة				
- استرجع ما ينشر في الصفحة الأولى أفضل من غيرها				
- استرجع مقالات الكتاب المشهورين أفضل من غيرها				
- استرجع المقال العمودي أفضل من غيره				
- حينما أثق في الكاتب استرجع المقال بدرجة جيدة				
- استرجع الحديث الصحفي أفضل من غيره				

تابع أسئلة التذكرة :

س ٩ : هل قرأت الصحف في الأسبوع الماضي ؟

نعم () انتقل لما بعده لا ()

س ١٠ : ماذا كان موضوع الخبر الرئيسي في الصحيفة التي قرأتها في الأسبوع الماضي ؟

- موضوع الخبر
- الصحيفة

س ١١ : ما أهم الأحداث الإخبارية التي أثارت اهتمامك في الأسبوع الماضي ؟

- -
- -
- - لا أذكر

س ١٢ : ما آخر حوار صحفى قرأته ؟

- - ما اسم الجريدة أو المجلة التي قرأت فيها الحوار ؟
- - ما موضوع الحوار ؟
- - من الشخصية التي تم إجراء الحوار معها ؟
- - لا أذكر

س ١٣ : ما آخر تحقيق صحفي قرأته ؟

- - ما اسم الجريدة أو المجلة التي قرأت فيها التحقيق ؟
- - ماذا كان موضوع التحقيق ؟
- - لا أذكر

س ١٤ : ما آخر مقال صحفي قرأته ؟

- - ما اسم الجريدة أو المجلة التي قرأت فيها المقال ؟
- - ما اسم كاتبه ؟ - ما موضوع المقال ؟
- - لا أذكر

س ١٥ : ما آخر تقرير صحفي قرأته ؟

- - ما اسم كاتبه ؟ - ما موضوع التقرير ؟
- - ما اسم الجريدة أو المجلة التي قرأت فيها التقرير ؟
- - لا أذكر

نشكركم على حسن تعاملكم

ملحق رقم ٣
صورة من موافقة
الجهاز المركزي
على اجراء الدراسة

٢٢٨

$\{ \omega \} = (1, 1)$



جمهوريّة مصر العربيّة
الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء

النقد : \.C. \.M/4/.....

التاريخ : لـ.....

المرفقات : ... كتب و دروس ...

السيد / عميد كلية اللغة العربية - قسم الصحافة والاعلام
جامعة الازهر

نحوية طيبة وبعدها

بالإشارة لكتاب سيداتكم المؤمن ٢٠٠٠ / ١٠ / ١٨ والوارد للجهاز بتاريخ ٢٨ / ٢٠٠٠ ، شأن طلب الأفادة بالرأي نحو امتياز قيام الباحث / أسماء عبدالرحيم على - المدرس المساعد بقسم الإعلام التربوي بجامعة المنصورة - مجلد دراسة الورقة المذكورة في قسم الصحافة والإعلام بكلية اللغة العربية بالقاهرة جامعة الأزهر الشريف باحثاً دراسة بیدائية يعنون "العلاقة بين فنون الكتابة المفتحية والمعطيات الادراكية لدى جمهور قراء المصحف" - وذلك وفقاً للإطار المعد لهذا الغرض .

الرجا التكم بالاطهان على الجهاز المركزي للتنمية العامة والاجها، يوافق على قيام الباحث
الذئكر باجراه، الدراسة الميدانية المشار اليه بماليه وفقا لقرار السيد / رئيس الجهاز بالتدوين رقم
٢٠٠٠ (١١٨١) لسنة ٢٠٠٠ اللازم في هذا شأن على أن يكون الجهاز فورا يستعين من الناشئ
الأولية بهذه الدراسة الميدانية ثم يوافق بعدها من النتائج النهائية لهذه الدراسة الميدانية
كاملة غير انتهائا من اعدادها طبقا للناء رقم (٥) من القرار . (محمد صرارة)

—عذلوا بغير، فائق الاحترام،

فؤاد زكي عبد الغورى

مدير عام الادارة العامة للامن





جمهورية مصر العربية
الجهاز المركزي للتعداد العامة والاحصاء

في شأن قرار الباحث/ اسامة عبد الرحيم على - الدرس المساعد بقسم الاعلام التربوي بجامعة المنصورة - سجل لدرجة الدكتوراه في قسم الصحافة والاعلام - بكلية اللغة العربية بالقاهرة - جامعة الازهر الشريف بامراً دراسة ميدانية معنوان "العلاقة بين فنون الكتابة المعرفية والعمليات الاركانية لدى جهود اقرانه في اعداد المصحف"

رئيس قطاع الامانة العامة

- بعد الاطلاع على القرار الجمهوري رقم ١١١٥ لسنة ١١١٤، في شأن انشاء وتنظيم الجماهيرية.
- ولين قرار السيد / رئيس الجهاز بتاريخ ١١١٨/٢/٢٣ لسنة ١١١٩، في شأن اجراء الامتحانات والمعتمدات والاستئنافات والاستئنافات.
- ولين موافقه اليد / رئيس الجهاز بتاريخ ١١١٨/٢/٢٧ في شأن تعويض السيد / رئيس قطاع الامانة العامة في اعداد القرارات الخاصة بـبيان المعلومات.
- ولين كتاب كلية اللغة العربية قسم الصحافة والاعلام المؤرخ ٢٠٠٠/١٠/١٨ والوارد للجهاز في ٢٠٠٠/١٠/٢٨

- مادة (١) : يقوم الباحث/ اسامة عبد الرحيم على - الدرس المساعد بقسم الاعلام التربوي بجامعة المنصورة - سجل لدرجة الدكتوراه في قسم الصحافة والاعلام - بكلية اللغة العربية بالقاهرة - جامعة الازهر الشريف بامراً دراسة ميدانية المشار إليها يعنى بهـبيان المعلومات.
- مادة (٢) : تجري هذه الدراسة الميدانية على مدة حدها (٥٠٠) خمسة عشرة من الجمهور العربي القاري في المحافظة كـبيان المعلومات:-
- (١) محافظة القاهرة (٢٠٠) مقررة بمدحه (٢٠٠) مقررة لكل حي من الاحياء التالية (المنطقة - الطبرية - الزمالك - مين شمس - مدينة نصر - مصر الجديدة - الشريعة - الظاهر - الوايلس - الرشيد).
- (٢) محافظة الجيزة (٥٠٠) مقررة بمدحه (١٠٠) مقررة لكل حي من الاحياء التالية (الدقهلية - الهرم - المهندسين - بولاق الدكور - امياة).
- (٣) محافظة القليوبية (٥٠٠) مقررة بمدحه (١٠٠) مقررة لكل منطقة من المناطق التالية (القلع - الخانكة - العجمي - العجوزة - شبين القناطر - ابو زعل).
- (٤) محافظة الدقهلية (١٠٠) مقررة بمدحه (١٠٠) مقررة لكل مدينة من المدن التالية (المنصورة - بيلا - فوة).
- ويشرط موافقة مقدرات القيمة من مراجعاً، ان البيانات المقدمة مرتبة بحسب الفئران وعدم احتواء البيانات التي تتضمن جمعها الالغراض هذه الدراسة الميدانية فـبيان المعلومات سط.
- مادة (٣) : تجمع البيانات اللازمة لهذه الدراسة الميدانية طبقاً للاستماره المعدة لهذا الغرض والمعتمدة من الجهاز المركزي للتعداد العامة والاحصاء، وعدد مقدماتها اثنى عشر صحفة، وذلك خلال عام من تاريخ صدور هذا القرار.
- مادة (٤) : لا يتم البدء في تنفيذ اجراءات هذه الدراسة الميدانية ببيانها الا بعد صدور هذا القرار.
- مادة (٥) : يوافق الجهاز المركزي للتعداد العامة والاحصاء، ذكره مشخصتين من لجان ادارة الارشيف في اعدادهـبيان المعلومات.
- مادة (٦) : يلتزم الباحث/ اسامة عبد الرحيم على قبل اجراء هذه الدراسة الميدانية ببيانها بابلاغ السادة مدير مديريات الامن والتائفة لوزارة الداخلية ببياناتها (القاهرة - الجيزة - القليوبية - الدقهلية) بمدحه من هذا القرار وقبل البدء في التمهيد مرفقاً بها اسماً القائمين بالدراسة الميدانية وتاريخ البدء والانتهاء، الغالبين للدراسة الميدانية.
- مادة (٧) : ينفذ هذا القرار من تاريخ صدوره.

مصدر في ٢٠٠٠/١٠/٤

مختار

